발 간 등 록 번 호
51-3070000-000030-11

승인번호
제 508002 호

2021 성북구 사회조사 및 사회지표

2021 SOCIAL SURVEY AND INDICATORS OF SEONGBUK

sb 성북

발 간 사

존경하는 성북구민 여러분, 안녕하십니까.

‘성북의 미래, 현장에서 답을 찾다’를 구정 기치로 출범한 이래 부단히 달려온 지 3년 반이 지났습니다. 더 나은 성북의 미래를 위해, 성북구민의 삶과 지역 문제를 현장에서 함께 호흡하며, 늘 고민하고 있습니다.

2021년은 코로나19로 모두가 어려운 시기였습니다. 끝나지 않을 것만 같은 이 위기를 극복하고, ‘소중한 일상을 되찾는 그 첫걸음’을 위해 소중한 구민의견을 수용하며 앞으로 나아가고자 합니다.

〈성북구 사회조사 및 사회지표〉는 주민의 삶의 터전인 현장 속에서 구정에 관한 수요를 파악하여 행정의 기초자료로 활용하기 위한 통계청 승인통계입니다.

2011년 첫 시행 이후 7번째를 맞이하는 이번 조사의 보고서에는, 삶의 질, 보건·복지, 가족, 교육, 경제, 교통·환경, 주거, 안전, 문화·여가, 사회참여, 공공행정 등 총 12개 분야에 대한 주민의견을 바탕으로 분석한 통계자료가 수록되어 있습니다.

조사에 적극 협조해 주신 성북구민 여러분께 진심으로 감사드리며, 소중한 결과를 토대로 더욱 살기 좋은 동네 성북구를 만들어 나가겠습니다.
감사합니다.

2021년 10월
성북구청장

이용자를 위하여

1. 본『2021 성북구 사회조사 및 사회지표』는 통계청에서 매년 생산되는 통계자료, 정부 각 부처 및 주요 기관에서 생산한 통계, 성북구청의 각 부서별 행정자료, 성북구청이 실시한 2021년 사회조사 자료 및 외부 조사용역 자료를 이용하여 작성한 것으로서 각 통계표마다 그 출처를 주기하였음

2. 모든 자료수치는 세부항목과 합계가 반올림되었으므로 세부항목의 합이 합계와 일치되지 않는 경우도 있음

3. 통계표 및 도표의 내용 중에서 전년도판 수치와 일치되지 않는 것은 지표 작성 방법이나 자료 출처의 변경 또는 일부 착오내용을 최근 자료에서 정정한 것으로서 가능한 최근 자료를 이용하는 것이 바람직함

4. 본『2021 성북구 사회조사 및 사회지표』는 가능한 최근자료를 수록하였음

5. 통계표 중에서 사용된 부호의 뜻은 다음과 같음
   0 : 단위 미만 - : 해당사항 없음

6. 만족도(또는 안전도) 등에 사용된 5점 척도의 경우,
   1점은 “매우 불만”, 2점은 “다소 불만”, 3점은 “보통”, 4점은 “만족”, 5점은 “매우 만족”을 의미함. 본 보고서는 5점 척도를 10점 만점 점수로 환산하여 아래 표에 제시된 기준에 따라 분석을 실시함

<10점 만점 평균에 따른 수준>														
0	~	1.43	~	2.86	~	4.29	~	5.71	~	7.14	~	8.57	~	10.0
매우 불만		대체로 불만		다소 불만		보통		다소 만족		대체로 만족		매우 만족		

7. 경우에 따라, 총 20개의 행정동을 다음과 같이 6개 권역으로 분류하여 표기함
   - 성북,삼선권 : 성북동, 삼선동
   - 동선,안암,보문권 : 동선동, 안암동, 보문동
   - 정릉권 : 정릉1동, 정릉2동, 정릉3동, 정릉4동
   - 돈암,길음권 : 돈암1동, 돈암2동, 길음1동, 길음2동
   - 종암,월곡권 : 종암동, 월곡1동, 월곡2동
   - 장위,석관권 : 장위1동, 장위2동, 장위3동, 석관동

8. 제7회 성북구 사회조사 및 사회지표 결과는 2021년 10월 말 공표예정입니다.

목차

제1장 성북구 사회조사 및 사회지표 개요

1. 작성 목적 ····· 1
2. 법적 근거 ····· 1
3. 성북구 사회지표 개요 ····· 1
4. 성북구 사회조사 및 사회지표 항목 ····· 11
5. 표본가구의 특성 ····· 15

제2장 결과 요약

1. 한눈에 보는 성북 ····· 18
2. 주요 내용 요약 ····· 30

제3장 부문별 주요 결과

Ⅰ. 인구

1. 성북구 평균 가구원 수 ····· 45
2. 연령별 및 성별 인구 ····· 46
3. 총 인구추이, 인구밀도 ····· 47
4. 연령별 성별 인구 증감 ····· 48
5. 성북구 동별 인구증가율 ····· 49
6. 성북구 동별 성비 ····· 50
7. 출산율 ····· 51
8. 노령화지수 ····· 52

Ⅱ. 삶의 질

1. 삶에 대한 만족감과 정서경험 ····· 55

Ⅲ. 가족

1. 노후생활자금 준비 ····· 59
2. 영유아 보육시설 선택 시 고려 기준 ····· 60
3. 미취학 영유아 보육방법 ····· 61
4. 영유아 보육시설 만족도 ····· 62
5. 어린이집 등 시설 미이용 아동 지원 ····· 63
6. 어린이 방과 후 돌봄 ····· 64
7. 공공 방과 후 돌봄 서비스 만족도 ····· 65
8. 1인가구 여부 ····· 66
9. 1인가구 이유 ····· 67
10. 1인가구 생활 기간 ····· 68
11. 1인가구 생활 불편점 ····· 69

12. 1인가구 지원 정책 우선순위 ····· 70
13. 가족에 대한 가치관 ····· 71
14. 보유 반려동물 보유 여부 ····· 72
15. 보유 반려동물 종류 ····· 73
16. 반려동물 불편점 ····· 74

Ⅳ. 경제
1. 성북구민 직업 분포 ····· 77
2. 근로자의 고용형태 ····· 78
3. 근로여건 만족도 ····· 79
4. 월 평균 가구 소득 ····· 80
5. 가구당 월 평균 소비 지출액 ····· 81
6. 소비생활 만족도 ····· 82
7. 가계 지출 비중 ····· 83
8. 물품 구입경로 ····· 84
9. 전통시장 이용 여부 ····· 85
10. 주 이용 전통시장 ····· 86
11. 전통시장 이용 만족도 ····· 87
12. 전통시장 우선 개선사항 ····· 88
13. 외식 유형 ····· 89
14. 일자리관련 지원 기관 및 사업 인지도 ····· 90
15. 성북구 우선추진 일자리 및 경제 사업 ····· 91
16. 코로나19로 인한 재택근무 ····· 92

Ⅴ. 교육
1. 월 평균 교육비 ····· 95
2. 공교육 비용 만족도 ····· 96
3. 공교육 시설 수준 만족도 ····· 97
4. 공교육 교사 수준 만족도 ····· 98
5. 공교육 접근성 만족도 ····· 99
6. 공교육 전반적 만족도 ····· 100
7. 사교육 비용 만족도 ····· 101
8. 사교육 시설 수준 만족도 ····· 102
9. 사교육 교사 수준 만족도 ····· 103
10. 사교육 접근성 만족도 ····· 104
11. 사교육 전반적 만족도 ····· 105
12. 코로나19 비대면 교육으로 인한 문제점 ····· 106
13. 아동청소년 교육환경 안전도 ····· 107
14. 안전한 학교 만들기 ····· 108
15. 학생의 학교생활 만족도 ····· 109

16. 교육정책 우선순위 ····· 110
17. 아동청소년 인권의식도 ····· 111
18. 평생교육 희망 프로그램 ····· 112

Ⅵ. 교통·환경
1. 통근/통학 여부 및 지역 ····· 115
2. 통근/통학 소요시간 ····· 116
3. 통근/통학 교통수단 ····· 117
4. 대중교통 이용 만족도 ····· 118
5. 성북구 교통 환경 개선 필요사항 ····· 119
6. 주차 해결 방안 ····· 120
7. 성북구 지역 환경 여건 만족도 ····· 121
8. 생활폐기물 처리 만족도 ····· 122
9. 음식물쓰레기 처리 만족도 ····· 123
10. 재활용쓰레기 처리 만족도 ····· 124
11. 대형폐기물 처리 만족도 ····· 125
12. 대로변, 가로변 청소 상태 ····· 126
13. 집 앞 골목길, 이면도로 청소 상태 ····· 127
14. 생활에너지 절약 정도 ····· 128
15. 동물보호관련 정책 필요도 ····· 129
16. 성북구 추진 친환경 정책 인지도 및 참여의향 ····· 130
17. 성북구 우선 개선 분야 ····· 131

Ⅶ. 주거
1. 성북구 가구의 주택 형태 ····· 135
2. 성북구 주택 점유 형태 ····· 136
3. 거주 주택 규모 ····· 137
4. 거주 주택에 대한 주거 만족도 ····· 138
5. 거주 주택 불만족 이유 ····· 139
6. 성북구 거주 기간 ····· 140
7. 성북구 거주 이유 ····· 141
8. 성북구 계속 거주 의사 및 비거주 이유 ····· 142

Ⅷ. 안전
1. 무인감시시스템 설치 대수 ····· 145
2. 성북구 안전에 대한 인식 ····· 146
3. 범죄피해에 대한 두려움(장소) ····· 147
4. 범죄피해에 대한 두려움(유형) ····· 148
5. 도시 안전을 위한 지원사항 ····· 149

Ⅸ. 보건·복지

1. 주관적 건강수준 ····· 153
2. 건강관리 실천정도 ····· 154
3. 코로나19 일상생활 불편점 ····· 155
4. 감염병 방지 노력 ····· 156
5. 보건소 이용 경험 및 만족도 ····· 157
6. 보건소 이용 불만족/개선 사항 ····· 158
7. 보건의료 서비스 ····· 159
8. 여성 복지 서비스 ····· 160
9. 청소년 복지 서비스 ····· 161
10. 노인 복지 서비스 ····· 162
11. 장애인 복지 서비스 ····· 163

Ⅹ. 문화·여가

1. 주말과 휴일의 여가활동 ····· 167
2. 여가활동 동반인 ····· 168
3. 여가활동 만족도 ····· 169
4. 여가활동 불만족 이유 ····· 170
5. 문화예술행사 관람 ····· 171
6. 성북구 대표 명소 ····· 172
7. 구립도서관 연간 이용자 수 ····· 173
8. 구립도서관의 역할 ····· 174
9. 구립도서관 개설 희망 프로그램 ····· 175

Ⅺ. 사회참여

1. 성북구 도시 이미지 ····· 179
2. 성북구민으로서의 자부심 및 정체성 ····· 180
3. 주관적 계층의식 ····· 181
4. 일반인에 대한 신뢰 ····· 182
5. 자원봉사 활동 ····· 183
6. 자원봉사 활성화 대책 ····· 184
7. 주민자치회 인지도 및 참여경험 ····· 185
8. 주민자치회 참여의향 ····· 186
9. 주민참여예산제 인지도 및 참여경험 ····· 187
10. 주민참여예산제 활성화 대책 ····· 188

XII. 공공행정
1. 행정민원서비스 이용 여부 ····· 191
2. 행정민원서비스 만족도 ····· 192
3. 행정민원서비스 불만족 이유 ····· 193
4. 찾아가는 동 주민센터사업 인지도 ····· 194
5. 찾아가는 동 주민센터사업 희망 기능 ····· 195

제4장 부록
1. 용어정리 ····· 199
2. 상대 표준편차(변동계수) 현황 ····· 203
3. 가구주 설문지 ····· 206
4. 가구원 설문지 ····· 226

제1장

성북구 사회조사 및 사회지표 개요

2021 SOCIAL SURVEY AND INDICATORS OF SEONGBUK

1. 작성 목적

▷ 성북구민의 삶의 질과 복지 정도 및 주관적 의식에 관한 사항을 파악하여 성북구의 사회구조적 특성을 반영한 지역밀착형 통계 작성

▷ 구정 운영 정책 방향 설정 및 각종 사업의 계획·결정을 위한 기초 자료로의 활용과 정책 효과 측정 등 정책 품질 관리에 필요한 기준 마련

▷ 일반 주민, 각종 단체, 기업체 등에서 활용할 수 있는 유용한 정보 제공을 통해 주민의 알 권리 충족 및 구정 방향에 대한 합의 도출과 주민참여 기회 부여

2. 법적 근거

▷ 통계법 제18조 및 동법 시행령 제24조(통계작성의 신청 및 승인)

▷ 승인번호: 제508002호

3. 성북구 사회지표 개요

(1) 조사 연혁

▷ 2011년 5월: 사회지표를 작성하기 위한 기초자료 수집 목적으로 복지, 행정, 교육, 교통, 안전, 환경, 보건의료, 문화 등에 관한 사항을 최초로 조사

▷ 2012년 5월 제2회 본조사 실시

▷ 2013년 6월 제3회 본조사 실시

▷ 2015년 6월 제4회 본조사 실시

▷ 2017년 9월 제5회 본조사 실시

▷ 2019년 7월 제6회 본조사 실시

▷ 2021년 6월 제7회 본조사 실시

(2) 조사부문 및 주기

▷ 조사부문: 12개 부문
삶의 질, 보건·복지, 가족, 교육, 경제, 교통·환경, 주거, 안전, 문화·여가, 사회참여, 공공행정, 기본항목

▷ 조사주기: 2년 주기

(3) 성북구 사회조사 세부 설계

조사 목적	• 성북구 주민의 삶의 질이나 복지, 정책 욕구 등에 관한 주관적 인식 측정
조사 대상	• 성북구 관내 거주 가구의 만 15세 이상 가구원
표본 추출	• 층화집락추출법(Stratified cluster sampling)
유효 표본	• 2,000가구 4,229명
표본 오차	• 가구주 기준: 95% 신뢰수준에서 최대허용오차 ± 2.2%p • 가구원 기준: 95% 신뢰수준에서 최대허용오차 ± 1.5%p
조사 방법	• 전문조사원을 통한 면접 타계식 및 자계식 병행 조사 (원칙: 조사대상자를 직접 만나서 대면면접조사)
조사기준 시점 및 기간	• 기준시점: 2021년 06월 28일 0시 기준 • 본 조 사: 2021년 06월 28일 ~ 07월 25일(28일간)
분석 기관	• 한국사회여론연구소(KSOI)

(4) 표본 설계

① 모집단 분석

- 주민등록DB와 과세대장DB를 연계하여 동별, 주택유형별 세대수를 파악하였음
- 모집단 전체 세대수는 190,932세대이며(2021년 5월 기준), 15세 이상 세대원 수는 384,457명으로 파악됨(전체 세대원 수는 428,470명임)

<표 1> 주민등록DB+과세대장DB의 세대수

(단위: 세대)

구분	세대수	백분율
합계	190,932	100%
단독주택/다가구주택	53,158	27.8%
아파트	81,894	42.9%
다세대주택	29,648	15.5%
연립주택/기타	26,232	13.7%

가구조사의 모집단을 다음과 같이 정의하였음

- 성북구 20개 행정동에 거주하는 세대주 및 만15세 이상 세대원
- 주택유형이 주거용 건물, 즉 '단독주택/다가구주택(공동주택 포함)', '아파트', '다세대주택', '연립주택/기타(주거용 오피스텔, 사무실 등 포함)'인 세대
- 최종 표본추출 단위는 세대임

모집단 크기는 190,932세대, 384,457세대원이며, 세대당 만15세 이상 인구는 평균 2.01명임

<표 2> 모집단 크기

(단위: 세대, 명)

구 분	전체	단독주택/다가구주택	아파트	다세대주택	연립주택/기타
세대 수	190,932	53,158	81,894	29,648	26,232
	100%	27.8%	42.9%	15.5%	13.7%
세대원 수	384,457	91,323	192,262	58,550	42,322
	100%	23.8%	50.0%	15.2%	11.0%

※ 기타 중 사무실, 병의원, 요양원, 기숙사 등은 실제 조사모집단에서 제외

- 동별, 주택유형별 모집단 세대수는 <표 3>에 제시되어 있음
- 동별, 성/연령별 모집단 세대원 수는 <표 4>에 제시되어 있음

6개 권역별 구분

- 성북,삼선권: 성북동, 삼선동
- 동선,안암,보문권: 동선동, 안암동, 보문동
- 정릉권: 정릉1동, 정릉2동, 정릉3동, 정릉4동
- 돈암,길음권: 돈암1동, 돈암2동, 길음1동, 길음2동
- 종암,월곡권: 종암동, 월곡1동, 월곡2동
- 장위,석관권: 장위1동, 장위2동, 장위3동, 석관동

<표 3> 동별, 주택유형별 모집단 세대수

(단위: 세대)

구 분	전체	단독주택/다가구주택	아파트	다세대주택	연립주택/기타
전체	190,932	53,158	81,894	29,648	26,232
	100%	27.8%	42.9%	15.5%	13.7%
성북동	7,950	3,311	596	1,832	2,211
	100%	41.6%	7.5%	23.0%	27.8%
삼선동	11,257	4,109	2,902	1,721	2,525
	100%	36.5%	25.8%	15.3%	22.4%
동선동	9,195	3,344	973	1,572	3,306
	100%	36.4%	10.6%	17.1%	36.0%
돈암1동	6,051	351	5,323	220	157
	100%	5.8%	88.0%	3.6%	2.6%
돈암2동	8,518	94	7,995	366	63
	100%	1.1%	93.9%	4.3%	0.7%
안암동	9,173	3,850	1,213	1,040	3,070
	100%	42.0%	13.2%	11.3%	33.5%
보문동	7,552	2,655	2,563	995	1,339
	100%	35.2%	33.9%	13.2%	17.7%
정릉1동	7,269	1,510	4,606	606	547
	100%	20.8%	63.4%	8.3%	7.5%
정릉2동	9,691	1,823	3,369	3,485	1,014
	100%	18.8%	34.8%	36.0%	10.5%
정릉3동	7,644	2,884	701	1,794	2,265
	100%	37.7%	9.2%	23.5%	29.6%
정릉4동	10,601	1,401	5,308	2,371	1,521
	100%	13.2%	50.1%	22.4%	14.3%
길음1동	12,361	283	11,632	251	195
	100%	2.3%	94.1%	2.0%	1.6%
길음2동	6,741	1,129	5,109	102	401
	100%	16.7%	75.8%	1.5%	5.9%
종암동	16,891	3,865	8,070	2,349	2,607
	100%	22.9%	47.8%	13.9%	15.4%
월곡1동	10,675	2,626	6,318	916	815
	100%	24.6%	59.2%	8.6%	7.6%
월곡2동	9,415	3,890	3,483	787	1,255
	100%	41.3%	37.0%	8.4%	13.3%
장위1동	10,529	3,740	1,697	4,236	856
	100%	35.5%	16.1%	40.2%	8.1%
장위2동	6,453	3,656	321	1,754	722
	100%	56.7%	5.0%	27.2%	11.2%
장위3동	6,431	957	4,810	320	344
	100%	14.9%	74.8%	5.0%	5.3%
석관동	16,535	7,680	4,905	2,931	1,019
	100%	46.4%	29.7%	17.7%	6.2%

<표 4> 동별, 성/연령별 모집단 세대원 수

(단위: 명)

구 분		전체	15~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상
전체	남	184,036	9,408	31,118	29,221	33,134	33,873	47,282
	여	200,421	9,092	33,940	29,361	34,042	34,828	59,158
성북동	남	7,006	316	1,237	1,178	1,180	1,264	1,831
	여	8,085	296	1,452	1,284	1,275	1,424	2,354
삼선동	남	9,860	492	1,850	1,581	1,657	1,818	2,462
	여	11,004	449	2,268	1,667	1,738	1,825	3,057
동선동	남	6,000	228	1,420	1,168	920	957	1,307
	여	8,342	287	2,952	1,408	1,000	969	1,726
돈암1동	남	6,274	340	903	953	956	1,278	1,844
	여	7,188	359	1,058	976	1,083	1,381	2,331
돈암2동	남	9,706	674	1,415	1,363	2,000	1,981	2,273
	여	10,998	681	1,469	1,532	2,267	2,154	2,895
안암동	남	7,036	246	2,592	1,143	816	964	1,275
	여	7,019	223	2,465	920	750	968	1,693
보문동	남	6,677	233	1,228	1,309	1,147	1,215	1,545
	여	7,235	246	1,339	1,242	1,146	1,285	1,977
정릉1동	남	7,604	428	1,106	1,234	1,507	1,391	1,938
	여	8,405	463	1,132	1,287	1,609	1,460	2,454
정릉2동	남	10,013	544	1,586	1,563	1,717	1,785	2,818
	여	10,791	452	1,597	1,501	1,732	1,946	3,563
정릉3동	남	6,864	260	1,629	1,055	888	1,118	1,914
	여	7,092	241	1,364	788	909	1,165	2,625
정릉4동	남	10,670	561	1,662	1,473	1,980	2,004	2,990
	여	11,655	517	1,564	1,574	2,030	2,125	3,845
길음1동	남	13,646	1,050	1,673	1,855	3,652	2,688	2,728
	여	15,463	1,143	1,777	2,298	4,046	2,519	3,680
길음2동	남	6,833	402	930	1,142	1,352	1,341	1,666
	여	7,546	331	1,075	1,208	1,470	1,398	2,064
종암동	남	16,979	989	2,955	2,591	3,020	3,134	4,290
	여	17,584	853	2,622	2,467	3,156	3,172	5,314
월곡1동	남	11,199	614	1,416	1,723	2,224	2,121	3,101
	여	12,044	657	1,590	1,750	2,224	2,093	3,730
월곡2동	남	8,443	362	1,437	1,420	1,381	1,494	2,349
	여	9,288	370	1,972	1,307	1,345	1,469	2,825
장위1동	남	10,539	512	1,688	1,757	1,845	2,023	2,714
	여	11,081	486	1,632	1,619	1,833	2,135	3,376
장위2동	남	6,204	229	937	945	969	1,178	1,946
	여	6,397	215	976	852	836	1,138	2,380
장위3동	남	6,671	332	983	1,231	1,333	1,254	1,538
	여	6,961	327	1,068	1,318	1,259	1,230	1,759
석관동	남	15,812	596	2,471	2,537	2,590	2,865	4,753
	여	16,243	496	2,568	2,363	2,334	2,972	5,510

② 표본설계

표본크기

- 전체 목표 표본크기는 조사의 비용 및 시간을 고려하여 2,000세대(가구)로 결정되었음
- 모비율의 추정에 대하여 예상되는 표본오차는 단순임의추출을 가정하는 경우 95% 신뢰수준하에서 약 ±2.2%P임

본 조사는 층화집락추출법(Stratified cluster sampling)을 사용함

- 층: 동, 주택유형
- 집락(1차 추출단위): 통/반
- 조사단위(2차 추출단위): 세대(가구)

층(동)별 표본세대수는 모집단 세대수에 비례하여 배분함(<표 5> 참조)

<표 5> 동별, 주택유형별 표본 세대수

(단위: 세대)

	전체	단독주택/다가구주택	아파트	다세대주택	연립주택/기타
전체	2,000	575	840	285	300
성북동	80	35	5	15	25
삼선동	120	45	30	15	30
동선동	100	35	10	15	40
돈암1동	60	5	55	0	0
돈암2동	90	0	85	5	0
안암동	100	40	15	10	35
보문동	80	30	25	10	15
정릉1동	75	15	50	5	5
정릉2동	100	20	35	35	10
정릉3동	80	30	10	15	25
정릉4동	110	20	50	25	15
길음제1동	135	5	125	5	0
길음제2동	70	10	55	0	5
종암동	175	40	85	20	30
월곡제1동	115	30	65	10	10
월곡제2동	100	40	35	10	15
장위1동	90	40	0	40	10
장위2동	70	40	5	15	10
장위3동	75	15	45	5	10
석관동	175	80	55	30	10

- 표본이 배당되지 않은 세부 층 및 조사 상의 문제로 표본이 수집되지 않은 세부 층에 대하여는 인근 층과 병합하여 가중치를 부여함

동일한 통/반의 동일한 주택유형을 갖는 세대들을 집락(cluster)으로 묶어, 먼저 집락을 추출한 후 각 집락별로 5개 이하의 세대수를 추출하였음

- 전체 집락의 개수는 3,639개임(<표 6> 참조, 20세대 이하인 집락은 제외)
- 표본 집락은 집락에 포함된 세대수를 기준으로 확률비례추출법으로 추출하였음
- 표본 세대는 표집된 집락에서 단순임의추출을 통해 추출하였음

<표 6> 동별, 주택유형별 모집단 집락수

(단위: 개)

	전체	단독주택/다가구주택	아파트	다세대주택	연립주택/기타
전체	3,639	1,295	1,361	508	475
성북동	157	80	14	24	39
삼선동	212	94	43	31	44
동선동	180	76	15	28	61
돈암1동	136	11	119	4	2
돈암2동	143	3	134	4	2
안암동	196	93	25	18	60
보문동	147	63	39	16	29
정릉1동	126	36	70	12	8
정릉2동	180	38	56	61	25
정릉3동	165	71	17	33	44
정릉4동	210	42	90	43	35
길음1동	200	7	184	4	5
길음2동	117	24	85	1	7
종암동	300	95	118	41	46
월곡1동	213	58	132	12	11
월곡2동	180	90	57	11	22
장위1동	180	89	3	78	10
장위2동	139	102	6	25	6
장위3동	115	41	59	6	9
석관동	343	182	95	56	10

③ 가중치

▷ 기본 세대 가중치

동(20개)×주택유형(4개)=80개 층에 대하여 추출률의 역수로 기본 가중치를 다음 식과 같이 산출한다. 즉, j번째 세대에 대한 기본 가중치를 다음과 같이 산출함 ($j=1,\cdots,n$; n=전체 표본크기)

$$W_{j(qa)} = \frac{N_{qa}}{n_{qa}}$$

여기서 N_{qa}와 n_{qa}는 각각 (q 번째 동, a 번째 주택유형)에 대한 모집단크기와 표본크기를 나타냄

▷ Rim 가중치 (Raking 가중치)

20개 각 동 내에서 주택유형에 더하여 세대원 수(1인, 2인, 3인, 4인, 5인 이상)에 따른 구분을 고려하여 Rim 가중치를 산출한다. 이렇게 함으로써 각 동 내에서 주택유형별, 세대원 수별 모집단크기의 주변비율과 가중치의 해당 주변비율이 같아지게 되며, Rim 가중법의 반복적 절차는 다음과 같음

주택유형별 주변비율 조정

- 이전 단계에서 얻어진 표본가중치 W_j에 대하여 다음과 같이 가중치를 조정함

$$W_{j(qa)} = W_j \times \frac{N_{qa}}{T_{qa}}$$

여기서 T_{qa}와 N_{qa}는 각각 (q 번째 동, a 번째 주택유형)에 대한 W_j의 합계와 모집단 크기를 나타냄

- 세대원 수별 주변비율 조정

이전 단계에서 얻어진 표본가중치 W_j에 대하여 다음과 같이 가중치를 조정함

$$W_{j(qc)} = W_j \times \frac{N_{qc}}{T_{qc}}$$

여기서 T_{qc}와 N_{qc}는 각각 (q 번째 동, c 번째 세대원 수 구분)에 대한 W_j의 합계와 모집단 크기를 나타냄

- 가중치에 더 이상의 변화가 없을 때까지 위의 과정을 반복함

▷ 세대원 가중치

각 동의 성별(남자, 여자), 연령별(15-19세, 20-29세, 30-39세, 40-49세, 50-59세, 60세 이상) 모집단 크기를 반영하여 세대원 통계를 계산하기 위한 사후층화 가중치를 산출함. 이렇게 함으로써 각 동 내에서 성별×연령별 모집단 크기의 비율과 가중치의 해당 비율이 같아지게 됨. 세대원 가중치를 구하기 위한 절차는 다음과 같음

- 기본 가중치

위에서 얻은 세대 가중치를 각 세대원에게 부여함. 즉, 같은 세대의 가구원에게는 동일한 가중치가 부여됨. 이렇게 얻은 가중치를 W_i라고 하고($i = 1, \cdots, u$; u=세대원의 전체 표본크기), W_i에 대하여 다음과 같이 가중치를 조정함

$$W_{i(qsg)} = W_i \times \frac{N_{qsg}}{T_{qsg}}$$

여기서 T_{qsg}와 N_{qsg}는 각각 (q 번째 동, s 번째 성, g 번째 연령대)에 대한 W_i의 합계와 모집단크기를 나타냄

▷ 표준화 가중치

- 위의 절차를 거쳐서 얻은 세대(세대원) 가중치에 대하여 가중치의 합계가 표본크기와 같아지도록 조정하여 최종 세대(세대원) 가중치로 사용함

④ 모수추정

- 동별 주택유형별 추출률(inclusion probability)을 고려하여 모수(모평균, 모비율)에 대한 추정치와 표본오차를 계산함
- 통계표 작성 시 표본크기가 너무 작거나 변동계수 값이 클 경우 셀을 통합하여 통계표를 작성함

용어 정의

- Y_{hij}: 관찰값 (각 문항에 대한 응답)
  - h: 층의 번호, 동/주택유형별 구분에 의한 고유번호 $(h = 1, 2, \cdots, H)$
  - i: 각 층내에서의 집락의 번호, 즉, 층 내 통/반의 번호 $(i = 1, 2, \cdots, n_h)$
    n_h는 h번째 층으로부터 추출된 집락의 개수임
  - j: 각 집락 내의 세대의 번호 $(j = 1, 2, \cdots, m_{hi})$
    m_{hi}는 h번째 층의 i번째 집락으로부터 추출된 세대수임
  - 즉, Y_{hij}는 h번째 층의 i번째 집락의 j번째 세대에 대한 관찰치임
- w_{hij}: 표본 가중치 (표본추출확률의 역수)
  - h번째 층, i번째 집락, j번째 세대에 대한 표본 가중치
  - $w_{hij} = (\pi_{hi}\pi_{j|hi})^{-1}$
  - π_{hi} = h번째 층에서 i번째 집락의 추출확률이며 이는 집락 내의 세대수에 비례함
  - $\pi_{j|hi}$ = h번째 층의 i번째 집락에서 j번째 세대의 추출확률이며, 이는 각 집락에 미리 할당된 세대수에 의하여 결정됨
- $n = \sum_{h=1}^{H}\sum_{i=1}^{n_h} m_{hi}$: 전체 표본크기, 즉 n=2,000

모평균에 대한 추정

- 관찰값 Y_{hij}가 수치형(numerical) 변수인 경우, 모평균에 대한 추정치는 다음과 같이 표본 가중치를 고려한 가중평균 (Ratio estimator)으로 계산됨
- $\overline{Y} = \left(\sum_{h=1}^{H}\sum_{i=1}^{n_h}\sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} Y_{hij}\right) / w_{...}$: 모평균에 대한 추정치
  - $w_{...} = \sum_{h=1}^{H}\sum_{i=1}^{n_h}\sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij}$: 표본 가중치의 합계

모비율에 대한 추정

- 관찰값 Y_{hij}가 범주형(categorical) 변수인 경우, 각 범주 c_k에 대하여 먼저 다음과 같이 지시변수(indicator variable)를 생성함
- $Y_{hij}^{(c_k)} = I(Y_{hij} = c_k) = \begin{cases} 1, & \text{if } Y_{hij} = c_k \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$
  - c_k: Y_{hij}가 가질 수 있는 범주의 값 $(k = 1, \cdots, l)$
- 이러한 지시변수 $Y_{hij}^{(c_k)}$로부터 모평균의 경우와 동일하게 가중평균을 계산하여 범주 c_k의 모비율에 대한 추정치를 계산함

분산의 추정

- $\hat{V}(\overline{Y}) = \sum_{h=1}^{H} \hat{V}_h(\overline{Y})$: 분산의 추정치
- $\widehat{V_h}(\overline{Y}) = \frac{n_h(1-f_h)}{n_h - 1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi\cdot} - \bar{e}_{h\cdot\cdot})^2$
  - f_h: h번째 층의 표본 추출율, n_h/N_h.
  - N_h: 층 h의 총 집락의 수
  - $e_{hi\cdot} = \left(\sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij}(Y_{hij} - \overline{Y}) \right) / w_{\cdot\cdot\cdot}$
  - $\bar{e}_{h\cdot\cdot} = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi\cdot} \right) / n_h$

표준오차, 오차한계의 추정

- $\mathrm{StdErr}(\overline{Y}) = \sqrt{\hat{V}(\overline{Y})}$: 표준오차의 추정치
- $e = z_{\alpha/2} \times \mathrm{StdErr}(\overline{Y})$: 오차한계(표본오차)의 추정치,
  95% 신뢰수준의 경우(α=0.05) $z_{\alpha/2}$=1.96임

4. 성북구 사회조사 및 사회지표 항목

분야	영역	항목(지표)	조사자료	행정자료	비고
1. 인구	인구 규모 및 구조	성북구 평균 가구원 수	◎	◎	
		연령별 및 성별 인구		◎	
		총 인구추이, 인구밀도		◎	
		연령별 성별 인구 증감		◎	
		성북구 동별 인구증가율		◎	
		성북구 동별 성비		◎	
	저출산 고령화	출산율		◎	
		노령화지수		◎	
2. 삶의 질	삶에 대한 만족감과 정서경험	삶에 대한 만족도	◎		
		일에 대한 가치	◎		
		행복 정도	◎		
		걱정 없음 정도	◎		
		우울 없음 정도	◎		
3. 가족	노후준비	노후생활자금 준비	◎		
	보육 서비스	영유아 보육시설 선택 시 고려 기준	◎		
		미취학 영유아 보육방법	◎		
		영유아 보육시설 만족도	◎		
		어린이집 등 시설 미이용 아동 지원	◎		
		어린이 방과 후 돌봄	◎	◎	
		공공 방과 후 돌봄 서비스 만족도	◎		
	1인 가구	1인가구 이유	◎		
		1인가구 생활 기간	◎		
		1인가구 생활 불편점	◎		
		1인가구 지원 정책 우선순위	◎		
	가족관계	가족에 대한 가치관	◎		
	반려동물	보유 반려동물 종류	◎		
		반려동물 불편점	◎		
4. 경제	경제 활동	성북구민 직업 분포	◎		
		근로자의 고용형태	◎		
		근로여건 만족도	◎		
		월 평균 가구소득	◎		
		가구당 월 평균 소비 지출액	◎		
		소비생활 만족도	◎		
		가계 지출 비중	◎		
		물품 구입경로	◎		
		코로나19로 인한 재택근무	◎		
	전통시장 이용	전통시장 이용 여부	◎		
		주 이용 전통시장	◎		
		전통시장 이용 만족도	◎		
		전통시장 우선 개선 사항	◎		
	외식	외식 유형	◎		
	일자리 창출	일자리관련 지원 기관 및 사업 인지도	◎		
		성북구 우선추진 일자리 및 경제 사업	◎		

분야	영역	항목(지표)	조사 자료	행정 자료	비고
5. 교육	교육환경	월 평균 교육비	◎		
		코로나19 비대면 교육으로 인한 문제점	◎		
		아동청소년 교육환경 안전도	◎		
		안전한 학교 만들기	◎		
		학생의 학교생활 만족도	◎		
		교육정책 우선순위	◎		
	공교육 만족도	공교육 비용 만족도	◎		
		공교육 시설 수준 만족도	◎		
		공교육 교사 수준 만족도	◎		
		공교육 접근성 만족도	◎		
		공교육 전반적 만족도	◎		
	사교육 만족도	사교육 비용 만족도	◎		
		사교육 시설 수준 만족도	◎		
		사교육 교사 수준 만족도	◎		
		사교육 접근성 만족도	◎		
		사교육 전반적 만족도	◎		
	아동친화도시	아동청소년 인권의식도	◎		
	평생교육	평생교육 희망 프로그램	◎		
6. 교통·환경	교통환경	통근/통학 여부 및 지역	◎		
		통근/통학 소요시간	◎		
		통근/통학 교통수단	◎		
		교통수단 이용 만족도	◎		
		성북구 교통 환경 개선 필요사항	◎		
		주차 해결 방안	◎		
	생활환경	성북구 지역 환경 여건 만족도	◎		
		동물보호관련 정책 필요도	◎		
		성북구 우선 개선 분야	◎		
	환경보호 실천 및 폐기물 처리	생활폐기물 처리 만족도	◎		
		음식물쓰레기 처리 만족도	◎		
		재활용쓰레기 처리 만족도	◎		
		대형폐기물 처리 만족도	◎		
		대로변, 가로변 청소 상태	◎		
		집 앞 골목길, 이면도로 청소 상태	◎		
		생활에너지 절약 정도	◎		
		성북구 추진 친환경 정책 인지도 및 참여의향	◎		

분야	영역	항목(지표)	조사 자료	행정 자료	비고
7. 주거	주택 현황	성북구 가구의 주택 형태	◎		
		성북구 주택 점유 형태	◎		
		거주 주택 규모	◎		
		거주 주택에 대한 주거 만족도	◎		
		거주 주택 불만족 이유	◎		
	성북구 거주	성북구 거주 기간	◎		
		성북구 거주 이유	◎		
		성북구 계속 거주 의사 및 비거주 이유	◎		
8. 안전	안전환경	무인감시시스템 설치 대수		◎	
	성북구 안전 인식	성북구 안전에 대한 인식	◎		
		범죄피해에 대한 두려움(장소)	◎		
		범죄피해에 대한 두려움(유형)	◎		
		도시 안전을 위한 지원사항	◎		
9. 보건·복지	건강한 삶	주관적 건강수준	◎		
		건강관리 실천정도	◎		
	코로나19	코로나19 일상생활 불편점	◎		
		감염병 방지 노력	◎		
	의료 환경 및 이용 경험	보건소 이용 경험 및 만족도	◎		
		보건소 이용 불만족/개선 사항	◎		
		보건의료 서비스	◎		
	사회적 약자와 복지 서비스	여성 복지 서비스	◎		
		청소년 복지 서비스	◎		
		노인 복지 서비스	◎		
		장애인 복지 서비스	◎		
10. 문화·여가	여가	주말과 휴일의 여가활동	◎		
		여가활동 동반인	◎		
		여가활동 만족도	◎		
		여가활동 불만족 이유	◎		
	문화 환경 및 행사 참여	문화예술행사 관람	◎		
		성북구 대표 명소	◎		
	도서관	구립도서관 연간 이용자수		◎	
		구립도서관의 역할	◎		
		구립도서관 개설 희망 프로그램	◎		

분야	영역	항목(지표)	조사자료	행정자료	비고
11. 사회참여	도시 정체성	성북구 도시 이미지	◎		
		성북구민으로서의 자부심 및 정체성	◎		
	사회적 인식 및 관계	주관적 계층의식	◎		
		일반인에 대한 신뢰	◎		
	자원봉사	자원봉사 활동	◎		
		자원봉사 활성화 대책	◎		
	마을 민주주의	주민자치회 인지도 및 참여경험	◎		
		주민자치회 참여의향	◎		
		주민참여예산제 인지도 및 참여경험	◎		
		주민참여예산제 활성화 대책	◎		
12. 공공행정	민원서비스	행정민원서비스 이용 여부	◎		
		행정민원서비스 만족도	◎		
		행정민원서비스 불만족 이유	◎		
	찾·동 사업	찾아가는 동 주민센터사업 인지도	◎		
		찾아가는 동 주민센터사업 희망 기능	◎		

5. 표본가구의 특성

(1) 가구주 특성

① 가구주 성별 구성비

(단위: %)

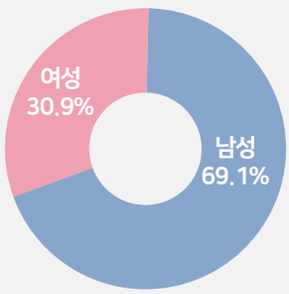
남성	여성
69.1	30.9

② 가구주 연령대별 구성비

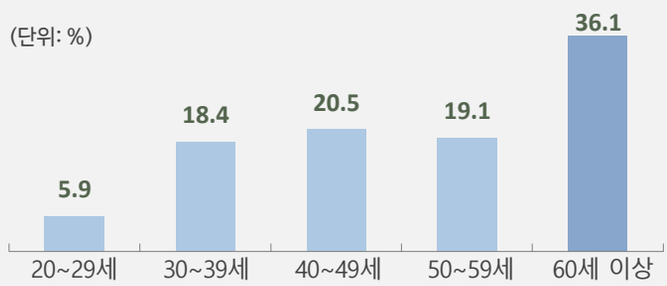
(단위: %)

20~29세	30~39세	40~49세	50~-59세	60세 이상
5.9	18.4	20.5	19.1	36.1

< 가구주 성별 구성비 >



< 가구주 연령대별 구성비 >



③ 가구주 학력별 구성비

(단위: %)

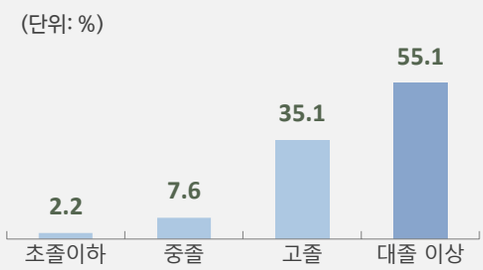
초졸 이하	중졸	고졸	대졸 이상
2.2	7.6	35.1	55.1

④ 가구주 혼인상태별 구성비

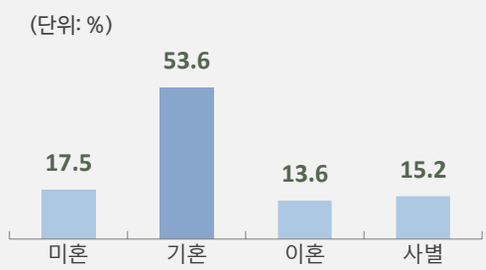
(단위: %)

미혼	기혼	이혼	사별
17.5	53.6	13.6	15.2

< 가구주 학력별 구성비 >



< 가구주 혼인상태별 구성비 >



(2) 가구원 특성

① 가구원 성별 구성비

(단위: %)

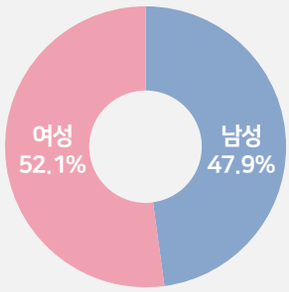
남성	여성
47.9	52.1

② 가구원 연령대별 구성비

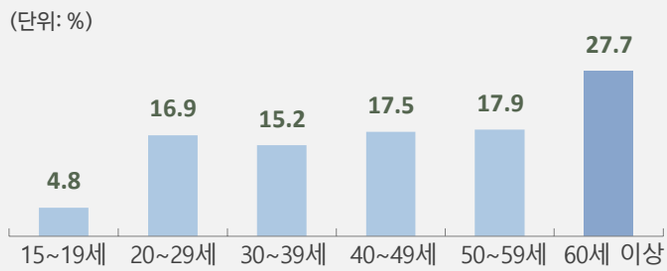
(단위: %)

15~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~-59세	60세 이상
4.8	16.9	15.2	17.5	17.9	27.7

< 가구원 성별 구성비 >



< 가구원 연령대별 구성비 >



③ 가구원 학력별 구성비

(단위: %)

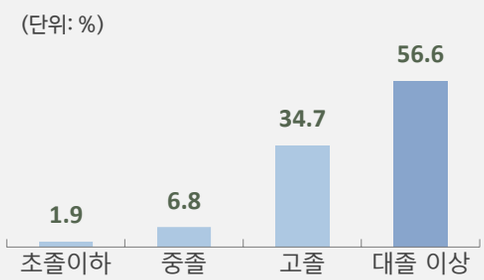
초졸 이하	중졸	고졸	대졸 이상
1.9	6.8	34.7	56.6

④ 가구원 혼인상태별 구성비

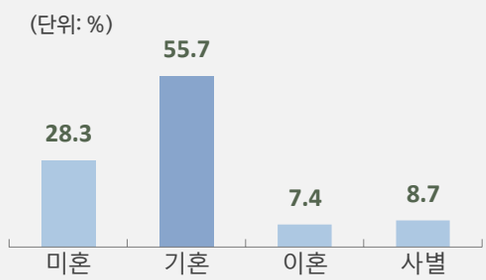
(단위: %)

미혼	기혼	이혼	사별
28.3	55.7	7.4	8.7

< 가구원 학력별 구성비 >



< 가구원 혼인상태별 구성비 >

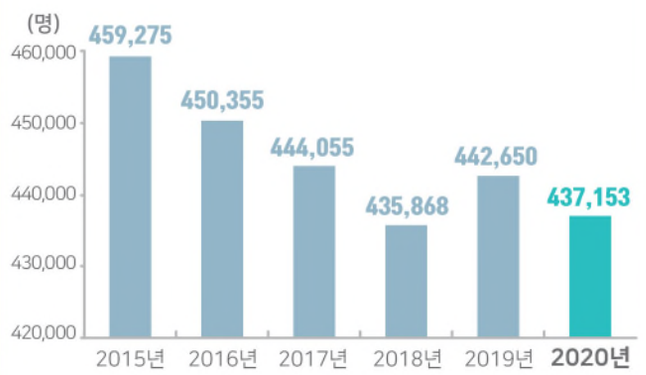


제2장

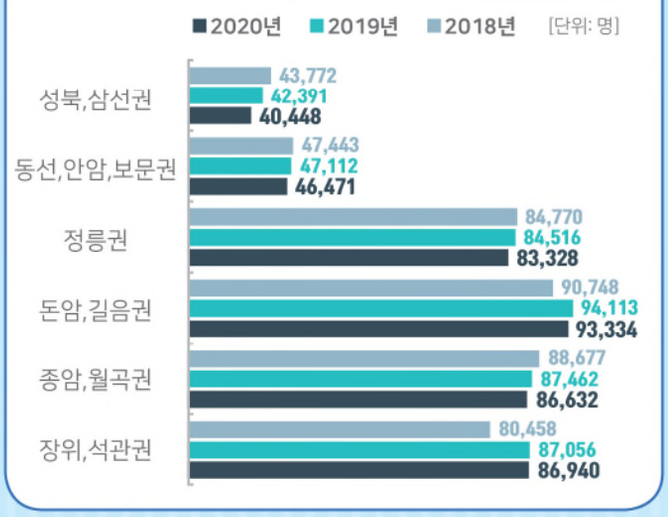
결과 요약

Ⅰ. 인구

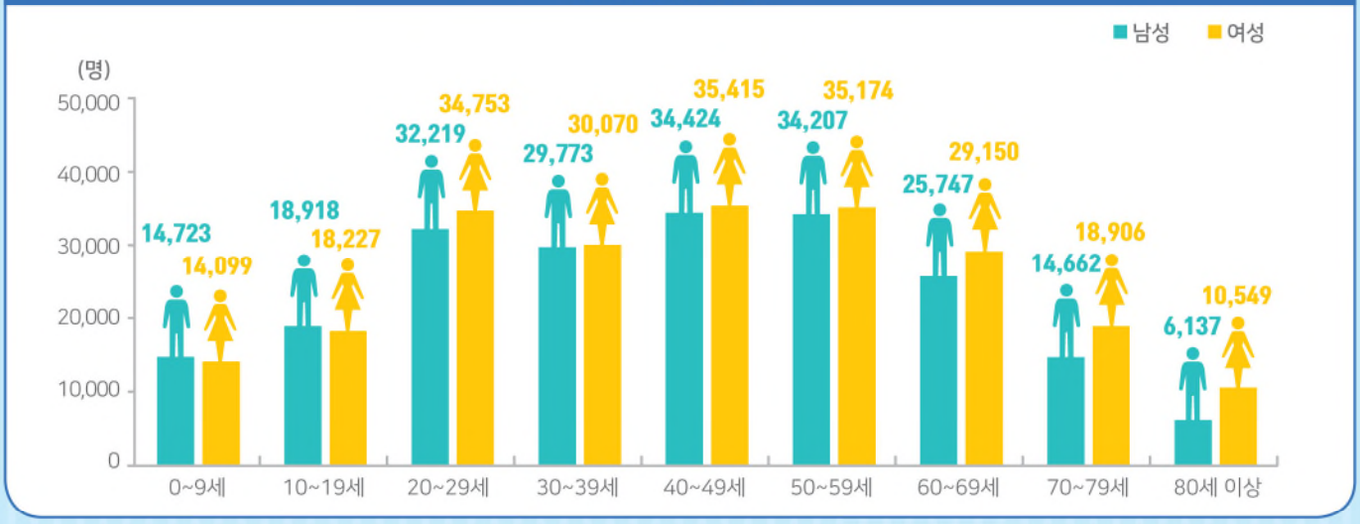
성북구 인구 추이 - 전체



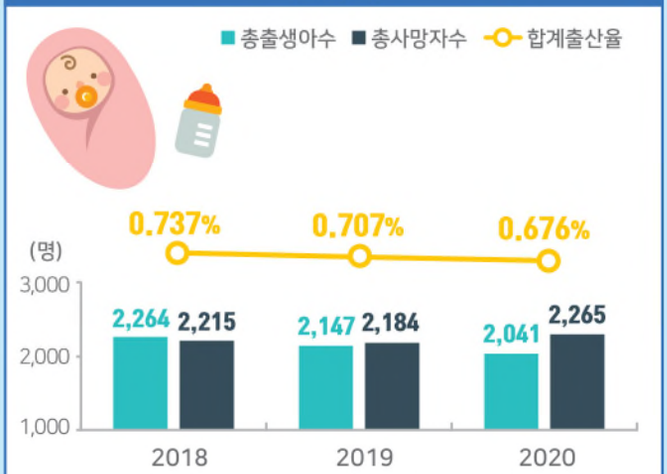
권역별 인구



연령별, 성별 인구

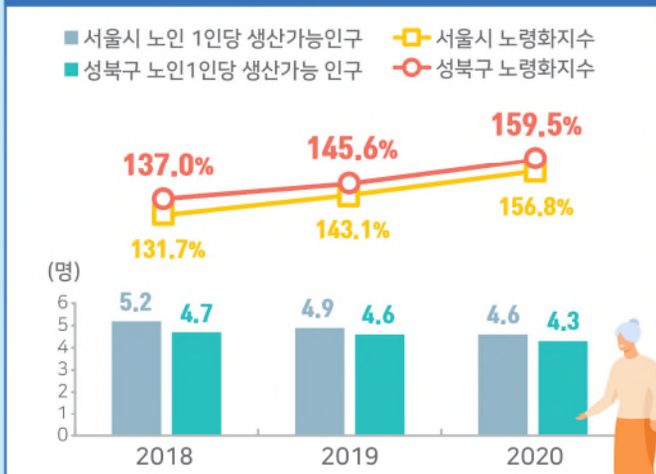


출산율



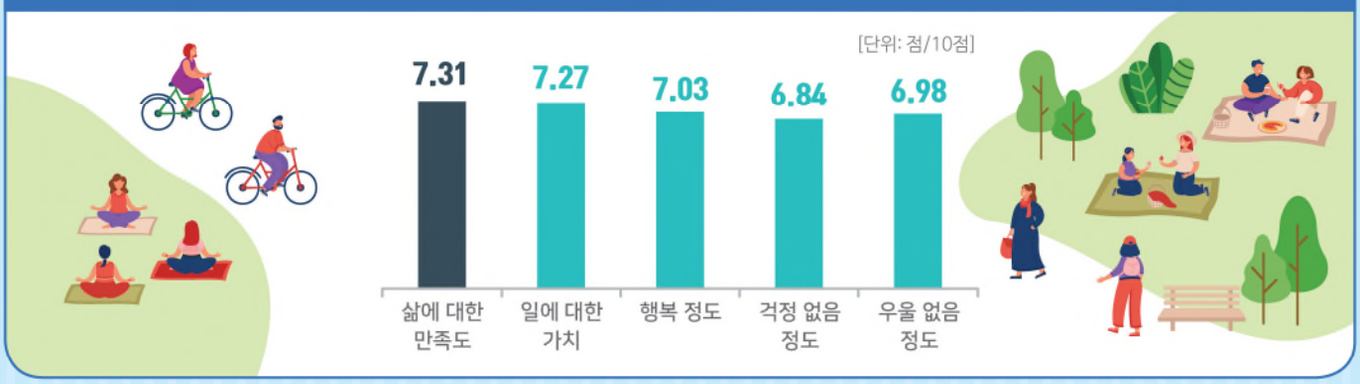
*2020년 총 사망자 수는 잠정수치임

노령화 지수



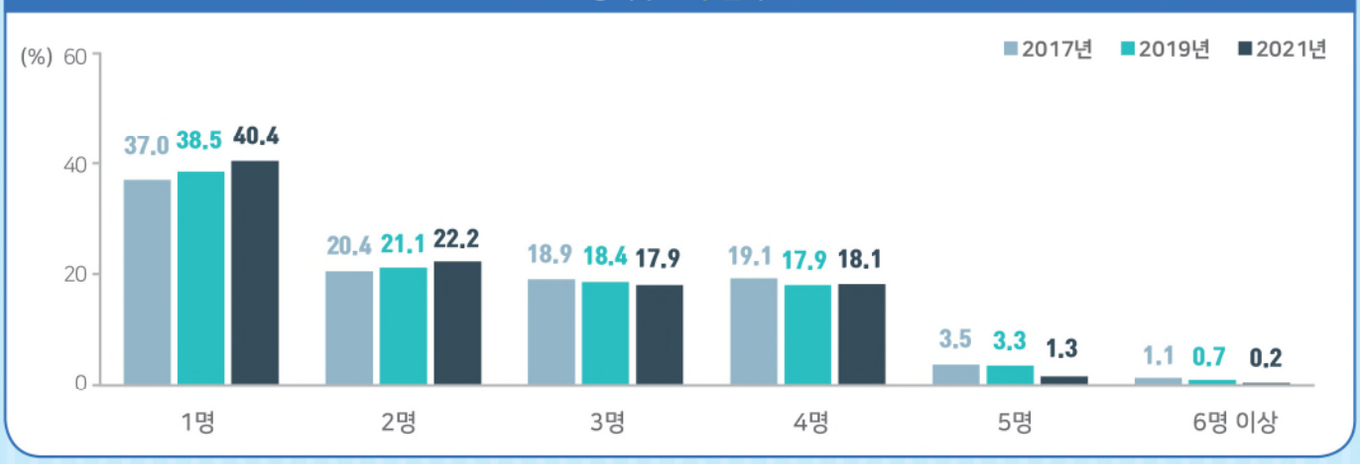
II. 삶의 질

삶의 질

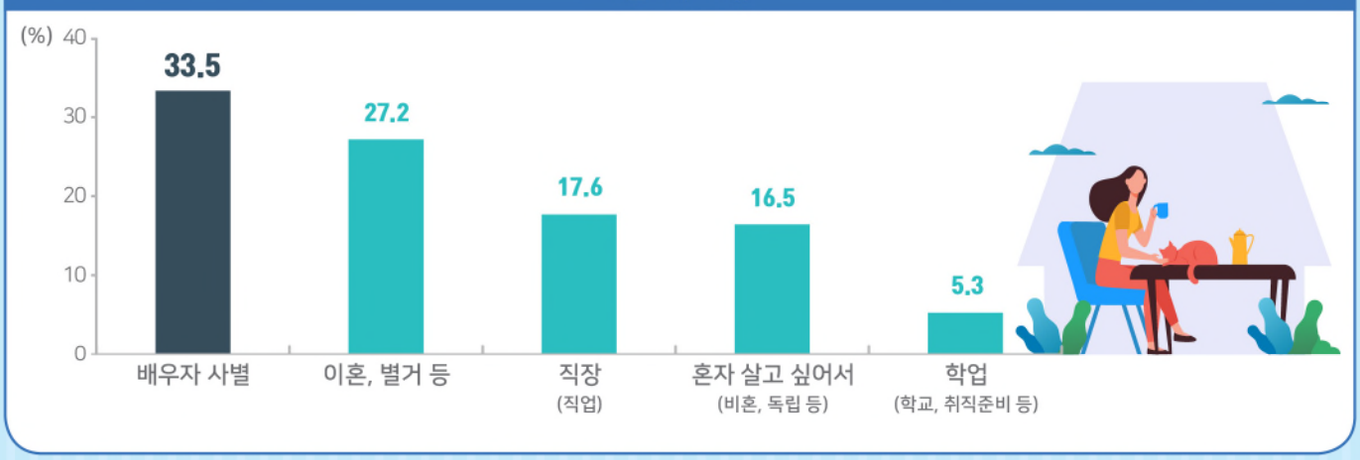


III. 가족

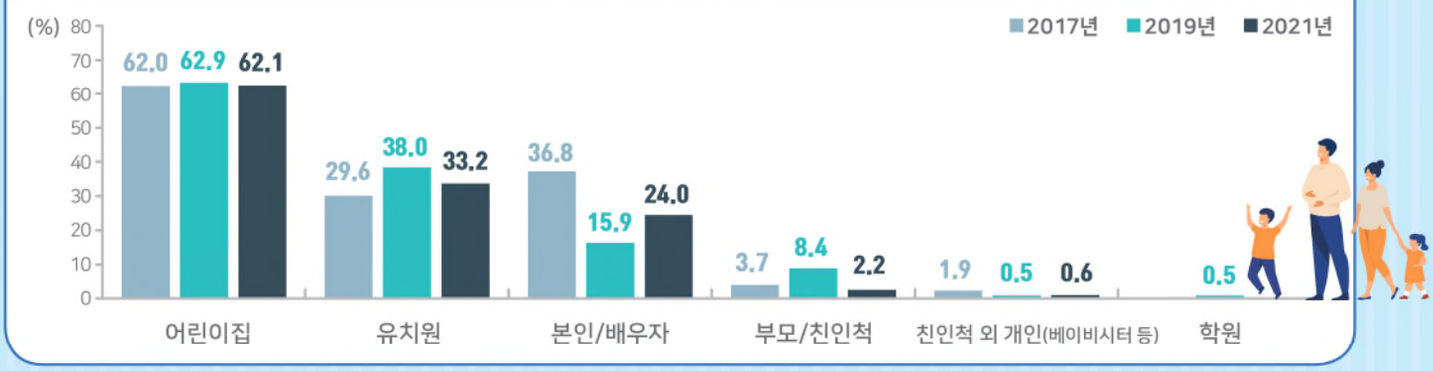
성북구 가구원 수



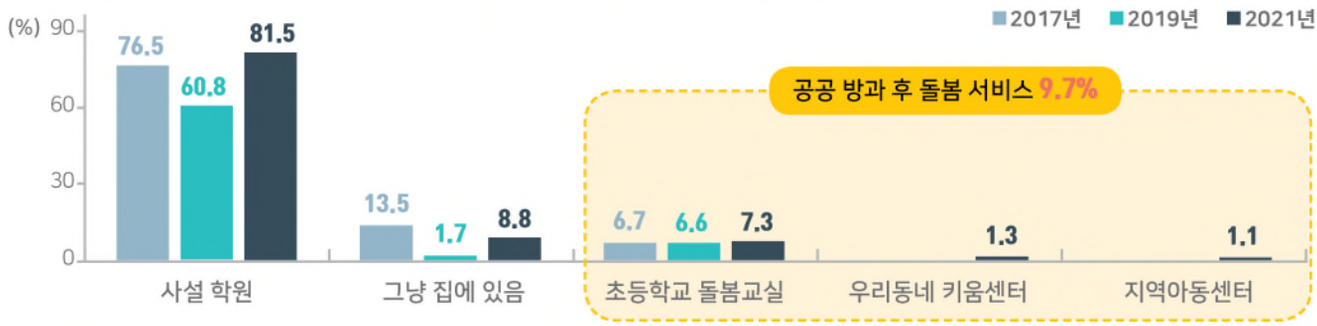
1인가구 이유



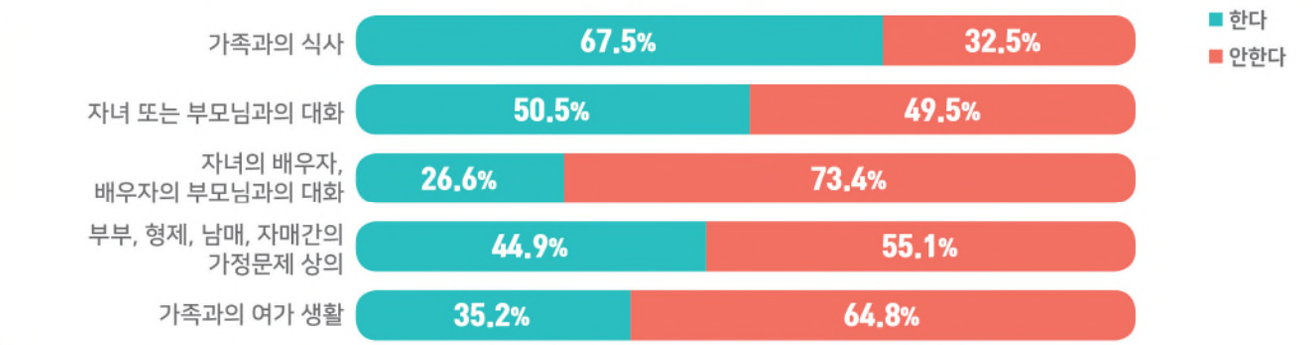
영유아 자녀 보육방법



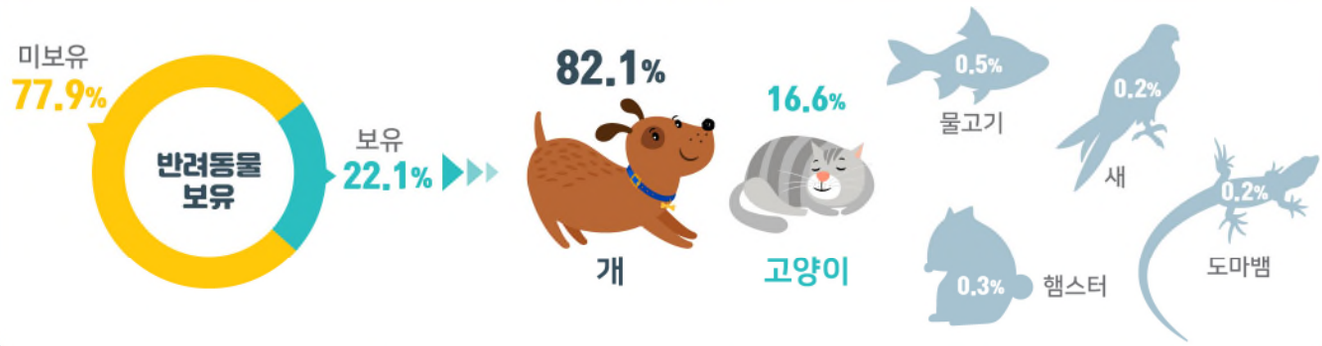
어린이 방과 후 돌봄 이용



가족에 관한 가치관

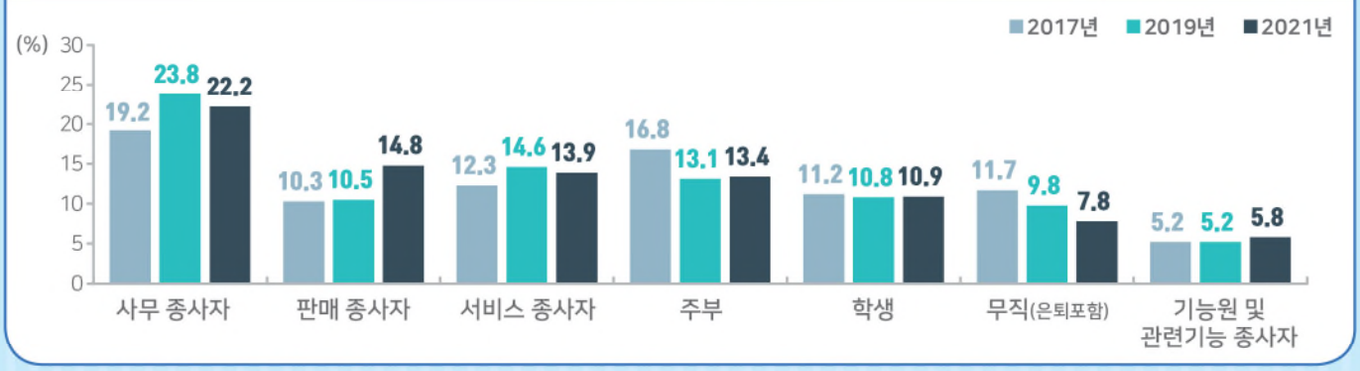


반려동물 보유율

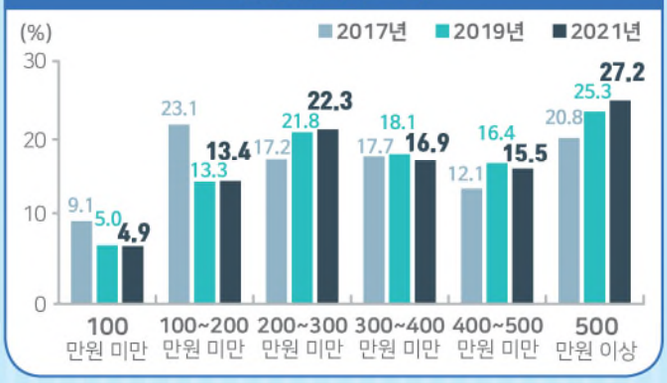


Ⅳ. 경제

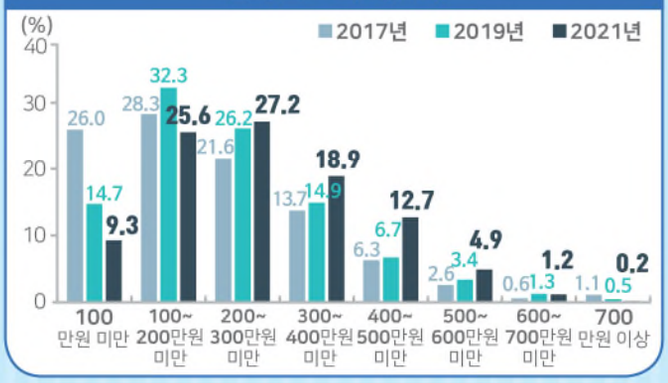
성북구민 직업분포



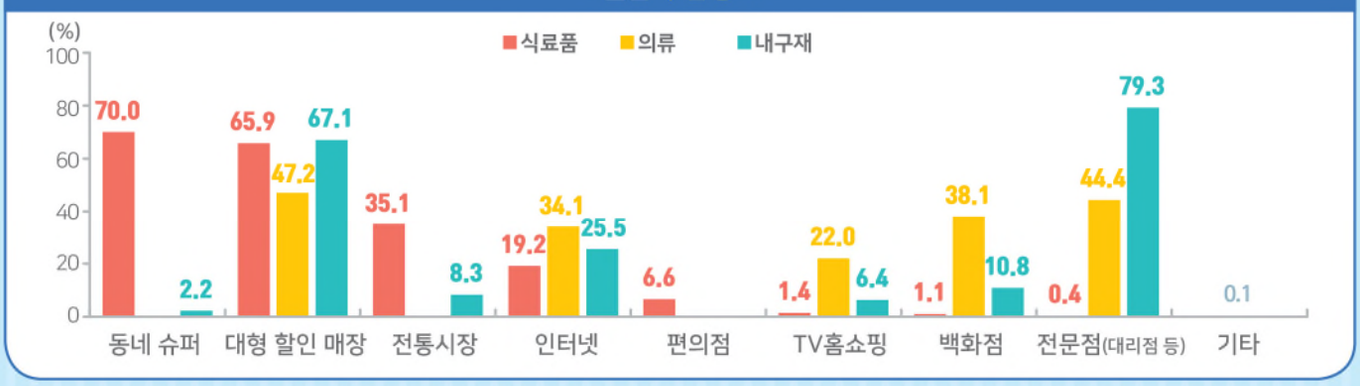
월 평균 가구 소득



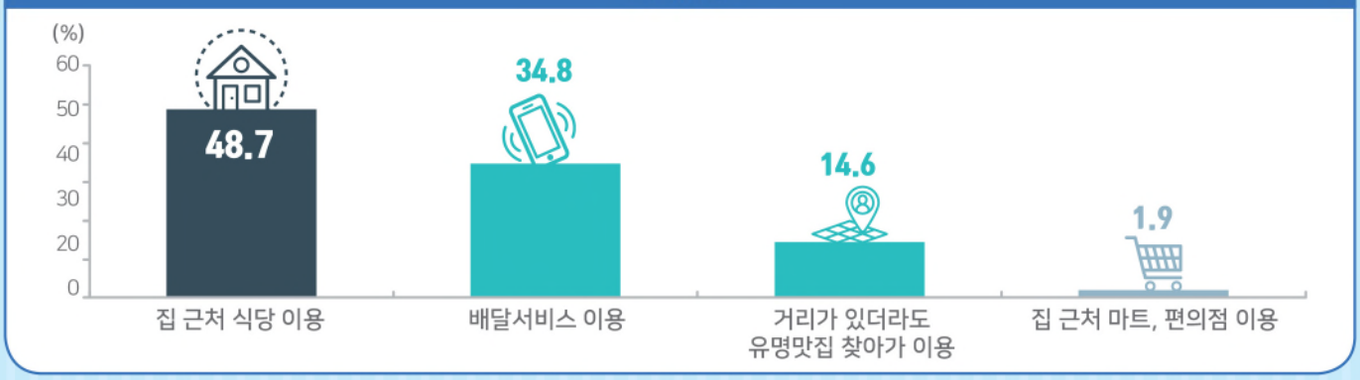
월 평균 소비 지출액



물품 구입경로

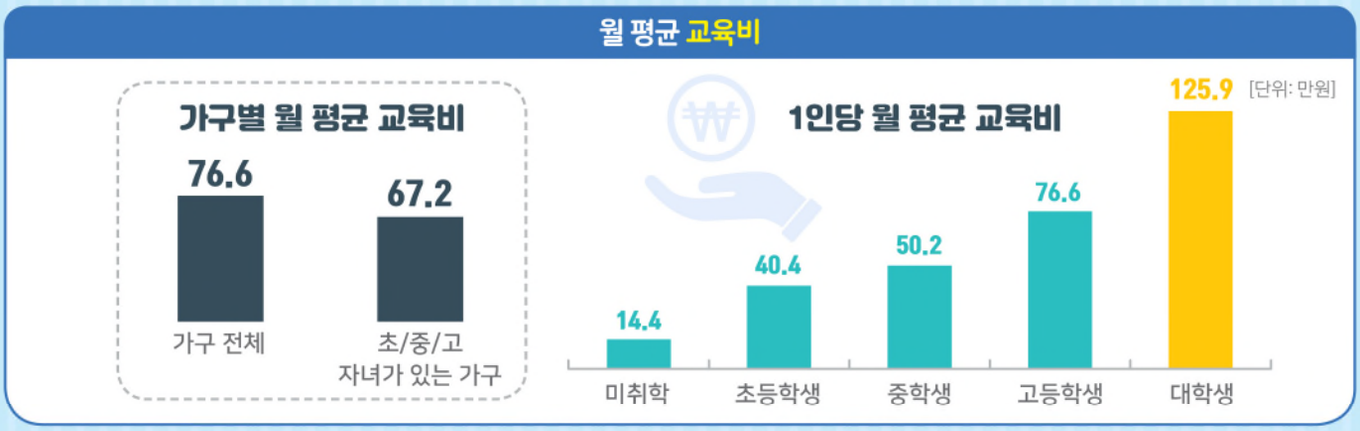


외식유형

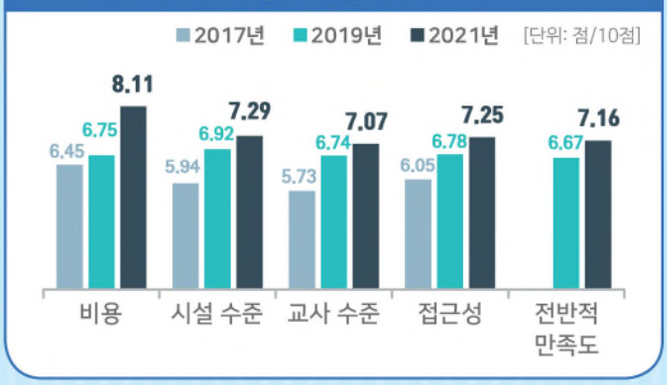


V. 교육

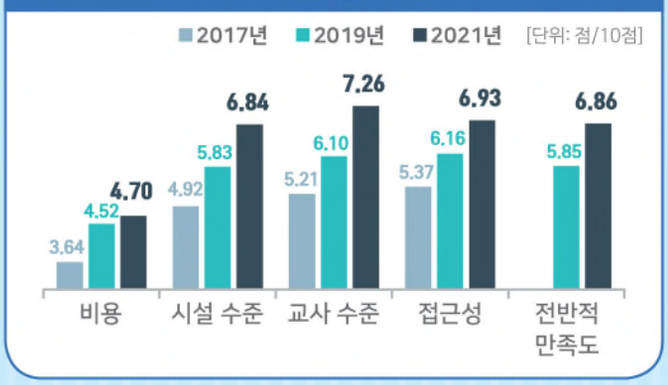
월 평균 교육비



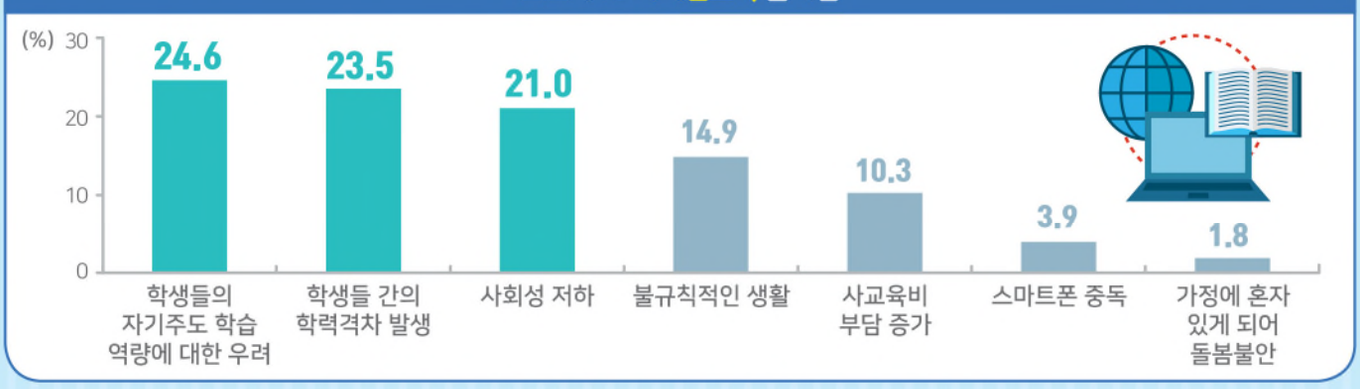
공교육 만족도



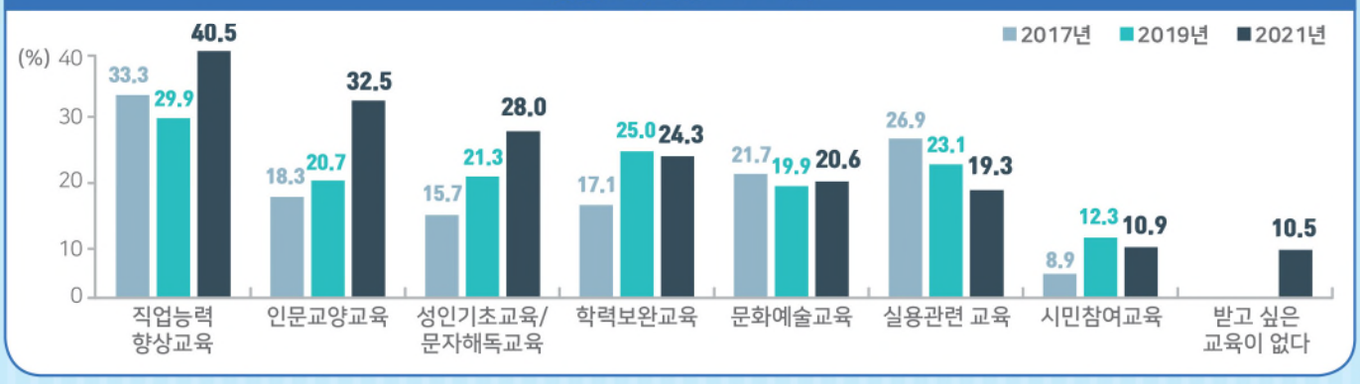
사교육 만족도



코로나19 비대면교육 문제점



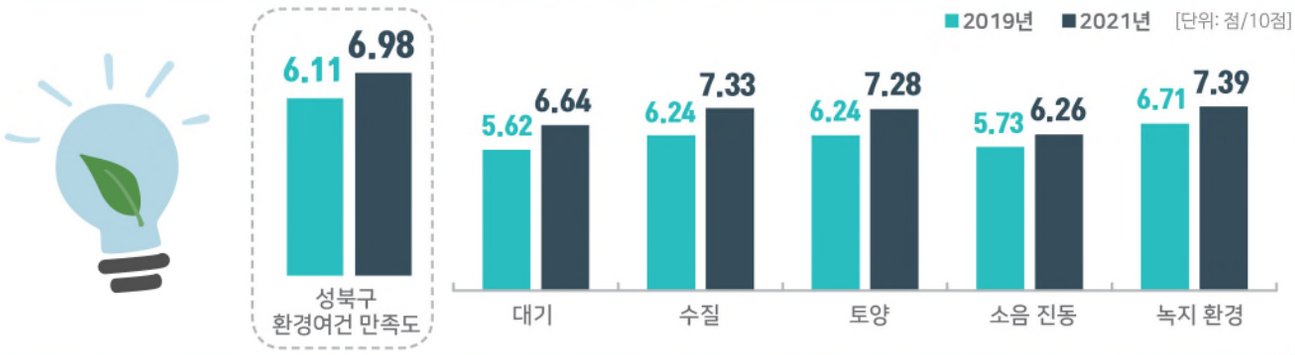
평생교육 희망 프로그램



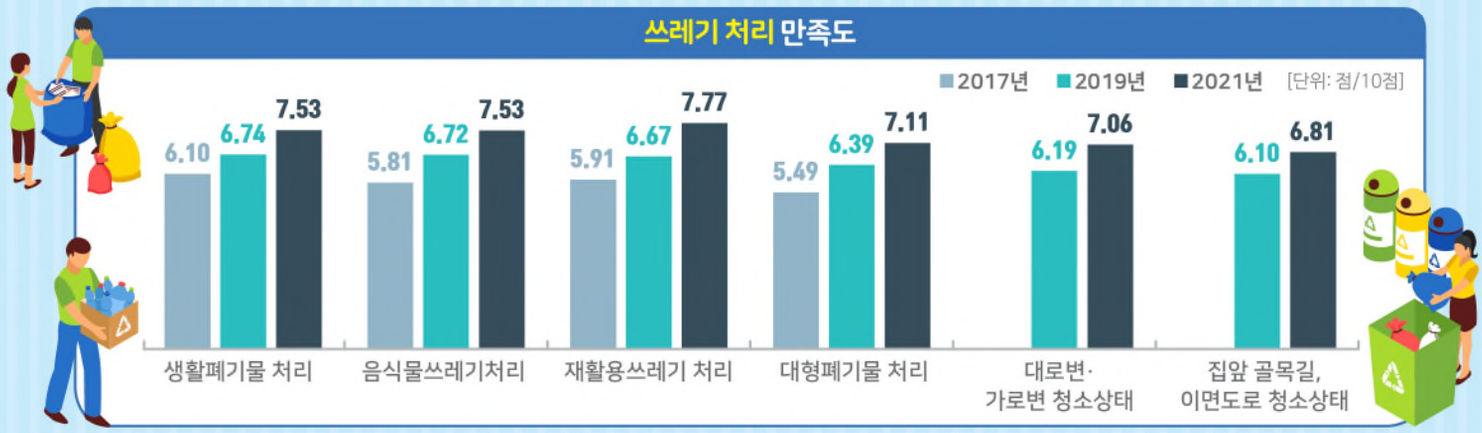
VI. 교통·환경

대중교통 이용 만족도

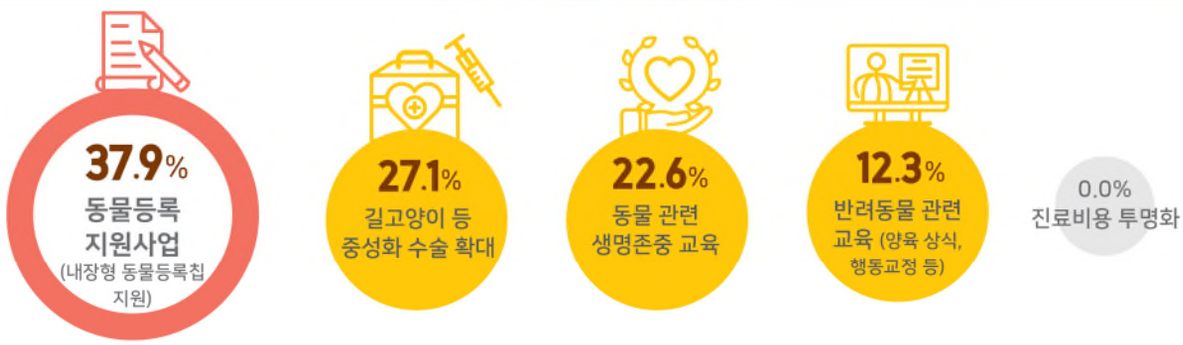
지역 환경 여건 만족도



쓰레기 처리 만족도



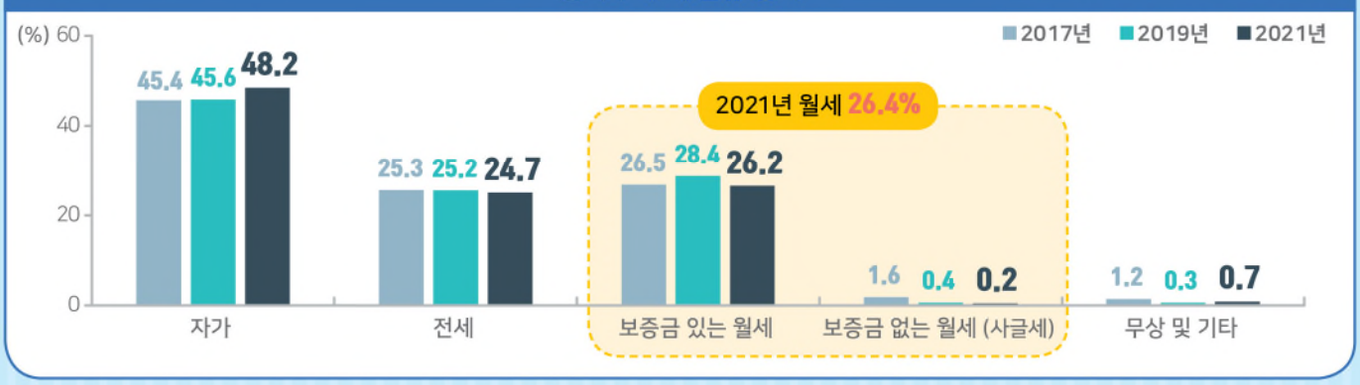
동물보호 관련 정책 필요도



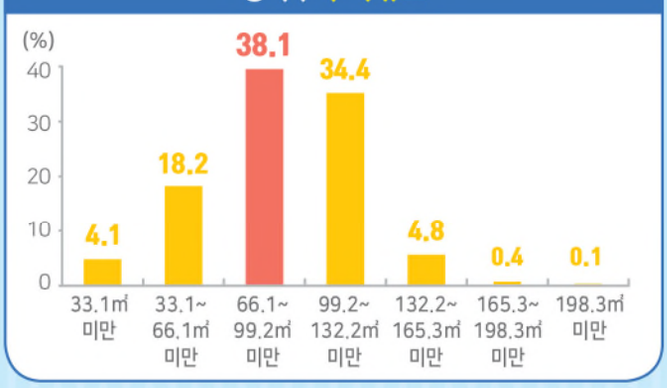
VII. 주거

성북구 가구의 주택 형태

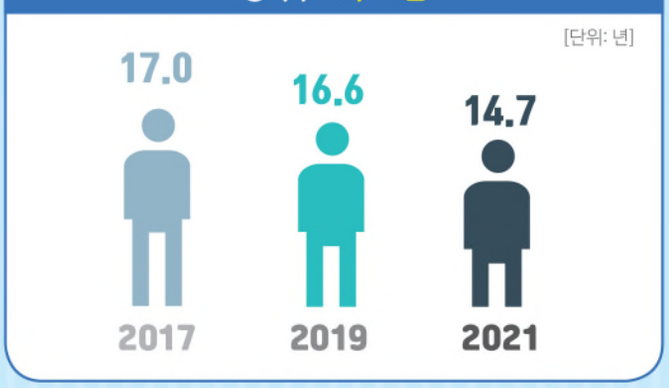
성북구 주택 점유 형태



성북구 주택 규모



성북구 거주 기간

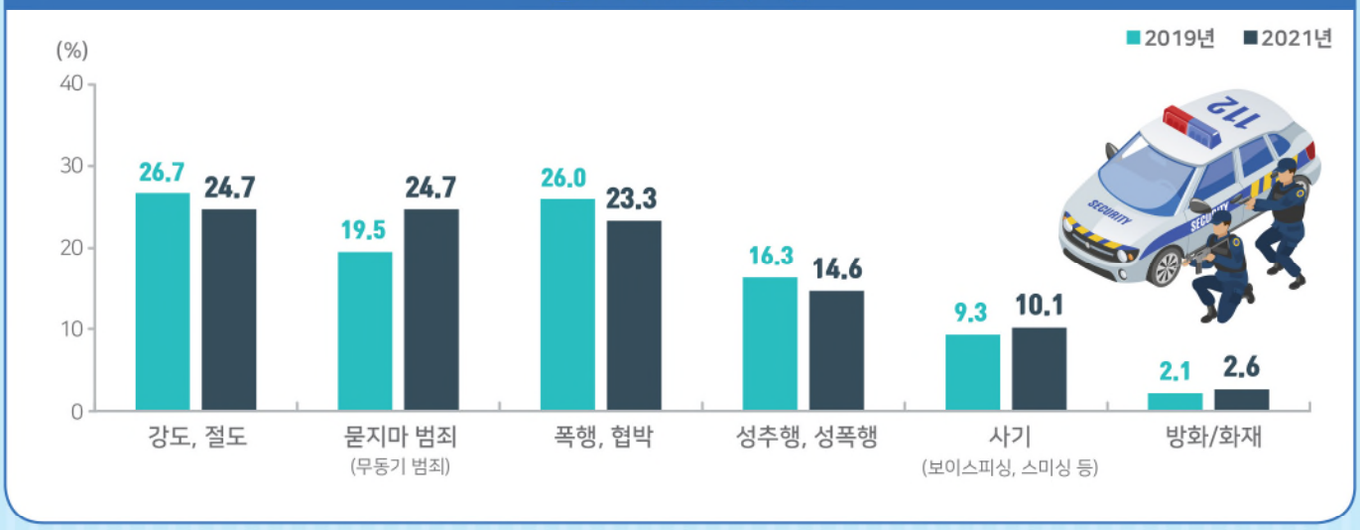


성북구 거주 이유

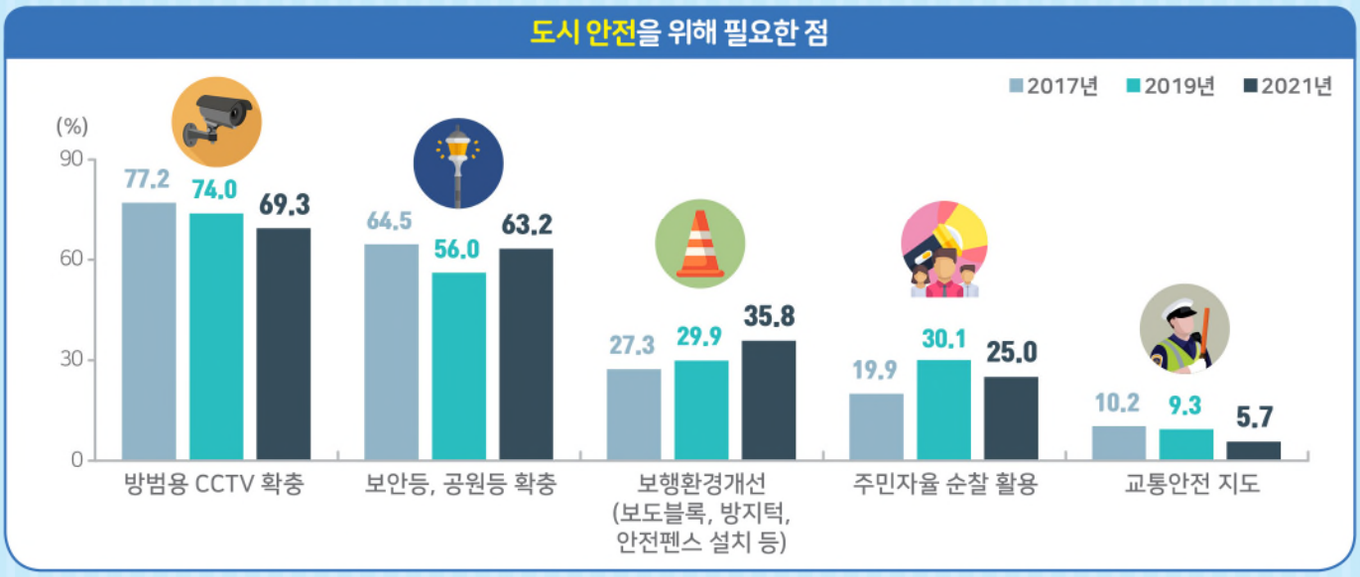
Ⅷ. 안전

성북구 안전에 대한 인식

범죄피해에 대한 두려움

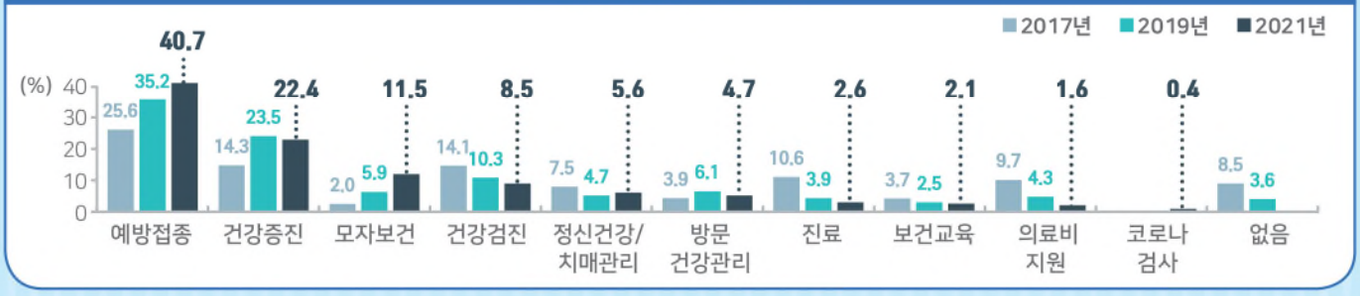


도시 안전을 위해 필요한 점

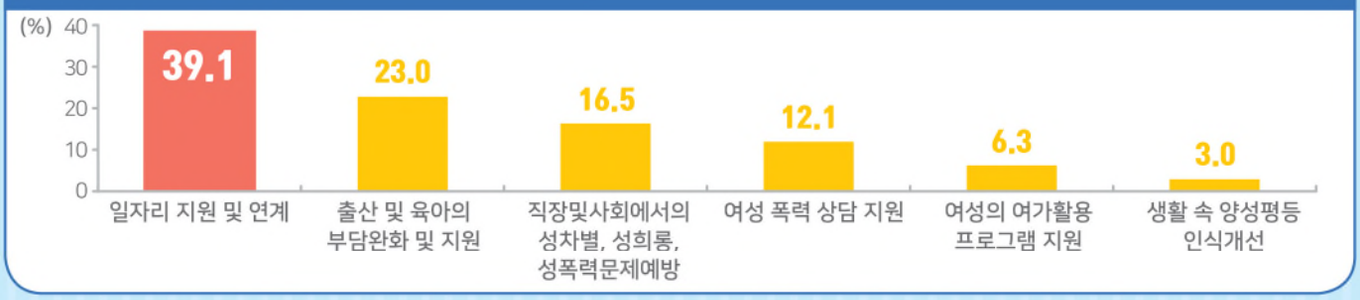


IX. 보건·복지

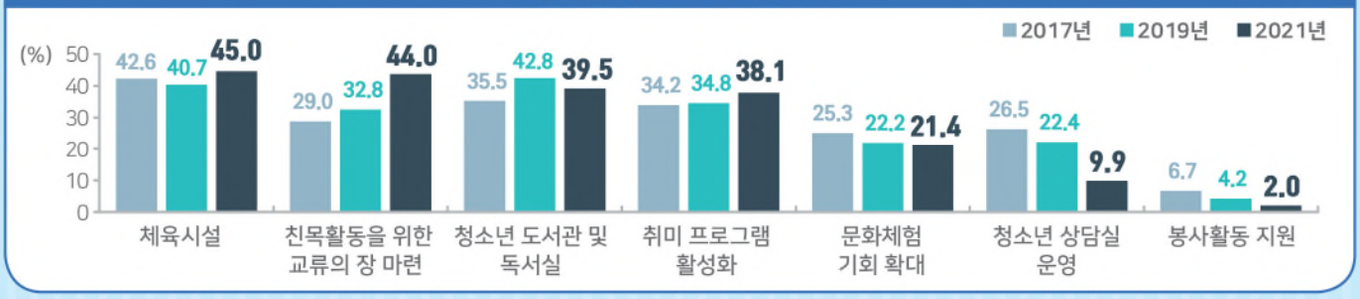
보건의료 서비스 이용



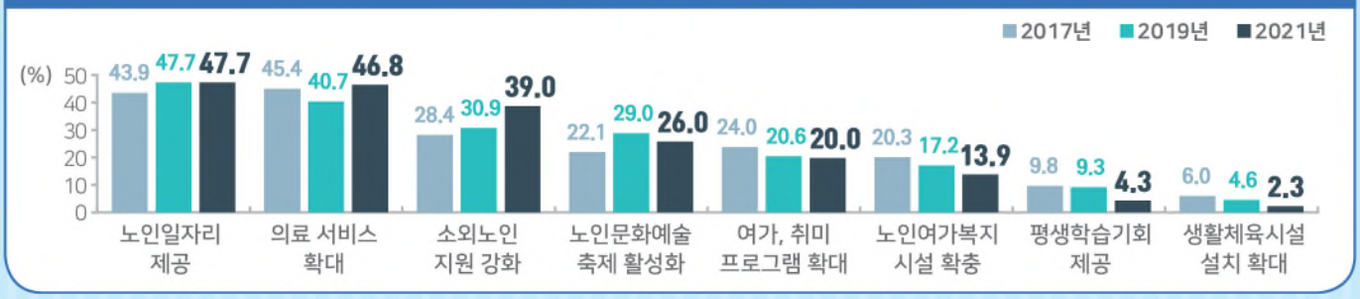
여성 복지 서비스 선호도



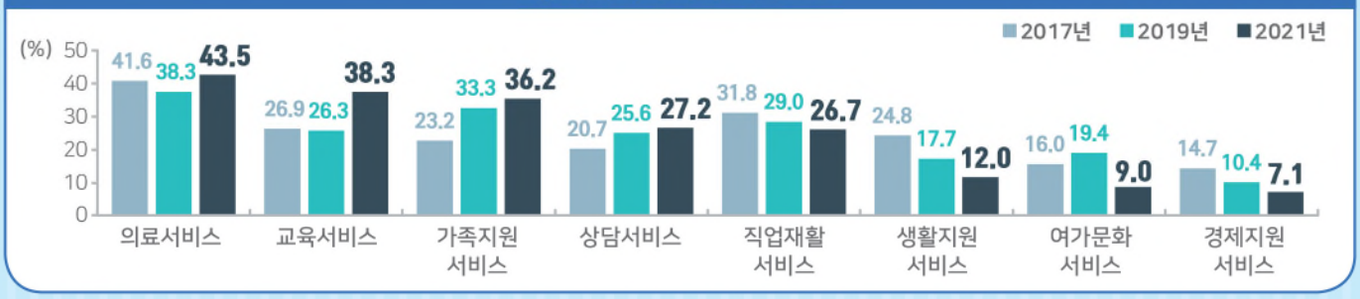
청소년 복지 서비스 선호도



노인 복지 서비스 선호도

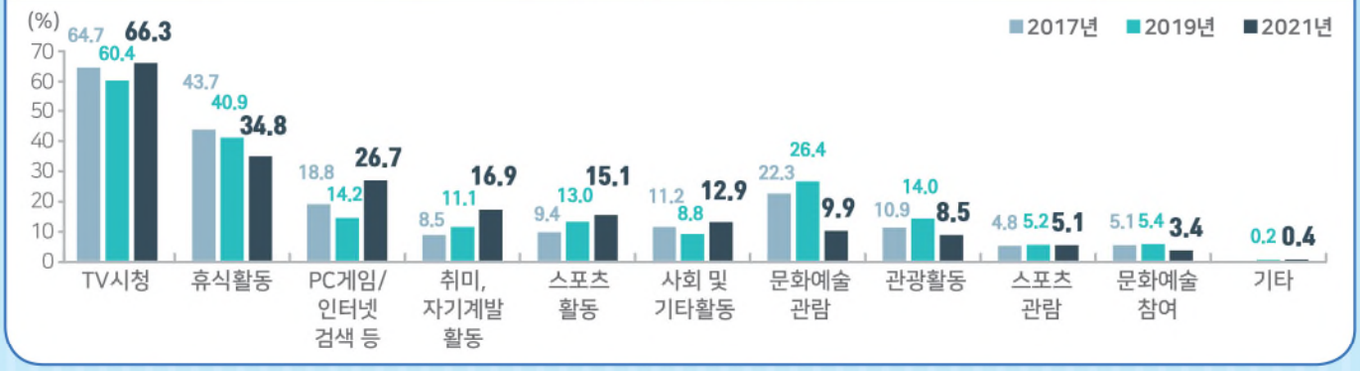


장애인 복지 서비스 선호도

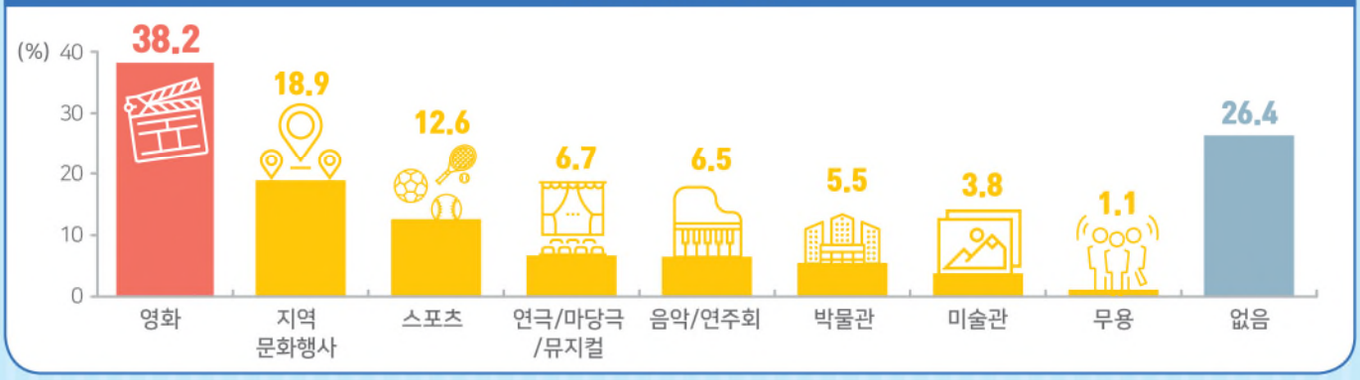


X. 문화·여가

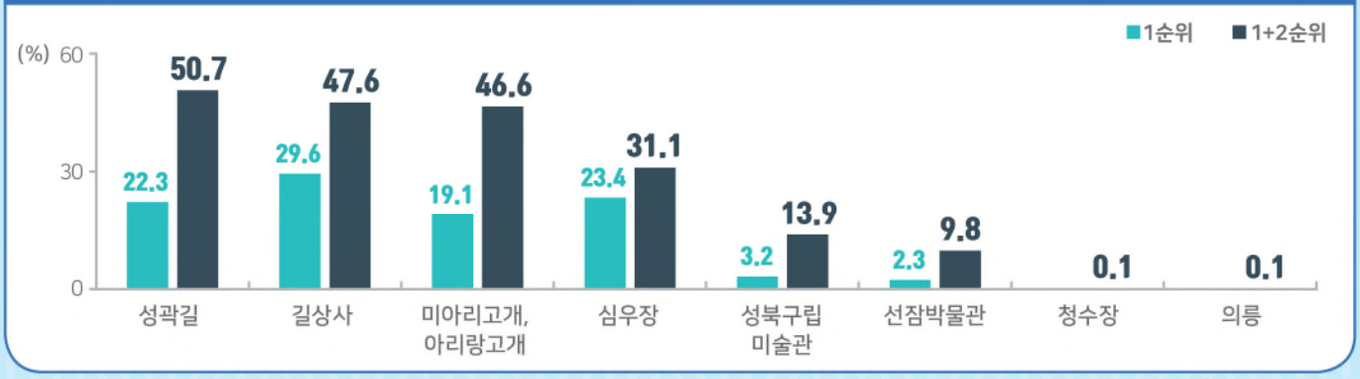
주말과 휴일의 여가활동



문화예술행사 관람률



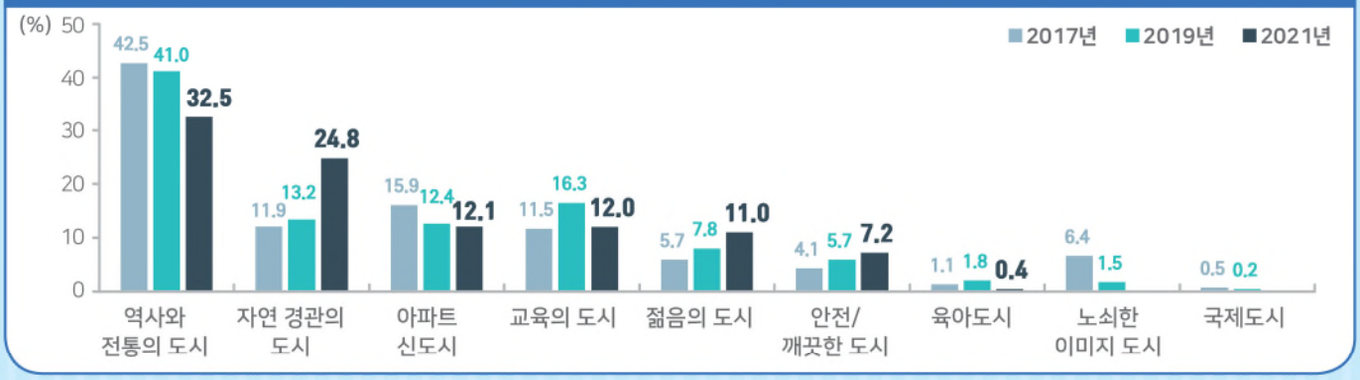
성북구 대표 명소



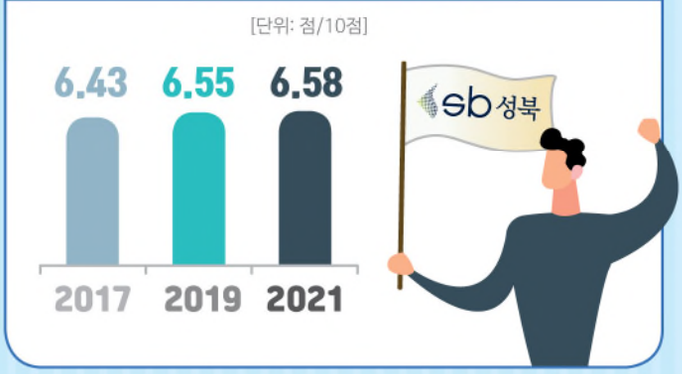
필요한 구립도서관의 역할

XI. 사회참여

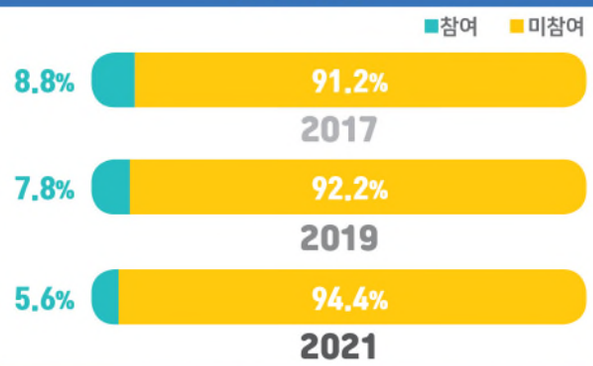
성북구 도시 이미지



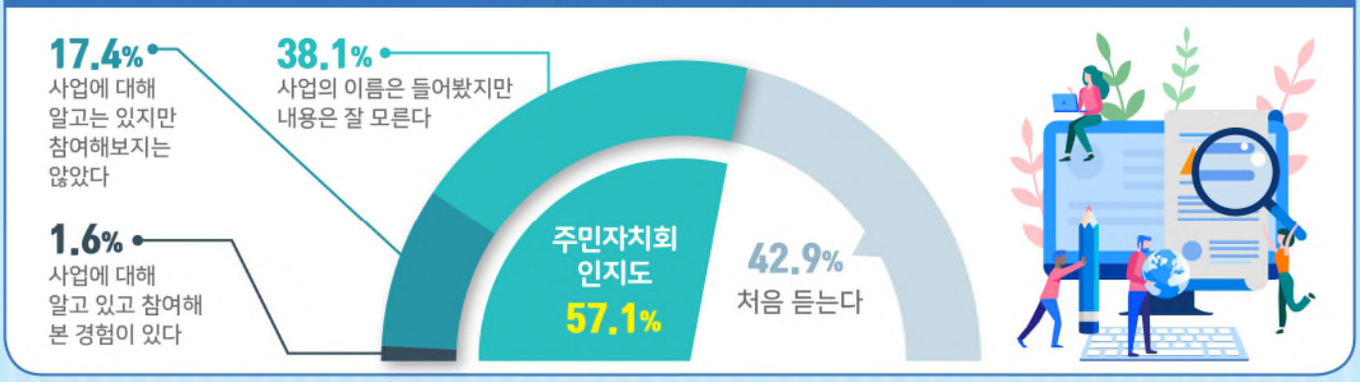
성북구민으로서의 자부심



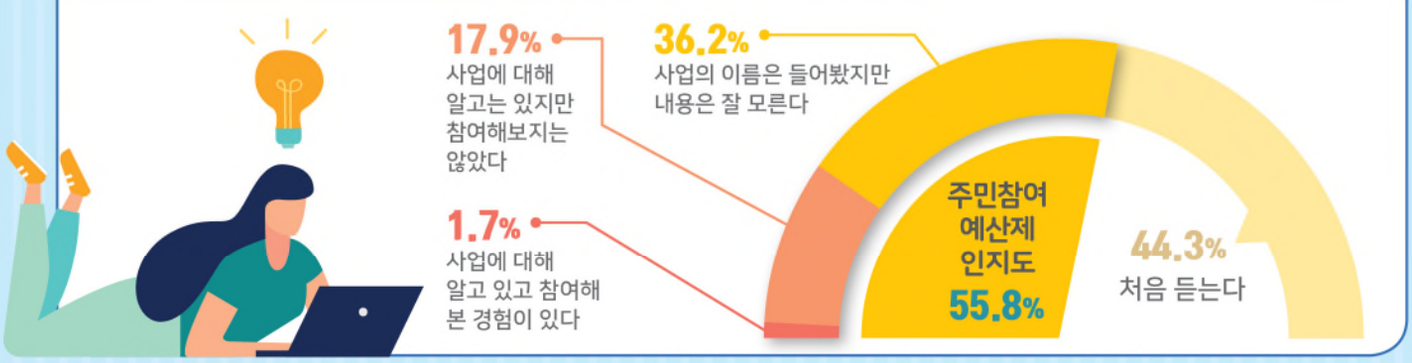
자원봉사활동



주민자치회 인지도 및 참여 경험

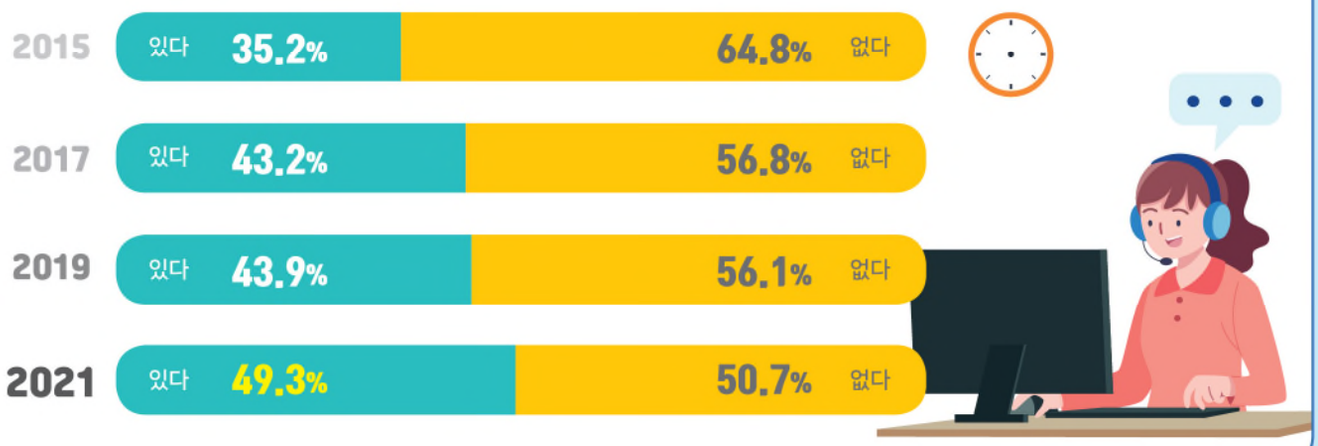


주민참여예산제 인지도 및 참여 경험

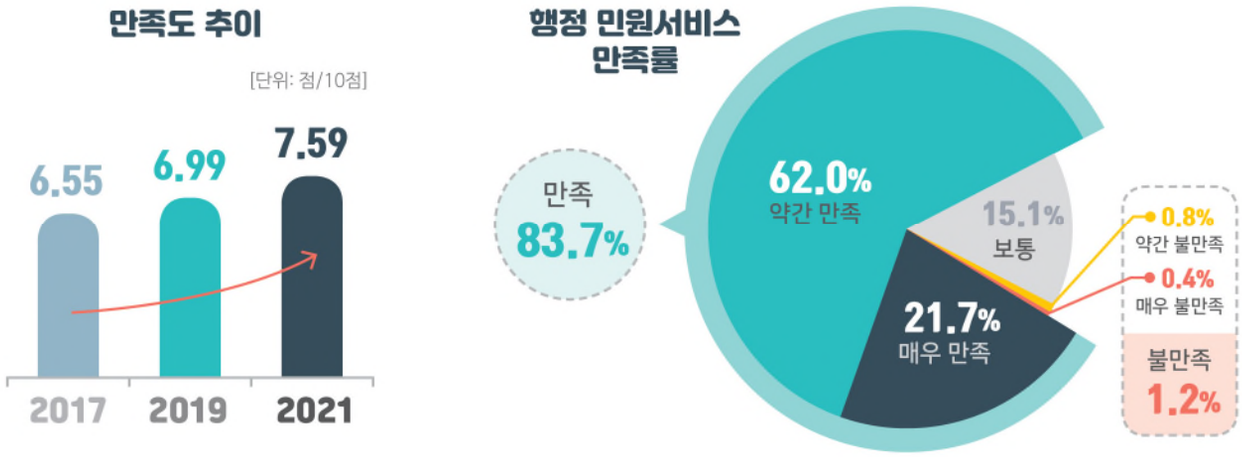


XII. 공공행정

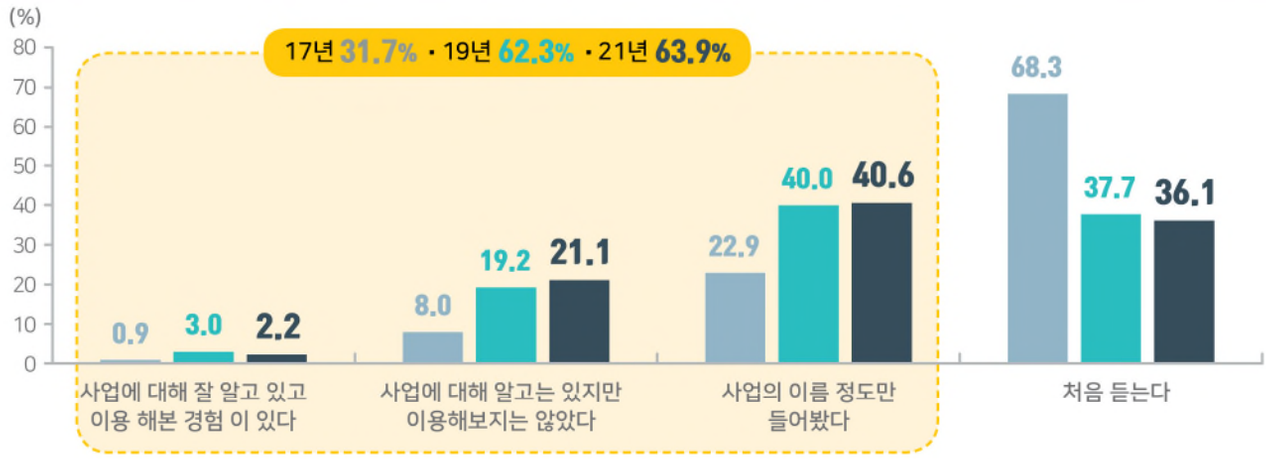
행정민원서비스 이용 여부



행정민원서비스 만족도



찾아가는 동 주민센터사업 인지도



주요 내용 및 요약

1. 인구

☑ 총인구 기준 10년간(2010~2020) 인구증감율은 -10.2%

☑ 합계출산률은 지속 하락: 18년 0.74명 ⇒ 19년 0.71명 ⇒ 20년 0.68명
노령화지수는 지속 상승: 18년 137% ⇒ 19년 146% ⇒ 20년 160%

☑ 19세 이하 인구의 큰 폭 감소: 5년 전 대비 0~9세 -18.7%, 10~19세 -13.7%
⇒ 영유아돌봄, 교육, 고령층 부양, 주택 공급 등의 중장기적 정책 검토 필요

- 2020년 성북구 총인구는 447,056명(외국인 9,903명 포함)임
- 내국인은 437,153명이며, 연령대별로 40대(69,839명), 50대(69,381명)가 가장 많음
- 동별로 살펴보면 2019년 대비 길음2동(+3.43%), 동선동(+1.20%), 장위2동(+0.98%), 석관동(+0.10%)에서 인구가 증가함
- 성북구의 전체 성비는 93.1%로 여성이 더 많음. 남성비가 높은 지역은 안암동(101.7%) 뿐이며, 나머지 모든 지역에서 여성비가 높게 나타남
- 연령대별 성비를 보면 30대 미만에서 전반적으로 남성이 더 많은 편이나 20대 초반(20~24세)은 여성이 더 많음
- 2020년 합계출산율은 0.676명으로 2018년(0.737명), 2019년(0.707명)에 이어 감소 추세를 보임. 성북구의 합계출산율은 서울시(0.642명) 대비 0.034명 더 높고, 전국(0.837명) 대비 0.161명 낮음
- 노령화지수는 2014년(103.8%)에 100%를 넘겼고 매년 빠르게 상승 중임

2. 삶의 질

☑ 삶에 대한 만족도는 7.31점으로 '대체로 만족' 수준

- 성북구민의 삶에 대한 만족도는 7.31점으로 "대체로 만족'하고 있음
- 주관적 정서 경험 항목 중 '일에 대한 가치' 만족도가 가장 높고, '걱정 없음 정도' 만족도가 가장 낮음
  - 주관적 정서 경험 점수: '일에 대한 가치'(7.27점), '행복감'(7.03점), '우울감'(6.98점), '근심/걱정'(6.84점)

3. 가족

3-1. 노후준비, 가족관계

☑ 성북구민 중 65.7% 노후생활자금 준비하고 있으며, '연금'(68.2%), '은행저축'(56.4%), '보험'(46.6%) 등의 준비 방법을 선호(중복응답)

☑ 직업이 무직/기타인 계층에서 '자녀가 책임일 것', '주택규모 줄여 수익창출'을 통해 노후를 준비한다는 응답이 특히 높았음
⇒ 노후 준비를 제대로 하지 못한 취약계층, 1인가구를 위한 지원 정책 필요

- 성북구민 10명 중 7명은 노후생활자금을 준비하고 있으며, 2019년(71.9%) 대비 6.2%p 감소
- 노후생활자금 준비 유형은 '연금'(68.2%), '은행저축'(56.4%), '보험'(46.6%), '개인연금'(12.9%) 순으로 나타남

3-2. 보육서비스

☑ 보육시설 선택 시 '시설유형' 고려 경향 증가, 양육방식으로 어린이집을 가장 많이 이용

☑ 초등학생 자녀 있는 가구 10곳 중 8곳 방과 후 '사설학원' 이용

- 보육시설 선택 시 '시설유형'(35.6%)을 가장 고려하며, 시설유형 고려 응답비중 지속 증가하고 있음
- 영유아 자녀 가구 10곳 중 6곳은 '어린이집'을 이용하고 있음. 영유아 보육시설 만족도는 7.83점으로 '대체로 만족' 수준이며 2019년(7. 36점) 대비 0.47점 상승
- 어린이집 미이용 아동에 대한 지원방안으로 '육아종합지원센터 운영' 필요
- 초등학생 자녀 방과 후 대부분은 '사설학원'을 이용하고 있으며, '공공 방화 후 돌봄 서비스' 이용은 9.7%에 불과함
- '공공 방과 후 돌봄 서비스' 이용 만족도는 8.06점으로 '대체로 만족' 수준이며, 2019년(7.59점) 대비 0.47점 상승

3-3. 1인 가구

☑ 1인 가구의 증가: 17년 37.0% ⇒ 19년 38.5% ⇒ 21년 40.4%
☑ 동선,안암,보문권(49.2%), 장위,석관권(45.8%) 지역 순으로 1인 가구 비율이 높음
☑ 1인 가구의 46.1%가 60세 이상, 83.2%가 여성
☑ 1인가구 이유는 사별, 이혼/별거로, 필요 지원정책은 주거안정과 사회안전망지원
⇒ 임대주택 공급과 빈곤노인층 지원, 고독사 문제 등 고령층 1인가구 지원 검토

- 성북구 가구원수를 보면 '1명'이 40.4%로 가장 많은 비중을 차지, '2명'(22.2%), '4명'(18.1%) 순
- 연령별 1인가구 비율은 20대 중 82.3%, 60세 이상 중에서는 46.1%로 높았고, 동별 1인가구 비율은 안암동(67.9%), 동선동(65.7%), 정릉3동(54.1%), 삼선동(50.3%)에서 높게 나타남
- 1인 가구 이유로는 '배우자 사별'(33.5%), '이혼, 별거 등'(27.2%), '직장'(17.6%) 등의 순이며, 연령별로 살펴보면, 20대는 '학업'(43.3%), 30대 '직장'(51.3%), 40대(39.1%)와 50대(79.6%)는 '이혼, 별거', 60세 이상은 '배우자 사별'(75.8%)이 주 이유임
- 1인 가구 기간은 '5년 이상'(39.5%), '3년 이상~5년 미만'(24.6%), '2년 이상~3년 미만'(18.0%) 순
- 1인 가구 생활의 불편한 점은 '아플 때, 응급상황 대처'(48.1%), '식사해결'(31.9%), '가사 및 집안일 처리'(13.3%) 순
- 1인 가구를 지원 정책 우선 순위는 '주거안정 지원'(31.1%), '사회적 안전망 지원'(19.0%), '소비문화 지원'(18.0%) 순이며, 연령별로는 20대(58.9%), 30대(42.4%), 40대(32.9%)는 '주거안정지원', 50대(31.2%), 60대(24.2%)는 '사회적 안전망 지원'에 대한 요구가 높음

3-4. 반려동물

☑ 성북구민의 반려동물 보유율은 22.1%, 가구 기준으로는 22.7%
☑ 가구원 기준 반려동물 보유 비율이 가장 높은 지역은 돈암,길음권(31.5%), 동선,안암,보문권(31.3%)
☑ 반려동물 불편점은 소음갈등(38.6%), 배설물 처리(27.0%)
☑ 동물보호 관련 정책 중 '동물등록 지원 사업'(37.9%)에 대한 필요 인식이 가장 높음
⇒ 이웃간 층간소음, 배설물 처리 갈등 등 방지, 동물등록지원사업 정책

- 성북구민 10명 주 2명은 반려동물을 보유하고 있으며, 대부분 '개'(82.1%), '고양이'(16.6%)를 키우고 있음
- 반려동물 불편점으로 '소음갈등'(38.6%), '배설물 처리'(27.0%), '개물림 사고, 입마개 갈등'(19.6%) 순
- 동물보호 관련 정책으로 동물등록지원사업(37.9%), 길고양이 등 중성화수술 확대(27.1%)

4. 경제활동

☑ 직업분포는 '사무종사자' 비중이 가장 높고, 10명 중 6명은 '상용근로자'임
☑ 가계 지출 항목 중 '식료품비'와 '주거비' 지출이 부담된다는 응답이 다소 많음
☑ 전통시장 이용률은 19년 61.5%에서 21년 54.7%로 큰 폭 하락, 만족도도 19년 대비 하락
☑ 전통시장 개선 필요사항은 '편의시설'(31.9%), '통행 불편'(25.8%)
⇒ 전통시장, 골목상권 활성화, 소상공인 지원을 위한 정책 마련

- 성북구민 10명 중 2명은 사무종사자(22.2%)로 나타났으며, 다음으로 '판매종사자'(14.8%), '서비스종사자'(13.9%), '주부'(13.4%), '학생'(10.9%) 순임
- 고용형태는 '상용근로자'(60.3%), '자영업자'(16.1%), '임시근로자'(13.0%) 순으로 많았으며, 2019년 조사 대비 근로여건 만족도는 모든 항목에서 상승함
- 가구 월 소비 지출액은 '200~300만원'(27.2%) 구간이 가장 높은 비중은 차지했고, 소비 생활 만족도는 5.91점으로 '다소 만족' 수준임
- 가계지출 비중 중 식료품비(61.7%)와 주거비(57.9%)의 지출이 가장 부담되는 항목
- '식료품' 구매는 동네슈퍼, 대형 할인매장에서, '의류'는 대형 할인매장, '내구재'는 전문점을 주로 이용
- 전통시장 이용 횟수는 감소 추세이며, '돈암시장', '정릉시장', '길음시장'을 많이 이용하고 있음
- 전통시장 이용 만족도는 6.47점으로 '다소 만족' 수준으로, 2019년(6.59점) 결과 대비 0.12점 하락함
- 전통시장 우선 개선 사항으로 '편의시설'(31.9%), '통행불편'(25.8%), '제품 품질, 다양성 부족'(22.0%) 응답이 많음

5. 교육

☑ 월 평균 가구 교육비 76.6만원, 정릉권(86.0만원)의 교육비는 성북구 내 타권역 대비 높은 편

☑ 코로나19 비대면교육으로 인해 자기주도학습, 학력격차 발생, 사회성 저하에 대한 우려가 큰 것으로 파악. 특히, 소득수준이 낮아질수록 학생간 학력격차에 대한 우려가 큰 것으로 조사됨

☑ 사교육 문제에서는 비용에 대한 만족도가 가장 낮은 상황임(4.7점)
⇒ 빈부 격차에 따른 학생들간의 학력격차 해소를 위한 정책 마련

- 성북구 월 평균 교육비는 76.6만원으로, 대학생(125.9만원) 자녀가 있는 경우 지출액이 가장 높음
- 권역별 월 평균 교육비는 정릉권(86.0만원)에서 높고, 장위,석관권(66.3만원)에서 낮음
- 성북구 교육환경 안전도는 6.84점으로 '다소 안전' 수준이며, 안전한 학교를 만들기 위해 '청소년 폭력 예방교육 확대' 필요인식이 높음
- 교육 정책 우선순위는 '학교 밖 시설개선'(33.0%), '창의 인재 육성 프로그램 지원'(29.2%) 응답이 높음
- 비대면교육 문제점으로 '학생들의 자기주도 학습 역량에 대한 우려'(24.6%), '학생들의 학력격차 발생'(23.5%), '사회성 저하'(21.0%)를 꼽음
- 공교육 전반적 만족도 7.16점으로 '대체로 만족' 수준
  - 비용: 8.11점, '대체로 만족' 수준
  - 교사 수준: 7.07점, '다소 만족' 수준
  - 시설 수준: 7.29점, '대체로 만족' 수준
  - 접근성: 7.25점, '대체로 만족' 수준
- 사교육 전반적 만족도 6.86점으로 '다소 만족' 수준.
  - 비용: 4.70점, '보통' 수준
  - 교사 수준: 7.26점, '대체로 만족' 수준
  - 시설 수준: 6.84점, '다소 만족' 수준
  - 접근성: 6.93점, '다소 만족' 수준
- 성북구민 10명 중 3명은 아동친화도시 선정에 대해 인지하고 있음. 성북구 아동친화도시 활성화 노력 정도에 대해 51.9%가 '긍정적'으로 평가했으며, 아동친화도시 권리보장 노력 정도에 대해서는 39.6%가 '긍정적'으로 평가함
- 평생교육 프로그램 중 '직업능력 향상교육'(40.5%)을 가장 희망. 다음으로 인문교양 교육'(32.5%), '성인기초 교육/문자 해독교육'(28.0%), '학력보완 교육'(24.3%) 등의 순

6. 교통·환경

☑ 성북구민의 78.9%는 통근·통학 중이며, 서울시내 타구로 통근·통학하는 경우가 52.8%로 성북구내 44.2% 대비 높은 편

☑ 대중교통 만족도는 '지하철' 이용 만족도가 가장 높고 '서울공공자전거'가 가장 낮음

☑ 개선 필요사항으로 주차 공간, 시설 부족 요구는 하락(19년 58.4% ⇒ 21년 51.8%), 대중교통 노선 및 운행 횟수 확대 요구는 증가(19년 41.4% ⇒ 21년 45.3%)
⇒ 구민들은 주거환경과 교통 환경에 대한 개선 요구 높음

☑ 지역 환경 여건 만족도는 6.98점으로 '다소 만족' 수준으로 2019년 대비 모든 항목 만족도 상승

- 성북구민 10명 중 8명은 통근·통학하고 있으며, 평균 31.6분 소요, '버스'(30.1%)를 가장 많이 이용
  - 통근/통학 수단: '버스'(30.1%), '버스+지하철'(23.5%), '승용차'(20.8%), '도보'(14.9%), '지하철'(7.9%)
- 대중교통 만족도 '지하철'(7.74점), '시내버스'(7.33점), '마을버스'(6.66점), '택시'(6.56점), '서울공공자전거'(5.77점) 순
- 성북구 교통환경 개선을 위해 '교통체증', '주차 공간', '대중교통 노선 및 운행 확대' 우선 필요. 주차 문제 해결을 위해 '공영주차장 확대'가 시급
- 성북구 개선을 위해 '주차공간 및 주거여건 개선', '교통체증 해소를 위한 시설 정비, 대중교통 노선 확충' 등 우선 개선 필요
- 지역 환경 여건 만족도는 6.98점으로 '다소 만족' 수준이며 2019년(6.11점) 대비 0.87점 상승함
  - '대기'(6.64점, 1.02점↑), '수질'(7.33점, 1.09점↑), '토양'(7.28점, 1.04점↑), '소음·진동'(6.26점, 0.53점↑), '녹지환경'(7.39점, 0.68↑)
- 쓰레기 처리 만족도는 2019년 대비 모든 항목에서 상승함
  - '생활폐기물'(7.53점, 0.79점↑), '음식물쓰레기'(7.53점, 0.81점↑), '재활용쓰레기'(7.77점, 1.10점↑), '대형폐기물'(7.11점, 0.72점↑), '대로변, 가로변'(7.06점, 0.87점↑), '집 앞 골목길, 이면도로'(6.81점, 0.71점↑)
- 성북구 친환경 정책 중 '에코마일리지', '쓰레기 줄이기', '태양광 미니발전소' 인지 및 참여의향 높음
  - 인지도: '에코마일리지'(59.9%), '쓰레기 줄이기'(59.1%), '태양광 미니발전소'(49.3%)
  - 참여의향: '쓰레기 줄이기'(66.4%), '에코마일리지'(58.6%), '태양광 미니발전소'(50.7%)

7. 주거

☑ 가구주 기준 자가 소유 주택 거주 비율은 48.2%, 정릉권(55.8%)이 가장 높음

☑ 주거 만족도는 6.46점으로 '다소 만족' 수준, 2019년 대비 0.43점 하락함

☑ 성북구 계속 거주 의향은 21년 83.5%로 19년(89.2%) 대비 5.7% 하락, 이주 의향 이유는 생활 인프라 부족(38.2%)
⇒ 임대주택 지원, 생활 인프라 확충을 위한 요구 검토

- 성북구민 '아파트' 거주가구는 42.0%, '단독/다가구 주택' 거주가구는 28.0%임
- 주택 점유형태는 '자가'(48.2%), '전세'(24.7%), '월세'(26.4%), '무상 및 기타'(0.7%) 순임
- 성북구민 거주 주택 주거 만족도는 '다소 만족'(6.46점) 수준으로 2019년(6.89점) 대비 0.43점 하락했으며, 성북,삼선권(5.48점)에서 비교적 낮음
- 성북구 평균 거주기간은 14.7년이며, 거주 이유는 '경제적 능력', '사업상 또는 직장' 때문임.
- 계속 거주 의향은 17년(84.0%), 19년(89.2%), 21년(83.5%)으로 2019년 대비 5.7%p 하락했으며, 이주 의향 이유로 '생활 인프라 부족'이 주 이유임

8. 안전

☑ 성북구 사회안전에 대해 전반적으로 '대체로 안전' 수준으로 인식하고 있으나, '신종 전염병', '강도, 소매치기, 성추행 등 다양한 범죄피해'에 대한 안전 인식 다소 낮음

☑ 도시 안전을 위한 보안등, 공원등 확충 요구 증가(19년 56.0% ⇒ 21년 63.2%)
⇒ 도시 안전 인프라 확충을 위한 요구 검토

- 성북구의 사회안전에 대한 항목 중 '자연재해'(8.07점)로 부터의 안전 인식이 가장 높았고, 다음으로 '건축물 및 시설물 사고'(7.57점), '교통사고'(7.26점) 등의 순
- 도시안전을 위한 사항으로 '방범용 CCTV 확충'(69.3%)와 '보안등, 공원등 확충'(63.2%) 우선 희망, '보행환경 개선'(35.8%) 요구 증대

9. 보건·복지

☑ 코로나19 상황의 일상생활에서 '개인위생 관리', '친지, 지인 만남'이 가장 불편

☑ 성북구민 중 24.2%는 보건소 이용 경험이 있고, 만족도는 7.47점으로 '대체로 만족 수준' 보건 의료 서비스 중 '예방접종'을 가장 선호함

☑ 노인복지서비스에서 소외 노인 지원강화 요구가 19년 대비 상승

☑ 장애인복지서비스에서 의료, 교육, 가족지원 서비스에 대한 요구가 19년 대비 상승
⇒ 소외 노인 지원, 장애인 의료, 교육, 가족지원 서비스 검토

- 성북구민 중 24.2% 보건소 이용 2019년(16.3%) 대비 7.9%p 증가함
- 보건소 이용 만족도는 7.47점으로 '대체로 만족 수준'이며, 2019년(6.75점) 대비 0.72점 상승함
- 보건소 불만족 및 건의사항으로 '접근성'(64.7%)이 가장 높게 나타났으며, 2019년 응답 대비 39.2%p 상승함
- 여성의 삶의 질 향상과 복지증진을 위해 '일자리 지원 및 연계'(39.1%) 지원이 가장 필요
- 청소년 복지를 위해 '체육시설'(45.0%), 노인 복지 향상을 위해 '노인일자리 제공'(47.7%), 장애인 복지 향상을 위해 '의료서비스'(43.5%)가 가장 필요

10. 문화·여가

☑ 코로나19로 외부 문화활동이 제한적인 관계로 주말과 휴일 여가활동으로 'TV시청', 'PC게임/인터넷' 검색이 증가 (19년 대비 각각 5.9%, 12.5% 증가)

☑ 구립도서관의 역할로 필요한 정보 제공, 다양한 문화예술교육, 평생교육 순으로 역할 선호
⇒ 코로나19상황을 고려한 문화활동 활성화 지원(야외 문화활동, 소규모 활동 등)

- 성북구민은 'TV 시청'(66.3%), '휴식활동'(34.8%), 'PC게임/인터넷 검색'(26.7%)을 하며 여가를 보냄
- 여가활동은 '혼자서'(37.0%) 즐기는 것을 가장 선호하였고, 다음으로 '가족'(36.0%), '친구(연인)'(24.8%)와 함께 하는 것으로 나타남
- 여가활동 만족도는 5.65점으로 '다소 만족' 수준, 2019년(5.83점) 대비 0.18점 하락
- 여가활동에 불만족하는 경우, '경제적 부담'(46.6%)이 가장 큰 불만족 이유로 나타남. 2019년 대비 '경제적 부담'을 여가활동 불만족 이유로 꼽은 경우가 큰 폭으로 상승했으며, '시간부족'은 크게 감소함
- 구민 10명 중 7명은 지난 1년동안 문화예술행사를 관람했으며, 관람 경험은 2019년(78.9%) 대비 5.3%p 감소함
- 성북구민이 생각하는 구립도서관의 역할은 '필요한 정보 제공'(32.1%)인 것으로 나타남
- 구립도서관 개설 희망 프로그램은 '독서강좌'(37.9%)를 가장 선호

11. 사회참여

☑ 성북구의 주된 이미지 '역사와 전통의 도시', '자연 경관의 도시'
역사와 전통의 도시 이미지는 하락(41.0% ⇒ 32.5%), 대신 자연경관의 도시 이미지는 상승(13.2% ⇒ 24.8%)

- 연령대가 높을수록 '역사와 전통의 도시'와 '자연경관의 도시' 인식이 강하고 젊을수록 '젊음의 도시'와 '교육의 도시' 인식이 강해지는 경향
- 길음뉴타운이 있는 돈암,길음권(22.3%)은 '자연 경관의 도시(24.6%)', '아파트 신도시(22.3%)' 이미지가 높음

⇒ 환경변화에 따른 성북구 이미지 변화 추적 및 대응 전략 마련 필요

☑ 주민자치회, 주민참여예산제에 대한 사업 내용 실제 인지도는 20% 미만으로 매우 낮은 수준

- 성북구 도시 이미지는 '역사와 전통의 도시'(32.5%), '자연 경관의 도시'(24.8%)라는 응답이 많음
- 연령별는 20대(22.3%), 30대(34.0%), 40대(33.6%), 50대(34.1%), 60세 이상(39.0%)에서는 '역사와 전통의 도시', 15세~19세(27.7%)에서는 젊음의 도시의 이미지가 강한 것으로 나타남
- 지역별는 동선,안암,보문권(50.8%), 종암,월곡권(37.9%), 장위,석관권(34.5%)에서 '역사와 전통의 도시', 정릉권(34.2%), 돈암,길음권(24.6%)에서 '자연 경관의 도시', 돈암,길음권(22.3%), 종암,월곡권(18.4%)에서 '아파트 신도시', 성북,삼선권(31.9%)에서 '안전하고 깨끗한 도시' 이미지의 인식이 강함
- 성북구민 10명 중 6명은 지역민으로서 자부심 및 정체성을 느끼고 있으며, 만족도 점수는 17년 6.43점, 19년 6.55점, 21년 6.58점으로 2019년 대비 0.03점 상승함
- 성북구 대표 명소로 '성곽길'(50.7%), '길상사'(47.6%), '미아리, 아리랑 고개'(46.6%)를 많이 선택
- 성북구민 5.6%는 연간 평균 4.3회, 11.7시간 자원봉사활동에 참여했으며, 주로 '아동/청소년, 노인/장애인, 재소자 등 관련'(60.2%) 분야에서 봉사활동을 함
- 성북구민 57.1%는 주민자치회에 대해 '인지'하고 있음. 주민자치회 참여 의향은 11.1%로 매우 낮은 수준
- 주민참여예산제도 실제 인지도는 19.6%로 매우 낮은 인지수준을 보이며, 주민참여예산제 활성화를 위해 '홍보강화'(26.5%)가 필요하다는 의견이 많음

12. 공공행정

☑ 지난 1년 동안 성북구민의 절반은 구청 또는 동 주민센터 방문 경험이 있음
☑ 행정민원서비스 만족도는 7.59점으로 '대체로 만족' 수준, 불만족 이유는 '직원의 불친절' 때문인 것으로 나타남
☑ 성북구민 10명 중 6명은 찾아가는 동 주민센터 사업 인지

- 성북구민의 49.3%는 구청 또는 동 주민센터 방문 경험이 있음
- 행정민원서비스 만족도는 7.59점으로 '대체로 만족' 수준, 2019년(6.99점) 대비 0.60점 상승. 만족도는 매년 상승하고 있는 것으로 나타남
- 불만족 이유로 '직원의 불친절'(47.2%), '신속하지 못해서'(38.4%), '절차가 복잡하고 까다로워'(12.4%) 순이며, 이전 조사 대비 '신속성' 에 대한 불만 요인은 감소한 반면, '직원의 불친절' 대한 불만은 크게 증가

13. 코로나19 관련 생활실태

☑ 코로나19로 인해 구민들은 개인위생과 지인 만남에 가장 큰 불편을 느낌(49.4%)
☑ 감염병 확산 방지를 위한 노력 중 마스크 착용, 손씻기, 기침·재채기 입 코 가리기 준수는 95% 전후로 매우 높음
☑ 코로나19로 인한 재택근무 경험률은 13.1%

- 코로나19로 인한 일상생활 불편점으로 '개인위생 관리' 26.7%, '친지, 지인 만남' 22.7%이 가장 큰 것으로 파악되며, 이외에도 '대중교통 이용'과 '병원, 보건소 이용'을 불편해하고 있음
- 구민들은 감염병 확산 방지를 위해 '마스크 착용'(99.2%), '기침, 재채기할 때 소매로 입·코 가리기'(95.7%), '손 씻기'(94.8%) 등 모든 부문에서 노력하고 있음
- 코로나19로 인한 비대면 교육의 가장 큰 문제는, '학생들의 자기주도 학습역량에 대한 우려' 24.6%, '학생들 간의 학력격차 발생' 23.5%, '사회성 저하' 21.0%인 것으로 파악됨
- 코로나19로 인한 재택근무에서 13.1%가 경험이 있었으며, 주1~2일 재택근무가 58.7%로 가장 많음
- 외식 유형으로 성북구민 48.7%는 '집 근처 식당'에서 주로 외식', 34.8%는 '배달서비스 이용'
- 여가활동은 주로 '혼자서' 37.0%, '가족' 36.0%과 즐기는 것을 선호

제3장

부문별 주요 결과

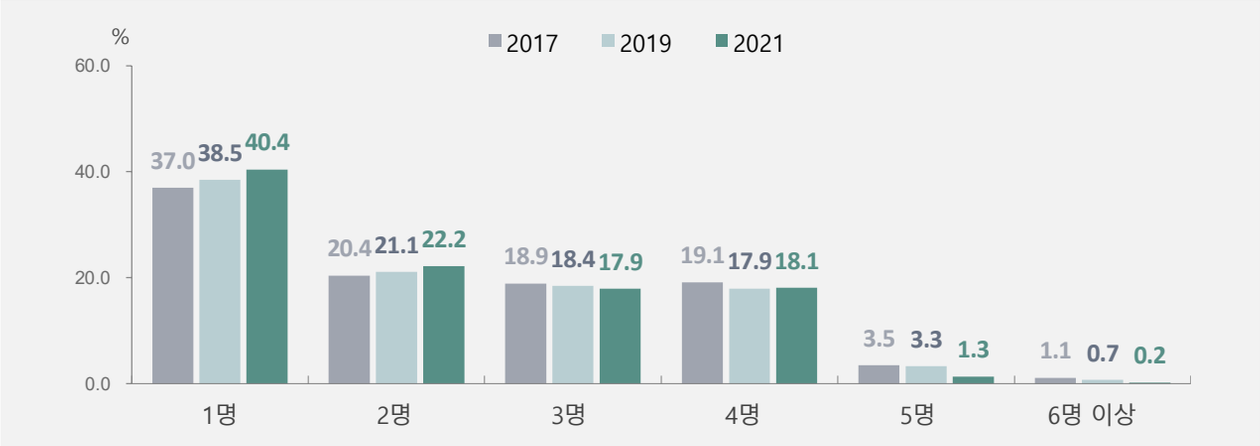
Ⅰ. 인구

1. 성북구 평균 가구원 수

성북구 평균 가구원수는 2.18명, 1인 가구 증가 추세

- **성북구 가구원 수를 보면 '1명'이 40.4%로 가장 많은 비중을 차지했으며, '2명'(22.2%), '4명'(18.1%) 순으로 나타남**
  - 가구원 수가 '1명'인 경우는 여성(83.2%), 20대(82.3%), 60세 이상(46.1%), 동선,안암,보문권(45.8%)에서 상대적으로 많았음
  - 평균 가구원 수는 정릉권(2.30명)에서 가장 많았고 동선,안암,보문권(1.97명)에서 가장 적었음

성북구 평균 가구원수



(단위: %, 명)

		사례수	1명	2명	3명	4명	5명	6명 이상	평균(명)
전체		(2000)	40.4	22.2	17.9	18.1	1.3	0.2	2.18
성별	남성	(1382)	21.2	27.4	24.1	25.3	1.7	0.3	2.60
	여성	(618)	83.2	10.5	3.9	2.0	0.3	0.0	1.26
연령별	20-29세	(119)	82.3	14.5	1.5	1.7	0.0	0.0	1.23
	30-39세	(368)	45.8	22.7	19.9	11.7	0.0	0.0	1.97
	40-49세	(409)	22.6	3.3	30.5	40.7	2.4	0.4	2.98
	50-59세	(381)	30.1	12.9	25.0	29.6	2.5	0.0	2.61
	60세 이상	(723)	46.1	38.8	8.7	5.2	0.9	0.3	1.77
권역별	성북,삼선권	(201)	35.5	22.6	24.4	16.9	0.5	0.0	2.24
	동선,안암,보문권	(272)	45.8	23.6	18.7	11.9	0.0	0.0	1.97
	정릉권	(369)	37.4	22.0	15.0	24.6	0.9	0.1	2.30
	돈암,길음권	(353)	36.8	22.7	20.1	20.2	0.2	0.0	2.24
	종암,월곡권	(387)	35.5	25.7	17.1	18.7	2.7	0.3	2.28
	장위,석관권	(418)	49.2	17.5	15.7	14.7	2.4	0.6	2.05

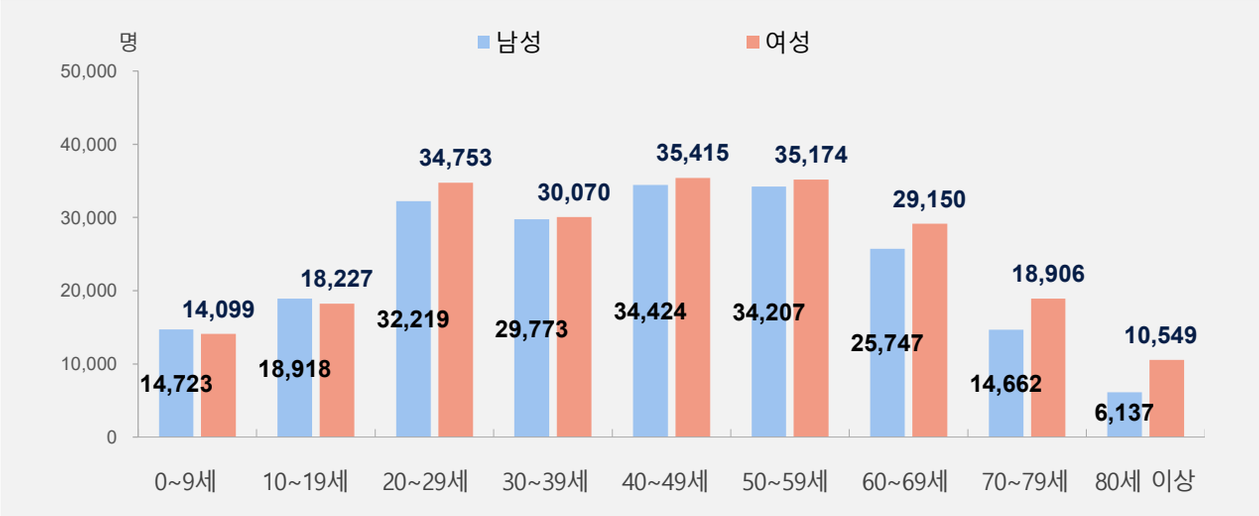
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

2. 연령별 및 성별 인구

성북구에서 40대 인구가 가장 많음
20대 이상 모든 연령대에서 여성이 더 많은 편

- **2020년 5세 연령구간 인구구성에서 45~49세가 8.7%로 가장 많은 비중을 차지함**
- **연령별 성북구 성비(여성 100명당 남성 수)는 93.1%로 여성이 더 많은 편**
  - 연령대별로 30대 미만에서 전반적으로 남성이 더 많은 편이나 20대 초반(20~24세)은 여성이 더 많음
  - 40대 이상 모든 연령대에서 여성이 더 많은 것으로 나타남

연령별 및 성별 인구 구성



(단위: 명, %)

	2018			2019			2020			2020 구성비(%)	
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	연령별	성비
소계	**435,868**	**211,904**	**223,964**	**442,650**	**214,437**	**228,213**	**437,153**	**210,810**	**226,343**	**100.0**	**93.1**
0~4세	14,022	7,212	6,810	13,663	7,027	6,636	12,220	6,257	5,963	2.8	104.9
5~9세	17,301	8,859	8,442	17,331	8,832	8,499	16,602	8,466	8,136	3.8	104.1
10~14세	18,056	9,345	8,711	17,568	9,089	8,479	17,340	8,869	8,471	4.0	104.7
15~19세	22,030	11,107	10,923	21,534	10,891	10,643	19,805	10,049	9,756	4.5	103.0
20~24세	31,159	14,835	16,324	32,098	14,948	17,150	32,361	14,718	17,643	7.4	83.4
25~29세	32,431	16,578	15,853	34,172	17,418	16,754	34,611	17,501	17,110	7.9	102.3
30~34세	28,069	13,977	14,092	28,595	14,180	14,415	28,291	14,144	14,147	6.5	100.0
35~39세	33,939	16,877	17,062	33,446	16,663	16,783	31,552	15,629	15,923	7.2	98.2
40~44세	33,061	16,358	16,703	32,546	16,048	16,498	31,950	15,774	16,176	7.3	97.5
45~49세	40,198	20,109	20,089	39,995	19,799	20,196	37,889	18,650	19,239	8.7	96.9
50~54세	34,441	17,093	17,348	35,862	17,908	17,954	36,742	18,241	18,501	8.4	98.6
55~59세	33,906	16,447	17,459	33,979	16,415	17,564	32,639	15,966	16,673	7.5	95.8
60~64세	29,609	14,010	15,599	31,162	14,790	16,372	31,538	14,895	16,643	7.2	89.5
65~69세	21,011	9,708	11,303	21,885	10,245	11,640	23,359	10,852	12,507	5.3	86.8
70~74세	17,568	7,709	9,859	18,127	7,881	10,246	18,564	8,102	10,462	4.2	77.4
75~79세	14,910	6,545	8,365	15,071	6,570	8,501	15,004	6,560	8,444	3.4	77.7
80세 이상	14,157	5,135	9,022	15,616	5,733	9,883	16,686	6,137	10,549	3.8	58.2

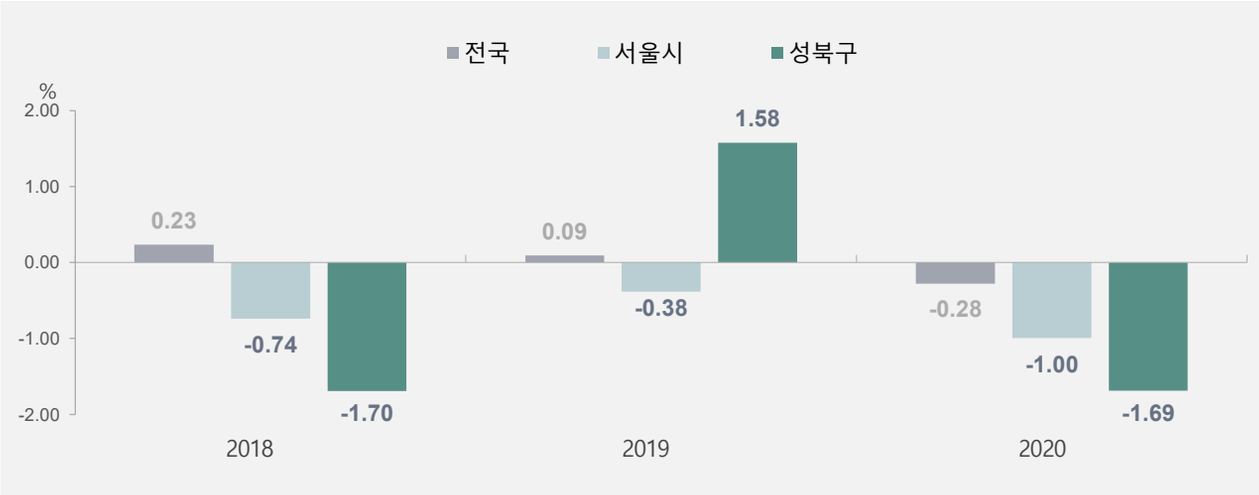
※자료: 행정안전부「주민등록인구통계」

3. 총 인구추이, 인구밀도

2010년을 기점으로 2011년 이후부터 성북구 인구감소 추세

- 2020년 성북구 총인구는 447,056명(외국인 9,903명 포함)
- 성북구 총인구는 2010년 497,692명을 정점으로 2011년부터 해마다 감소하고 있으며, 2010년 대비 -10% 인구성장률을 보임
- 성북구의 인구감소는 서울시 평균 보다 빠르게 진행되고 있음
- 성북구의 인구밀도는 18,190명/㎢로, 서울시 전체 인구밀도(16,376명/㎢)보다 조밀한 상태가 계속되고 있음. 성북구와 서울시의 인구밀도는 감소 추세를 보임

성북구 인구성장률



(단위: 명, %, 명/㎢)

구분	연도	총인구	외국인	내국인	남자	여자	성비	인구성장률 (총인구 기준)	인구밀도
성북구	2018	447,687	11,819	435,868	211,904	223,964	94.6	−1.70	18,218
	2019	454,744	12,094	442,650	214,437	228,213	94.0	1.58	18,505
	2020	447,056	9,903	437,153	210,810	226,343	93.1	−1.69	18,190
서울시	2018	10,049,607	283,984	9,765,623	4,773,899	4,991,724	95.6	−0.74	16,604
	2019	10,010,983	281,876	9,729,107	4,744,059	4,985,048	95.2	−0.38	16,541
	2020	9,911,088	242,623	9,668,465	4,701,723	4,966,742	94.7	−1.00	16,376
전국	2018	53,072,685	1,246,626	51,826,059	25,866,129	25,959,930	99.6	0.23	529
	2019	53,121,668	1,271,807	51,849,861	25,864,816	25,985,045	99.5	0.09	529
	2020	52,974,563	1,145,540	51,829,023	25,841,029	25,987,994	99.4	−0.28	528

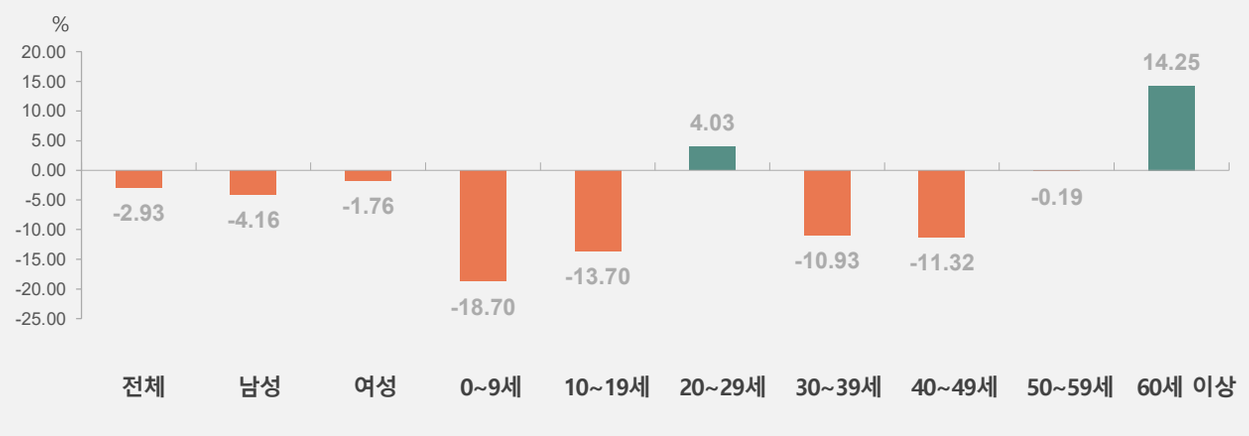
※자료: 서울시 「서울열린데이터광장」, 행정안전부 「주민등록인구통계」, 법무부 「등록외국인현황」, 국토교통부 「지적통계」

4. 연령별 성별 인구 증감

5년 전 보다 10대 미만, 10대, 30대, 40대 인구가 많이 감소한 반면 20대와 60세 이상 인구는 증가함

- 5년 전인 2016년 대비 남성(-4.16%)과 여성(-1.76%) 인구 모두 감소
- 연령별로 10세 미만(-18.70%) 인구가 가장 많이 감소했으며, 다음으로 10대(-13.70%), 40대(-11.32%), 30대(-10.93%) 순으로 인구 감소폭이 컸음
- 반면, 20대 인구는 5년 전보다 4.03% 증가하였고, 60세 인구는 14.25%로 큰 폭으로 증가함

5년 전 대비 연령별 성별 인구 증감



(단위: 명, %)

	연도별 성북구 내국인 수					2020 기준 연령별 성별 인구 증감			
	2016	2017	2018	2019	2020	2016 대비	2017 대비	2018 대비	2019 대비
전체	**450,355**	**444,055**	**435,868**	**442,650**	**437,153**	**-2.93**	**-1.55**	**0.29**	**-1.24**
남성	219,951	216,556	211,904	214,437	210,810	-4.16	-2.65	-0.52	-1.69
여성	230,404	227,499	223,964	228,213	226,343	-1.76	-0.51	1.06	-0.82
0~9세	35,453	33,599	31,323	30,994	28,822	-18.70	-14.22	-7.98	-7.01
10~19세	43,041	41,755	40,086	39,102	37,145	-13.70	-11.04	-7.34	-5.00
20~29세	64,375	63,881	63,590	66,270	66,972	4.03	4.84	5.32	1.06
30~39세	67,183	64,447	62,008	62,041	59,843	-10.93	-7.14	-3.49	-3.54
40~49세	78,758	76,956	73,259	72,541	69,839	-11.32	-9.25	-4.67	-3.72
50~59세	69,510	68,590	68,347	69,841	69,381	-0.19	1.15	1.51	-0.66
60세 이상	92,035	94,827	97,255	101,861	105,151	14.25	10.89	8.12	3.23

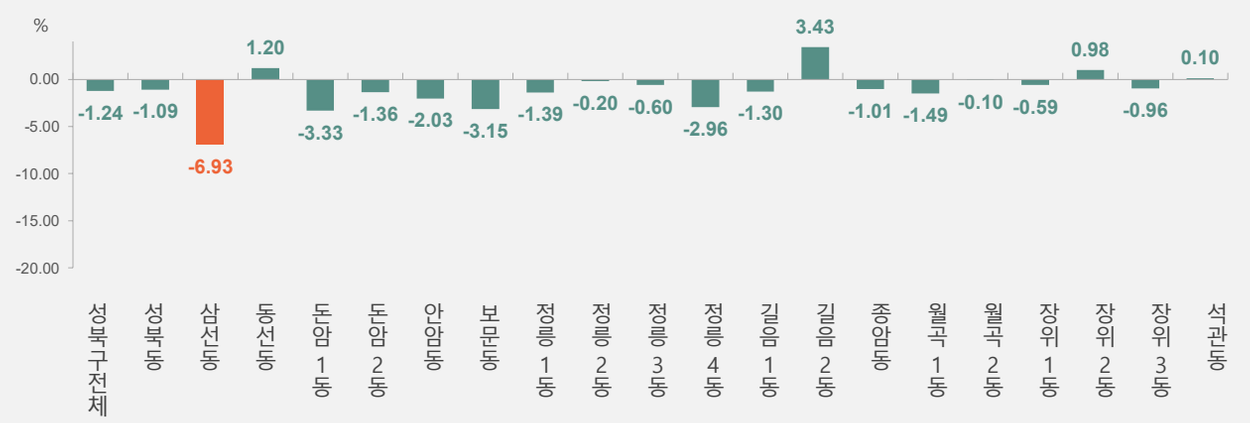
※자료: 행정안전부「주민등록인구통계」

5. 성북구 동별 인구증가율

성북구에서 종암동, 길음1동, 석관동 인구가 비교적 많은 편
전년 대비 삼선동 인구가 비교적 많이 감소함

- 2020년 성북구 동별 인구를 보면 종암동이 39,786명으로 가장 많았고, 길음1동 36,402명, 석관동 35,605명 순으로 나타남
- 전년 대비 길음2동(+3.43%), 동선동(+1.20%), 장위2동(+0.98%), 석관동(+0.10%)에서 인구가 증가함
- 반면, 나머지 모든 동에서 인구가 감소하였으며, 특히 삼선동(-6.93%)에서 감소폭이 가장 컸음

성북구 동별 인구증가율(내국인 기준)



(단위: 명, %)

	2018		2019		2020	
	인구 수	증가율	인구 수	증가율	인구 수	증가율
성북구전체	**435,868**	**-1.84**	**442,650**	**1.56**	**437,153**	**-1.24**
성북동	17,363	-0.79	17,054	-1.78	16,868	-1.09
삼선동	26,409	-0.52	25,337	-4.06	23,580	-6.93
동선동	15,539	-1.77	15,425	-0.73	15,610	1.20
돈암1동	16,296	-1.98	15,818	-2.93	15,292	-3.33
돈암2동	25,172	-0.02	24,928	-0.97	24,589	-1.36
안암동	15,179	-0.70	15,406	1.50	15,093	-2.03
보문동	16,725	-1.19	16,281	-2.65	15,768	-3.15
정릉1동	18,058	-1.51	18,941	4.89	18,677	-1.39
정릉2동	24,026	-1.04	23,549	-1.99	23,501	-0.20
정릉3동	15,869	-1.40	15,635	-1.47	15,541	-0.60
정릉4동	26,817	-1.27	26,391	-1.59	25,609	-2.96
길음1동	37,637	0.10	36,881	-2.01	36,402	-1.30
길음2동	11,643	-4.60	16,486	41.60	17,051	3.43
종암동	40,931	-0.53	40,190	-1.81	39,786	-1.01
월곡1동	27,628	-1.10	27,325	-1.10	26,918	-1.49
월곡2동	20,118	-0.65	19,947	-0.85	19,928	-0.10
장위1동	21,020	-0.48	20,388	-3.01	20,268	-0.59
장위2동	14,795	-18.71	13,732	-7.18	13,867	0.98
장위3동	11,490	-5.21	17,366	51.14	17,200	-0.96
석관동	33,153	-1.69	35,570	7.29	35,605	0.10

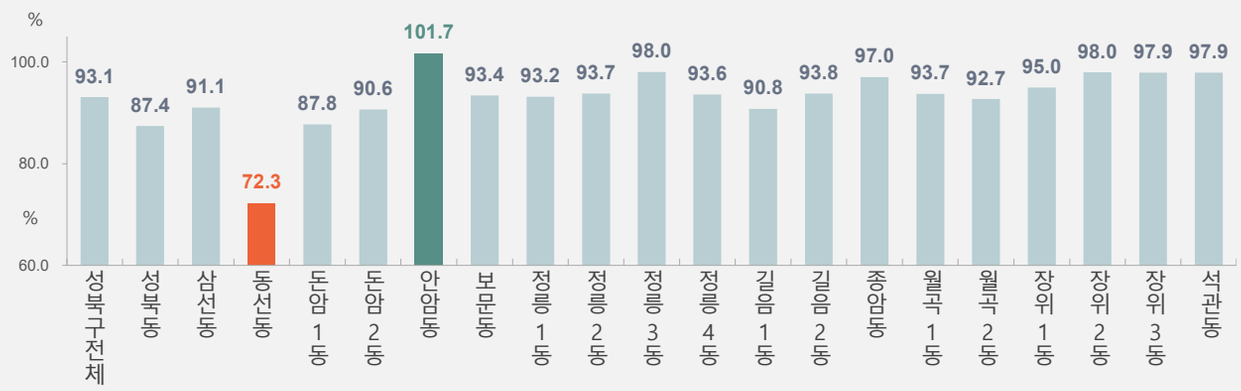
※자료: 행정안전부「주민등록인구통계」

6. 성북구 동별 성비

남성비가 높은 지역은 안암동이 유일
여성비가 가장 높은 곳은 동선동, 성북동, 돈암1동

- 남성비가 높은 지역은 안암동(101.7%) 뿐이며, 나머지 모든 지역에서 여성비가 높게 나타남
- 여성비가 가장 높은 지역은 동선동(72.3%)이며, 다음으로 성북동(87.4%), 돈암1동(87.8%), 돈암2동(90.6%) 순임

성북구 동별 성비



※100%를 기준으로 100% 초과면 남성이 많은 지역, 100% 미만이면 여성이 많은 지역임.

(단위: 명, %)

	2020년 내국인 인구 수			내국인 구성비		내국인 성비		
	전체	남자	여자	남자	여자	2018	2019	2020
성북구전체	**437,153**	**210,810**	**226,343**	**48.2**	**51.8**	**94.6**	**94.0**	**93.1**
성북동	16,868	7,869	8,999	46.7	53.3	90.8	88.8	87.4
삼선동	23,580	11,238	12,342	47.7	52.3	92.9	92.0	91.1
동선동	15,610	6,549	9,061	42.0	58.0	75.4	73.1	72.3
돈암1동	15,292	7,148	8,144	46.7	53.3	88.1	88.0	87.8
돈암2동	24,589	11,691	12,898	47.5	52.5	91.3	91.8	90.6
안암동	15,093	7,610	7,483	50.4	49.6	104.2	103.4	101.7
보문동	15,768	7,616	8,152	48.3	51.7	94.2	93.8	93.4
정릉1동	18,677	9,008	9,669	48.2	51.8	92.9	94.3	93.2
정릉2동	23,501	11,371	12,130	48.4	51.6	95.9	95.5	93.7
정릉3동	15,541	7,693	7,848	49.5	50.5	100.6	99.1	98.0
정릉4동	25,609	12,380	13,229	48.3	51.7	94.8	94.3	93.6
길음1동	36,402	17,323	19,079	47.6	52.4	91.6	91.1	90.8
길음2동	17,051	8,252	8,799	48.4	51.6	94.9	94.5	93.8
종암동	39,786	19,594	20,192	49.2	50.8	98.5	97.3	97.0
월곡1동	26,918	13,022	13,896	48.4	51.6	94.6	94.0	93.7
월곡2동	19,928	9,586	10,342	48.1	51.9	95.7	93.8	92.7
장위1동	20,268	9,872	10,396	48.7	51.3	97.6	96.3	95.0
장위2동	13,867	6,863	7,004	49.5	50.5	100.1	99.1	98.0
장위3동	17,200	8,510	8,690	49.5	50.5	100.9	99.7	97.9
석관동	35,605	17,615	17,990	49.5	50.5	98.7	98.2	97.9

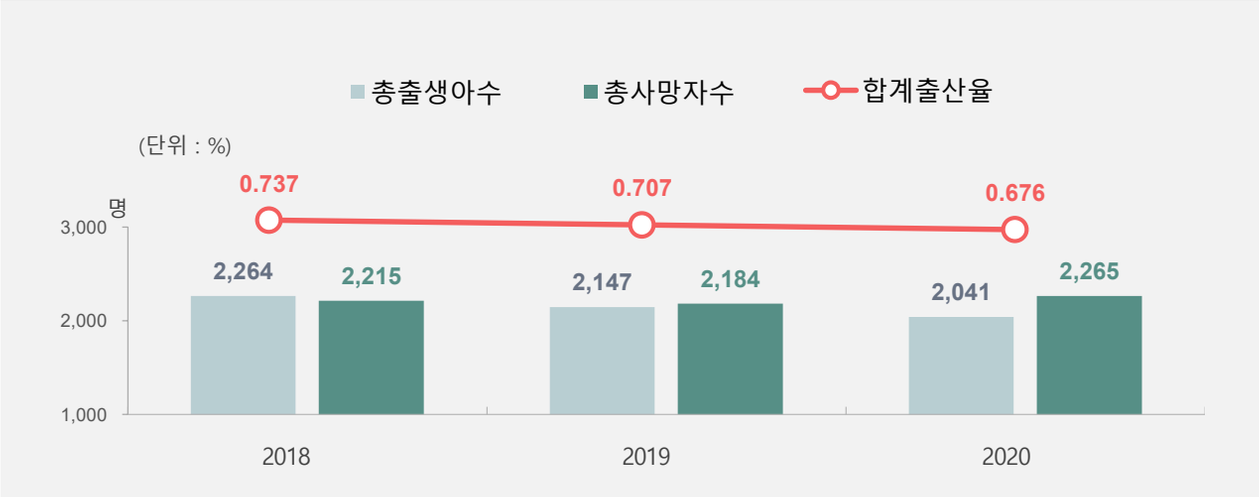
※자료: 행정안전부「주민등록인구통계」

7. 출산율

가임여성 1명이 0.68명 아기 출산, 합계출산율 감소 추세

- **2020년 합계출산율은 0.676명으로 2018년(0.737명), 2019년(0.707명)에 이어 감소 추세를 보임**
  - 2020년 총 출생아 수는 2,041명으로, 2018년(2,264명) 대비 9.8% 감소함
- **성북구의 합계출산율은 서울시(0.642명) 대비 0.034명 더 높고, 전국(0.837명) 대비 0.161명 낮음**

출생아 수, 사망자 수, 합계출산율



(단위: 명, %)

구분	연도	총 출생아 수	조출생률	총 사망자 수	조사망률	합계출산율
성북구	2018년	2,264	5.2	2,215	5.1	0.737
	2019년	2,147	5.0	2,184	5.1	0.707
	2020년*	2,041	4.7	2,265	5.3	0.676
서울시	2018년	58,074	6.0	45,219	4.7	0.761
	2019년	53,673	5.6	43,829	4.6	0.717
	2020년*	47,445	5.0	45,522	4.8	0.642
전국	2018년	326,822	6.4	298,820	5.8	0.977
	2019년	302,676	5.9	295,110	5.7	0.918
	2020년*	272,337	5.3	304,948	5.9	0.837

※자료: 통계청「인구동향조사」

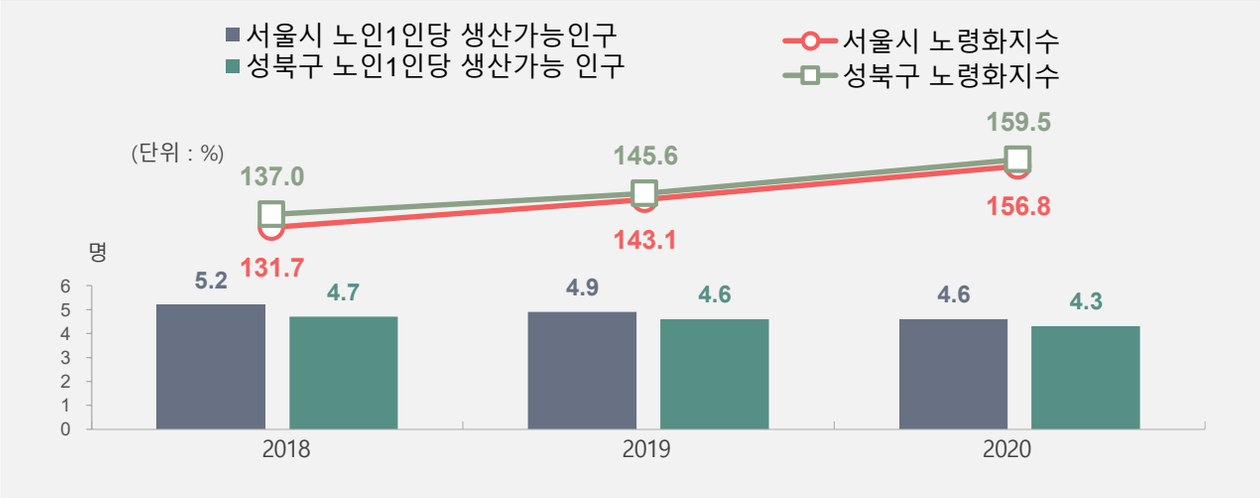
* 2020년 총 사망자 수, 조사망률은「2020년 출생사망통계 잠정결과」수치임

8. 노령화지수

지난 5년간 노령화지수는 큰 폭으로 상승
노인 1인당 생산가능인구는 지속적으로 감소

- **노령화지수는 2014년(103.8%)에 100%를 넘겼고 매년 빠르게 상승 중**
  - 전년 대비 노령화지수는 2020년 13.9%p, 2019년 8.6%p, 2018년 7.0%p 상승함
- **성북구(159.5%)의 노령화지수는 전국(134.7%) 대비 24.8%p, 서울시(156.8%) 대비 2.7%p 높았음**
- **총부양비는 37.7%로 전년대비 0.8%p 증가했으며, 노인부양비는 1.3%p 증가함**
- **노인 1인당 생산가능인구는 4.3명으로 매년 감소함**

노령화지수



(단위: 명, %)

구분	연도	총부양비	유소년부양비	노인부양비	노인1인당 생산가능인구	노령화지수
성북구	2018년	36.7	15.5	21.2	4.7	137.0
	2019년	36.9	15.0	21.9	4.6	145.6
	2020년	37.7	14.5	23.2	4.3	159.5
서울시	2018년	34.1	14.7	19.4	5.2	131.7
	2019년	34.8	14.3	20.5	4.9	143.1
	2020년	35.9	14.0	22.0	4.6	156.8
전국	2018년	38.0	17.7	20.4	4.9	115.4
	2019년	38.8	17.3	21.5	4.7	124.1
	2020년	40.0	17.0	22.9	4.4	134.7

※자료: 행정안전부「주민등록인구통계」

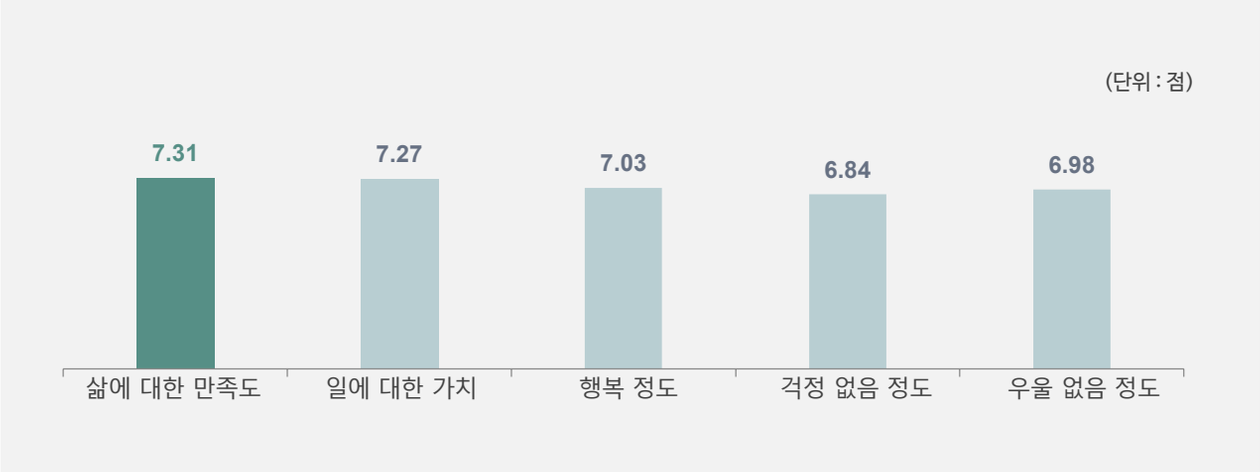
Ⅱ. 삶의 질

1. 삶에 대한 만족감과 정서경험

삶에 대한 만족도는 7.31점으로 '대체로 만족' 수준

- 성북구민들은 현재 자신의 삶에 대해 '대체로 만족'하며 본인의 일이 '대체로 가치 있다'고 느끼고 있음
- 주관적 정서 경험을 보면 '일에 대한 가치'(7.27점), '행복감'(7.03점), '근심/걱정'(6.84점), '우울감'(6.98점)으로 나타남

삶에 대한 만족감과 정서경험



(단위: 점)

		사례수	삶에 대한 만족도	일에 대한 가치	행복 정도	걱정 없음 정도	우울 없음 정도
전체		(4229)	7.31	7.27	7.03	6.84	6.98
성별	남성	(2024)	7.34	7.34	7.06	6.83	7.01
	여성	(2205)	7.28	7.20	7.00	6.86	6.95
연령별	15-19세	(203)	7.66	7.77	7.46	6.95	7.31
	20-29세	(716)	7.64	7.64	7.40	7.28	7.31
	30-39세	(644)	7.57	7.49	7.32	7.12	7.25
	40-49세	(739)	7.46	7.40	7.20	7.01	7.19
	50-59세	(756)	7.07	7.12	6.75	6.57	6.71
	60세 이상	(1171)	6.95	6.85	6.64	6.48	6.60
권역별	성북,삼선권	(466)	7.32	7.74	7.59	7.33	7.48
	동선,안암,보문권	(515)	7.05	6.92	6.53	6.18	6.39
	정릉권	(811)	7.24	7.15	6.97	6.95	7.01
	돈암,길음권	(739)	7.48	7.36	6.97	6.90	7.10
	종암,월곡권	(851)	7.55	7.46	7.35	7.09	7.18
	장위,석관권	(847)	7.12	7.07	6.80	6.59	6.71
혼인 상태	미혼	(1195)	7.55	7.57	7.30	7.13	7.25
	기혼	(2355)	7.42	7.33	7.13	6.92	7.06
	이혼/별거	(312)	6.47	6.62	6.16	5.91	6.20
	사별	(366)	6.50	6.46	6.25	6.23	6.20

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

Ⅲ. 가족

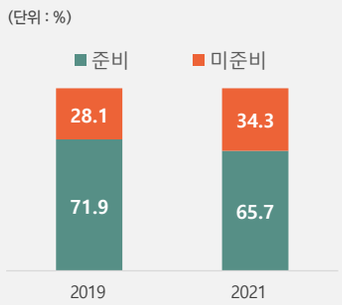
1. 노후생활자금 준비

성북구민의 65.7% 노후생활자금 준비 중

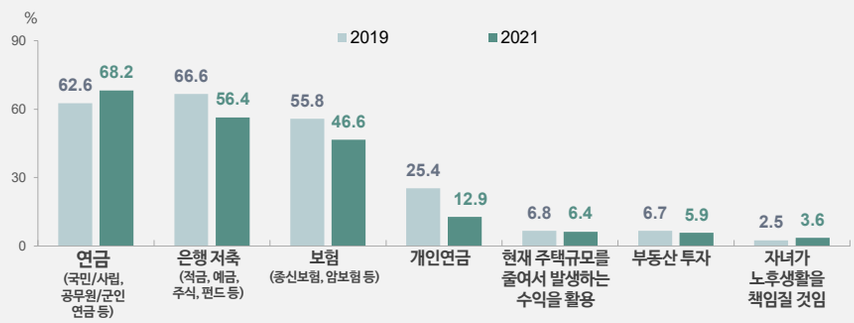
- **성북구 노후생활자금 준비 비율은 65.7%**
  - 준비 비율은 40대(85.5%)와 50대(82.0%)에서 비교적 높았지만, 60세 이상(66.5%)의 준비 비율은 비교적 낮았음
- **노후생활자금 준비방법으로 '연금'(68.2%), '은행저축'(56.4%), '보험'(46.6%)을 선호함**
  - 직업별로 무직/기타 계층에서 '자녀가 책임질 것임'(38.3%), '주택규모 줄여 수익창출'(26.8%) 응답이 비교적 높았음

노후생활자금 준비

< 노후생활자금 준비 여부 >



<노후생활자금 준비 유형>



(단위 : %)

노후생활자금 준비 여부		사례수	준비	미준비
전체		(4229)	65.7	34.3
성별	남성	(2024)	68.0	32.0
	여성	(2205)	63.6	36.4
연령별	15~19세	(203)	2.7	97.3
	20-29세	(716)	35.2	64.8
	30-39세	(644)	76.5	23.5
	40-49세	(739)	85.5	14.5
	50-59세	(756)	82.0	18.0
	60세 이상	(1171)	66.5	33.5
직업	사무/전문직[1]	(1188)	79.7	20.3
	판매/기능직[2]	(1687)	72.6	27.4
	주부	(565)	78.0	22.0
	학생	(460)	2.4	97.6
	무직/기타	(328)	47.8	52.2
가구소득	200만원 미만	(507)	33.6	66.4
	200~400	(1278)	70.2	29.8
	400~600	(1588)	67.4	32.6
	600~800	(688)	75.1	24.9
	800만원 이상	(168)	74.9	25.1

(단위: %)

노후생활자금 준비 유형 (복수응답)		사례수	국민/사립/교원/공무원 등 연금	은행 저축	보험	개인 연금	주택규모 줄여 수익창출	부동산 투자	자녀가 책임질 것임
전체		(2780)	68.2	56.4	46.6	12.9	6.4	5.9	3.6
성별	남성	(1377)	77.2	55.3	47.4	13.2	6.3	6.3	2.0
	여성	(1403)	59.4	57.5	45.7	12.5	6.5	5.6	5.2
연령별	15~19세	(5)	22.3	91.3	25.9	8.7	0.0	8.7	0.0
	20-29세	(252)	93.5	61.7	24.6	4.2	0.2	0.5	0.0
	30-39세	(493)	83.1	59.6	46.2	13.2	0.0	1.1	0.0
	40-49세	(632)	78.1	61.6	58.9	16.8	1.7	3.0	0.0
	50-59세	(619)	67.5	53.8	57.2	13.5	3.9	8.7	0.1
	60세 이상	(779)	43.3	50.2	35.6	11.8	18.5	10.9	12.9
직업	사무/전문직	(946)	87.2	53.1	49.2	14.4	1.7	4.8	0.0
	판매/기능직	(1225)	70.0	60.1	50.1	13.3	6.2	7.0	1.8
	주부	(441)	35.6	60.4	43.3	11.1	10.2	5.9	4.4
	학생	(11)	37.1	80.5	43.5	4.3	0.0	14.9	0.0
	무직/기타	(157)	33.2	34.5	12.3	5.6	26.8	4.0	38.3
가구소득	200만원 미만	(170)	35.5	48.6	14.8	3.8	24.4	2.1	28.5
	200~400	(897)	70.0	52.6	38.0	9.1	10.5	5.5	2.9
	400~600	(1070)	73.8	58.9	52.4	15.1	1.7	5.0	1.5
	600~800	(517)	65.6	56.6	58.9	16.9	3.2	8.4	1.0
	800만원 이상	(126)	61.8	71.7	50.3	15.4	6.9	11.9	4.2

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

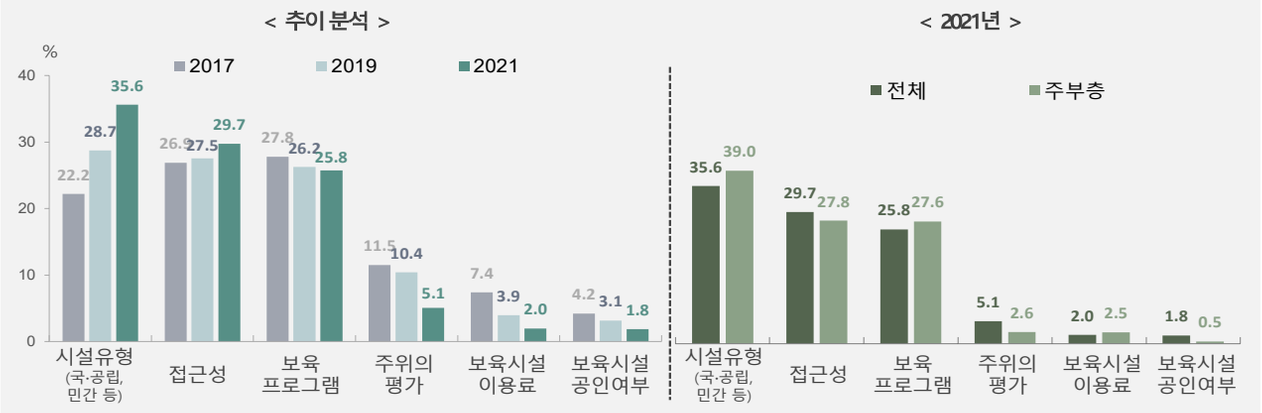
1) 사무/전문직: 관리자, 전문가 및 관련 종사자, 사무종사자
2) 판매/기능직: 서비스종사자, 판매 종사자, 기능원 및 관련 기능 종사자, 장치 기계 조작 및 조립 종사자, 단순노무 종사자, 농림어업 숙련 종사자

2. 영유아 보육시설 선택 시 고려 기준

‘시설유형’, ‘접근성’, ‘보육 프로그램’을 우선 고려

- **영유아 보육시설 선택 시 ‘시설유형’(35.6%), ‘접근성’(29.7%), ‘보육 프로그램’(25.8%)을 가장 많이 고려하는 것으로 나타남**
- **이전보다 영유아 보육시설 선택 시 ‘시설유형’, ‘접근성’을 보는 경향이 증가함**
  - ‘시설유형’은 정릉권(45.5%)과 돈암,길음권(45.5%) 계층에서 중요하게 여김
  - ‘접근성’ 응답은 장위,석관권(38.9%), 가구소득 600~800만원 미만(49.0%)인 계층에서 비교적 많았음
  - ‘보육 프로그램’은 동선,안암,보문권(51.8%) 계층에서 많이 선택함

영유아 보육시설 선택 시 고려 기준



(단위: %)

		사례수	시설유형 (국공립, 민간 등)	접근성	보육 프로그램	주위의 평가	보육시설 이용료	보육시설 공인여부
전체		**(300)**	**35.6**	**29.7**	**25.8**	**5.1**	**2.0**	**1.8**
성별	남성	(155)	38.3	27.4	23.3	5.9	2.0	3.1
	여성	(145)	32.7	32.2	28.4	4.1	2.0	0.5
권역별	성북,삼선권	(29)	26.0	55.9	12.6	5.5	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(33)	29.9	17.0	51.8	0.0	0.0	1.4
	정릉권	(40)	45.5	15.7	27.1	5.0	6.7	0.0
	돈암,길음권	(72)	45.5	23.6	17.3	7.2	1.5	4.9
	종암,월곡권	(52)	42.0	29.3	16.7	6.0	4.2	1.8
	장위,석관권	(74)	22.7	38.9	33.2	4.5	0.0	0.8
직업	사무/전문직	(142)	38.6	30.4	21.7	4.2	1.8	3.3
	판매/기능직	(66)	26.8	30.9	29.0	10.8	1.9	0.7
	주부	(83)	39.0	27.8	27.6	2.6	2.5	0.5
	학생	(4)	29.9	0.0	70.1	0.0	0.0	0.0
	무직/기타	(5)	16.7	49.5	33.8	0.0	0.0	0.0
가구 소득	200만원 미만	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~400만원 미만	(98)	35.5	22.4	35.4	2.2	3.0	1.4
	400~600만원 미만	(158)	40.0	27.0	21.6	7.4	1.9	2.1
	600~800만원 미만	(33)	22.7	49.0	21.9	4.0	0.0	2.4
	800만원 이상	(9)	15.1	71.2	13.8	0.0	0.0	0.0

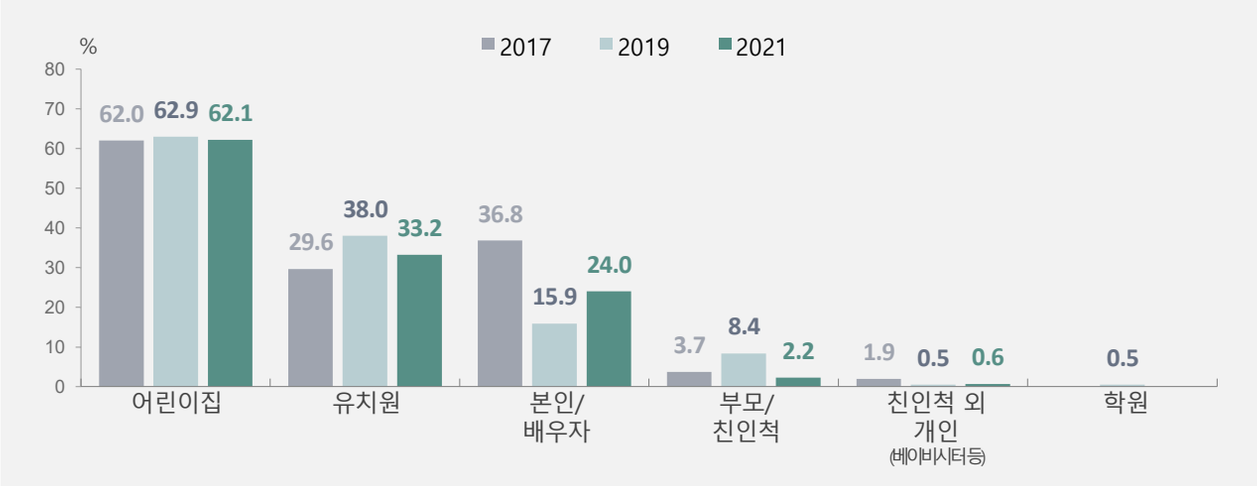
※BASE: 영유아 자녀가 있는 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 미취학 영유아 보육방법

10가구 중 6가구 '어린이집'에 보내서 보육, '본인/배우자'가 직접 보육하는 가구 증가

- 자녀가 있는 가구 중 62.1%는 '어린이집'에 보내서 자녀를 양육하며, 다음으로 '유치원'(33.2%), '본인/배우자'(24.0%), '부모/친인척'(2.2%) 순으로 나타남
- 2019년 결과 대비 '유치원'(38.0%)에 보내는 가구 4.8%p 감소했고, '본인/배우자'(15.9%)가 보육하는 가구는 8.1%p 증가함

영유아 자녀 양육방법



(영유아 자녀 전체, 단위: %)

		사례수	어린이집	유치원	본인 · 배우자	부모 · 친인척	친인척 외 개인 (베이비시터 등)	학원
전체		(146)	62.1	33.2	24.0	2.2	0.6	0.0
권역별	성북,삼선권	(16)	103.4	13.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(17)	65.0	15.1	55.5	0.0	5.6	0.0
	정릉권	(20)	62.4	33.6	15.2	3.0	0.0	0.0
	돈암,길음권	(37)	65.7	29.8	25.5	2.8	0.0	0.0
	종암,월곡권	(26)	55.6	46.7	17.1	3.2	0.0	0.0
	장위,석관권	(31)	40.4	45.4	28.9	2.4	0.0	0.0
직업	사무/전문직	(108)	69.3	31.4	23.7	1.4	0.9	0.0
	판매/기능직	(36)	41.1	37.5	26.8	4.8	0.0	0.0
	주부	(1)	38.9	61.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직/기타	(2)	56.9	43.1	0.0	0.0	0.0	0.0
가구소득	200만원 미만	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~400만원 미만	(50)	59.3	22.7	44.0	2.5	0.0	0.0
	400~600만원 미만	(78)	60.3	39.1	15.7	1.2	1.2	0.0
	600~800만원 미만	(15)	83.4	38.9	5.7	2.7	0.0	0.0
	800만원 이상	(3)	74.3	0.0	0.0	25.7	0.0	0.0

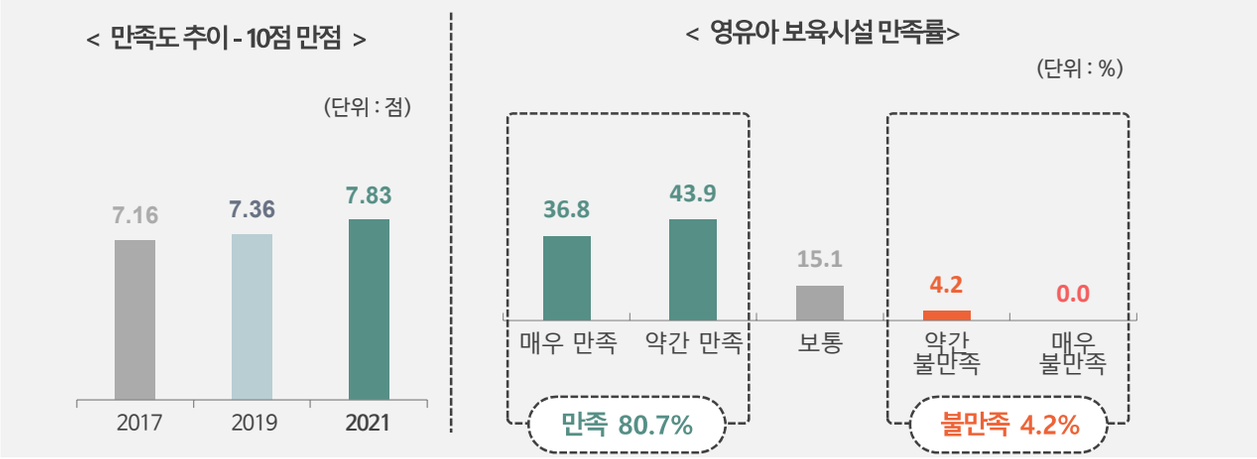
※BASE: 영유아 자녀가 있는 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 영유아 보육시설 만족도

영유아 보육시설에 대한 만족도는 7.83점, 2019년 대비 0.47점 상승

- **성북구 영유아 보육시설에 대해 만족도는 10점 만점에 7.83점으로 '대체로 만족' 수준이며, 만족도는 2019년(7.36점) 대비 0.47점 상승함**
  - 만족률은 80.7%, 불만율은 4.2%로 '만족' 인식이 우세함

영유아 보육시설 만족도(첫째 자녀 기준)



(첫째 자녀, 단위: %)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(146)	36.8	43.9	15.1	4.2	-	80.7	4.2	7.83	.170
권역별	성북,삼선권	(16)	0.0	26.2	73.8	0.0	-	26.2	0.0	5.65	.286
	동선,안암,보문권	(17)	40.6	59.4	0.0	0.0	-	100.0	0.0	8.52	.309
	정릉권	(20)	54.0	39.5	0.0	6.4	-	93.6	6.4	8.53	.456
	돈암,길음권	(37)	40.8	47.6	4.4	7.2	-	88.5	7.2	8.05	.344
	종암,월곡권	(26)	28.7	53.0	9.9	8.4	-	81.8	8.4	7.55	.424
	장위,석관권	(31)	44.4	35.0	20.6	0.0	-	79.4	0.0	8.10	.354
자녀 양육 방식	본인/배우자	(28)	61.9	14.7	12.3	11.2	-	76.6	11.2	8.18	.505
	부모/친인척	(3)	73.4	26.6	0.0	0.0	-	100.0	0.0	9.34	.743
	어린이집	(67)	28.4	50.0	17.1	4.5	-	78.4	4.5	7.56	.244
	유치원	(48)	31.4	53.7	14.9	0.0	-	85.1	0.0	7.91	.242
첫째 자녀 나이	0-1세	(15)	54.4	21.8	5.7	18.1	-	76.2	18.1	7.81	.768
	2-3세	(34)	38.6	39.1	17.2	5.0	-	77.8	5.0	7.78	.377
	4-6세	(98)	33.5	48.9	15.8	1.8	-	82.4	1.8	7.85	.188

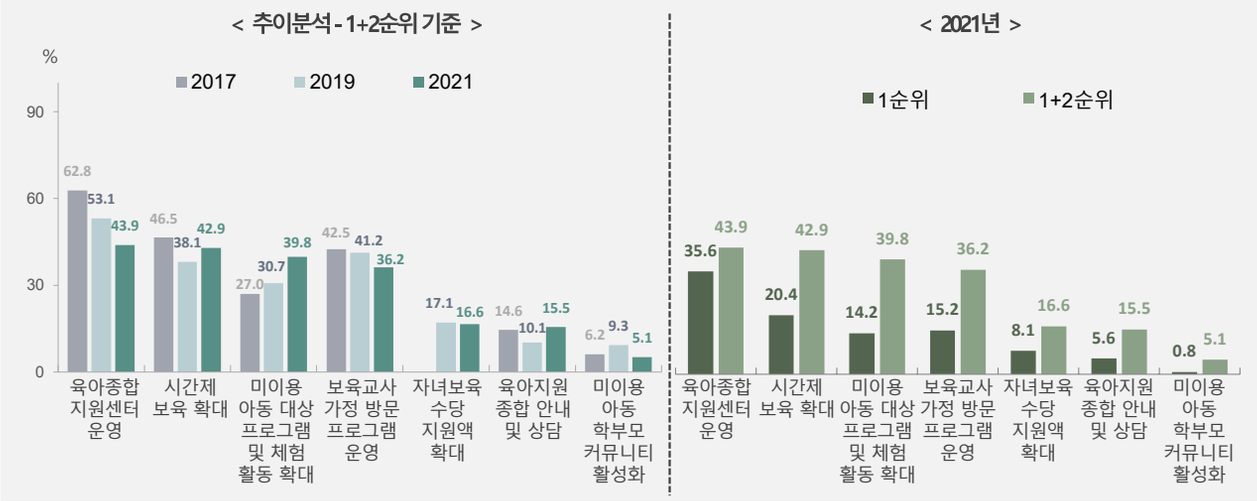
※BASE: 영유아 자녀가 있는 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

5. 어린이집 등 시설 미이용 아동 지원

미이용 아동 지원 방안으로 '육아종합지원센터 운영'을 가장 많이 꼽음

- **어린이집 등 시설 미이용 아동을 위해 필요한 것으로 '육아종합지원센터 운영'(43.9%)과 '시간제 보육 확대'(42.9%)를 가장 많이 꼽았으며, 다음으로 '미이용 아동 대상 프로그램 및 체험 활동 확대'(39.8%), '보육교사 가정 방문 프로그램 운영'(36.2%) 등의 순임**
  - '육아종합지원센터 운영'은 성북,삼선권(59.9%)에서, '시간제 보육 확대'는 종암,월곡권(62.7%), '미이용 아동 대상 프로그램 및 체험 활동 확대'는 동선,안암,보문권(62.8%), 돈암,길음권(50.6%)에서 많이 선택함

어린이집 등 시설 미이용 아동 지원



(1+2순위, 단위: %)

		사례수	육아종합지원 센터 운영	시간제 보육 확대	미이용 아동 대상 프로그램 및 체험활동 확대	보육교사 가정 방문 프로그램 운영	자녀보육수당 지원액 확대	육아지원 종합 안내 및 상담	미이용 아동 학부모 커뮤니티 활성화
전체		(300)	43.9	42.9	39.8	36.2	16.6	15.5	5.1
성별	남성	(155)	43.5	41.5	42.3	34.5	19.8	12.5	5.9
	여성	(145)	44.3	44.4	37.2	38.0	13.2	18.7	4.3
권역별	성북,삼선권	(29)	59.9	43.0	8.6	72.0	12.1	4.2	0.0
	동선,안암,보문권	(33)	21.0	33.0	62.8	17.4	46.0	13.0	6.7
	정릉권	(40)	48.8	39.1	47.8	25.6	23.7	8.4	6.6
	돈암,길음권	(72)	44.5	43.5	50.6	34.8	13.1	10.6	3.0
	종암,월곡권	(52)	33.3	62.7	27.4	36.7	9.6	20.9	9.5
	장위,석관권	(74)	52.1	34.9	35.7	37.1	9.6	26.0	4.6
직업	사무/전문직	(142)	43.5	41.2	42.7	37.9	17.2	13.1	4.5
	판매/기능직	(66)	37.8	43.2	34.1	39.8	20.9	14.9	9.3
	주부	(83)	49.5	45.8	35.4	34.4	13.2	18.5	3.4
	학생	(4)	29.9	29.9	70.1	0.0	0.0	70.1	0.0
	무직/기타	(5)	54.7	50.5	81.5	0.0	13.3	0.0	0.0
가구 소득	200만원 미만	(2)	46.1	46.1	0.0	0.0	0.0	53.9	53.9
	200~400	(98)	41.0	43.5	43.1	29.2	21.6	17.5	4.1
	400~600	(158)	40.4	45.0	38.1	40.4	16.2	15.3	4.7
	600~800	(33)	61.9	34.7	46.5	31.9	5.3	11.0	8.7
	800만원 이상	(9)	70.1	29.9	19.0	59.5	14.9	6.5	0.0

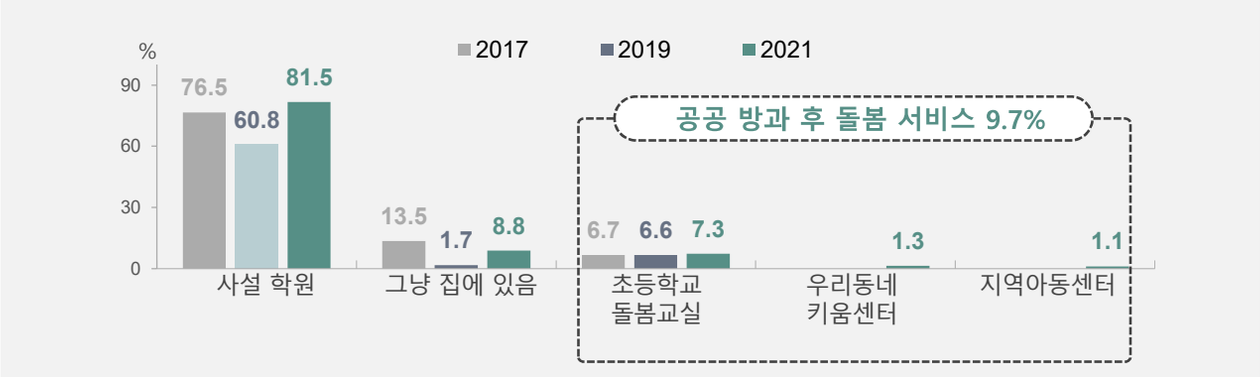
※BASE: 영유아 자녀가 있는 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

6. 어린이 방과 후 돌봄

초등학생이 있는 가구의 81.5%가 방과 후 사설학원을 이용
9.7%는 공공 방과 후 돌봄 서비스 이용

- 초등학생이 있는 가구의 81.5%가 방과 후 사설학원을 이용하며, 다음으로 '초등학교 온종일 돌봄교실'(7.3%), '우리동네 키움센터'(1.3%) 순으로 나타남

어린이 방과 후 돌봄률



(단위: %)

어린이 방과 후 돌봄		사례수	사설 학원	그냥 집에 있음	공공 방과 후 돌봄 서비스	초등학교 돌봄교실	우리동네 키움센터	지역아동센터
전체		**(199)**	**81.5**	**8.8**	**9.7**	**7.3**	**1.3**	**1.1**
권역별	성북,삼선권	(19)	82.0	7.1	10.9	10.9	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(16)	63.5	0.0	36.5	26.7	6.0	3.8
	정릉권	(55)	91.2	4.4	4.3	4.3	0.0	0.0
	돈암,길음권	(31)	83.1	7.9	9.0	1.7	2.3	5.0
	종암,월곡권	(31)	87.1	7.1	5.9	2.8	3.1	0.0
	장위,석관권	(47)	71.4	19.4	9.3	9.3	0.0	0.0

(단위: %)

2021년 성북구 온종일돌봄 현황: 초등생 돌봄률 13.7%(총 19,631명 중 2,699명)

초등학교 현황		시설 이용 합계		초등돌봄교실		지역아동센터		우리동네 키움센터		틈새돌봄기관	
학교 수	학생수	시설 수	현원	시설 수	현원	시설 수	현원	시설 수	현원	시설 수	현원
29 개교	19,631명	128개	2,699명	81개	1,639명	27개	522명	8개	149명	12개	389명

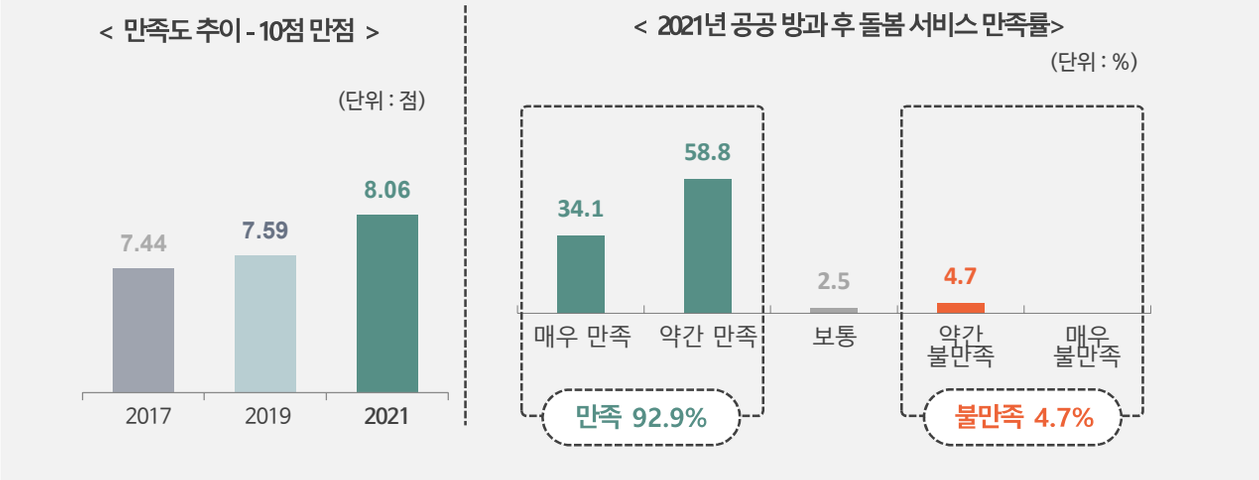
※BASE: 초등학생 자녀가 있는 가구주, 자료: 「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」, 성북구청

7. 공공 방과 후 돌봄 서비스 만족도

공공 방과 후 돌봄 서비스 만족도는 8.06점, 2019년 대비 0.47점 상승

- **공공 방과 후 돌봄 서비스 만족도는 10점 만점에 8.06점으로 '대체로 만족' 수준이며, 만족도는 2019년 (7.59점) 대비 0.47점 상승함**
  - 공공 방과 후 돌봄 서비스 이용자의 만족률은 92.9%, 불만율은 4.7%로 '만족' 인식이 우세함

공공 방과 후 돌봄 서비스 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(19)	34.1	58.8	2.5	4.7	–	92.9	4.7	8.06	.415
연령	30~39세	(4)	48.4	38.5	13.1	0.0	–	86.9	0.0	8.38	1.087
	40~49세	(14)	28.9	64.5	0.0	6.6	–	93.4	6.6	7.89	.513
	60세 이상	(2)	43.1	56.9	0.0	0.0	–	100.0	0.0	8.58	1.181
권역별	성북,삼선권	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	–	100.0	0.0	7.50	.000
	동선,안암,보문권	(6)	31.1	68.9	0.0	0.0	–	100.0	0.0	8.28	.526
	정릉권	(2)	47.2	32.9	19.8	0.0	–	80.2	0.0	8.18	1.641
	돈암,길음권	(3)	18.5	81.5	0.0	0.0	–	100.0	0.0	7.96	.729
	종암,월곡권	(2)	47.8	52.2	0.0	0.0	–	100.0	0.0	8.70	1.367
	장위,석관권	(4)	51.6	27.5	0.0	20.8	–	79.2	20.8	7.75	1.584
직업	사무/전문직	(10)	49.4	37.1	4.6	8.8	–	86.6	8.8	8.18	.744
	판매/기능직	(8)	7.4	92.6	0.0	0.0	–	100.0	0.0	7.68	.245
	무직/기타	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	–	100.0	0.0	10.00	–

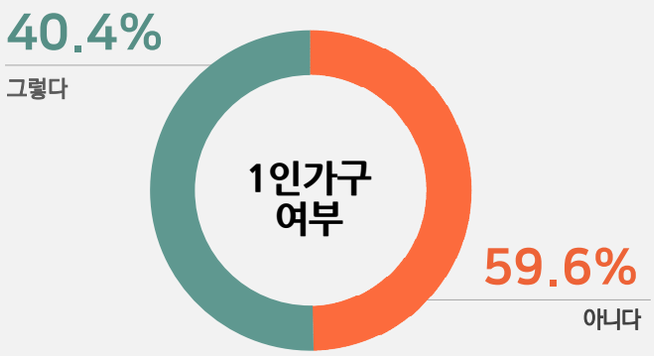
※BASE: 공공 방과 후 돌봄 서비스 이용 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

8. 1인가구 여부

10가구 중 4가구는 '1인가구'

- **구민 중 40.4%는 1인가구로 나타남**
  - 1인가구는 여성(83.2%), 20대(82.3%), 안암동(67.9%), 동선동(65.7%), 정릉3동(54.1%), 삼선동(50.3%)에서 비율이 높았음

1인가구 여부



(단위: %)

		사례수	그렇다	아니다
전체		(2000)	40.4	59.6
성별	남성	(1382)	21.2	78.8
	여성	(618)	83.2	16.8
연령별	20-29세	(119)	82.3	17.7
	30-39세	(368)	45.8	54.2
	40-49세	(409)	22.6	77.4
	50-59세	(381)	30.1	69.9
	60세 이상	(723)	46.1	53.9
동별	성북동	(83)	48.3	51.7
	삼선동	(118)	50.3	49.7
	동선동	(96)	65.7	34.3
	돈암1동	(63)	29.9	70.1
	돈암2동	(89)	20.4	79.6
	안암동	(96)	67.9	32.1
	보문동	(79)	49.1	50.9
	정릉1동	(76)	30.1	69.9
	정릉2동	(102)	33.5	66.5
	정릉3동	(80)	54.1	45.9
	정릉4동	(111)	34.8	65.2
	길음1동	(129)	19.8	80.2
	길음2동	(71)	33.0	67.0
	종암동	(177)	38.3	61.7
	월곡1동	(112)	30.8	69.2
	월곡2동	(99)	47.8	52.2
	장위1동	(110)	36.9	63.1
	장위2동	(68)	42.9	57.1
	장위3동	(67)	32.4	67.6
	석관동	(173)	42.8	57.2

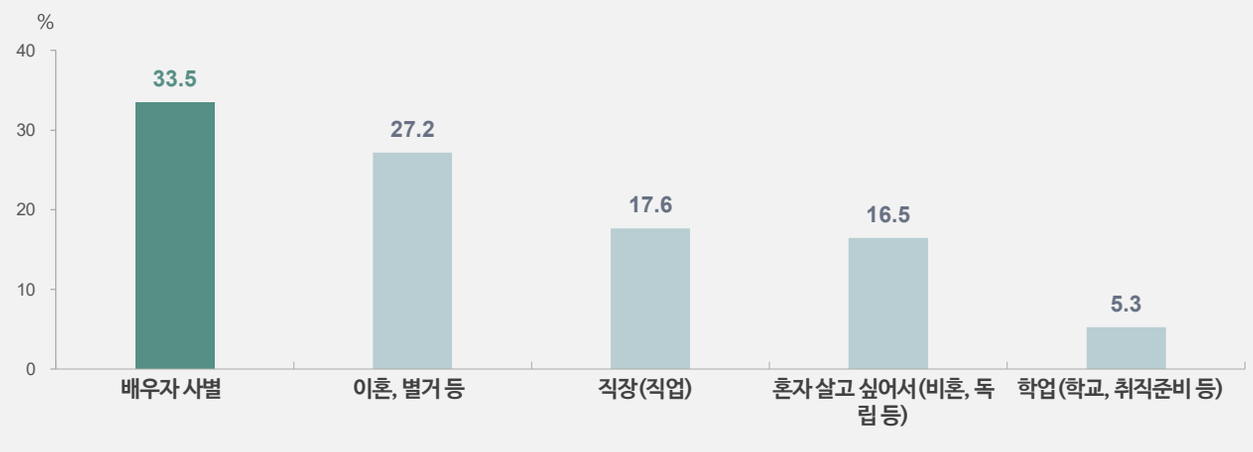
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

9. 1인가구 이유

'배우자 사별'이 1인가구 생활의 주 이유
20대 '학업', 30대 '직장'으로 인해 1인가구 생활

- 1인 가구로 생활하는 이유는 '배우자 사별'(33.5%), '이혼, 별거 등'(27.2%), '직장'(17.6%) '혼자 살고 싶어서'(16.5%), '학업'(5.3%) 순으로 높게 나타남
- 연령별로 살펴보면, 20대는 '학업'(43.3%), 30대 '직장'(51.3%), 40대(39.1%)와 50대(79.6%)는 '이혼, 별거 등', 60세 이상은 '배우자 사별'(75.8%)이 주 이유임

1인가구 이유



(단위: %)

		사례수	배우자 사별	이혼, 별거 등	직장(직업)	혼자 살고 싶어서 (비혼, 독립 등)	학업 (학교, 취직준비 등)
전체		(807)	33.5	27.2	17.6	16.5	5.3
성별	남성	(292)	14.3	30.2	25.4	24.9	5.3
	여성	(515)	44.4	25.5	13.3	11.6	5.2
연령별	20-29세	(98)	0.0	0.0	26.1	30.6	43.3
	30-39세	(169)	0.0	8.4	51.3	40.3	0.0
	40-49세	(93)	3.7	39.1	31.9	25.4	0.0
	50-59세	(115)	12.1	79.6	0.8	7.5	0.0
	60세 이상	(333)	75.8	23.3	0.0	0.8	0.0
권역별	성북,삼선권	(72)	22.6	22.9	33.8	12.2	8.4
	동선,안암,보문권	(124)	21.0	34.9	28.9	10.8	4.4
	정릉권	(138)	46.3	19.1	13.9	16.1	4.6
	돈암,길음권	(130)	37.0	32.9	10.3	17.3	2.4
	종암,월곡권	(137)	22.9	27.1	24.3	18.4	7.2
	장위,석관권	(206)	41.0	25.8	7.9	19.7	5.6
직업	사무/전문직	(214)	0.0	13.2	50.4	36.3	0.0
	판매/기능직	(416)	36.1	42.6	8.3	12.9	0.0
	학생	(42)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	무직/기타	(135)	88.9	10.1	0.0	1.1	0.0

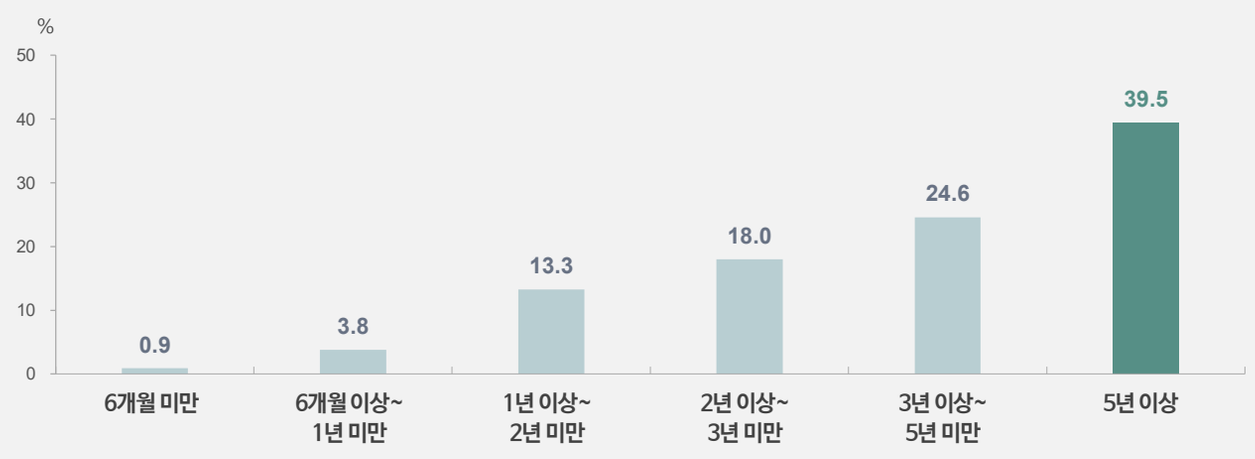
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

10. 1인가구 생활 기간

1인 가구 10명 중 4명은 '5년 이상' 혼자 생활

- **1인 가구 생활 기간은 '5년 이상'(39.5%), '3년 이상~5년 미만'(24.6%), '2년 이상~3년 미만'(18.0%), '1년 이상~2년 미만'(13.3%) 순으로 나타남**
  - 1인 가구 생활 기간이 '5년 이상'인 경우는 50대(69.5%)에서 특히 많았음

1인가구 생활 기간



(단위: %)

		사례수	6개월 미만	6개월 이상~ 1년 미만	1년 이상~ 2년 미만	2년 이상~ 3년 미만	3년 이상~ 5년 미만	5년 이상
전체		**(807)**	**0.9**	**3.8**	**13.3**	**18.0**	**24.6**	**39.5**
성별	남성	(292)	1.6	5.2	11.7	14.5	27.3	39.7
	여성	(515)	0.5	2.9	14.2	20.0	23.0	39.4
연령별	20-29세	(98)	0.0	8.5	43.7	28.3	6.5	13.0
	30-39세	(169)	1.0	6.2	18.6	23.8	26.0	24.4
	40-49세	(93)	1.3	0.0	11.0	11.8	40.2	35.7
	50-59세	(115)	0.0	1.2	7.0	10.7	11.5	69.5
	60세 이상	(333)	1.2	3.1	4.5	16.2	29.3	45.7
권역별	성북,삼선권	(72)	0.0	0.0	5.0	42.2	26.5	26.3
	동선,안암,보문권	(124)	0.0	0.0	6.7	14.1	38.4	40.8
	정릉권	(138)	3.8	2.1	16.0	13.8	16.4	48.0
	돈암,길음권	(130)	0.0	4.5	9.8	23.6	21.9	40.3
	종암,월곡권	(137)	0.7	11.1	18.6	20.2	15.8	33.6
	장위,석관권	(206)	0.4	3.1	17.1	9.7	28.5	41.2
직업	사무/전문직	(214)	0.0	3.8	19.4	27.1	23.9	25.8
	판매/기능직	(416)	0.7	3.1	9.9	15.8	25.5	45.0
	학생	(42)	0.0	8.0	39.3	15.3	15.0	22.3
	무직/기타	(135)	3.0	4.4	6.0	10.9	25.7	50.0

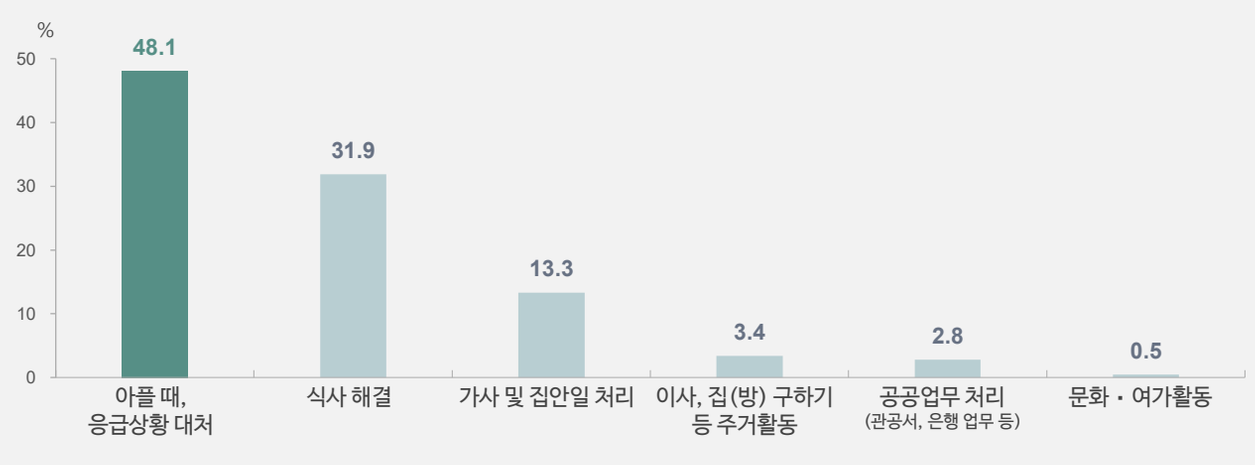
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

11. 1인가구 생활 불편점

1인 가구 생활 '아플 때, 응급상황 대처', '식사해결'이 가장 불편

- **1인 가구 생활의 가장 불편한 점으로 '아플 때, 응급상황 대처'(48.1%)를 꼽았고, 다음으로 '식사 해결'(31.9%), '가사 및 집안일 처리'(13.3%) 등의 순으로 나타남**
  - '아플 때, 응급상황 대처'는 여성(60.3%), 60세 이상(67.3%), 정릉권(59.2%), 무직/기타(71.2%)에서, '식사 해결'은 20~29세(55.5%), 돈암,길음권(50.6%), 학생(71.4%)에서 많이 선택함

1인가구 생활 불편점



(단위: %)

		사례수	아플 때, 응급상황 대처	식사 해결	가사 및 집안일 처리	이사, 집(방) 구하기 등 주거활동	공공업무(관공서, 은행 업무 등) 처리	문화 · 여가 활동
전체		**(807)**	**48.1**	**31.9**	**13.3**	**3.4**	**2.8**	**0.5**
성별	남성	(292)	26.6	48.4	19.3	2.2	3.5	0.0
	여성	(515)	60.3	22.5	10.0	4.1	2.4	0.7
연령별	20-29세	(98)	5.4	55.5	32.1	3.5	3.5	0.0
	30-39세	(169)	39.7	42.1	11.9	2.7	3.6	0.0
	40-49세	(93)	42.8	33.5	18.5	2.4	0.0	2.8
	50-59세	(115)	45.6	39.0	3.2	9.6	2.6	0.0
	60세 이상	(333)	67.3	16.8	10.6	1.9	3.0	0.4
권역별	성북,삼선권	(72)	45.6	31.5	10.8	0.0	8.4	3.6
	동선,안암,보문권	(124)	46.8	28.3	21.9	1.9	1.1	0.0
	정릉권	(138)	59.2	21.8	5.1	5.7	7.4	0.9
	돈암,길음권	(130)	36.0	50.6	11.9	0.0	1.6	0.0
	종암,월곡권	(137)	46.5	27.4	18.8	7.4	0.0	0.0
	장위,석관권	(206)	51.1	32.1	11.9	3.4	1.5	0.0
직업	사무/전문직	(214)	31.5	40.4	21.3	3.6	3.2	0.0
	판매/기능직	(416)	54.1	29.3	10.7	3.8	1.5	0.6
	학생	(42)	0.0	71.4	20.5	0.0	8.1	0.0
	무직/기타	(135)	71.2	13.7	6.7	2.9	4.5	0.9

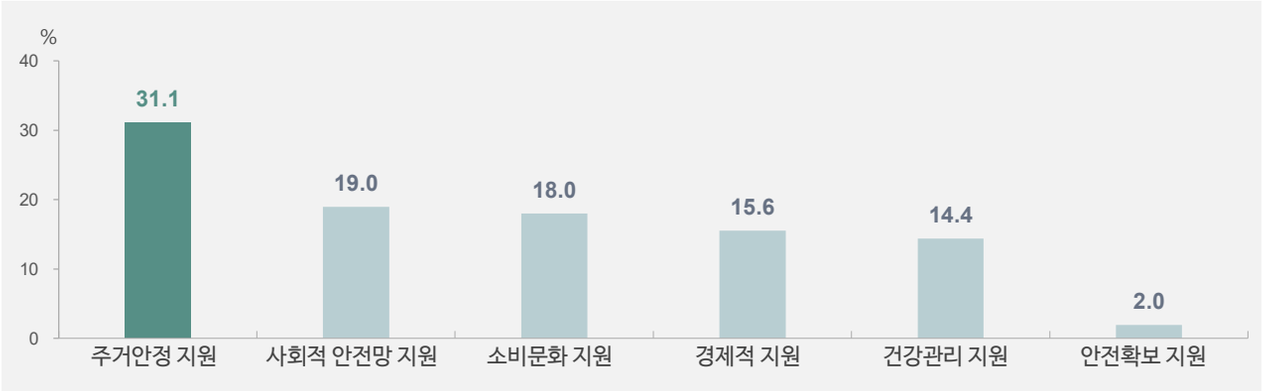
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

12. 1인가구 지원 정책 우선순위

1인가구 지원 정책으로 '주거안정 지원'을 가장 희망

- 1인가구 지원정책 우선순위에서 '주거안정 지원'(31.1%)이 필요하다는 응답이 가장 많았음. 다음으로 '사회적 안전망 지원'(19.0%), '소비문화 지원'(18.0%), '경제적 지원'(15.6%) 등의 순으로 나타남
- 연령별로 살펴보면, 20대(58.9%), 30대(42.4%), 40대(32.9%)는 '주거안정지원', 50대(31.2%), 60대(24.2%)는 '사회적 안전망 지원' 정책에 대한 필요 인식이 높음
- 권역별로는 종암,월곡권(30.1%), 장위,석관권(40.2%)은 '주거안정지원', 정릉권(25.2%)은 '소비문화 지원', 돈암,길음권(28.0%)은 '건강관리 지원'을 희망함
- 직업별로는 학생(59.5%), 사무/전문직(42.1%)은 '주거안정지원', 무직/기타(39.0%)는 '사회적 안전망 지원'을 희망함

1인가구 지원 정책 우선순위



(단위: %)

		사례수	주거안정 지원	사회적 안전망 지원	소비문화 지원	경제적 지원	건강관리 지원	안전확보 지원
전체		(807)	31.1	19.0	18.0	15.6	14.4	2.0
성별	남성	(292)	44.4	12.9	17.9	19.1	5.8	0.0
	여성	(515)	23.5	22.5	18.0	13.6	19.3	3.1
연령별	20-29세	(98)	58.9	5.3	16.4	14.6	3.5	1.3
	30-39세	(169)	42.4	11.5	19.2	16.3	5.7	4.9
	40-49세	(93)	32.9	13.0	12.0	17.6	23.8	0.8
	50-59세	(115)	23.5	31.2	21.7	5.7	15.0	2.9
	60세 이상	(333)	19.3	24.2	18.3	18.3	19.2	0.7
권역별	성북,삼선권	(72)	29.7	20.1	6.7	21.2	12.0	10.4
	동선,안암,보문권	(124)	25.0	24.8	16.9	19.7	11.7	1.8
	정릉권	(138)	27.8	11.1	25.2	16.3	17.7	1.9
	돈암,길음권	(130)	27.6	18.1	19.5	6.8	28.0	0.0
	종암,월곡권	(137)	30.1	8.8	18.8	23.9	15.8	2.7
	장위,석관권	(206)	40.2	27.7	16.3	10.6	5.2	0.0
직업	사무/전문직	(214)	42.1	15.5	13.8	12.8	11.0	4.8
	판매/기능직	(416)	28.1	16.3	20.4	19.5	14.4	1.4
	학생	(42)	59.5	0.0	19.4	21.1	0.0	0.0
	무직/기타	(135)	13.8	39.0	16.7	6.1	24.4	0.0

※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

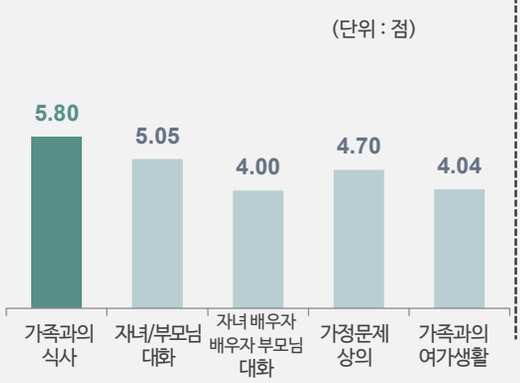
13. 가족에 대한 가치관

가족과의 식사 5.80점으로 '다소 높음' 수준

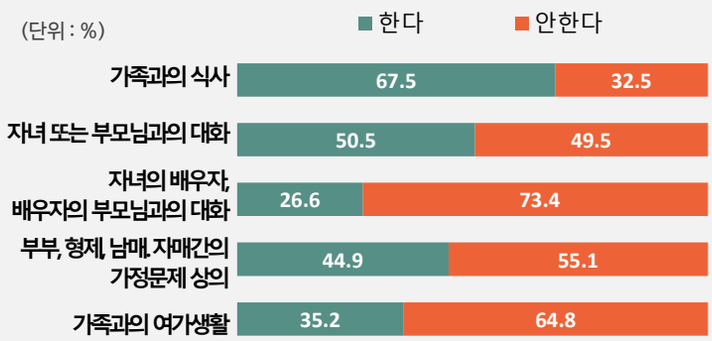
- 가족에 대한 가치관은 가족과의 식사가 5.80점으로 '다소 높음'수준임
- 반면, 자녀 또는 부모님과의 대화(5.05점), 부부, 형제, 남매, 자매간 가정문제 상의(4.70점), 가족과의 여가생활(4.04점), 자녀 배우자 또는 배우자 부모님과의 대화(4.00점)는 '보통' 수준임

가족에 대한 가치관

< 가족에 대한 가치관 - 10점 만점 >



< 가족에 대한 가치관>



(단위: %, 점)

	사례수	항상 한다 ①	자주 한다 ②	가끔 한다 ③	거의 안한다 ④	한다 (①②)	안한다 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
가족과의 식사	(4013)	11.3	56.2	27.7	4.8	67.5	32.5	5.80	.038
자녀 또는 부모님과의 대화	(4129)	5.3	45.2	45.3	4.3	50.5	49.5	5.05	.034
자녀 배우자 또는 배우자 부모님과의 대화	(2679)	4.7	21.9	61.9	11.4	26.6	73.4	4.00	.045
부부, 형제, 남매, 자매간 가정문제 상의	(3900)	5.0	39.9	46.2	8.9	44.9	55.1	4.70	.039
가족과의 여가생활	(4065)	1.9	33.3	48.8	16.0	35.2	64.8	4.04	.038

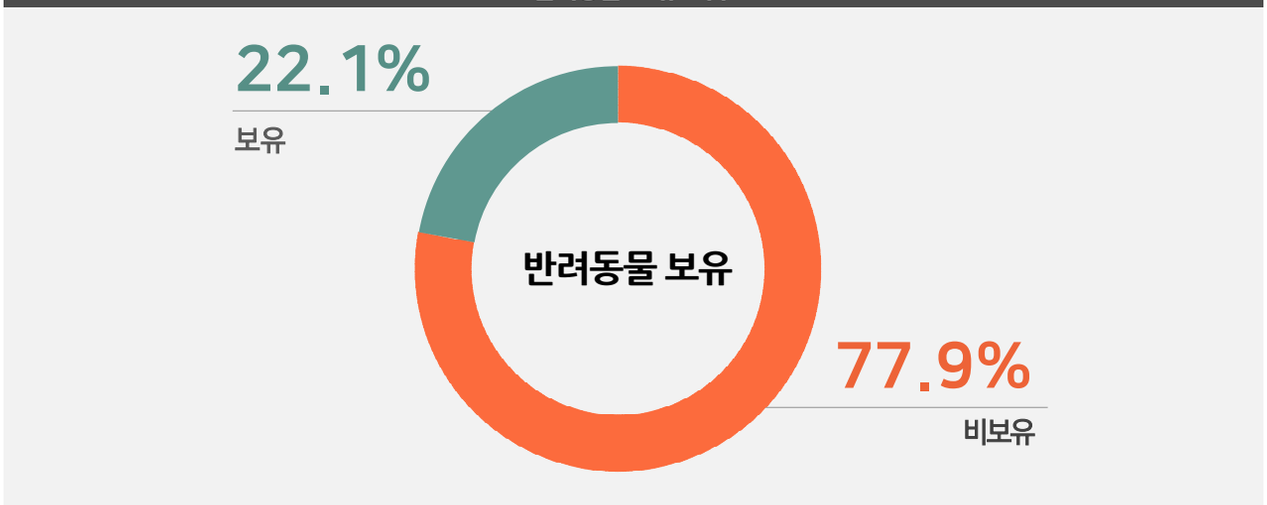
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

14. 보유 반려동물 보유 여부

10명 중 2명이 반려동물을 키우는 것으로 나타남

- **구민 중 22.1%가 반려동물을 보유하고 있는 것으로 나타남**
  - 반려동물을 50대(26.9%), 동선,안암,보문권(31.3%), 돈암,길음권(31.5%), 2인가구(26.0%)에서 상대적으로 많이 보유하고 있음

반려동물 보유 여부



(단위: %)

		사례수	보유	비보유
전체		(4229)	22.1	77.9
성별	남성	(2024)	20.2	79.8
	여성	(2205)	23.8	76.2
연령별	15-19세	(203)	24.1	75.9
	20-29세	(716)	15.9	84.1
	30-39세	(644)	15.5	84.5
	40-49세	(739)	25.2	74.8
	50-59세	(756)	26.9	73.1
	60세 이상	(1171)	23.9	76.1
권역별	성북,삼선권	(466)	9.1	90.9
	동선,안암,보문권	(515)	31.3	68.7
	정릉권	(811)	24.3	75.7
	돈암,길음권	(739)	31.5	68.5
	종암,월곡권	(851)	17.9	82.1
	장위,석관권	(847)	17.4	82.6
가구원 수 (가구주)	1명	(807)	22.8	77.2
	2명	(444)	26.0	74.0
	3명	(358)	18.1	81.9
	4명	(362)	22.4	77.6
	5명 이상	(30)	20.1	79.9

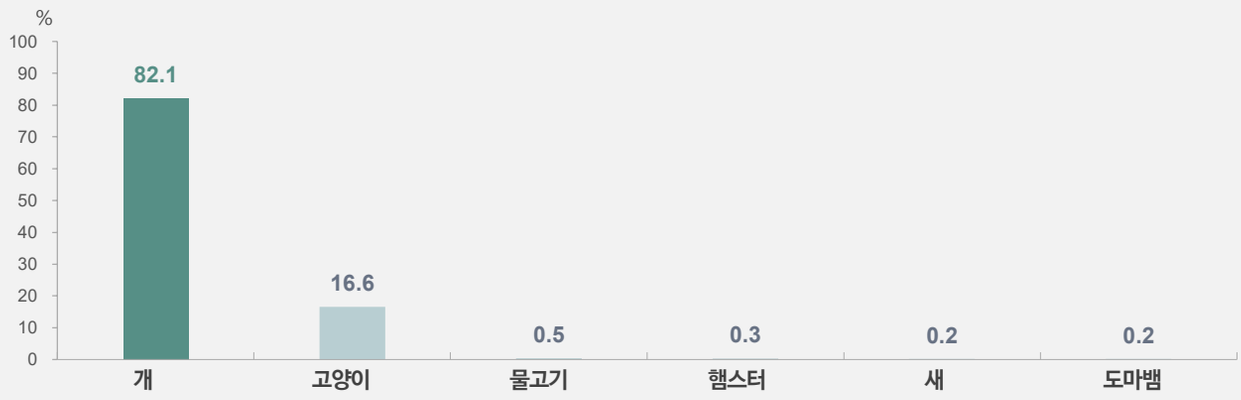
※BASE: 반려동물 보유 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

15. 보유 반려동물 종류

반려동물 보유 구민 10명 중 8명은 '개'를 키우는 것으로 나타남

- **반려동물 보유 구민 중 대부분은 '개'(82.1%)와 '고양이'(16.6%)를 키우는 것으로 나타남**
  - '개'는 성북,삼선권(92.7%)에서, '고양이'는 30대(34.1%)에서 많이 키우고 있음

보유 반려동물 종류



(단위: %)

		사례수	개	고양이	물고기	햄스터	새	도마뱀
전체		**(933)**	**82.1**	**16.6**	**0.5**	**0.3**	**0.2**	**0.2**
성별	남성	(408)	84.0	14.9	0.7	0.0	0.2	0.2
	여성	(524)	80.7	17.9	0.4	0.5	0.3	0.1
연령별	15-19세	(49)	84.3	10.2	0.0	5.5	0.0	0.0
	20-29세	(114)	81.8	17.5	0.0	0.0	0.6	0.0
	30-39세	(100)	58.9	34.1	5.0	0.0	0.3	1.7
	40-49세	(186)	84.1	15.5	0.0	0.0	0.4	0.0
	50-59세	(204)	81.2	18.6	0.0	0.0	0.2	0.0
	60세 이상	(280)	89.6	10.4	0.0	0.0	0.0	0.0
권역별	성북,삼선권	(42)	92.7	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(161)	82.3	17.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	정릉권	(197)	90.2	9.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	돈암,길음권	(232)	74.8	22.1	2.2	0.0	1.0	0.0
	종암,월곡권	(153)	79.9	20.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	장위,석관권	(147)	82.2	14.8	0.0	1.8	0.0	1.1
주택 유형	단독주택/다가구	(192)	89.2	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	아파트	(505)	79.1	19.1	1.0	0.0	0.5	0.3
	다세대주택	(133)	89.2	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	연립주택/기타	(103)	74.6	22.7	0.0	2.6	0.0	0.0

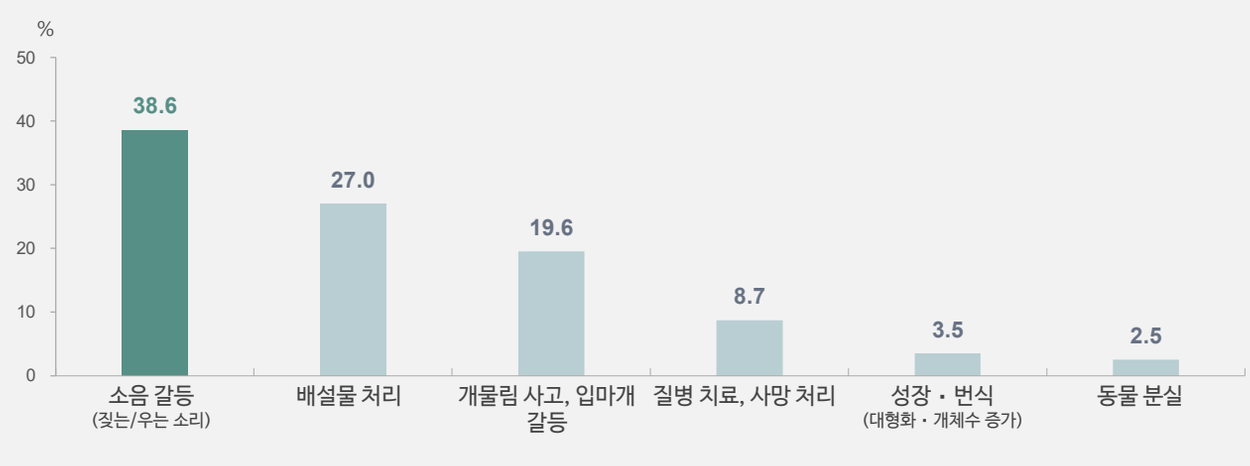
※BASE: 반려동물 보유 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

16. 반려동물 불편점

반려동물 키울 때 '소음 갈등'이 가장 불편

- **반려동물을 키울 때 '소음 갈등'(38.6%)이 가장 불편한 점으로 나타남. 이어 '배설물 처리'(27.0%), '개물림 사고, 입마개 갈등'(19.6%), '질병 치료, 사망 처리(8.7%) 등의 순으로 나타남**
  - '소음 갈등'을 꼽은 경우는 성북,삼선권(56.2%), 동선,안암,보문권(49.6%), 단독주택/다가구(48.7%)에서 많이 선택함
  - '배설물 처리'는 정릉권(35.6%), 장위,석관권(35.8%)에서 비교적 많이 선택함

반려동물 불편점



(단위: %)

		사례수	소음 갈등 (짖는/우는 소리)	배설물 처리	개물림 사고, 입마개 갈등	질병 치료, 사망 처리	성장 · 번식 (대형화 · 개체수 증가)	동물 분실
전체		(4229)	38.6	27.0	19.6	8.7	3.5	2.5
성별	남성	(2024)	40.4	23.8	21.6	8.5	4.0	1.8
	여성	(2205)	37.1	29.9	17.7	9.0	3.1	3.2
연령별	15-19세	(203)	40.3	26.7	19.2	7.0	3.7	3.1
	20-29세	(716)	38.3	26.1	22.8	7.0	3.1	2.6
	30-39세	(644)	40.7	24.0	19.4	9.7	2.9	3.1
	40-49세	(739)	33.3	28.3	22.2	9.2	4.1	2.8
	50-59세	(756)	39.2	26.7	18.1	9.2	4.5	2.3
	60세 이상	(1171)	40.4	28.5	17.0	9.0	3.0	2.1
권역별	성북,삼선권	(466)	56.2	21.6	9.1	7.4	2.9	2.7
	동선,안암,보문권	(515)	49.6	18.6	16.1	9.0	5.0	1.6
	정릉권	(811)	28.7	35.6	26.4	5.9	2.0	1.4
	돈암,길음권	(739)	35.2	14.8	28.7	14.7	4.6	1.9
	종암,월곡권	(851)	40.7	28.5	17.2	8.2	2.4	2.9
	장위,석관권	(847)	32.6	35.8	15.3	7.4	4.7	4.3
주택 유형	단독주택/다가구	(1021)	48.7	25.1	12.8	7.5	2.8	3.1
	아파트	(1976)	37.0	27.7	20.1	9.2	4.0	2.0
	다세대주택	(691)	32.2	28.4	25.4	8.3	3.0	2.7
	연립주택/기타	(542)	33.9	26.4	23.0	10.0	3.6	3.1

※BASE: 반려동물 보유 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

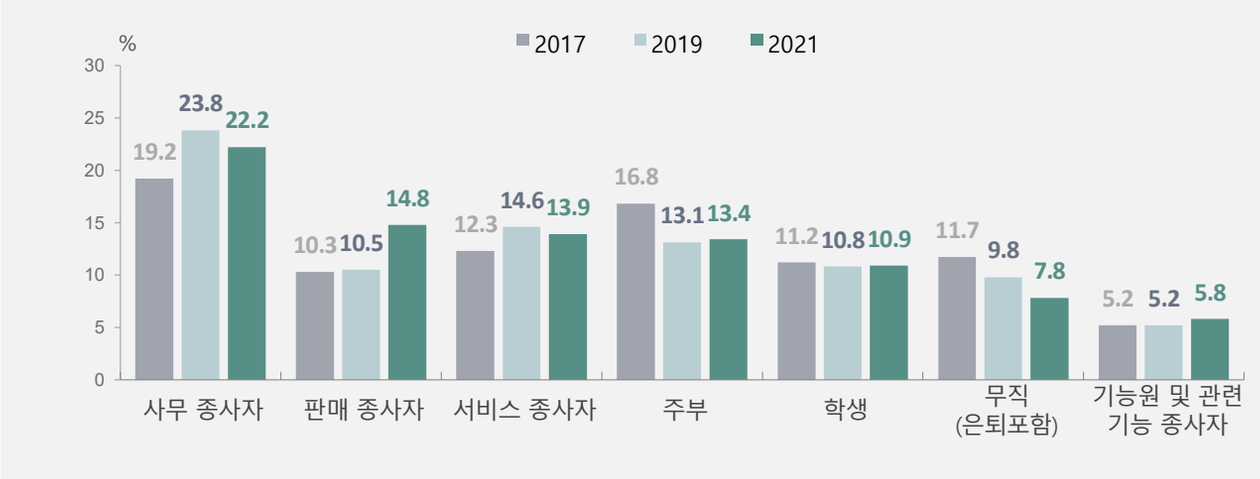
Ⅳ. 경제

1. 성북구민 직업 분포

사무종사자 22.2%, 판매 종사자 14.8%, 서비스 종사자 13.9% 순

- **성북구에서 사무종사자(22.2%)가 가장 많은 직업군으로 조사됐으며, 다음으로 '판매 종사자'(14.8%), '서비스 종사자'(13.9%), '주부'(13.4%), '학생(10.9%) 순임**
  - 남성은 '사무종사자'(27.2%), '판매종사자'(12.6%), '학생'(11.4%), '기능원 및 관련 기능 종사자'(11.4%), 여성은 '주부'(25.6%), '사무종사자'(17.5%), '판매 종사자'(16.8%) 순으로 나타남
  - 연령별로는 15~19세는 '학생', 20대, 30대, 40대는 '사무 종사자', 50대는 '판매 종사자', 60세 이상은 '무직' 비중이, 권역별로 동선,안암,보문권과 종암,월곡권에서 '사무종사자' 비중이 비교적 높았음

성북구민의 직업 분포



(단위: %)

		사례수	사무 종사자	판매 종사자	서비스 종사자	주부	학생	무직 (은퇴 포함)	기능원 및 관련 기능 종사자	전문가 및 관련 종사자	단순 노무 종사자	관리자	장치/ 기계 조작 및 조립 종사자
전체		**(4229)**	**22.2**	**14.8**	**13.9**	**13.4**	**10.9**	**7.8**	**5.8**	**3.2**	**3.1**	**2.7**	**2.2**
성별	남성	(2024)	27.2	12.6	11.3	0.0	11.4	7.5	11.4	5.4	3.2	5.5	4.5
	여성	(2205)	17.5	16.8	16.4	25.6	10.4	8.0	0.7	1.1	3.0	0.2	0.0
연령별	15-19세	(203)	0.0	0.0	0.0	0.0	99.8	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20-29세	(716)	31.4	5.6	13.3	1.0	35.9	4.1	1.0	3.7	0.3	3.3	0.2
	30-39세	(644)	51.3	9.7	15.9	11.2	0.1	0.5	3.2	5.6	0.0	1.6	0.9
	40-49세	(739)	30.3	19.9	17.2	14.1	0.0	0.1	7.4	5.3	0.6	2.8	2.3
	50-59세	(756)	16.5	24.0	15.7	18.7	0.0	1.0	9.1	2.8	3.9	4.4	3.8
	60세 이상	(1171)	2.9	16.7	12.5	20.5	0.0	24.5	8.2	0.9	8.0	2.4	3.2
권역별	성북,삼선권	(466)	23.8	9.1	20.5	11.3	13.5	3.6	3.1	4.7	1.3	6.8	1.9
	동선,안암,보문권	(515)	28.8	18.2	7.2	13.7	8.9	4.5	6.5	1.7	4.7	3.0	2.8
	정릉권	(811)	15.1	17.4	13.8	11.1	14.1	9.4	8.3	3.6	3.2	1.2	2.8
	돈암,길음권	(739)	23.1	18.4	11.3	12.8	9.7	5.0	6.8	4.7	1.9	4.4	1.5
	종암,월곡권	(851)	28.7	12.2	13.1	16.4	8.5	8.3	5.2	2.5	2.6	1.0	1.6
	장위,석관권	(847)	16.6	12.8	17.7	14.0	11.0	12.3	4.4	2.2	4.6	2.1	2.4
최종 학력	초졸이하	(79)	0.0	2.0	1.2	22.2	0.0	65.8	0.0	0.0	8.0	0.0	0.7
	중졸	(288)	0.0	9.4	3.9	20.0	12.3	35.6	3.2	0.0	15.2	0.0	0.4
	고졸	(1468)	1.8	22.6	18.3	18.9	9.8	8.2	10.1	0.4	5.2	0.7	3.9
	대졸 이상	(2394)	38.0	11.1	12.9	8.9	11.7	2.2	3.7	5.4	0.1	4.4	1.3

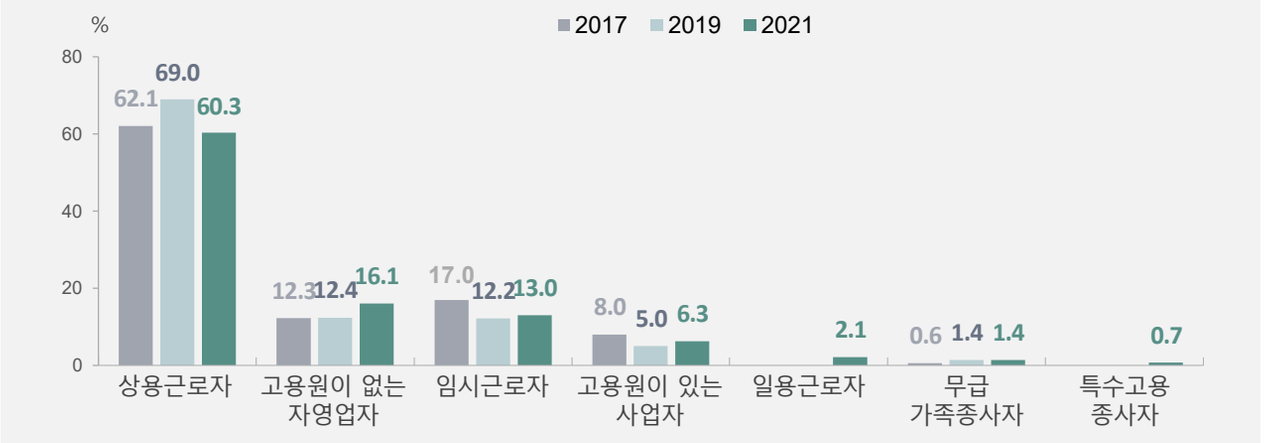
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

2. 근로자의 고용형태

근로자 10명 중 6명은 '상용근로자'

- **성북구민 근로자 60.3%가 '상용근로자'이며, 다음으로 '고용원이 없는 자영업자'(16.1%), '임시 및 일용근로자'(13.0%), '고용원이 있는 사업자'(6.3%) 순임**
- **2019년(69.0%) 대비 상용근로자 비율은 8.7%p 감소함**
  - 상용근로자는 20대(80.8%), 30대(89.1%), 대졸 이상(77.8%) 계층에서 특히 많았음

근로자의 고용형태



(단위: %)

		사례수	상용근로자	고용원이 없는 자영업자	임시근로자	고용원이 있는 사업자	일용근로자	무급가족 종사자	특수고용 종사자
전체		(2875)	60.3	16.1	13.0	6.3	2.1	1.4	0.7
성별	남성	(1643)	65.7	16.3	6.8	8.3	2.1	0.2	0.6
	여성	(1232)	53.2	15.9	21.3	3.6	2.2	2.9	0.9
연령별	20-29세	(422)	80.8	1.7	16.8	0.0	0.2	0.0	0.5
	30-39세	(568)	89.1	2.5	6.4	0.7	0.2	0.7	0.3
	40-49세	(634)	71.3	9.7	11.6	4.1	1.5	0.9	0.9
	50-59세	(606)	51.0	19.1	11.3	12.0	3.0	2.7	0.9
	60세 이상	(644)	19.5	41.0	19.5	12.0	4.9	2.2	1.0
권역별	성북,삼선권	(333)	66.1	8.9	16.4	5.7	0.4	0.7	1.8
	동선,안암,보문권	(375)	59.1	17.1	11.0	3.8	4.9	1.7	2.5
	정릉권	(531)	60.6	16.2	13.3	4.4	2.9	2.3	0.2
	돈암,길음권	(535)	58.1	18.3	10.8	9.3	0.8	1.9	0.7
	종암,월곡권	(569)	61.6	14.4	15.0	6.8	1.7	0.5	0.0
	장위,석관권	(531)	58.3	19.3	12.2	6.6	2.2	1.1	0.3
최종 학력	초졸이하	(9)	11.4	16.7	39.6	0.0	32.3	0.0	0.0
	중졸	(93)	11.2	33.3	38.9	0.3	11.2	2.4	2.7
	고졸	(926)	30.9	32.9	18.2	9.2	4.6	2.8	1.4
	대졸 이상	(1847)	77.8	6.8	9.0	5.1	0.3	0.6	0.3

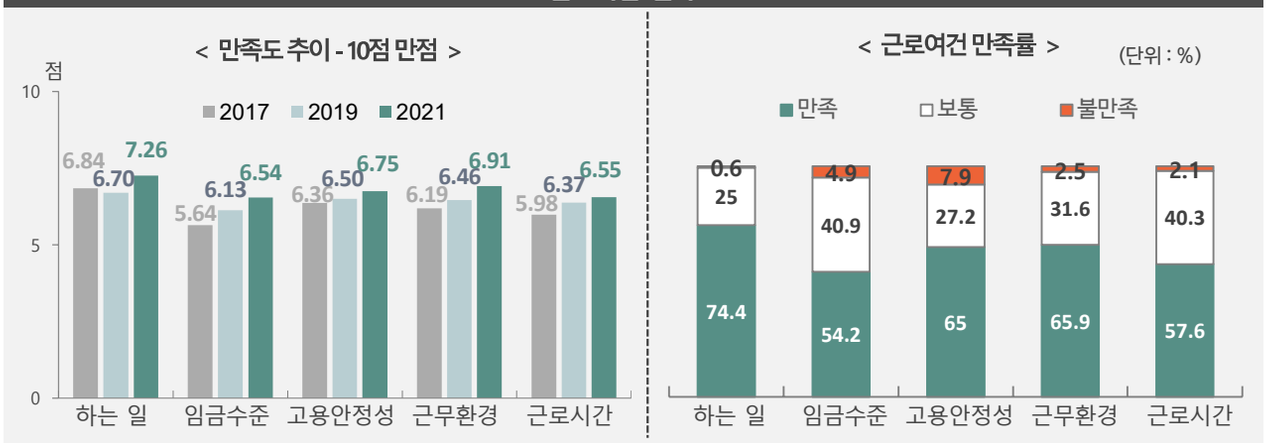
※BASE: 직업이 있는 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 근로여건 만족도

2019년 대비 근로여건 만족도 개선되었지만 근로여건 만족도 항목 중 '임금수준', '근로시간'에 대한 만족도는 여전히 낮음

- **근로여건 만족도 항목 중 '하는 일'(7.26점)에 대한 만족도가 가장 높았고, 다음으로 '근무환경'(6.91점), '고용안정성'(6.75점), '근로시간'(6.55점), '임금수준'(6.54점) 순으로 나타남**
  - 전반적으로 남성, 30대와 40대, 사무/전문직 계층의 근로여건 만족도가 비교적 높은 반면, 여성, 50대, 60세 이상, 성북,삼선권, 판매/기능직의 근로여건 만족도는 비교적 낮았음
- **2019년 대비 모든 항목의 근무여건 만족도는 상승함. 하는 일의 경우 '다소 만족' 수준이며, 이를 제외한 나머지 항목은 '보통' 수준의 만족도를 보임**

근로여건 만족도



(만족도, 단위: 점)

만족도		사례수	하는일	임금수준	고용안정성	근무환경	근로시간
전체		(2110)	7.26	6.54	6.75	6.91	6.55
성별	남성	(1192)	7.32	6.65	6.96	6.95	6.60
	여성	(918)	7.17	6.40	6.48	6.86	6.47
연령별	20-29세	(412)	7.35	6.57	6.65	6.88	6.46
	30-39세	(543)	7.47	6.76	7.12	7.17	6.57
	40-49세	(526)	7.46	6.78	7.04	7.16	6.78
	50-59세	(378)	7.02	6.35	6.75	6.72	6.53
	60세 이상	(251)	6.58	5.82	5.49	6.14	6.17
권역별	성북,삼선권	(275)	5.68	5.61	6.72	6.91	5.57
	동선,안암,보문권	(263)	7.56	6.60	7.05	7.03	6.28
	정릉권	(393)	7.89	7.25	7.43	7.32	7.12
	돈암,길음권	(369)	7.57	6.98	6.78	7.06	6.95
	종암,월곡권	(435)	7.22	6.26	6.32	6.77	6.74
	장위,석관권	(375)	7.29	6.36	6.33	6.40	6.23
직업	사무/전문직	(1163)	7.63	6.86	7.20	7.39	6.92
	판매/기능직	(947)	6.80	6.15	6.20	6.32	6.09
비교	2019		6.70	6.13	6.50	6.46	6.37
	2021		7.26	6.54	6.75	6.91	6.55
	차이		+0.56	+0.41	+0.25	+0.45	+0.18

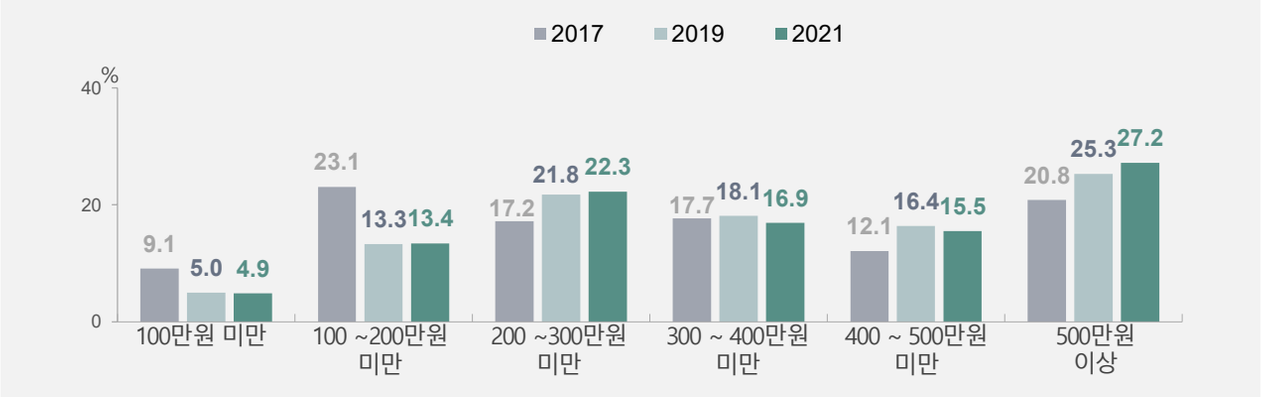
※BASE: 근로소득이 있는 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 월 평균 가구 소득

성북구민 10명 중 4명 월 가구 소득 400만원 이상

- **성북구 월 평균 가구 소득은 2015년 이후 꾸준히 증가세를 보이고 있으며, 2019년(41.7%) 대비 400만원 이상 가구 비중이 0.9%p 증가함**
  - 400만원 미만 가구: 2017년 (67.1%) → 2019년 (58.2%) → 2021년(57.4%)
  - 400만원 이상 가구: 2017년 (32.9%) → 2019년 (41.8%) → 2021년(42.6%)
- **월 평균 가구소득 '400만원 이상'은 남성(57.5%), 40대(65.3%), 50대(64.7%), 성북,삼선권(60.2%), 돈암,길음권(58.4%), 아파트(57.5%) 거주자 계층에서 많았음**

월 평균 가구 소득



(단위: %)

		사례수	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400~500만원 미만	500~600만원 미만	600~700만원 미만	700~800만원 미만	800~900만원 미만	900만원 이상	400만원 미만	400만원 이상
전체		(2000)	4.9	13.4	22.3	16.9	15.5	14.1	7.1	3.9	1.4	0.7	57.4	42.6
성별	남성	(1382)	1.8	6.7	17.0	16.9	19.9	19.3	9.9	5.4	2.0	1.0	42.5	57.5
	여성	(618)	11.7	28.2	34.0	16.7	5.6	2.6	0.7	0.5	0.0	0.0	90.7	9.3
연령별	20-29세	(119)	9.9	25.7	46.3	6.8	8.5	2.0	0.8	0.0	0.0	0.0	88.7	11.3
	30-39세	(368)	0.0	1.8	29.4	28.7	16.1	18.0	5.1	0.5	0.2	0.2	60.0	40.0
	40-49세	(409)	0.0	1.9	12.9	19.9	23.6	23.1	12.7	4.5	1.0	0.4	34.7	65.3
	50-59세	(381)	0.4	7.4	12.2	15.2	20.5	19.6	11.4	8.4	2.5	2.2	35.3	64.7
	60세 이상	(723)	11.7	26.8	25.3	11.6	9.0	6.1	3.6	3.5	1.8	0.5	75.4	24.6
권역별	성북,삼선권	(201)	0.0	9.4	12.9	17.5	9.0	21.5	12.4	11.6	4.2	1.5	39.8	60.2
	동선,안암,보문권	(272)	1.7	9.4	33.6	18.8	11.5	16.0	4.6	2.2	1.0	1.3	63.4	36.6
	정릉권	(369)	3.0	14.6	19.4	19.2	17.7	15.2	6.6	2.6	1.5	0.4	56.1	43.9
	돈암,길음권	(353)	3.4	11.2	12.5	14.5	19.1	15.9	14.8	5.4	2.0	1.3	41.6	58.4
	종암,월곡권	(387)	4.4	11.0	28.1	18.3	16.6	12.5	4.9	3.3	0.8	0.0	61.9	38.1
	장위,석관권	(418)	12.8	20.7	24.8	13.9	15.0	8.3	2.0	1.7	0.3	0.4	72.2	27.8
주택유형	단독/다가구	(2000)	4.9	13.4	22.3	16.9	15.5	14.1	7.1	3.9	1.4	0.7	57.4	42.6
	아파트	(1382)	1.8	6.7	17.0	16.9	19.9	19.3	9.9	5.4	2.0	1.0	42.5	57.5
	다세대	(618)	11.7	28.2	34.0	16.7	5.6	2.6	0.7	0.5	0.0	0.0	90.7	9.3
	연립/기타	(119)	9.9	25.7	46.3	6.8	8.5	2.0	0.8	0.0	0.0	0.0	88.7	11.3

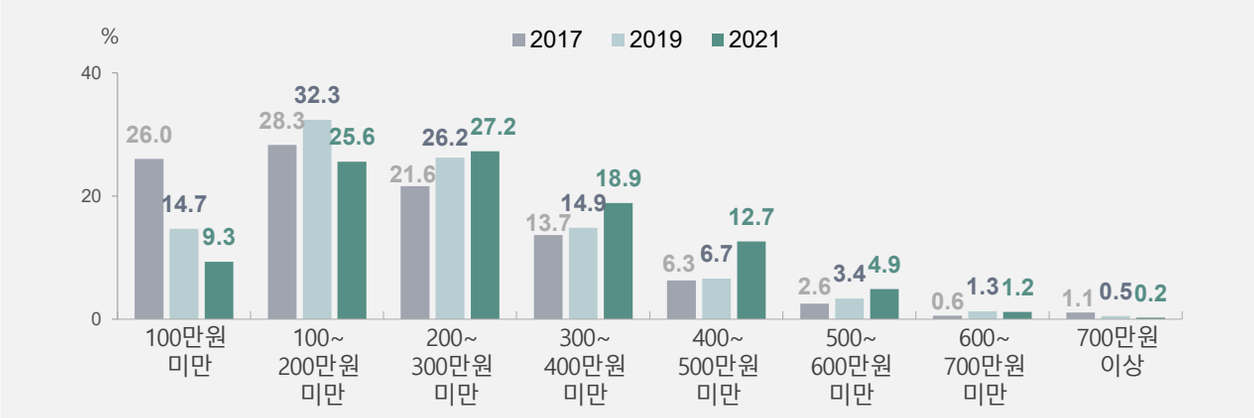
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

5. 가구당 월 평균 소비 지출액

월 평균 소비 지출액은 '200~300만원 미만(27.2%)' 구간이 가장 많았음

- **가구당 월 평균 소비 지출액은 '200~300만원 미만'(27.2%)이 가장 많고, 다음으로 '100~200만원 미만'(25.6%), '300만원~400만원 미만'(18.9%) 순임**
  - 월 평균 지출액이 '200~300만원 미만'인 경우는 동선,안암,보문권(36.0%), 가구소득 200~400만원 미만(53.3%)인 계층에서 상대적으로 많았음
  - '100~200만원 미만'인 경우는 여성(45.7%), 종암,월곡권(35.8%), 장위,석관권(35.7%), 학생(72.1%), 무직/기타(42.2%), 가구소득 200만원 미만(52.3%) 계층에서 많았음

가구당 월 평균 소비 지출액



(단위: %)

		사례수	100만원 미만	100 ~ 200만원 미만	200 ~ 300만원 미만	300 ~ 400만원 미만	400 ~ 500만원 미만	500 ~ 600만원 미만	600 ~ 700만원 미만	700 ~ 800만원 미만
전체		(2000)	9.3	25.6	27.2	18.9	12.7	4.9	1.2	0.2
성별	남성	(1382)	3.4	16.6	28.0	25.4	17.8	6.7	1.7	0.4
	여성	(618)	22.6	45.7	25.4	4.2	1.1	1.1	0.0	0.0
권역별	성북,삼선권	(201)	1.3	19.0	31.3	25.9	19.6	2.6	0.3	0.0
	동선,안암,보문권	(272)	3.5	25.8	36.0	13.4	12.4	8.0	1.1	0.0
	정릉권	(369)	7.4	19.3	30.3	18.8	17.3	5.4	1.1	0.5
	돈암,길음권	(353)	9.3	12.3	26.0	23.4	16.0	10.4	1.8	0.7
	종암,월곡권	(387)	7.0	35.8	23.9	20.4	9.0	1.7	2.0	0.2
	장위,석관권	(418)	21.0	35.7	21.0	13.7	6.0	2.0	0.6	0.0
직업	사무/전문직	(717)	0.6	12.3	31.1	26.5	20.5	6.9	1.9	0.2
	판매/기능직	(1001)	9.2	29.2	28.1	17.7	10.1	4.4	1.0	0.4
	주부	(3)	0.0	0.0	62.9	0.0	37.1	0.0	0.0	0.0
	학생	(42)	27.9	72.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무직/기타	(236)	33.3	42.2	16.4	4.3	1.6	2.2	0.0	0.0
가구소득	200만원 미만	(365)	47.7	52.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~400만원 미만	(782)	1.6	38.6	53.3	6.5	0.1	0.0	0.0	0.0
	400~600만원 미만	(591)	0.0	2.8	19.1	48.0	25.5	4.6	0.0	0.0
	600~800만원 미만	(219)	0.0	0.7	5.6	18.5	39.4	27.7	7.6	0.6
	800만원 이상	(42)	0.0	0.0	6.0	4.3	36.8	27.1	17.2	8.6

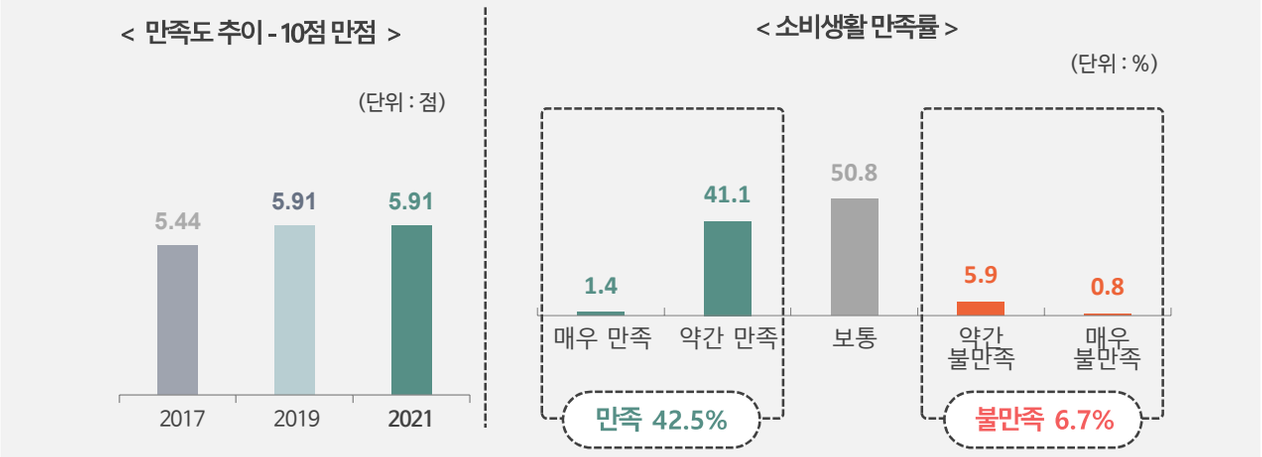
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

6. 소비생활 만족도

소비생활 만족도는 5.91점, 2019년 결과와 차이 없음

- **성북구민들의 소비생활 만족도는 10점 만점에 5.91점으로 '다소 만족' 수준이며, 2019년 만족도 점수와 동일하게 나타남**
- **만족률은 42.5%, 불만율은 6.7%로 '만족' 인식이 우세함**
  - 소비생활 만족도는 30대(6.12점), 40대(6.14점), 가구소득 600~800만원 미만(6.36점), 800만원 이상(6.65점) 계층에서 비교적 높았음

소비생활 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		**(4229)**	**1.4**	**41.1**	**50.8**	**5.9**	**0.8**	**42.5**	**6.7**	**5.91**	**.025**
성별	남성	(2024)	1.2	41.1	50.7	5.6	1.5	42.2	7.0	5.87	.037
	여성	(2205)	1.7	41.0	50.8	6.2	0.2	42.7	6.5	5.94	.034
연령	15~19세	(203)	0.4	43.4	49.5	6.7	0.0	43.8	6.7	5.94	.108
	20-29세	(716)	0.5	45.4	49.3	4.7	0.0	45.9	4.7	6.04	.055
	30-39세	(644)	0.8	48.6	45.4	5.1	0.1	49.4	5.2	6.12	.060
	40-49세	(739)	1.6	47.0	47.4	3.7	0.4	48.6	4.0	6.14	.056
	50-59세	(756)	1.0	38.2	51.0	6.2	3.5	39.3	9.7	5.68	.068
	60세 이상	(1171)	2.6	32.0	56.8	8.2	0.4	34.6	8.6	5.70	.049
가구소득	200만원 미만	(507)	2.8	20.7	58.7	15.7	2.1	23.5	17.8	5.16	.083
	200~400만원 미만	(1278)	0.4	37.7	53.0	8.5	0.5	38.0	9.0	5.72	.045
	400~600만원 미만	(1588)	1.3	43.8	50.8	3.1	1.1	45.0	4.2	6.02	.039
	600~800만원 미만	(688)	2.0	51.7	45.2	1.2	0.0	53.6	1.2	6.36	.053
	800만원 이상	(168)	4.7	59.3	33.2	2.8	0.0	64.0	2.8	6.65	.118
가구원수	1명	(945)	2.1	36.6	49.2	9.5	2.6	38.7	12.1	5.65	.062
	2명	(524)	1.3	35.2	55.0	8.0	0.6	36.4	8.5	5.71	.071
	3명	(398)	1.7	43.0	50.2	5.0	0.1	44.8	5.1	6.03	.078
	4명	(403)	1.7	42.3	51.9	4.0	0.0	44.0	4.0	6.04	.075
	5명 이상	(34)	3.6	40.8	45.4	2.7	7.7	44.3	10.3	5.75	.388

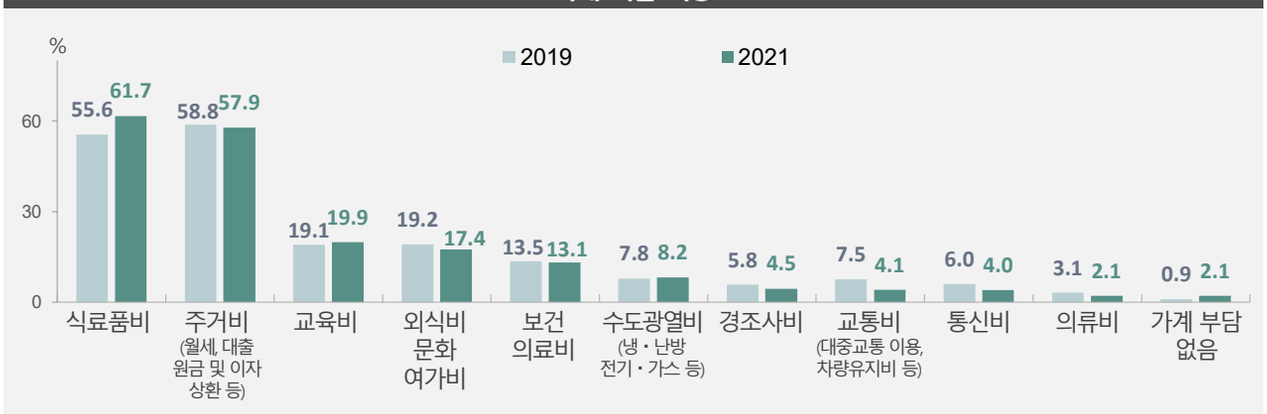
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

7. 가계 지출 비중

가계 지출에서 '식료품비'와 '주거비' 부담이 큼

- **가계 지출 항목 중 '식료품비'(61.7%)와 '주거비'(57.9%)가 부담된다는 응답이 비교적 많았고, 다음으로 '교육비'(19.9%), '외식비 문화여가비'(17.4%), '보건 의료비'(13.1%) 순으로 응답됨**
  - '식료품비'는 60세 이상(71.8%), 혼인상태 사별(73.3%), 가구소득 800만원 이상(73.2%) 계층에서 부담을 많이 느끼는 것으로 나타남
  - '주거비'에 대한 부담감은 20대(91.7%), 30대(80.2%), 혼인상태 미혼(86.4%) 계층에서 높았음
  - '교육비' 부담감은 40대(53.9%), 가구소득 600~800만원 미만(42.0%), 4인 이상 가구(61.2%) 계층에서 높았음

가계 지출 비중



(1+2순위 기준, 단위: %)

		사례수	식료품비	주거비	교육비	외식비, 문화 여가비	보건 의료비	수도 광열비	경조사비	교통비	통신비	의류비	가계 부담 없음
전체		(2000)	61.7	57.9	19.9	17.4	13.1	8.2	4.5	4.1	4.0	2.1	2.1
연령	20~29세	(119)	53.1	91.7	7.9	28.5	1.4	0.0	0.6	0.4	13.2	3.3	0.0
	30~39세	(368)	56.5	80.2	9.3	26.9	1.3	4.5	0.1	7.7	6.7	5.7	0.0
	40~49세	(409)	56.9	56.9	53.9	15.3	2.7	2.7	3.3	3.7	1.8	0.4	1.0
	50~59세	(381)	55.5	59.2	29.7	15.2	7.3	10.4	6.3	4.8	3.9	0.9	2.7
	60세 이상	(723)	71.8	40.8	2.8	13.0	30.1	13.5	7.0	2.7	2.4	1.7	3.7
혼인 상태	미혼	(351)	48.0	86.4	3.2	29.3	3.0	2.8	0.4	7.3	11.2	7.0	0.6
	기혼	(1072)	64.1	53.1	33.0	16.8	11.1	6.0	4.0	1.9	2.4	0.8	1.9
	이혼	(272)	57.0	69.2	8.9	19.2	8.5	14.9	5.4	8.6	1.8	1.3	1.5
	사별	(304)	73.3	31.6	2.8	4.2	36.3	16.6	9.9	4.1	3.4	1.8	4.8
가구 소득	200만원 미만	(365)	66.6	49.1	4.1	5.6	37.7	15.7	3.8	1.1	3.9	1.5	2.4
	200~400만원 미만	(782)	61.1	62.4	6.8	21.0	10.9	10.1	7.0	4.9	6.2	4.0	1.5
	400~600만원 미만	(591)	62.0	58.5	38.4	19.2	4.4	2.9	2.0	5.8	2.5	0.5	1.4
	600~800만원 미만	(219)	52.6	59.3	42.0	17.3	5.5	5.0	2.1	2.1	1.0	1.0	3.4
	800만원 이상	(42)	73.2	33.6	25.1	27.1	4.6	2.1	8.9	1.5	2.5	0.0	10.8
가구원 수	1명	(807)	58.5	64.4	1.7	18.0	15.7	11.1	5.3	7.1	6.1	3.8	2.5
	2명	(444)	64.3	49.9	2.9	23.0	24.2	11.2	7.0	2.3	3.5	1.7	1.8
	3명	(358)	67.9	56.8	37.6	16.4	5.0	3.3	2.7	2.6	2.1	0.6	1.7
	4명	(362)	59.6	54.1	61.2	10.4	2.5	2.6	1.6	1.3	2.3	0.5	1.8
	5명 이상	(30)	61.0	59.1	48.0	12.1	6.8	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

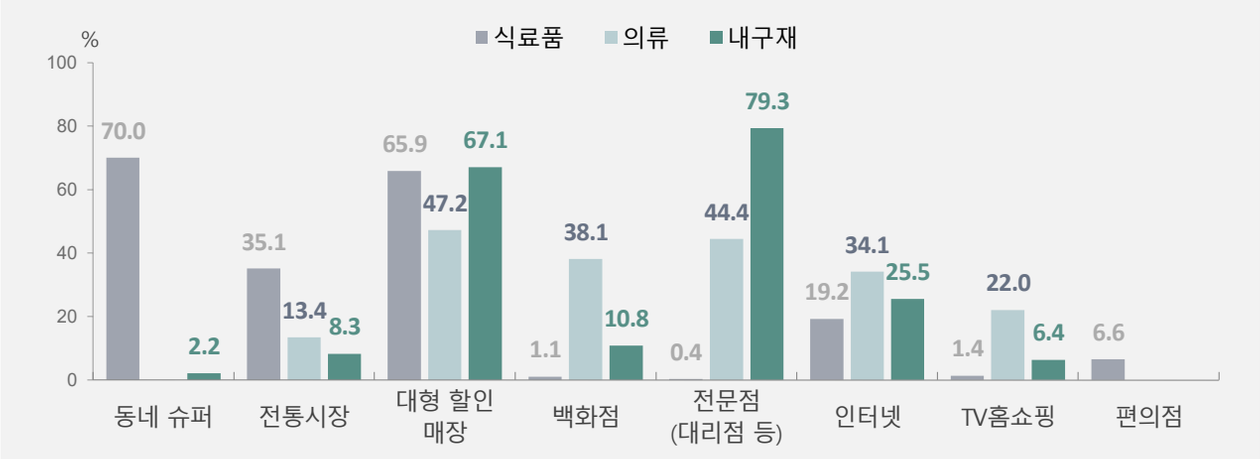
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

8. 물품 구입경로

식료품 구매는 '동네슈퍼', '대형 할인매장'에서, 의류는 '대형 할인매장', 내구재는 '전문점' 주로 이용

- 식료품, 의류, 내구재(가구, 주방용품, 전자제품 등)의 물품 구입경로를 살펴보면, 식료품의 경우 '동네슈퍼'(70.0%)와 '대형 할인 매장'(65.9%) 이용 빈도가 높았으며, 다음으로 '전통시장'(35.1%), 인터넷(19.2%) 순으로 나타남
- 의류의 경우, '대형 할인매장'(47.2%), '전문점'(44.4%), '백화점'(38.1%), '인터넷'(34.1%) 순으로 많이 이용함
- 내구재는 '전문점'(79.3%)을 통해 구매하는 경우가 가장 많았고, 다음으로 '대형 할인매장'(67.1%), 인터넷(25.5%) 순으로 나타남

물품 구입경로(1+2순위 기준)



(단위: %)

		동네 슈퍼	전통시장	대형 할인매장	백화점	전문점 (대리점 등)	인터넷	TV홈쇼핑	편의점
식료품	1순위	45.4	11.9	34.4	0.2	0.1	7.4	0.0	0.6
	1+2순위	70.0	35.1	65.9	1.1	0.4	19.2	1.4	6.6
의류	1순위	-	9.7	26.4	15.0	17.7	21.6	9.6	-
	1+2순위	-	13.4	47.2	38.1	44.4	34.1	22.0	-
내구재	1순위	1.4	4.0	30.9	4.6	43.4	13.8	1.8	-
	1+2순위	2.2	8.3	67.1	10.8	79.3	25.5	6.4	-

※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

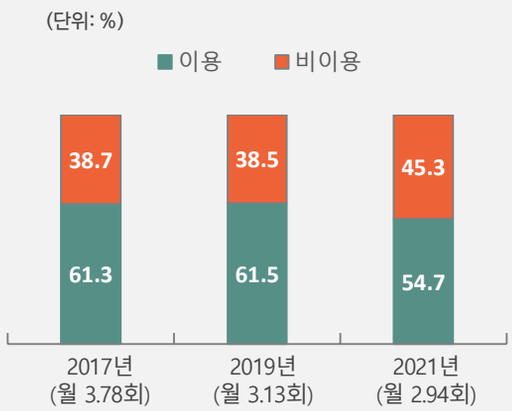
9. 전통시장 이용 여부

전통시장 이용률은 54.7%이며, 횟수는 월 평균 2.94회

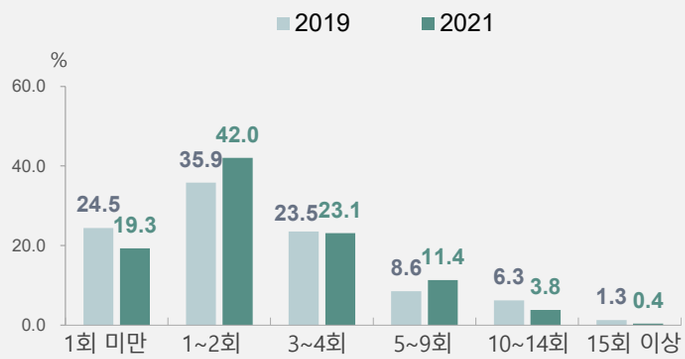
- **연평균 1회 이상 전통시장을 이용한다는 응답은 54.7%로 2019년(61.5%) 대비 6.8%p 감소함**
  - 여성(63.0%), 50대(65.4%), 60세 이상(81.0%), 돈암,길음권(62.3%)에서 전통시장 이용률이 높았음
- **전통시장 이용자들 중 '월1~2회' 방문한다는 응답이 42.0%로 가장 많았으며, 월 평균 2.94회 방문하는 것으로 나타남**
  - 여성(3.30회), 60세 이상(3.64회), 동선,안암,보문권(3.79회), 정릉권(3.72회)에서 방문 횟수가 상대적으로 많았음

전통시장 이용 여부

< 전통시장 이용 여부 >



< 전통시장 이용 횟수(월 평균) >



(단위: %)

이용여부		사례수	이용	비이용
전체		(4229)	54.7	45.3
성별	남성	(2024)	45.6	54.4
	여성	(2205)	63.0	37.0
연령별	15~19세	(203)	11.9	88.1
	20-29세	(716)	21.6	78.4
	30-39세	(644)	38.0	62.0
	40-49세	(739)	60.5	39.5
	50-59세	(756)	65.4	34.6
	60세 이상	(1171)	81.0	19.0
권역별	성북,삼선권	(466)	52.3	47.7
	동선,안암,보문권	(515)	50.8	49.2
	정릉권	(811)	58.9	41.1
	돈암,길음권	(739)	62.3	37.7
	종암,월곡권	(851)	42.4	57.6
	장위,석관권	(847)	60.0	40.0
가구소득	200만원 미만	(507)	75.2	24.8
	200~400	(1278)	54.6	45.4
	400~600	(1588)	48.6	51.4
	600~800	(688)	54.0	46.0
	800만원 이상	(168)	53.9	46.1

(단위: %)

월 평균 이용횟수		사례수	1회 미만	1~2회	3~4회	5~9회	10~14회	15회 이상	평균(횟수)
전체		(2313)	19.3	42.0	23.1	11.4	3.8	0.4	2.94
성별	남성	(923)	26.7	48.8	15.9	5.6	2.6	0.4	2.34
	여성	(1390)	14.3	37.5	27.9	15.2	4.7	0.4	3.30
연령별	15~19세	(24)	20.6	70.0	9.4	0.0	0.0	0.0	1.54
	20-29세	(155)	30.9	35.9	27.6	5.6	0.0	0.0	2.11
	30-39세	(245)	26.2	54.0	16.0	3.7	0.0	0.0	1.85
	40-49세	(447)	22.3	44.5	19.9	10.8	2.0	0.6	2.60
	50-59세	(494)	24.6	42.8	19.8	9.7	3.1	0.0	2.64
	60세 이상	(948)	11.3	37.6	27.7	15.7	6.8	0.8	3.64
권역별	성북,삼선권	(244)	45.9	51.0	3.1	0.0	0.0	0.0	1.36
	동선,안암,보문권	(262)	18.7	37.5	15.8	14.4	12.0	1.5	3.79
	정릉권	(478)	7.4	35.5	33.1	16.4	6.9	0.7	3.72
	돈암,길음권	(460)	17.8	45.1	19.0	15.6	2.4	0.0	2.79
	종암,월곡권	(361)	20.1	54.2	20.5	3.9	1.3	0.0	2.18
	장위,석관권	(508)	18.7	34.7	32.5	11.9	1.6	0.6	2.95
가구소득	200만원 미만	(381)	9.3	32.3	34.6	21.0	2.4	0.3	3.55
	200~400	(698)	16.0	40.3	23.4	12.3	7.3	0.8	3.40
	400~600	(771)	22.7	45.9	22.3	6.8	1.9	0.4	2.47
	600~800	(372)	27.4	47.2	14.5	8.4	2.5	0.1	2.30
	800만원 이상	(91)	24.3	42.0	13.9	14.7	5.2	0.0	2.81

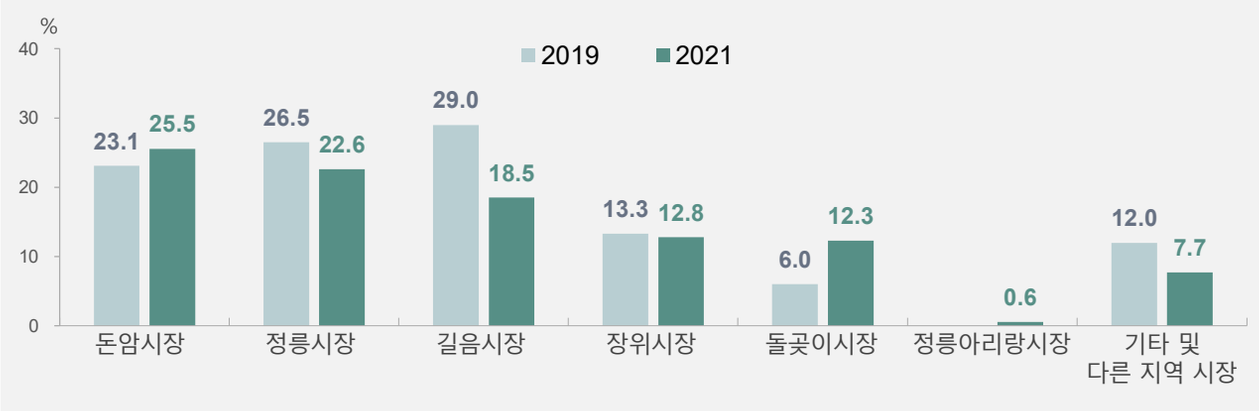
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

10. 주 이용 전통시장

성북구민 중 92.3% 관내 전통시장 이용, 7.7% 관외 전통시장 이용
돈암시장, 정릉시장, 길음시장 순으로 많이 이용함

- **전통시장 이용경험이 있는 성북구민들은 '돈암시장'(25.5%)을 가장 많이 이용하는 것으로 나타났으며, 다음으로 '정릉시장'(22.6%), '길음시장'(18.5%), '장위시장'(12.8%) 순임**
- **월 평균 이용횟수는 '정릉시장'(3.60회), '돈암시장'(3.24회), '돌곶이시장'(2.93회) 등의 순으로 많았음**
- **전통시장 이용객 중 92.3%가 관내 전통시장을 주로 이용하고 있으며, 7.7%는 다른 지역 전통시장을 이용하는 것으로 나타남**
  - 성북,삼선권은 '길음시장'(32.6%) 동선,안암,보문권은 '돈암시장'(81.2%), 정릉권은 '정릉시장'(94.3%), 돈암,길음권은 '돈암시장'(51.5%)과 '길음시장'(44.8%), 종암,월곡권은 '길음시장'(34.0%), '다른 지역 전통시장'(31.2%), 장위,석관권은 '장위시장'(53.3%)과 '돌곶이시장'(40.4%)을 주로 이용하는 것으로 나타남

주 이용 전통시장



(단위: %)

		사례수	돈암시장	정릉시장	길음시장	장위시장	돌곶이시장	정릉아리랑 시장	기타 및 다른 지역 전통시장
전체		(2312)	25.5	22.6	18.5	12.8	12.3	0.6	7.7
성별	남성	(922)	26.8	22.0	19.2	10.6	12.8	0.7	8.1
	여성	(1390)	24.8	23.0	18.1	14.3	11.9	0.5	7.5
연령별	15~19세	(24)	16.7	52.3	19.1	8.2	2.8	0.0	0.9
	20-29세	(155)	18.2	31.3	10.0	27.2	12.6	0.0	0.7
	30-39세	(245)	29.4	17.6	25.5	10.0	11.7	0.3	5.5
	40-49세	(447)	24.2	26.5	20.6	12.1	8.6	0.2	7.7
	50-59세	(494)	24.1	18.0	24.3	11.6	12.2	0.3	9.5
	60세 이상	(947)	27.4	22.2	14.1	12.2	14.4	1.0	8.7
권역별	성북,삼선권	(244)	31.4	3.3	32.6	1.4	26.6	0.7	4.0
	동선,안암,보문권	(262)	81.2	4.6	2.9	0.4	1.3	0.2	9.5
	정릉권	(478)	3.1	94.3	0.0	0.0	0.0	0.5	2.0
	돈암,길음권	(460)	51.5	0.8	44.8	0.9	0.0	0.2	1.9
	종암,월곡권	(359)	13.7	11.8	34.0	4.5	2.8	2.0	31.2
	장위,석관권	(508)	0.1	1.0	2.5	53.3	40.4	0.0	2.6
월평균 이용 횟수			3.24	3.60	2.06	2.72	2.93	2.56	2.29

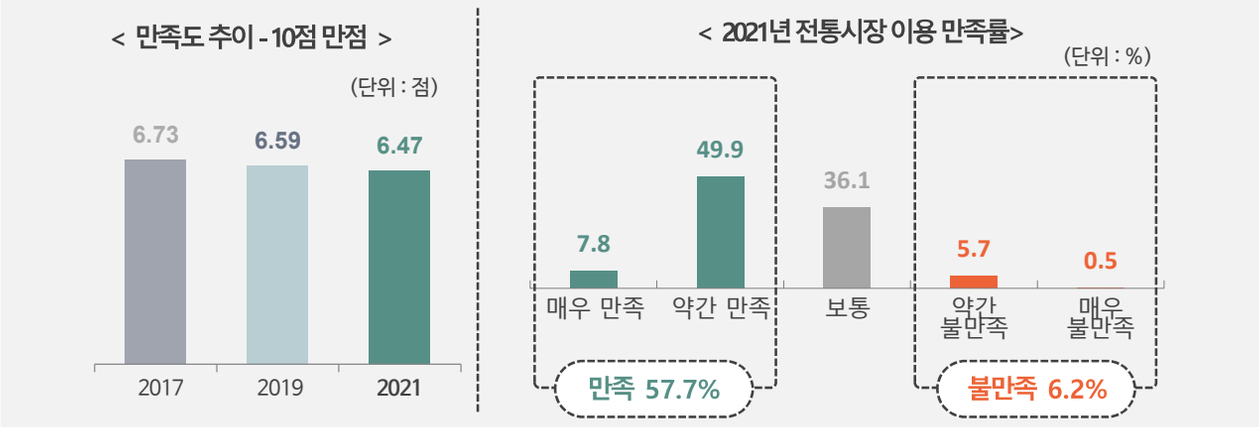
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

11. 전통시장 이용 만족도

전통시장 이용 만족도는 6.47점, 2019년 대비 0.12점 하락

- **전통시장 이용 만족도는 6.47점으로 '다소 만족' 수준이며, 2019년(6.59점) 대비 0.12점 하락함**
- **전통시장 이용 횟수가 계속 감소하고 있지만, 전통시장에 대한 만족 수준은 유지되고 있기 때문에 이용 횟수를 늘릴 수 있는 다양한 유인요인 개발이 필요함**
  - 전통시장 이용 만족도는 60세 이상(6.76점), 정릉권(6.93점), 종암,월곡권(6.95점), 정릉시장(6.88점) 주 이용자에서 높았고, 20대(5.94점), 성북,삼선권(5.67점), 장위,석관권(5.69점), '돌곶이시장'(5.70점), '장위시장'(5.55점) 주 이용자에서 낮았음

전통시장 이용 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(2313)	7.8	49.9	36.1	5.7	0.5	57.7	6.2	6.47	.038
연령	15~19세	(24)	12.5	63.0	20.3	4.2	0.0	75.5	4.2	7.10	.356
	20-29세	(155)	4.6	38.3	47.1	10.0	0.0	42.9	10.0	5.94	.146
	30-39세	(245)	4.0	43.3	43.9	8.8	0.0	47.3	8.8	6.06	.113
	40-49세	(447)	6.2	46.6	38.2	8.8	0.3	52.7	9.1	6.24	.089
	50-59세	(494)	7.4	50.3	37.3	4.3	0.7	57.8	5.0	6.49	.081
	60세 이상	(948)	10.3	54.5	31.0	3.5	0.6	64.8	4.2	6.76	.059
권역별	성북,삼선권	(244)	2.6	21.5	75.9	0.0	0.0	24.1	0.0	5.67	.080
	동선,안암,보문권	(262)	8.5	56.4	23.0	12.1	0.0	64.8	12.1	6.53	.125
	정릉권	(478)	15.3	52.4	26.5	5.8	0.0	67.7	5.8	6.93	.089
	돈암,길음권	(460)	10.7	58.0	27.5	3.8	0.0	68.6	3.8	6.89	.080
	종암,월곡권	(361)	5.2	70.2	22.0	2.6	0.0	75.4	2.6	6.95	.075
	장위,석관권	(508)	2.3	36.2	50.4	8.9	2.1	38.5	11.0	5.69	.083
주 이용 전통시장	돈암시장	(591)	11.0	55.9	25.8	7.2	0.0	67.0	7.2	6.77	.078
	길음시장	(428)	5.6	55.3	37.4	1.7	0.0	60.9	1.7	6.62	.074
	정릉시장	(522)	13.8	52.8	28.4	5.0	0.0	66.6	5.0	6.88	.082
	돌곶이시장	(284)	1.3	28.8	67.1	2.5	0.3	30.0	2.8	5.70	.081
	장위시장	(296)	2.6	36.1	45.1	12.7	3.4	38.8	16.1	5.55	.120
	정릉아리랑시장	(13)	0.0	85.8	14.2	0.0	0.0	85.8	0.0	7.14	.254
	관외 시장	(178)	5.2	62.1	26.6	6.1	0.0	67.3	6.1	6.66	.126

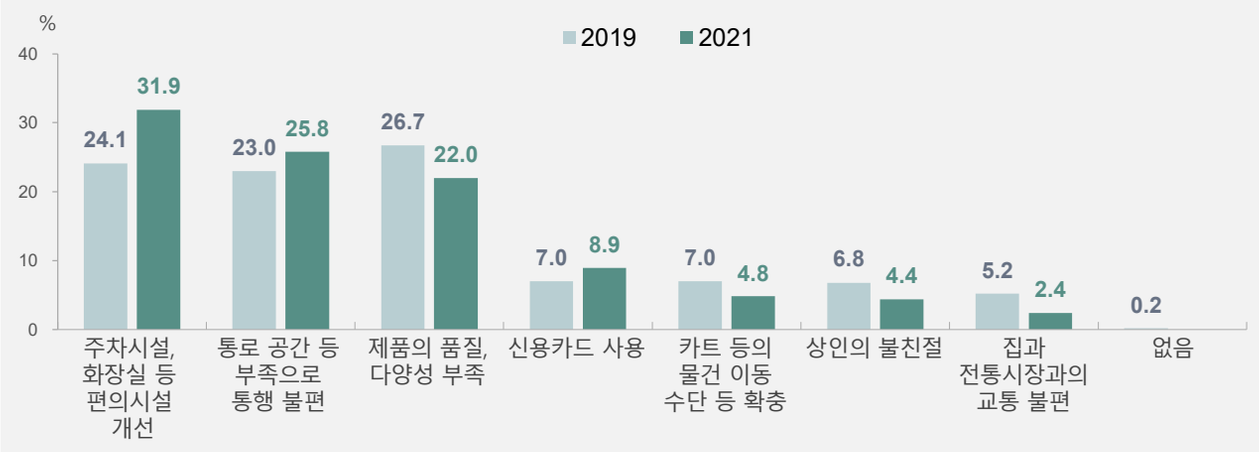
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

12. 전통시장 우선 개선사항

'편의시설', '통행불편', '제품 품질, '다양성 부족' 우선 개선 필요

- **성북구민은 전통시장에서 우선 개선해야 할 사항으로 '주차시설, 화장실 등 편의시설 개선'(31.9%), '통로 공간 부족으로 통행불편'(25.8%), '제품의 품질, 다양성 부족'(22.0%)을 많이 꼽음**
  - 주 이용 전통시장별로 개선사항을 살펴보면, 길음시장은 '주차시설, 화장실 등 편의시설 개선'을, 장위시장은 '통로 공간 등 부족으로 통행불편'을 우선 개선사항으로 많이 꼽았음

전통시장 우선 개선사항



(단위: %)

		사례수	주차시설, 화장실 등 편의시설 개선	통로 공간 등 부족으로 통행불편	제품의 품질, 다양성 부족	신용카드 사용	카트 등의 물건 이동 수단 등 확충	상인의 불친절	집과 전통시장과의 교통 불편
전체		(4229)	31.9	25.8	22.0	8.9	4.8	4.4	2.4
연령별	15~19세	(203)	19.7	29.0	33.0	1.7	4.0	10.1	2.5
	20-29세	(716)	31.9	24.1	20.6	12.4	2.3	5.8	3.1
	30-39세	(644)	34.0	22.2	22.9	10.4	5.7	3.6	1.1
	40-49세	(739)	35.3	25.0	19.1	10.8	4.1	3.7	1.8
	50-59세	(756)	31.1	28.0	20.3	10.2	4.0	3.6	2.8
	60세 이상	(1171)	31.2	27.2	23.2	5.0	6.8	3.9	2.7
권역별	성북,삼선권	(466)	27.4	41.0	20.9	1.8	4.6	.0	4.3
	동선,안암,보문권	(515)	32.0	14.0	27.0	11.7	6.1	6.9	2.3
	정릉권	(811)	29.9	20.2	26.5	6.6	7.9	6.4	2.4
	돈암,길음권	(739)	38.7	22.8	15.9	12.0	4.8	4.2	1.8
	종암,월곡권	(851)	32.0	25.0	19.2	12.6	3.6	5.3	2.3
	장위,석관권	(847)	30.1	33.2	23.3	6.7	2.2	2.6	1.9
주 이용 전통시장	돈암시장	(591)	27.7	26.8	19.3	9.0	7.6	7.1	2.5
	길음시장	(428)	39.1	26.3	16.7	9.6	2.3	3.0	3.0
	정릉시장	(522)	28.4	21.6	23.6	7.9	9.9	5.8	2.8
	돌곶이시장	(284)	33.2	36.6	21.7	4.0	2.2	1.1	1.2
	장위시장	(296)	22.6	46.4	22.1	3.2	3.9	0.5	1.4
	정릉아리랑시장	(13)	13.4	43.3	12.8	6.9	23.6	0.0	0.0
	관외 시장	(178)	24.9	33.0	18.1	12.1	5.6	3.4	2.9

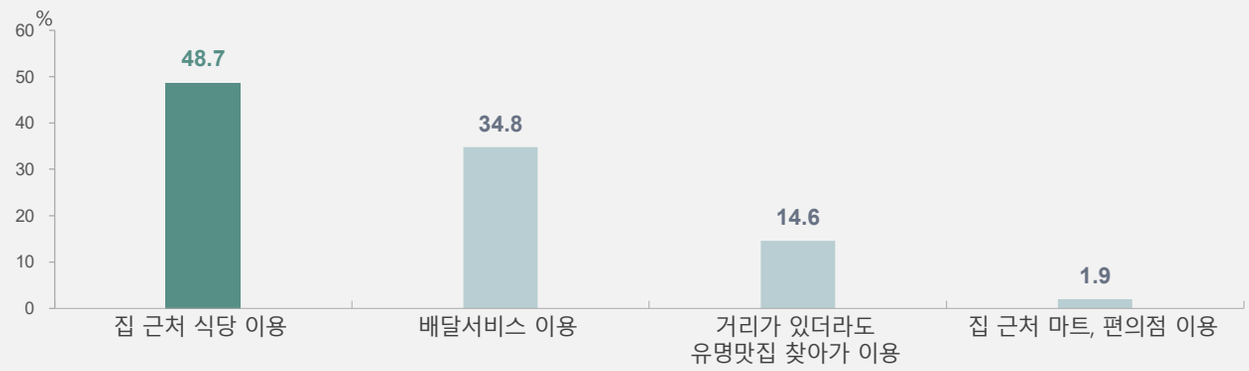
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

13. 외식 유형

성북구민 10명 중 5명은 '집 근처 식당'에서 주로 외식

- **성북구민은 외식을 주로 '집 근처 식당'(48.7%)에서 가장 많이 하고 있으며, 다음으로 '배달서비스'(34.8%), '거리가 있더라도 유명맛집'(14.6%), '집 근처 마트, 편의점'(1.9%) 순으로 나타남**
  - '집 근처 식당'은 50대(61.6%), 60세 이상(76.8%), 주부(65.2%), 가구소득 200만원 미만(68.0%)에서, '배달서비스'는 15~19세(58.5%), 20대(62.2%), 학생(65.4%) 계층에서 많이 이용함

외식 유형



(단위: %)

		사례수	집 근처 식당 이용	배달서비스 이용	거리가 있더라도 유명맛집 찾아가 이용	집 근처 마트, 편의점 이용
전체		**(4229)**	**48.7**	**34.8**	**14.6**	**1.9**
성별	남성	(2024)	46.8	35.1	15.7	2.5
	여성	(2205)	50.5	34.5	13.5	1.5
연령별	15~19세	(203)	27.4	58.5	5.9	8.2
	20-29세	(716)	17.5	62.2	18.0	2.4
	30-39세	(644)	27.0	49.1	22.1	1.9
	40-49세	(739)	46.2	36.0	16.3	1.4
	50-59세	(756)	61.6	21.9	14.7	1.7
	60세 이상	(1171)	76.8	13.5	8.6	1.1
권역별	성북,삼선권	(466)	40.8	34.9	13.9	10.4
	동선,안암,보문권	(515)	50.9	38.3	10.8	0.0
	정릉권	(811)	51.0	36.2	12.0	0.8
	돈암,길음권	(739)	45.7	34.2	19.5	0.6
	종암,월곡권	(851)	49.7	32.0	17.6	0.7
	장위,석관권	(847)	51.3	34.5	12.2	2.0
직업	사무/전문직	(1188)	32.8	44.9	20.3	2.0
	판매/기능직	(1687)	57.2	28.0	13.3	1.5
	주부	(565)	65.2	22.2	11.4	1.1
	학생	(460)	15.8	65.4	12.9	6.0
	무직/기타	(328)	80.7	11.5	7.8	0.0
가구 소득	200만원 미만	(507)	68.0	19.5	10.8	1.7
	200~400만원 미만	(1278)	49.6	37.2	12.3	1.0
	400~600만원 미만	(1588)	46.1	37.8	14.7	1.4
	600~800만원 미만	(688)	43.2	32.2	19.9	4.7
	800만원 이상	(168)	32.0	44.0	19.8	4.2

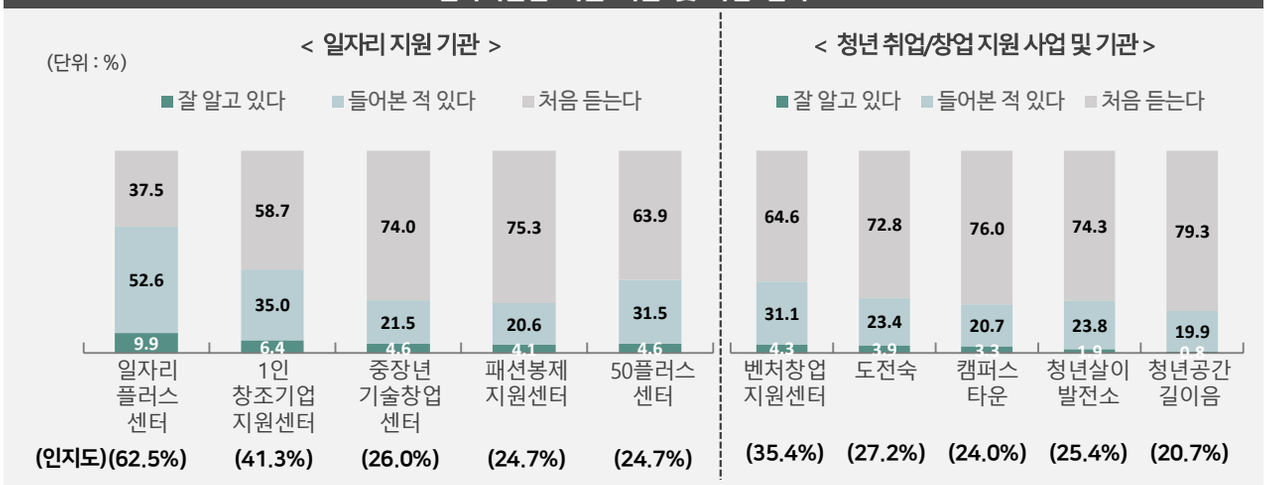
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

14. 일자리관련 지원 기관 및 사업 인지도

'일자리 플러스 센터', '1인 창조기업 지원센터' 인지도 비교적 높음

- **일자리관련 지원 기관 중 '일자리 플러스 센터'(62.5%)와 '1인 창조기업 지원센터'(41.3%)를 제외한 나머지 기관의 인지도는 25%대 내외로 낮은 편**
  - '일자리 플러스 센터'는 30대(70.3%), 40대(73.0%), 성북,삼선권(84.5%)에서, '1인 창조기업 지원센터'는 성북,삼선권(58.7%), 동선,안암,보문권(64.3%)에서 인지도가 비교적 높았음
- **청년 취업/창원 지원 사업 및 기관 중 '벤처창업지원센터'(35.4%)와 '도전숙'(27.2%) 인지도가 비교적 높았음**
  - '벤처창업지원센터'와 '도전숙' 인지도는 20대와 30대, 동선,안암,보문권에서 비교적 높았음

일자리관련 지원 기관 및 사업 인지도



(단위: %)

		사례수	일자리 지원 기관 인지도					청년 취업/창업 지원 사업 및 기관 인지도				
			일자리 플러스 센터	1인 창조기업 지원센터	중장년 기술창업 센터	패션봉제 지원센터	50 플러스 센터	벤처창업 지원센터	도전숙	캠퍼스 타운	청년창업 청년살이 발전소	청년공간 길이음
전체		(4229)	62.5	41.3	26.0	24.7	24.7	35.4	27.2	24.0	25.7	20.7
성별	남성	(2024)	67.4	46.8	30.8	28.0	28.0	40.9	28.9	26.6	30.0	22.0
	여성	(2205)	57.9	36.4	21.7	21.6	21.6	30.4	25.7	21.6	21.8	19.5
연령별	15~19세	(203)	44.4	36.6	9.0	10.1	10.1	28.6	22.2	19.8	27.2	20.5
	20-29세	(716)	55.0	45.5	17.5	21.1	21.1	37.7	36.7	34.2	41.4	33.1
	30-39세	(644)	70.3	54.7	27.8	30.8	30.8	41.2	30.9	29.8	33.6	29.5
	40-49세	(739)	73.0	46.2	34.6	27.5	27.5	39.9	29.5	25.5	28.8	22.2
	50-59세	(756)	65.2	36.7	31.7	25.0	25.0	35.9	25.1	21.9	20.3	14.8
	60세 이상	(1171)	57.4	32.3	24.1	24.0	24.0	28.9	20.2	15.8	13.1	11.2
권역별	성북,삼선권	(466)	84.5	58.7	8.4	15.1	15.1	39.7	19.5	19.0	14.9	12.7
	동선,안암,보문권	(515)	79.6	64.3	53.3	65.1	65.1	57.9	53.2	43.7	44.2	36.5
	정릉권	(811)	59.0	47.8	30.1	22.6	22.6	39.2	30.8	17.3	28.2	22.4
	돈암,길음권	(739)	62.6	43.2	29.8	24.0	24.0	34.3	27.4	35.4	31.7	22.0
	종암,월곡권	(851)	62.4	30.7	20.8	22.2	22.2	28.9	23.4	22.1	25.6	22.5
	장위,석관권	(847)	43.1	20.7	17.2	10.3	10.3	23.3	15.9	13.2	13.0	11.0

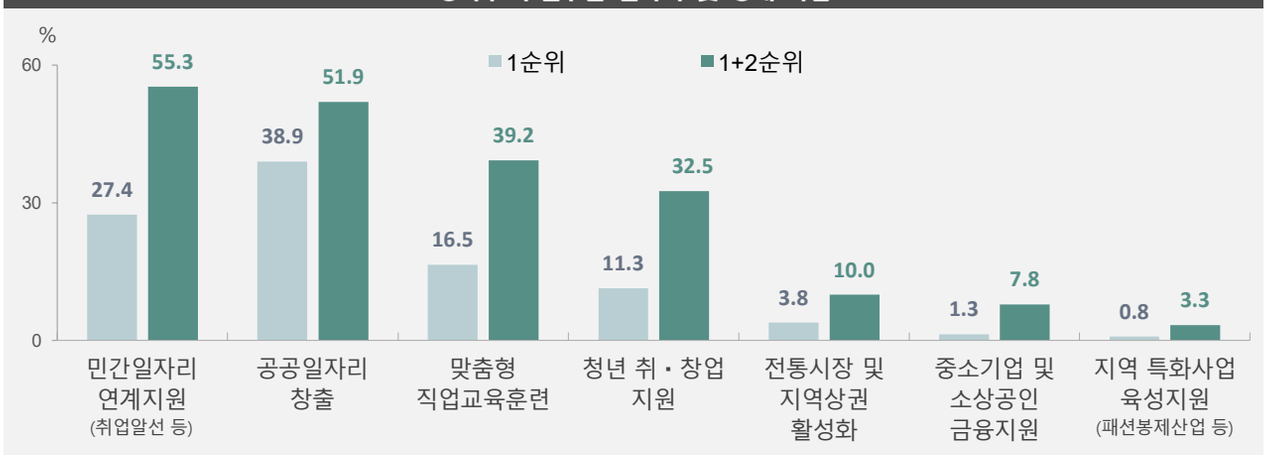
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

15. 성북구 우선추진 일자리 및 경제 사업

'민간일자리 연계지원', '공공일자리 창출' 희망

- **일자리 및 경제분야에서 중점적으로 추진해야 할 사업으로 '민간일자리 연계지원'(55.3%)이 필요하다는 의견이 가장 많았고, 다음으로 '공공일자리 창출'(51.9%), '맞춤형 직업교육훈련'(39.2%), '청년 취·창업 지원'(32.5%) 등의 순으로 나타남**
  - '민간일자리 연계지원'은 성북,삼선권(75.4%), 동선,안암,보문권(68.6%)에서, '공공일자리 창출'은 가구소득 200만원 미만(59.1%) 계층에서 많이 선택함

성북구 우선추진 일자리 및 경제 사업



(1+2순위 기준, 단위: %)

		사례수	민간일자리 연계지원(취업 알선 등)	공공일자리 창출	맞춤형 직업교육훈련	청년 취·창업 지원	전통시장 및 지역상권 활성화	중소기업 및 소상공인 금융지원	지역 특화사업 육성지원(패션 봉제산업 등
전체		(4229)	55.3	51.9	39.2	32.5	10.0	7.8	3.3
성별	남성	(2024)	55.4	51.5	38.6	33.6	9.7	8.7	2.6
	여성	(2205)	55.1	52.4	39.8	31.5	10.2	7.0	4.0
연령별	15~19세	(203)	51.7	37.8	49.8	49.2	4.1	6.3	1.1
	20~29세	(716)	51.7	45.3	40.6	43.0	6.3	10.1	3.0
	30~39세	(644)	60.6	45.2	39.0	37.9	7.4	7.7	2.2
	40~49세	(739)	53.8	56.8	41.3	29.5	6.8	9.6	2.3
	50~59세	(756)	55.7	57.2	35.9	28.1	11.8	7.4	3.8
	60세 이상	(1171)	55.8	55.7	37.5	25.0	15.4	5.9	4.8
권역별	성북,삼선권	(466)	75.4	33.2	57.1	19.2	2.1	5.3	7.8
	동선,안암,보문권	(515)	68.6	54.7	37.7	25.4	7.4	4.1	2.1
	정릉권	(811)	49.2	56.8	36.5	39.2	9.5	7.3	1.5
	돈암,길음권	(739)	39.9	46.1	40.6	41.4	15.9	11.4	4.7
	종암,월곡권	(851)	59.1	55.8	35.4	30.4	9.6	7.2	2.3
	장위,석관권	(847)	51.4	57.1	35.4	32.0	11.6	9.4	3.1
직업	사무/전문직	(1188)	56.6	50.8	38.3	34.1	5.5	11.5	3.2
	판매/기능직	(1687)	54.8	54.5	38.6	30.3	12.0	6.9	2.8
	주부	(565)	54.8	54.7	41.0	28.5	12.1	5.2	3.6
	학생	(460)	52.2	40.9	47.1	49.4	4.4	4.0	2.0
	무직/기타	(328)	57.8	53.5	31.4	21.1	20.1	8.9	7.2
가구소득	200만원 미만	(507)	58.0	59.1	30.9	25.8	15.2	6.2	4.7
	200~400만원 미만	(1278)	57.3	51.1	34.8	35.5	8.6	10.5	2.1
	400~600만원 미만	(1588)	55.0	53.7	40.8	33.0	8.9	5.7	2.9
	600~800만원 미만	(688)	52.2	47.2	46.1	29.7	11.0	9.5	4.4
	800만원 이상	(168)	46.9	38.8	54.4	36.5	10.4	5.3	7.7

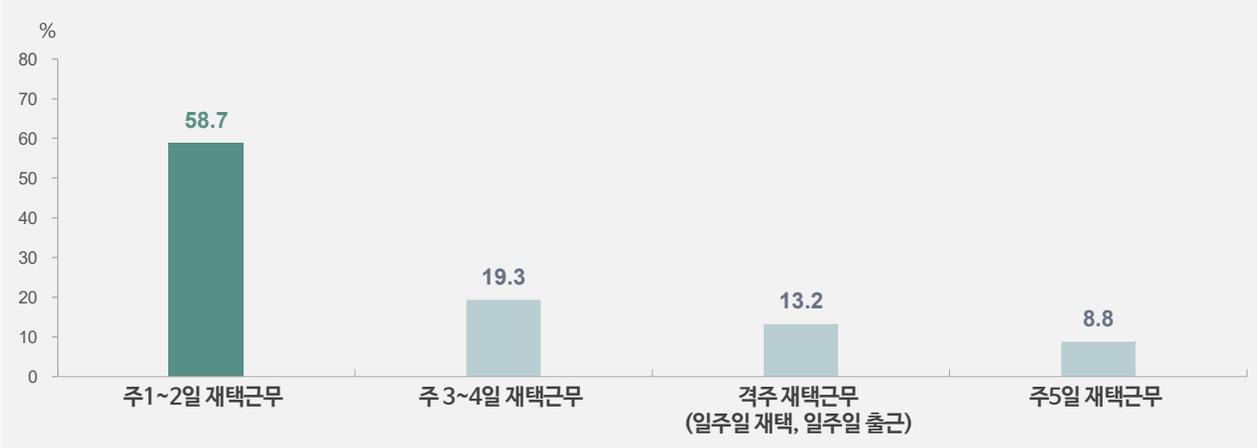
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

16. 코로나19로 인한 재택근무

재택근무 경험 13.1%, '주 1~2일 재택 근무'

- **성북구민의 13.1%가 코로나19로 인한 재택근무 경험이 있음**
  - 30대(35.4%), 사무/전문직(35.9%)에서 재택근무 경험률이 높았음
- **재택근무 형태는 '주1~2일'(58.7%)이 가장 많았으며, 다음으로 '주3~4일'(19.3%), '격주'(13.2%), '주5일'(8.8%) 순으로 나타남**
  - '주1~2일 재택근무'는 20대(65.0%), 50대(66.3%). 정릉권(75.3%), 종암,월곡권(70.1%)에서, '주3~4일 재택근무'는 성북,삼선권(37.2%)에서 많았음

코로나19로 인한 재택근무



(단위: %)

		사례수	주1~2일 재택근무	주 3~4일 재택근무	격주 재택근무	주5일 재택근무
전체		(555)	58.7	19.3	13.2	8.8
성별	남성	(335)	57.6	22.8	13.0	6.7
	여성	(219)	60.4	14.1	13.5	12.0
연령별	20~29세	(123)	65.0	15.9	9.3	9.8
	30~39세	(228)	53.7	21.2	16.0	9.1
	40~49세	(145)	58.3	19.9	12.8	9.0
	50~59세	(46)	66.3	17.8	9.8	6.1
	60세 이상	(13)	64.4	17.3	18.3	0.0
권역별	성북,삼선권	(67)	34.4	37.2	14.2	14.3
	동선,안암,보문권	(56)	49.4	23.9	21.0	5.7
	정릉권	(107)	75.3	10.7	11.9	2.1
	돈암,길음권	(117)	52.7	24.6	16.4	6.3
	종암,월곡권	(111)	70.1	12.6	11.9	5.4
	장위,석관권	(98)	56.8	15.2	7.2	20.9
직업	사무/전문직	(427)	57.3	21.7	13.4	7.6
	판매/기능직	(128)	63.3	11.5	12.5	12.8
가구 소득	200~400만원 미만	(154)	58.5	19.2	14.6	7.7
	400~600만원 미만	(246)	65.4	15.9	12.0	6.7
	600~800만원 미만	(123)	47.0	25.0	16.1	11.9
	800만원 이상	(33)	52.9	24.2	5.1	17.8

※BASE: 재택근무 경험이 있는 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

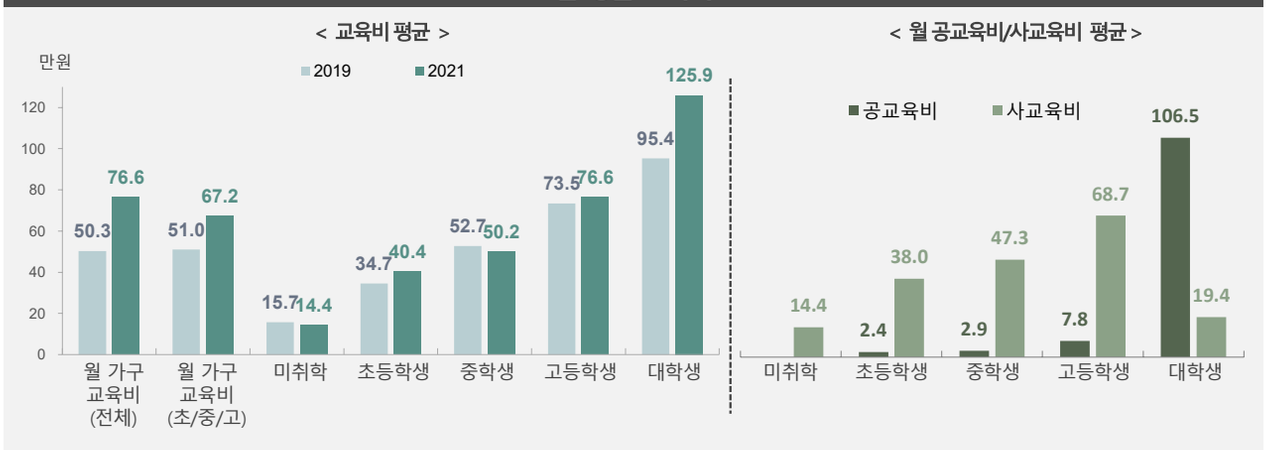
V. 교육

1. 월 평균 교육비

월 평균 교육비 초등 40만원, 중등 50만원, 고등 77만원, 대학 126만원, 2019년 대비 26.3만원 증가

- **성북구민의 월 평균 가구 교육비는 76.6만원이며, 대학생 자녀가 있는 경우 교육비가 평균125.9만원으로 가장 많았고 19년 대비 30.5만원 증가함**
- **공교육과 사교육 비용으로 나누어 보면 공교육 비용은 대학생(106.5만원), 사교육 비용은 고등학생(68.7만원)이 있는 가구에서 가장 많이 지출함**
  - 정릉권(86.0만원)에서 전체교육비용 지출이 비교적 많았음
- **권역별 초/중/고 사교육비는 초등학생의 경우 돈암,길음권(42.3만원), 중학생은 돈암,길음권(57.3만원), 고등학생은 성북,삼선권(80.8만원)에서 많았음**

월 평균 교육비



(단위: 만원)

		전체1 (전체)	전체2 (초/중/고)	미취학 사교육비	초등학생	공교육비	사교육비	중학생	공교육비	사교육비	고등학생	공교육비	사교육비	대학생	공교육비	사교육비
전체		76.6	67.2	14.4	40.4	2.4	38.0	50.2	2.9	47.3	76.6	7.8	68.7	125.9	106.5	19.4
권역별	성북,삼선권	80.2	84.0	16.5	37.0	1.6	35.3	57.4	3.4	54.0	84.5	3.8	80.8	120.0	99.6	20.4
	동선,안암,보문권	75.2	69.1	16.7	46.3	6.4	39.9	52.9	7.7	45.2	85.7	9.1	76.6	130.4	98.5	31.9
	정릉권	86.0	73.0	11.6	42.7	2.4	40.4	48.8	1.8	46.9	76.4	6.9	69.5	134.6	121.5	13.1
	돈암,길음권	79.8	73.3	11.7	45.1	2.8	42.3	59.7	2.4	57.3	87.5	10.3	77.2	134.0	109.5	24.5
	종암,월곡권	71.4	54.3	13.0	33.4	1.6	31.8	45.2	2.7	42.5	64.4	8.9	55.5	116.8	107.3	9.5
	장위,석관권	66.3	57.0	18.4	38.4	1.5	37.0	41.9	2.8	39.0	67.3	8.3	58.9	115.9	91.0	24.9
가구소득	200만원 미만	21.1	23.0	10.0	23.0	3.0	20.0	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	200~400만원 미만	35.6	45.3	14.3	32.9	1.5	31.4	36.5	1.7	34.8	58.6	11.1	47.5	83.0	60.9	22.1
	400~600만원 미만	74.8	66.4	13.8	40.0	2.3	37.7	49.0	2.9	46.1	74.0	7.9	66.1	116.5	101.2	15.3
	600~800만원 미만	116.9	84.2	20.2	50.5	2.9	47.6	60.0	3.5	56.5	85.3	6.8	78.6	145.0	120.1	24.8
	800만원 이상	112.1	96.2	2.8	64.9	7.5	57.4	69.9	2.7	67.2	92.0	8.3	83.8	145.8	118.0	27.8

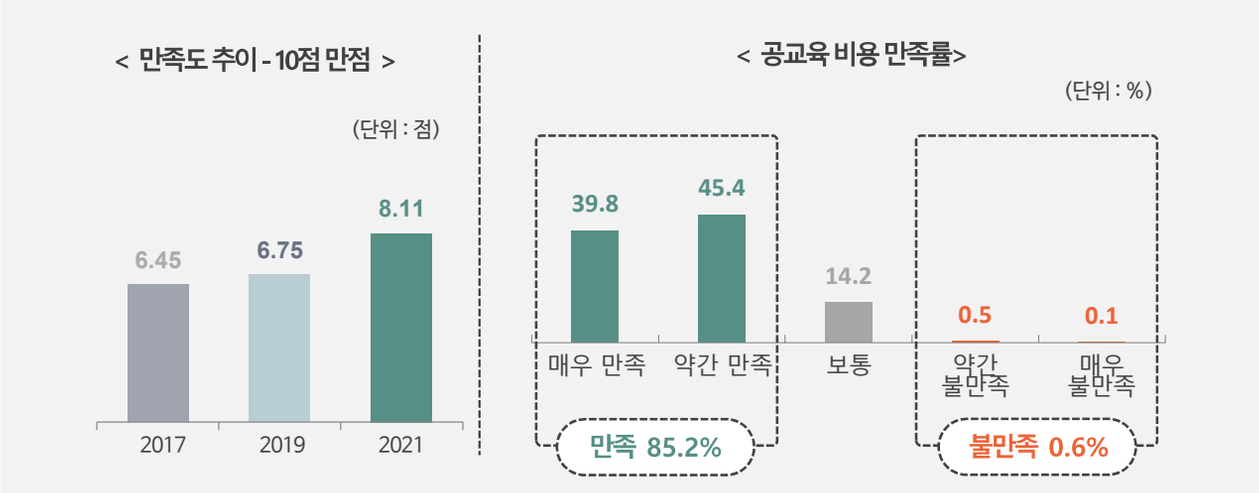
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

2. 공교육 비용 만족도

공교육 비용 만족도는 8.11점, 2019년 대비 1.36점 상승

- **공교육 비용에 대한 만족도는 10점 만점에 8.11점으로 '대체로 만족' 수준이며, 만족도는 2019년 대비 1.36점 상승해 공교육 만족도 항목 중 만족도 상승폭이 가장 컸음**
  - 만족률은 85.2%, 불만율은 0.6%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 30대(8.52점), 정릉권(8.72점), 가구소득 200~400만원 미만(8.56점)에서 높았고, 60세 이상(6.62점), 성북,삼선권(5.77점)에서 낮았음

공교육 비용 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	39.8	45.4	14.2	0.5	0.1	85.2	0.6	8.11	.064
연령별	30-39세	(101)	49.9	43.2	5.3	1.0	0.6	93.1	1.6	8.52	.173
	40-49세	(560)	40.2	44.9	14.6	0.3	0.0	85.1	0.3	8.12	.075
	50-59세	(106)	31.6	49.8	18.6	0.0	0.0	81.4	0.0	7.82	.170
	60세 이상	(15)	12.7	49.6	27.4	10.2	0.0	62.4	10.2	6.62	.557
권역별	성북,삼선권	(70)	5.8	21.2	71.1	1.9	0.0	27.0	1.9	5.77	.182
	동선,안암,보문권	(70)	37.4	49.5	13.2	0.0	0.0	86.8	0.0	8.10	.201
	정릉권	(198)	54.1	40.7	5.2	0.0	0.0	94.8	0.0	8.72	.106
	돈암,길음권	(143)	37.2	55.4	7.1	0.3	0.0	92.7	0.3	8.24	.127
	종암,월곡권	(138)	49.1	38.5	11.3	1.1	0.0	87.6	1.1	8.39	.154
	장위,석관권	(163)	32.3	56.9	9.8	0.6	0.4	89.2	1.0	8.00	.131
직업	사무/전문직	(297)	41.4	40.3	18.1	0.0	0.2	81.7	0.2	8.07	.109
	판매/기능직	(355)	37.0	48.4	13.8	0.8	0.0	85.4	0.8	8.04	.093
	주부	(121)	47.0	48.2	4.8	0.0	0.0	95.2	0.0	8.55	.133
	무직/기타	(10)	0.0	56.6	27.6	15.8	0.0	56.6	15.8	6.02	.638
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.00	.000
	200~400만원 미만	(97)	52.6	38.6	7.2	1.6	0.0	91.3	1.6	8.56	.177
	400~600만원 미만	(480)	38.0	50.0	11.5	0.4	0.1	88.0	0.5	8.14	.077
	600~800만원 미만	(183)	39.9	38.5	21.6	0.0	0.0	78.4	0.0	7.96	.141
	800만원 이상	(17)	28.9	44.4	20.6	6.1	0.0	73.3	6.1	7.40	.543

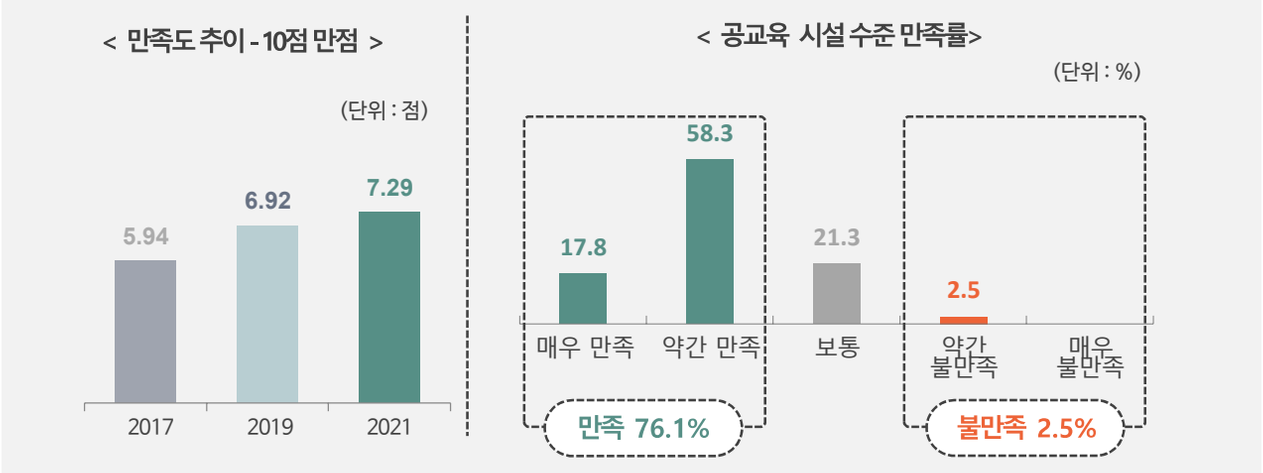
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 공교육 시설 수준 만족도

공교육 시설 수준 만족도는 7.29점, 2019년 대비 0.37점 상승

- **공교육 시설 수준 및 질에 대한 만족도는 10점 만점에 7.29점으로 '대체로 만족' 수준이며, 2019년 대비 0.37점 상승**
  - 만족률은 76.1%, 불만율은 2.5%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 정릉권(7.84점), 돈암,길음권(7.84점)에서 가장 높고, 성북,삼선권(4.92점)에서 가장 낮았음

공교육 시설 수준 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	17.8	58.3	21.3	2.5	–	76.1	2.5	7.29	.062
연령별	30-39세	(101)	22.0	57.8	17.1	3.1	–	79.7	3.1	7.46	.179
	40-49세	(560)	19.3	56.1	21.8	2.8	–	75.4	2.8	7.30	.076
	50-59세	(106)	8.6	71.4	19.1	0.8	–	80.1	0.8	7.20	.132
	60세 이상	(15)	0.0	53.7	46.3	0.0	–	53.7	0.0	6.34	.335
권역별	성북,삼선권	(70)	0.0	18.7	59.2	22.1	–	18.7	22.1	4.92	.192
	동선,안암,보문권	(70)	16.7	57.4	24.9	1.0	–	74.0	1.0	7.24	.201
	정릉권	(198)	22.4	68.8	8.8	0.0	–	91.2	0.0	7.84	.097
	돈암,길음권	(143)	25.9	62.3	11.3	0.6	–	88.1	0.6	7.84	.129
	종암,월곡권	(138)	9.0	59.6	30.7	0.7	–	68.6	0.7	6.92	.130
	장위,석관권	(163)	20.9	58.6	19.5	1.0	–	79.5	1.0	7.49	.131
직업	사무/전문직	(297)	15.2	59.1	22.2	3.4	–	74.4	3.4	7.15	.102
	판매/기능직	(355)	18.8	56.6	22.6	2.0	–	75.4	2.0	7.30	.093
	주부	(121)	22.7	62.7	12.8	1.9	–	85.4	1.9	7.65	.149
	무직/기타	(10)	0.0	43.1	56.9	0.0	–	43.1	0.0	6.08	.423
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	100.0	0.0	–	0.0	0.0	5.00	.000
	200~400만원 미만	(97)	23.6	56.4	17.1	2.9	–	80.0	2.9	7.52	.185
	400~600만원 미만	(480)	15.8	63.0	18.6	2.6	–	78.8	2.6	7.30	.076
	600~800만원 미만	(183)	21.8	48.4	28.0	1.9	–	70.2	1.9	7.25	.139
	800만원 이상	(17)	4.8	67.3	21.8	6.1	–	72.1	6.1	6.77	.412

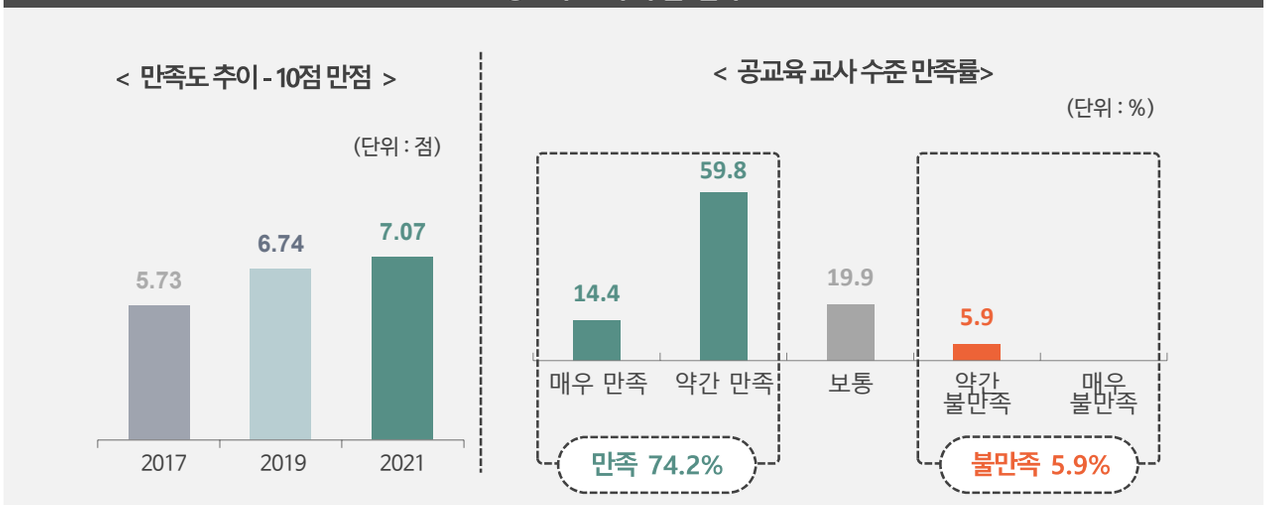
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 공교육 교사 수준 만족도

공교육 교사 수준 만족도는 7.07점, 2019년 대비 0.33점 상승

- **공교육 교사 수준 및 질에 대한 만족도는 10점 만점에 7.07점으로 '다소 만족' 수준이며, 2019년 대비 0.33점 상승**
  - 만족률은 74.2%, 불만율은 5.9%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 돈암,길음권(7.65점)에서 가장 높고, 성북,삼선권(3.78점)에서 가장 낮았음

공교육 교사 수준 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	14.4	59.8	19.9	5.9	–	74.2	5.9	7.07	.066
연령별	30-39세	(101)	15.7	62.1	19.9	2.3	–	77.8	2.3	7.28	.165
	40-49세	(560)	15.2	58.5	19.1	7.2	–	73.7	7.2	7.04	.082
	50-59세	(106)	10.9	66.3	19.1	3.8	–	77.2	3.8	7.11	.159
	60세 이상	(15)	0.0	44.6	55.4	0.0	–	44.6	0.0	6.12	.334
권역별	성북,삼선권	(70)	1.1	11.3	25.4	62.2	–	12.4	62.2	3.78	.221
	동선,안암,보문권	(70)	9.5	55.7	34.9	0.0	–	65.1	0.0	6.87	.185
	정릉권	(198)	15.0	68.7	16.3	0.0	–	83.7	0.0	7.47	.100
	돈암,길음권	(143)	27.2	52.2	20.0	0.6	–	79.4	0.6	7.65	.147
	종암,월곡권	(138)	9.2	74.3	15.8	0.7	–	83.5	0.7	7.30	.111
	장위,석관권	(163)	14.6	66.1	18.7	0.6	–	80.6	0.6	7.36	.117
직업	사무/전문직	(297)	10.6	63.4	16.9	9.2	–	73.9	9.2	6.88	.111
	판매/기능직	(355)	17.1	54.8	23.4	4.7	–	72.0	4.7	7.11	.100
	주부	(121)	16.8	67.9	13.1	2.2	–	84.7	2.2	7.48	.142
	무직/기타	(10)	0.0	29.1	70.9	0.0	–	29.1	0.0	5.73	.388
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	100.0	0.0	–	0.0	0.0	5.00	.000
	200~400만원 미만	(97)	22.5	59.5	15.0	3.0	–	82.0	3.0	7.54	.180
	400~600만원 미만	(480)	11.3	64.3	21.4	3.0	–	75.6	3.0	7.10	.074
	600~800만원 미만	(183)	18.8	51.1	14.0	16.0	–	70.0	16.0	6.82	.175
	800만원 이상	(17)	13.9	47.6	38.5	0.0	–	61.5	0.0	6.88	.431

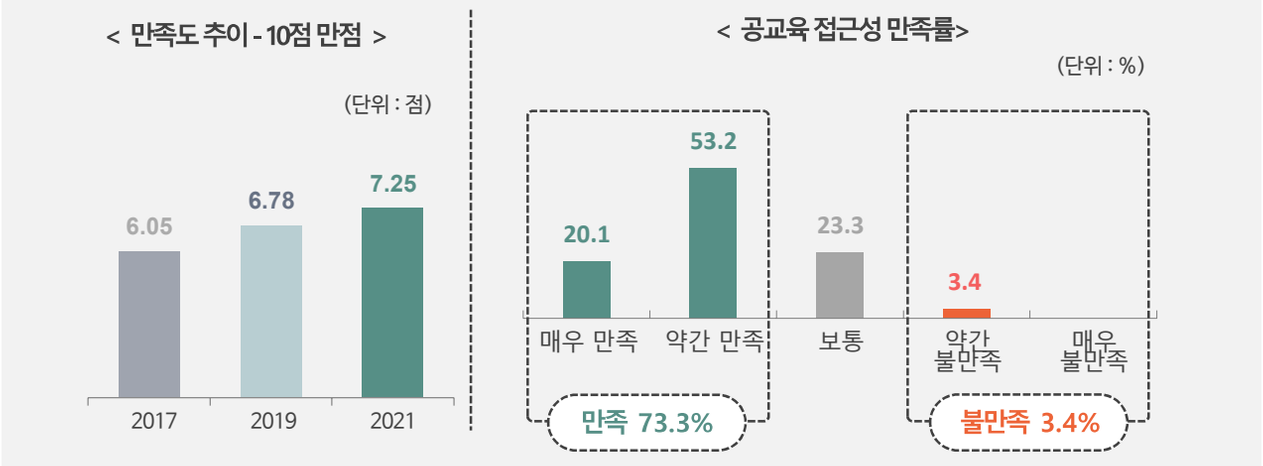
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

5. 공교육 접근성 만족도

공교육 접근성 만족도는 7.25점, 2019년 대비 0.47점 상승

- **공교육 접근성 만족도는 10점 만점에 7.25점으로 '대체로 만족' 수준이며, 2019년 대비 0.47점 상승**
  - 만족률은 73.3%, 불만율은 3.4%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 돈암,길음권(8.07점)과 장위,석관권(7.72점)에서 높았고, 성북,삼선권(4.70점)에서 낮았음

공교육 접근성 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	20.1	53.2	23.3	3.4	-	73.3	3.4	7.25	.067
연령별	30-39세	(101)	18.6	63.2	17.6	0.5	-	81.9	0.5	7.50	.155
	40-49세	(560)	20.2	53.3	22.2	4.3	-	73.5	4.3	7.23	.081
	50-59세	(106)	22.0	44.0	32.7	1.3	-	66.0	1.3	7.17	.186
	60세 이상	(15)	14.9	47.5	37.6	0.0	-	62.4	0.0	6.93	.463
권역별	성북,삼선권	(70)	4.3	15.7	43.7	36.3	-	20.0	36.3	4.70	.248
	동선,안암,보문권	(70)	26.4	45.0	28.6	0.0	-	71.4	0.0	7.44	.222
	정릉권	(198)	17.2	54.2	28.6	0.0	-	71.4	0.0	7.21	.119
	돈암,길음권	(143)	33.5	56.0	10.3	0.3	-	89.4	0.3	8.07	.132
	종암,월곡권	(138)	9.7	65.6	24.5	0.2	-	75.2	0.2	7.12	.122
	장위,석관권	(163)	25.1	58.8	16.1	0.0	-	83.9	0.0	7.72	.125
직업	사무/전문직	(297)	18.0	53.8	22.8	5.4	-	71.7	5.4	7.11	.113
	판매/기능직	(355)	19.1	52.0	26.1	2.9	-	71.1	2.9	7.18	.099
	주부	(121)	29.1	56.2	14.7	0.0	-	85.3	0.0	7.86	.147
	무직/기타	(10)	14.1	42.4	43.4	0.0	-	56.6	0.0	6.77	.598
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	5.00	.000
	200~400만원 미만	(97)	17.5	63.8	18.7	0.0	-	81.3	0.0	7.47	.154
	400~600만원 미만	(480)	20.1	51.7	27.6	0.6	-	71.8	0.6	7.28	.080
	600~800만원 미만	(183)	20.5	55.1	11.5	12.8	-	75.6	12.8	7.08	.166
	800만원 이상	(17)	40.1	34.6	25.3	0.0	-	74.7	0.0	7.87	.503

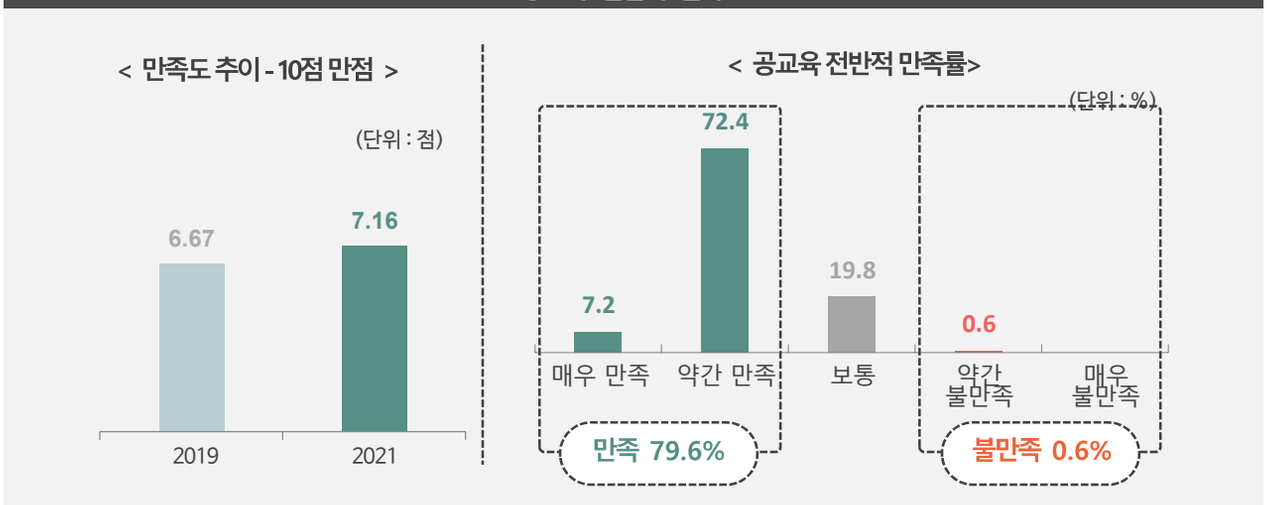
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

6. 공교육 전반적 만족도

공교육 전반적 만족도는 7.16점, 2019년 대비 0.49점 상승

- **공교육 전반적 만족도는 10점 만점에 7.16점으로 '대체로 만족' 수준이며, 2019년 대비 0.49점 상승**
  - 만족률은 79.6%, 불만율은 0.6%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 돈암,길음권(7.61점)에서 비교적 높았고, 성북,삼선권(5.39점)에서 낮았음

공교육 전반적 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	7.2	72.4	19.8	0.6	-	79.6	0.6	7.16	.047
연령별	30-39세	(101)	3.5	83.9	11.1	1.5	-	87.4	1.5	7.23	.110
	40-49세	(560)	8.7	70.6	20.1	0.6	-	79.3	0.6	7.19	.057
	50-59세	(106)	4.0	70.7	25.3	0.0	-	74.7	0.0	6.97	.121
	60세 이상	(15)	0.0	72.0	28.0	0.0	-	72.0	0.0	6.80	.302
권역별	성북,삼선권	(70)	0.0	17.9	79.8	2.2	-	17.9	2.2	5.39	.126
	동선,안암,보문권	(70)	9.6	65.5	24.9	0.0	-	75.1	0.0	7.12	.170
	정릉권	(198)	6.8	81.7	11.5	0.0	-	88.5	0.0	7.38	.076
	돈암,길음권	(143)	12.6	80.0	6.6	0.8	-	92.5	0.8	7.61	.099
	종암,월곡권	(138)	0.9	80.3	18.6	0.2	-	81.2	0.2	7.05	.088
	장위,석관권	(163)	10.5	74.1	14.4	1.0	-	84.6	1.0	7.35	.105
직업	사무/전문직	(297)	7.8	68.6	22.8	0.8	-	76.4	0.8	7.08	.081
	판매/기능직	(355)	5.5	74.0	19.8	0.6	-	79.5	0.6	7.11	.067
	주부	(121)	11.6	78.0	10.5	0.0	-	89.5	0.0	7.53	.107
	무직/기타	(10)	0.0	56.6	43.4	0.0	-	56.6	0.0	6.41	.423
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	5.00	.000
	200~400만원 미만	(97)	8.7	77.2	14.1	0.0	-	85.9	0.0	7.36	.121
	400~600만원 미만	(480)	5.8	74.2	19.3	0.7	-	80.0	0.7	7.13	.058
	600~800만원 미만	(183)	9.5	67.6	22.1	0.8	-	77.1	0.8	7.14	.106
	800만원 이상	(17)	18.1	69.2	12.7	0.0	-	87.3	0.0	7.64	.350

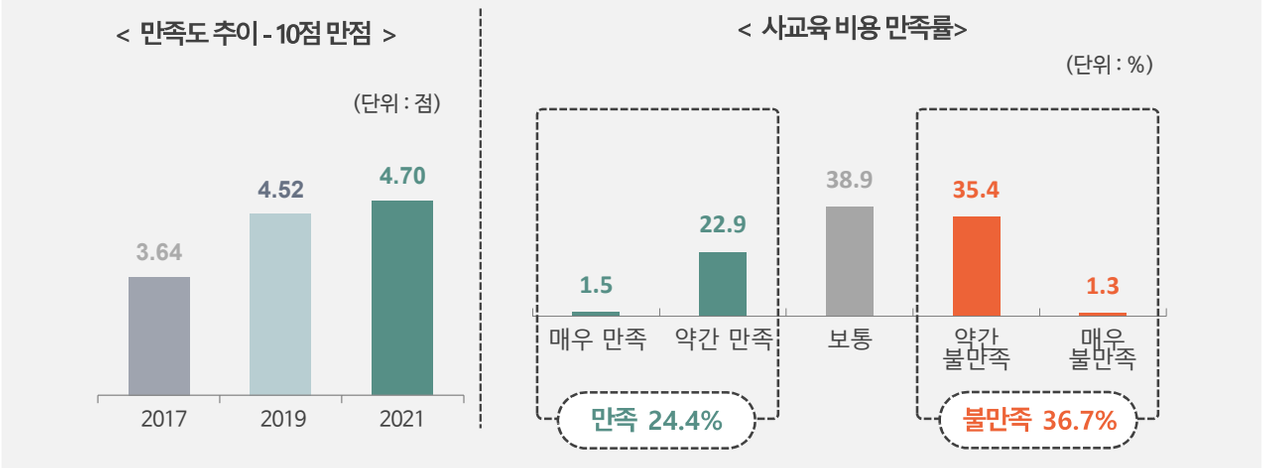
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

7. 사교육 비용 만족도

사교육 비용 만족도는 4.70점, 2019년 대비 0.18점 상승

- **사교육 비용에 대한 만족도는 10점 만점에 4.70점으로 '보통' 수준이며, 2019년 대비 0.18점 상승함**
  - 만족률은 24.4%, 불만율은 36.7%로 '불만족' 인식이 더 높음
  - 만족도는 동선,안암,보문권(6.18점), 돈암,길음권(5.37점)에서 가장 높았고, 성북,삼선권(3.53점)과 장위,석관권(4.02점)에서 비교적 낮았음

사교육 비용 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	1.5	22.9	38.9	35.4	1.3	24.4	36.7	4.70	.074
연령별	30-39세	(101)	2.4	27.6	31.1	37.7	1.1	30.0	38.9	4.81	.222
	40-49세	(560)	1.7	23.1	37.7	35.8	1.6	24.8	37.5	4.69	.089
	50-59세	(106)	0.0	19.3	49.1	31.6	0.0	19.3	31.6	4.69	.171
	60세 이상	(15)	0.0	6.5	61.6	31.9	0.0	6.5	31.9	4.37	.380
권역별	성북,삼선권	(70)	0.0	9.3	22.6	68.1	0.0	9.3	68.1	3.53	.197
	동선,안암,보문권	(70)	1.7	51.6	38.6	8.0	0.0	53.3	8.0	6.18	.200
	정릉권	(198)	3.0	24.4	42.3	29.6	0.7	27.4	30.4	4.98	.148
	돈암,길음권	(143)	3.1	33.5	39.6	22.8	0.9	36.6	23.8	5.37	.176
	종암,월곡권	(138)	0.3	13.1	43.6	41.0	2.1	13.4	43.0	4.21	.156
	장위,석관권	(163)	0.0	13.4	37.2	46.6	2.9	13.4	49.5	4.02	.148
직업	사무/전문직	(297)	1.4	18.7	42.4	35.2	2.3	20.1	37.5	4.54	.117
	판매/기능직	(355)	2.0	27.5	33.9	36.1	0.4	29.5	36.5	4.87	.114
	주부	(121)	0.6	21.1	42.3	34.0	1.9	21.7	36.0	4.61	.181
	무직/기타	(10)	0.0	0.0	68.8	31.2	0.0	0.0	31.2	4.22	.396
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	2.50	.000
	200~400만원 미만	(97)	1.0	15.4	44.6	35.6	3.5	16.4	39.1	4.37	.202
	400~600만원 미만	(480)	0.8	23.9	39.6	34.7	1.0	24.7	35.7	4.72	.092
	600~800만원 미만	(183)	2.6	23.3	35.8	37.1	1.1	25.9	38.3	4.73	.159
	800만원 이상	(17)	15.2	38.7	32.9	13.3	0.0	53.9	13.3	6.39	.571

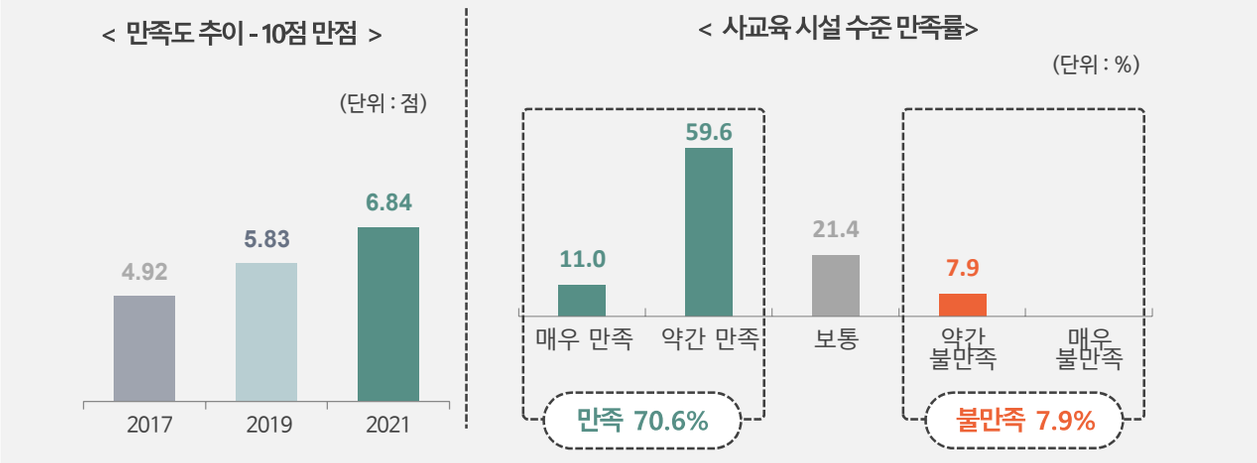
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

8. 사교육 시설 수준 만족도

사교육 시설 수준 만족도는 6.84점, 2019년 대비 1.01점 상승

- **사교육 시설수준 및 질에 대한 만족도는 10점 만점에 6.84점으로 '다소 만족' 수준이며, 2019년 대비 1.01점 상승함**
  - 만족률은 70.6%, 불만율은 7.9%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 정릉권(7.60점), 돈암,길음권(8.00점), 에서 높았고, 성북,삼선권(4.33점)와 장위,석관권(6.05점)에서 낮았음

사교육 시설 수준 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	11.0	59.6	21.4	7.9	–	70.6	7.9	6.84	.068
연령별	30-39세	(101)	7.3	71.6	17.2	3.9	–	78.9	3.9	7.06	.152
	40-49세	(560)	12.4	56.3	22.2	9.0	–	68.7	9.0	6.80	.084
	50-59세	(106)	9.1	67.8	16.1	7.1	–	76.8	7.1	6.97	.171
	60세 이상	(15)	0.0	42.1	57.9	0.0	–	42.1	0.0	6.05	.332
권역별	성북,삼선권	(70)	1.0	22.8	24.3	51.8	–	23.9	51.8	4.33	.254
	동선,안암,보문권	(70)	10.3	70.9	18.0	0.8	–	81.2	0.8	7.27	.166
	정릉권	(198)	14.6	75.2	10.0	0.3	–	89.8	0.3	7.60	.090
	돈암,길음권	(143)	28.0	64.4	7.4	0.2	–	92.4	0.2	8.00	.119
	종암,월곡권	(138)	4.6	59.6	29.1	6.7	–	64.2	6.7	6.55	.145
	장위,석관권	(163)	2.0	47.4	41.3	9.3	–	49.4	9.3	6.05	.135
직업	사무/전문직	(297)	8.1	56.9	25.2	9.9	–	65.0	9.9	6.58	.112
	판매/기능직	(355)	14.0	65.3	13.5	7.2	–	79.3	7.2	7.15	.098
	주부	(121)	10.6	52.1	31.4	5.9	–	62.7	5.9	6.69	.169
	무직/기타	(10)	0.0	29.0	71.0	0.0	–	29.0	0.0	5.73	.388
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	0.0	100.0	–	0.0	100.0	2.50	.000
	200~400만원 미만	(97)	7.3	62.2	25.2	5.2	–	69.6	5.2	6.79	.172
	400~600만원 미만	(480)	8.9	62.3	23.6	5.2	–	71.2	5.2	6.88	.078
	600~800만원 미만	(183)	18.2	52.9	14.5	14.3	–	71.1	14.3	6.87	.170
	800만원 이상	(17)	19.5	61.1	19.4	0.0	–	80.6	0.0	7.50	.395

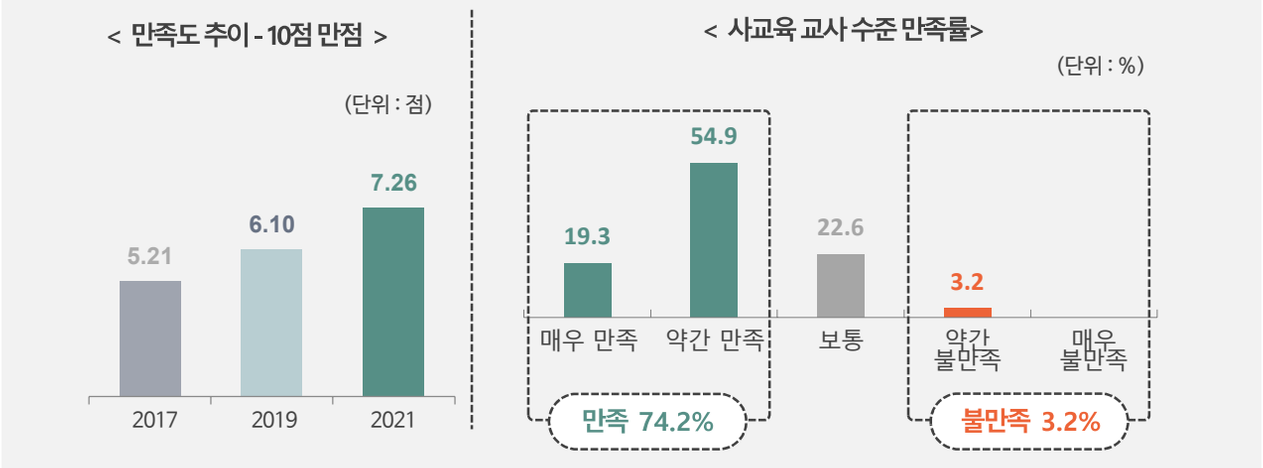
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

9. 사교육 교사 수준 만족도

사교육 교사 수준 만족도는 7.26점, 2019년 대비 1.16점 상승

- **사교육 교사 수준 및 질에 대한 만족도는 10점 만점에 7.26점으로 '대체로 만족' 수준이며, 만족도는 2019년 대비 1.16점 상승함**
  - 만족률은 74.2%, 불만율은 3.2%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 돈암,길음권(8.49점)에서 높았고, 성북,삼선권(5.32점), 장위,석관권(6.42점)에서 낮았음

사교육 교사 수준 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	19.3	54.9	22.6	3.2	-	74.2	3.2	7.26	.066
연령별	30-39세	(101)	15.9	58.5	24.1	1.6	-	74.3	1.6	7.21	.168
	40-49세	(560)	20.5	54.1	21.8	3.6	-	74.6	3.6	7.29	.079
	50-59세	(106)	19.0	55.5	22.7	2.8	-	74.5	2.8	7.27	.176
	60세 이상	(15)	0.0	57.1	42.9	0.0	-	57.1	0.0	6.43	.333
권역별	성북,삼선권	(70)	1.3	22.6	63.8	12.3	-	23.9	12.3	5.32	.186
	동선,안암,보문권	(70)	21.7	61.4	15.9	1.0	-	83.1	1.0	7.59	.193
	정릉권	(198)	24.5	62.7	12.7	0.0	-	87.3	0.0	7.80	.107
	돈암,길음권	(143)	45.3	49.2	5.1	0.4	-	94.5	0.4	8.49	.126
	종암,월곡권	(138)	11.6	61.4	23.3	3.7	-	73.0	3.7	7.02	.145
	장위,석관권	(163)	3.4	56.0	34.6	5.9	-	59.5	5.9	6.42	.129
직업	사무/전문직	(297)	14.8	54.9	26.3	4.0	-	69.7	4.0	7.01	.106
	판매/기능직	(355)	25.6	54.6	16.2	3.5	-	80.2	3.5	7.56	.099
	주부	(121)	13.6	56.5	29.7	0.2	-	70.1	0.2	7.08	.147
	무직/기타	(10)	0.0	45.2	54.8	0.0	-	45.2	0.0	6.13	.425
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	0.0	100.0	-	0.0	100.0	2.50	.000
	200~400만원 미만	(97)	14.9	49.2	34.7	1.2	-	64.1	1.2	6.94	.180
	400~600만원 미만	(480)	15.0	62.1	21.7	1.2	-	77.2	1.2	7.28	.073
	600~800만원 미만	(183)	31.7	42.1	20.4	5.8	-	73.8	5.8	7.49	.161
	800만원 이상	(17)	39.7	41.5	12.7	6.1	-	81.2	6.1	7.87	.547

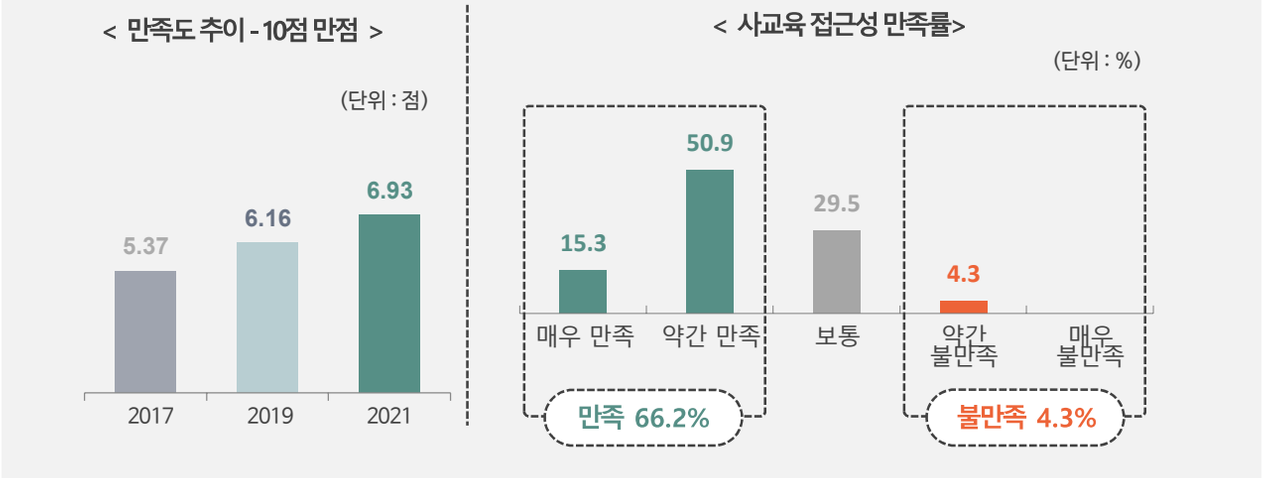
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

10. 사교육 접근성 만족도

사교육 접근성 만족도는 6.93점, 2019년 대비 0.77점 상승

- **사교육 접근성 만족도는 10점 만점에 6.93점으로 '다소 만족' 수준이며, 2019년 대비 0.77점 상승함**
  - 만족률은 66.2%, 불만율은 4.3%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 정릉권(7.46점), 돈암,길음권(7.68점)에서 비교적 높았고, 성북,삼선권(5.16점), 장위,석관권(6.28점)에서 가장 낮았음

사교육 접근성 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	15.3	50.9	29.5	4.3	–	66.2	4.3	6.93	.067
연령별	30-39세	(101)	17.6	58.6	21.8	1.9	–	76.3	1.9	7.30	.170
	40-49세	(560)	15.7	49.7	29.8	4.8	–	65.4	4.8	6.91	.081
	50-59세	(106)	12.6	53.0	31.4	3.0	–	65.6	3.0	6.88	.172
	60세 이상	(15)	0.0	30.7	59.1	10.2	–	30.7	10.2	5.51	.407
권역별	성북,삼선권	(70)	2.3	12.3	74.9	10.6	–	14.6	10.6	5.16	.169
	동선,안암,보문권	(70)	23.8	40.4	35.0	0.8	–	64.2	0.8	7.18	.233
	정릉권	(198)	20.9	56.9	21.5	0.6	–	77.9	0.6	7.46	.119
	돈암,길음권	(143)	24.6	58.8	15.9	0.7	–	83.4	0.7	7.68	.137
	종암,월곡권	(138)	15.2	55.0	21.6	8.3	–	70.2	8.3	6.93	.172
	장위,석관권	(163)	2.1	54.5	36.0	7.4	–	56.6	7.4	6.28	.130
직업	사무/전문직	(297)	10.9	49.2	34.3	5.6	–	60.1	5.6	6.64	.109
	판매/기능직	(355)	20.6	48.8	26.5	4.0	–	69.4	4.0	7.15	.104
	주부	(121)	11.2	63.5	24.5	0.8	–	74.7	0.8	7.13	.138
	무직/기타	(10)	0.0	26.3	57.9	15.8	–	26.3	15.8	5.26	.547
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	0.0	100.0	–	0.0	100.0	2.50	.000
	200~400만원 미만	(97)	16.6	54.7	24.0	4.7	–	71.3	4.7	7.08	.192
	400~600만원 미만	(480)	13.1	51.6	32.8	2.5	–	64.7	2.5	6.88	.081
	600~800만원 미만	(183)	19.1	48.9	26.2	5.9	–	67.9	5.9	7.03	.150
	800만원 이상	(17)	33.9	51.4	14.7	0.0	–	85.3	0.0	7.98	.424

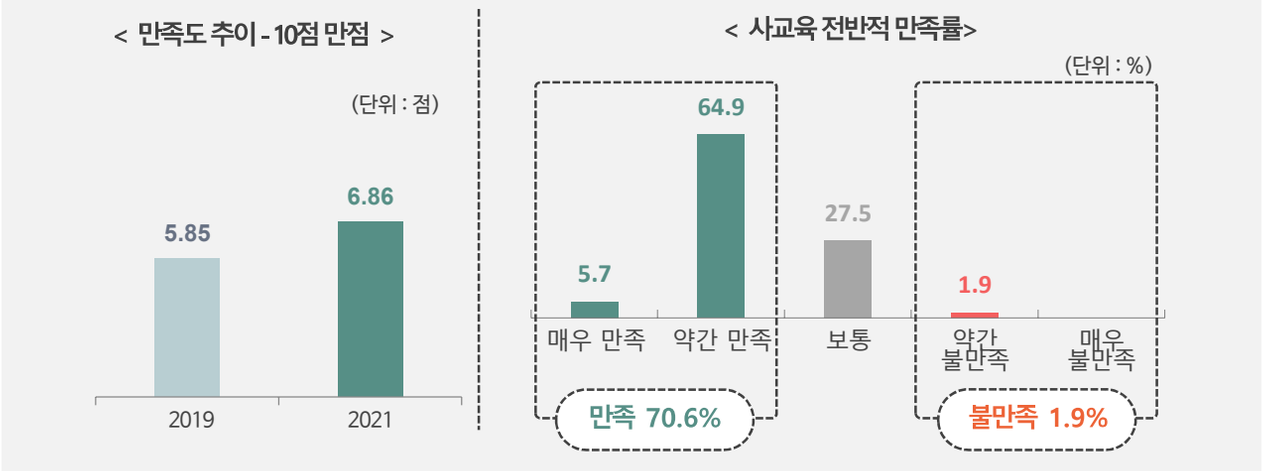
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

11. 사교육 전반적 만족도

사교육 전반적 만족도는 6.86점, 2019년 대비 1.01점 상승

- **사교육 전반적 만족도는 10점 만점에 6.86점으로 '다소 만족' 수준이며, 2019년 대비 1.01점 상승함**
  - 만족률은 70.6%, 불만율은 1.9%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 정릉권(7.54점), 돈암,길음권(7.54점)에서 가장 높았고, 성북,삼선권(5.35점), 장위,석관권(6.21점)에서 가장 낮았음

사교육 전반적 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(782)	5.7	64.9	27.5	1.9	-	70.6	1.9	6.86	.052
연령별	30-39세	(101)	4.5	74.5	19.3	1.7	-	79.0	1.7	7.04	.131
	40-49세	(560)	6.4	63.7	28.3	1.7	-	70.0	1.7	6.87	.063
	50-59세	(106)	4.2	65.7	27.8	2.3	-	69.9	2.3	6.80	.141
	60세 이상	(15)	0.0	39.0	50.8	10.2	-	39.0	10.2	5.72	.430
권역별	성북,삼선권	(70)	0.0	15.2	83.8	1.0	-	15.2	1.0	5.35	.113
	동선,안암,보문권	(70)	5.1	72.6	22.2	0.0	-	77.8	0.0	7.07	.148
	정릉권	(198)	11.1	80.1	8.3	0.6	-	91.1	0.6	7.54	.083
	돈암,길음권	(143)	10.4	81.1	8.2	0.3	-	91.5	0.3	7.54	.093
	종암,월곡권	(138)	2.5	64.1	28.0	5.4	-	66.6	5.4	6.59	.133
	장위,석관권	(163)	0.5	50.9	45.2	3.4	-	51.4	3.4	6.21	.113
직업	사무/전문직	(297)	3.0	60.0	33.7	3.3	-	63.0	3.3	6.57	.087
	판매/기능직	(355)	8.4	68.3	22.3	1.0	-	76.7	1.0	7.10	.075
	주부	(121)	4.9	69.7	25.2	0.3	-	74.5	0.3	6.98	.118
	무직/기타	(10)	0.0	29.0	55.1	15.8	-	29.0	15.8	5.33	.561
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	5.00	.000
	200~400만원 미만	(97)	4.9	61.1	32.4	1.6	-	66.0	1.6	6.73	.150
	400~600만원 미만	(480)	4.7	68.0	25.4	1.9	-	72.7	1.9	6.89	.064
	600~800만원 미만	(183)	8.1	60.8	28.5	2.5	-	68.9	2.5	6.86	.118
	800만원 이상	(17)	14.2	64.5	21.3	0.0	-	78.7	0.0	7.32	.374

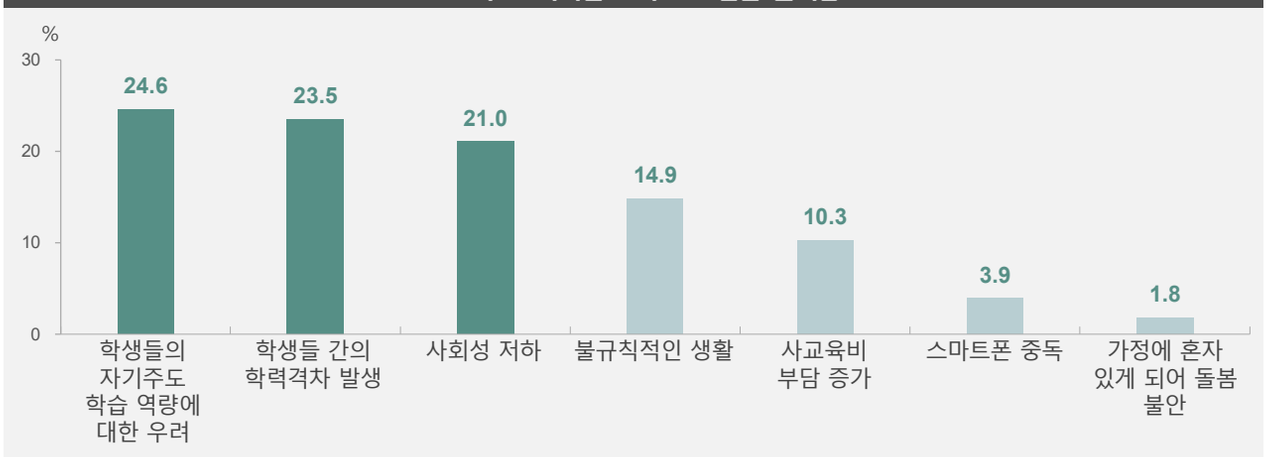
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료: 「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

12. 코로나19 비대면 교육으로 인한 문제점

비대면 교육의 가장 큰 문제, '학생들의 자기주도 학습역량에 대한 우려', '학생들 간의 학력격차 발생', '사회성 저하'

- **성북구민은 코로나19로 인한 비대면 교육의 가장 큰 문제점으로 '학생들의 자기주도 학습 역량에 대한 우려'(24.6%)를 가장 많이 꼽았음. 다음으로 '학생들 간의 학력격차 발생'(23.5%), '사회성 저하'(21.0%) 순으로 나타남**
  - '자기주도 학습역량 우려'는 정릉권(32.9%)에서 높았음
  - '학력격차 발생' 응답은 동선,안암,보문권(46.7%), 돈암,길음권(34.3%)에서 비교적 많이 선택함

코로나19 비대면 교육으로 인한 문제점



(단위: %)

		사례수	학생들의 자기주도 학습 역량에 대한 우려	학생들 간의 학력격차 발생	사회성 저하	불규칙적인 생활	사교육비 부담 증가	스마트폰 중독	가정에 혼자 있게 되어 돌봄 불안
전체		(782)	24.6	23.5	21.0	14.9	10.3	3.9	1.8
연령	30-39세	(101)	25.9	26.4	27.1	10.2	5.3	2.0	3.1
	40-49세	(560)	24.0	23.9	18.7	16.4	11.2	3.9	1.9
	50-59세	(106)	26.4	22.0	23.3	12.6	8.7	6.5	0.6
	60세 이상	(15)	25.8	0.0	48.7	6.2	19.3	0.0	0.0
권역별	성북,삼선권	(70)	20.5	2.2	7.7	39.7	18.0	4.0	7.9
	동선,안암,보문권	(70)	17.1	46.7	20.3	6.5	3.2	3.1	3.2
	정릉권	(198)	32.9	25.7	22.9	10.7	6.5	0.9	0.5
	돈암,길음권	(143)	18.7	34.3	19.0	9.7	12.9	3.8	1.5
	종암,월곡권	(138)	24.9	18.0	18.1	17.3	9.2	10.4	2.1
	장위,석관권	(163)	24.5	15.2	29.0	15.3	13.1	2.5	0.4
직업	사무/전문직	(297)	24.6	23.1	19.0	16.5	8.8	5.1	2.8
	판매/기능직	(355)	25.4	24.5	21.6	11.1	12.0	3.6	1.7
	주부	(121)	21.6	23.4	22.6	22.9	7.3	2.3	0.0
	무직/기타	(10)	29.9	0.0	40.2	0.0	29.9	0.0	0.0
가구소득	200만원 미만	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	200~400만원 미만	(97)	26.1	26.1	19.0	13.8	6.7	6.6	1.7
	400~600만원 미만	(480)	26.9	24.1	23.8	13.1	7.6	2.2	2.2
	600~800만원 미만	(183)	19.6	21.7	14.2	21.2	15.7	6.4	1.2
	800만원 이상	(17)	12.7	20.1	33.6	6.6	15.4	11.6	0.0

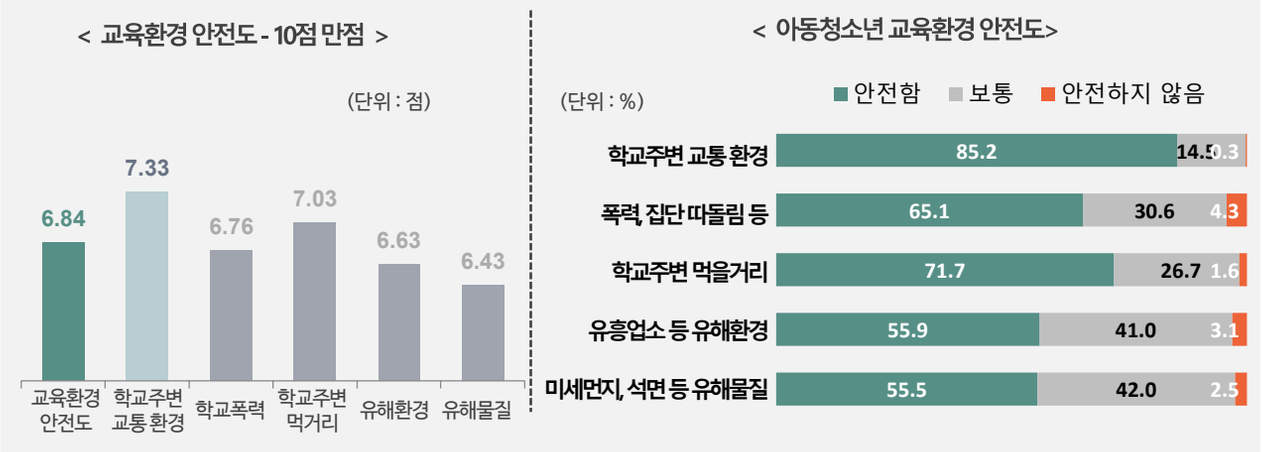
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

13. 아동청소년 교육환경 안전도

성북구 교육환경 안전도는 6.84점으로 '다소 안전' 수준
'학교주변 교통 환경' 안전도가 상대적으로 높음

- **성북구 교육환경 안전도는 6.84점으로 '다소 안전' 수준임**
- **교육환경 중 '학교주변 교통 환경'(7.33점)에 대한 안전도가 가장 높았고, 다음으로 '학교주변 먹을거리'(7.03점), '또래, 선후배 간 폭력, 집단 따돌림'(6.76점) 순으로 나타남**
  - 교육환경 안전도는 돈암,길음권(7.11점)에서 높았고, 성북,삼선권(5.65점)에서 낮았음

아동청소년 교육환경 안전도



(단위: 점)

		사례수	교육환경 안전도	학교주변 교통 환경	또래, 선후배 간 폭력, 집단 따돌림 등	학교주변 먹거리	유흥업소 등 유해환경	학교 내 미세먼지, 석면 등 유해물질
전체		**(782)**	**6.84**	**7.33**	**6.76**	**7.03**	**6.63**	**6.43**
성별	남성	(385)	6.80	7.29	6.77	6.94	6.51	6.47
	여성	(397)	6.88	7.37	6.76	7.12	6.74	6.39
연령	30-39세	(101)	6.92	7.23	7.18	7.08	6.90	6.22
	40-49세	(560)	6.87	7.40	6.80	7.05	6.63	6.48
	50-59세	(106)	6.65	7.18	6.23	7.00	6.40	6.46
	60세 이상	(15)	6.28	6.54	6.42	6.39	6.09	5.96
권역별	성북,삼선권	(70)	5.65	5.31	4.94	6.28	6.20	5.53
	동선,안암,보문권	(70)	6.91	7.66	6.78	6.80	6.43	6.87
	정릉권	(198)	7.02	7.63	7.59	7.13	6.62	6.12
	돈암,길음권	(143)	7.11	7.71	6.85	7.40	6.86	6.75
	종암,월곡권	(138)	6.62	7.12	6.07	7.12	6.39	6.38
	장위,석관권	(163)	7.05	7.54	7.06	6.95	6.90	6.78
주택 유형	단독/다가구	(131)	6.55	6.85	6.55	6.77	6.41	6.18
	아파트	(457)	6.87	7.44	6.61	7.09	6.64	6.57
	다세대	(120)	6.96	7.39	7.16	7.07	6.80	6.41
	연립주택/기타	(74)	6.95	7.40	7.50	7.10	6.66	6.08

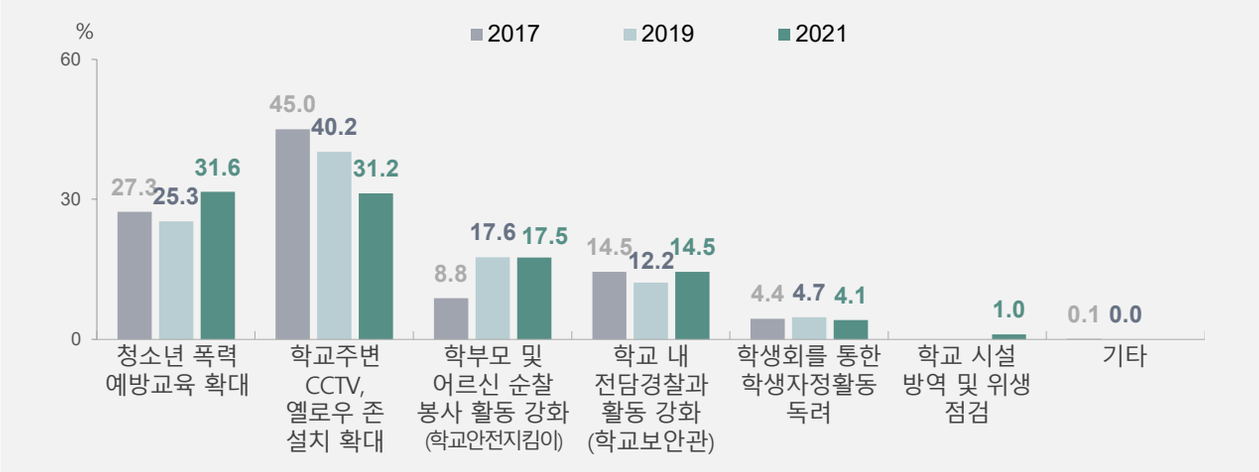
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

14. 안전한 학교 만들기

안전한 학교를 만들기 위해 '청소년 폭력예방교육 확대', 'CCTV, 옐로우 존 설치 확대' 우선 필요

- **성북구민은 안전한 학교를 만들기 위해 가장 필요한 사항으로 '청소년 폭력예방교육 확대'(31.6%)와 '학교주변 CCTV, 옐로우 존 설치 확대'(31.2%)를 가장 많이 꼽았음. 다음으로 '학부모 및 어르신 순찰 봉사 활동 강화'(17.5%), '학교 내 전담경찰관 활동 강화'(14.5%) 등의 순으로 나타남**
  - '청소년 폭력예방교육 확대' 요구는 50대(42.0%), 성북,삼선권(74.7%)에서 높았음
  - '학교주변 CCTV, 옐로우 존 설치 확대' 응답은 30대(37.9%), 동선,안암,보문권(46.8%)에서 많이 선택함

안전한 학교 만들기



(단위: %)

		사례수	청소년 폭력예방교육 확대	학교주변 CCTV, 옐로우 존 설치 확대	학부모 및 어르신 순찰봉사 활동 강화 (학교안전지킴이)	학교 내 전담경찰관 활동 강화 (학교보안관)	학생회를 통한 학생자정활동 독려	학교 시설 방역 및 위생 점검
전체		(782)	31.6	31.2	17.5	14.5	4.1	1.0
성별	남성	(385)	34.2	31.3	15.0	13.7	4.6	1.3
	여성	(397)	29.0	31.2	19.9	15.3	3.7	0.8
연령	30-39세	(101)	28.5	37.9	19.2	12.5	0.0	1.9
	40-49세	(560)	30.1	31.1	18.4	14.9	4.5	1.0
	50-59세	(106)	42.0	25.1	12.6	12.9	6.8	0.6
	60세 이상	(15)	30.9	34.9	8.1	26.0	0.0	0.0
권역별	성북,삼선권	(70)	74.7	9.4	10.0	5.1	0.9	0.0
	동선,안암,보문권	(70)	26.6	46.8	15.0	8.0	2.3	1.4
	정릉권	(198)	24.0	32.6	17.6	22.3	2.3	1.2
	돈암,길음권	(143)	22.2	32.2	28.1	12.2	4.4	0.8
	종암,월곡권	(138)	31.8	38.6	12.5	11.8	4.3	1.0
	장위,석관권	(163)	32.3	25.3	16.6	16.2	8.2	1.4
주택 유형	단독/다가구	(131)	34.9	25.4	15.9	17.6	3.5	2.7
	아파트	(457)	31.6	34.9	16.9	12.9	3.1	0.6
	다세대	(120)	30.6	26.4	18.1	17.8	5.8	1.3
	연립주택/기타	(74)	27.1	27.0	23.1	13.4	9.0	0.3

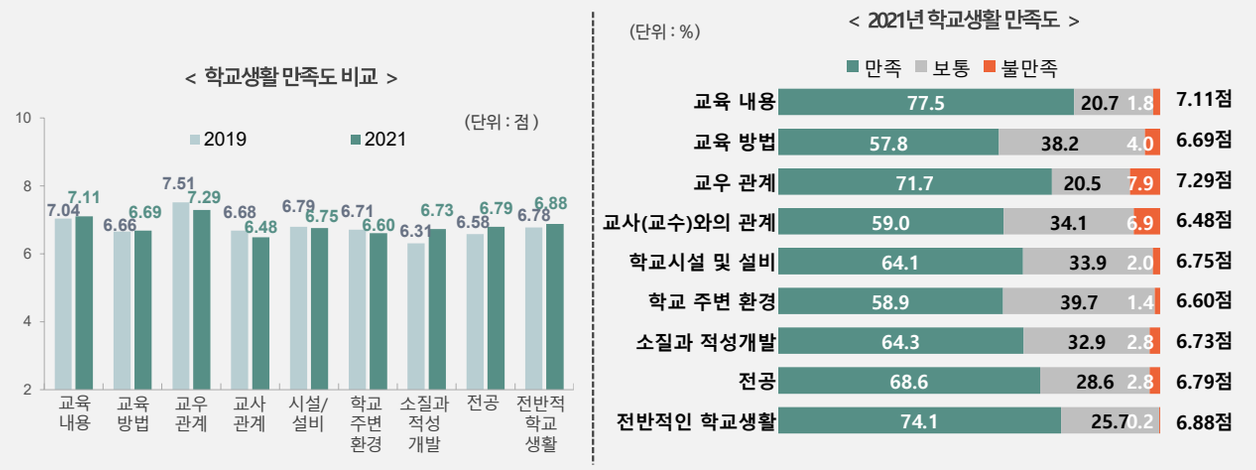
※BASE: 초/중/고 자녀가 있는 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

15. 학생의 학교생활 만족도

학교생활에 대해 전반적 만족도는 6.88점, 2019 대비 0.10점 상승
학교생활 중 '교우관계'에 대한 만족도가 가장 높음

- **성북구 학생의 전반적인 학교생활 만족도는 10점 만점에 6.88점으로 '다소 만족' 수준이며, 2019년(6.78점) 대비 0.10점 상승함**
- **학교생활 중 '교우관계'(7.29점) 만족도가 가장 높았고, '교사(교수)와의 관계'(6.48점)가 가장 낮았음**
  - 학령별로 보면 중학생의 경우 '소질과 적성 개발', 고등학생의 경우 '교사와의 관계', '소질과 적성 개발' 항목의 만족도가 비교적 낮았음

학생의 학교생활 만족도



(단위: %, 점)

	사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균 (2021) ⓐ	10점 평균 (2019) ⓑ	만족도 차이 ⓐ−ⓑ
교육 내용	(450)	8.5	69.0	20.7	1.8	−	77.5	1.8	7.11	7.04	+0.07
교육 방법	(450)	13.6	44.1	38.2	4.0	−	57.8	4.0	6.69	6.66	+0.03
교우 관계	(450)	28.0	43.6	20.5	7.9	−	71.7	7.9	7.29	7.51	−0.22
교사(교수)와의 관계	(450)	7.1	52.0	34.1	6.9	−	59.0	6.9	6.48	6.68	−0.20
학교시설 및 설비	(450)	8.0	56.2	33.9	2.0	−	64.1	2.0	6.75	6.79	−0.04
학교 주변 환경	(450)	6.5	52.4	39.7	1.4	−	58.9	1.4	6.60	6.71	−0.11
소질과 적성개발	(450)	7.5	56.8	32.9	2.8	−	64.3	2.8	6.73	6.31	+0.42
전공	(303)	5.7	63.0	28.6	2.8	−	68.6	2.8	6.79	6.58	+0.21
전반적인 학교생활	(450)	1.3	72.7	25.7	0.2	−	74.1	0.2	6.88	6.78	+0.10

(만족률, 단위 : %)

만족률		사례수	교육 내용	교육 방법	교우 관계	교사와의 관계	학교시설 및 설비	학교주변 환경	소질과 적성개발	전공	전반적인 학교생활
학령별	중학생	(35)	69.7	47.5	69.5	54.9	73.7	55.9	41.0	−	63.4
	고등학생	(144)	83.5	61.3	75.7	55.5	64.4	63.3	57.4	77.1	79.6
	대학생	(271)	75.4	57.3	69.8	61.5	62.8	56.9	71.0	67.6	72.5

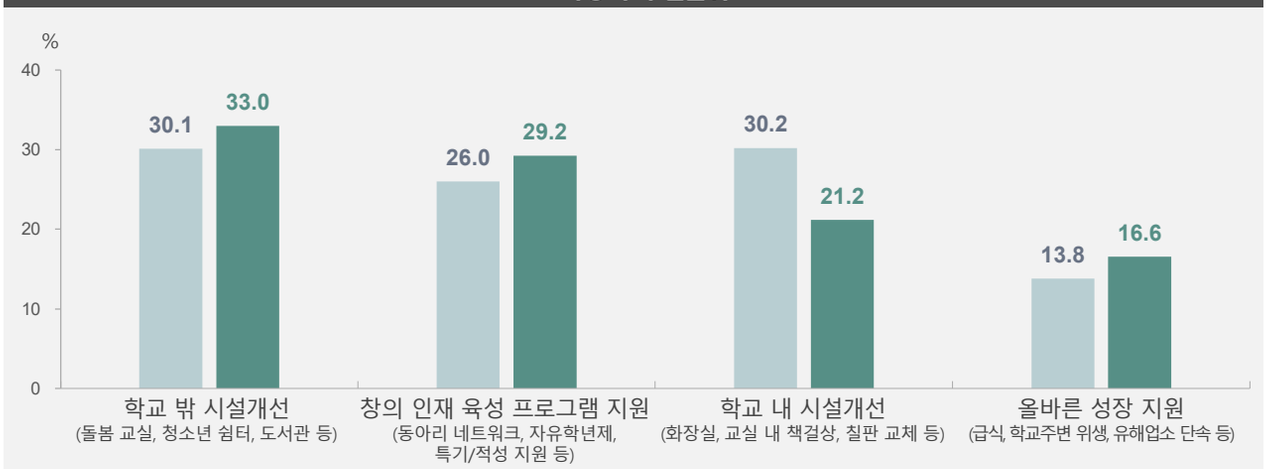
※BASE: 학교에 다니는 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

16. 교육정책 우선순위

'학교 밖 시설개선' 필요 인식 높음

- **교육정책 우선순위에서 '학교 밖 시설개선'(33.0%)이 필요하다는 응답이 가장 높았고, 다음으로 '창의 인재 육성 프로그램 지원'(29.2%), '학교 내 시설개선'(21.2%) 등의 순으로 나타남**
  - '학교 밖 시설 개선'이 우선 필요하다는 인식은 중학생 학부모(43.9%)에서 높게 나타남
  - '창의 인재 육성 프로그램 지원' 응답은 20대(34.9%)에서 비교적 높았음

교육정책 우선순위



(단위: %)

		사례수	학교 밖 시설개선 (돌봄 교실, 청소년 쉼터, 도서관 등)	창의 인재 육성 프로그램 지원 (동아리 네트워크, 자유학년제, 특기/적성 지원 등)	학교 내 시설개선 (화장실, 교실 내 책걸상, 칠판 교체 등)	올바른 성장 지원 (급식, 학교주변 위생, 유해업소 단속 등)
전체		(4229)	33.0	29.2	21.2	16.6
성별	남성	(2024)	31.8	31.0	19.6	17.5
	여성	(2205)	34.1	27.6	22.6	15.7
연령별	15~19세	(203)	29.3	21.4	37.9	11.4
	20~29세	(716)	30.8	34.9	22.6	11.6
	30-39세	(644)	32.9	30.6	20.5	16.0
	40-49세	(739)	32.9	27.2	24.1	15.8
	50-59세	(756)	31.3	29.7	21.2	17.8
	60세 이상	(1171)	36.1	27.4	16.0	20.6
권역별	성북,삼선권	(466)	25.0	28.2	7.3	39.5
	동선,안암,보문권	(515)	32.6	23.2	28.5	15.8
	정릉권	(811)	34.6	32.2	19.5	13.8
	돈암,길음권	(739)	25.8	28.2	29.8	16.3
	종암,월곡권	(851)	37.7	27.2	23.9	11.2
	장위,석관권	(847)	37.7	33.7	15.8	12.8
직업	사무/전문직	(1188)	32.2	31.4	21.3	15.1
	판매/기능직	(1687)	31.0	31.2	19.3	18.4
	주부	(565)	38.0	22.7	26.2	13.0
	학생	(460)	31.4	26.6	30.3	11.7
	무직/기타	(328)	39.4	26.1	8.9	25.6
자녀 학령별	초등학생	(201)	39.5	21.5	22.2	16.8
	중학생	(157)	43.9	24.7	21.5	9.9
	고등학생	(153)	40.4	26.6	16.8	16.2

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

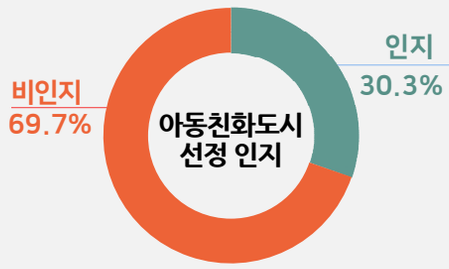
17. 아동청소년 인권의식도

성북구 아동청소년 인권 인식은 '다소 긍정' 수준

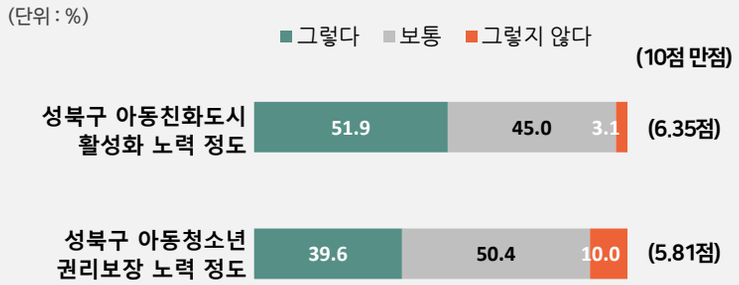
- 성북구민 10 중 3명이 성북구 아동친화도시 선정에 대해 '알고 있다'(30.3%)고 응답함
- 성북구의 아동친화도시 활성화 노력 정도에 대해 성북구민의 51.9%가 '긍정적'으로 평가함
- 성북구의 아동 인권 보장 노력 정도에 대해 39.6%가 '긍정적'으로 평가함

아동청소년 인권의식도

< 아동친화도시 지정 인지 정도 >



< 성북구 아동청소년 인권의식도>



(단위: %, 점)

		사례수	매우 그렇다 ①	그런 편 ②	보통 ③	그렇지 않은 편 ④	전혀 그렇지 않다 ⑤	그렇다 (①②)	그렇지 않다 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
아동친화도시 활성화 노력 정도		(4229)	5.0	46.9	45.0	3.1	-	51.9	3.1	6.35	.025
연령	15~19세	(203)	3.6	39.3	50.7	6.5	-	42.9	6.5	6.00	.117
	20~29세	(716)	3.9	49.7	43.5	3.0	-	53.5	3.0	6.36	.058
	30~39세	(644)	6.4	51.7	39.9	2.0	-	58.1	2.0	6.56	.062
	40~49세	(739)	9.9	52.5	37.0	0.7	-	62.3	0.7	6.79	.059
	50~59세	(756)	4.1	49.9	43.3	2.7	-	54.0	2.7	6.39	.056
	60세 이상	(1171)	2.6	38.5	54.0	4.9	-	41.1	4.9	5.97	.045
아동 인권 보장 노력 정도		(4229)	2.7	36.9	50.4	10.0	-	39.6	10.0	5.81	.026
연령	15~19세	(203)	1.8	30.7	52.0	15.6	-	32.5	15.6	5.47	.124
	20~29세	(716)	3.3	36.6	51.7	8.3	-	39.9	8.3	5.87	.064
	30~39세	(644)	3.3	44.5	43.7	8.5	-	47.8	8.5	6.07	.068
	40~49세	(739)	3.0	46.8	42.2	8.0	-	49.8	8.0	6.12	.063
	50~59세	(756)	1.9	37.7	49.6	10.8	-	39.6	10.8	5.77	.062
	60세 이상	(1171)	2.4	27.4	58.7	11.5	-	29.8	11.5	5.52	.049

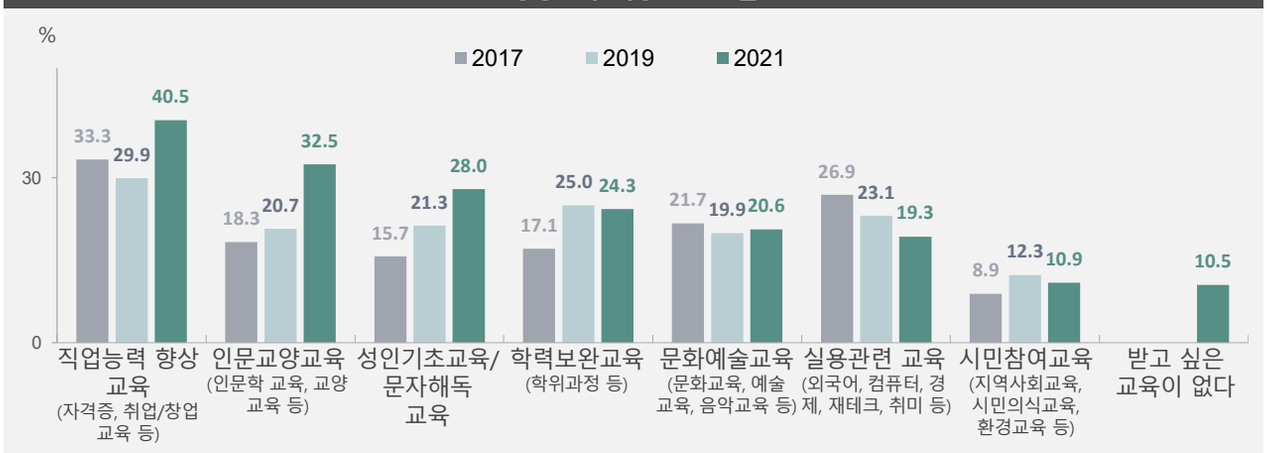
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

18. 평생교육 희망 프로그램

'직업능력 향상 교육', '인문교양 교육' 프로그램 희망

- **희망하는 평생교육 프로그램으로 '직업능력 향상교육'(40.5%)을 가장 많이 선택함. 다음으로 '인문교양 교육'(32.5%), '성인기초 교육/문자 해독교육'(28.0%), '학력보완 교육'(24.3%) 등의 순으로 나타남**
  - '직업능력 향상교육'은 15~19세(48.3%), 성북,삼선권(51.2%)에서 희망 비율이 높았음
  - '인문교양교육'은 동선,안암,보문권(45.0%)에서 높았음

평생교육 희망 프로그램



(1+2순위 기준, 단위: %)

		사례수	직업능력 향상교육	인문교양 교육	성인기초 교육/문자 해독교육	학력보완 교육	문화예술 교육	실용관련 교육	시민참여 교육	받고 싶은 교육이 없다
전체		(4229)	40.5	32.5	28.0	24.3	20.6	19.3	10.9	10.5
성별	남성	(2024)	41.7	32.2	25.2	24.8	20.4	20.5	11.8	10.0
	여성	(2205)	39.3	32.7	30.5	23.9	20.9	18.2	10.1	11.0
연령별	15~19세	(203)	48.3	35.9	31.6	32.2	16.9	13.9	4.9	7.4
	20~29세	(716)	42.4	32.1	27.8	22.7	18.3	16.0	11.5	12.5
	30-39세	(644)	43.3	30.3	26.2	22.1	25.9	26.6	12.3	5.2
	40-49세	(739)	43.9	33.3	22.7	26.1	18.6	24.6	10.2	9.6
	50-59세	(756)	43.0	30.5	26.4	22.2	19.3	18.2	12.5	12.6
	60세 이상	(1171)	32.5	33.9	32.8	25.4	21.9	15.6	10.3	12.0
권역별	성북,삼선권	(466)	51.2	12.5	48.3	25.1	6.9	16.4	7.8	14.1
	동선,안암,보문권	(515)	38.9	45.0	26.0	18.5	23.5	22.2	9.8	7.2
	정릉권	(811)	46.3	38.1	27.0	30.7	21.4	20.5	12.8	1.5
	돈암,길음권	(739)	39.9	37.0	24.0	27.9	21.3	24.1	14.0	3.8
	종암,월곡권	(851)	35.4	25.1	23.5	17.6	27.2	19.3	8.2	19.6
	장위,석관권	(847)	35.6	33.9	26.8	25.1	18.5	13.9	11.6	16.0
최종 학력	초졸이하	(79)	17.5	27.6	33.7	23.2	15.7	17.1	2.9	27.5
	중졸	(288)	36.6	30.0	33.6	21.8	19.5	17.1	6.1	15.2
	고졸	(1468)	37.0	35.3	27.8	27.8	21.2	17.9	11.0	9.9
	대졸 이상	(2394)	43.8	31.2	27.2	22.5	20.6	20.5	11.7	9.8
직업	사무/전문직	(1188)	41.8	30.2	24.0	21.2	22.8	24.1	11.0	9.9
	판매/기능직	(1687)	42.2	31.2	27.9	25.7	20.2	18.8	12.6	9.9
	주부	(565)	37.3	35.6	32.9	25.3	20.8	16.0	9.3	10.3
	학생	(460)	41.5	38.8	30.0	26.7	15.9	18.0	9.8	9.3
	무직/기타	(328)	30.7	33.0	31.3	23.4	21.5	12.0	6.4	18.1

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

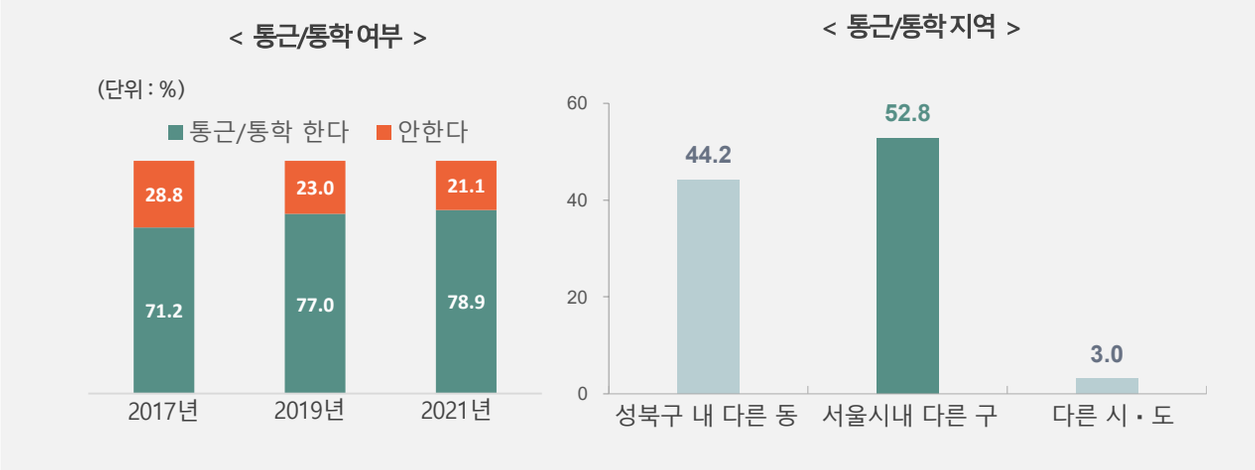
VI. 교통·환경

1. 통근/통학 여부 및 지역

성북구민 5명 중 4명 통근/통학, 52.8%가 서울시내 다른 구로 통근/통학

- **성북구 통근/통학 인구는 78.9%, 평균 소요 시간은 31.6분으로 2019년(37.8분) 대비 6.2분 감소함**
  - '통근'을 하는 경우는 남성(81.2%), 30대(88.2%), 40대(85.8%), 50대(80.2%), 동선,안암,보문권(72.9%)에서 비교적 많았음
- **통근/통학 지역은 '서울시내 다른 구'(52.8%), '성북구 내 다른 동'(44.2%), '다른 시·도'(3.0%) 순**
  - '서울 시내 다른 구'로 20대(61.5%), 30대(67.4%), 40대(64.1%), 종암,월곡권(65.0%)에서 많았음

통근/통학 여부 및 지역



(단위: %)

통근/통학 여부		사례수	통근/통학	통근을 한다	통학을 한다	하지 않는다
전체		(4229)	78.9	68.0	10.9	21.1
성별	남성	(2024)	92.5	81.2	11.4	7.5
	여성	(2205)	66.3	55.9	10.4	33.7
연령별	15~19세	(203)	99.8	0.0	99.8	0.2
	20-29세	(716)	94.9	59.0	35.9	5.1
	30-39세	(644)	88.3	88.2	0.1	11.7
	40-49세	(739)	85.8	85.8	0.0	14.2
	50-59세	(756)	80.2	80.2	0.0	19.8
	60세 이상	(1171)	55.0	55.0	0.0	45.0
권역별	성북,삼선권	(466)	85.1	71.5	13.5	14.9
	동선,안암,보문권	(515)	81.7	72.9	8.9	18.3
	정릉권	(811)	79.5	65.4	14.1	20.5
	돈암,길음권	(739)	82.2	72.5	9.7	17.8
	종암,월곡권	(851)	75.3	66.8	8.5	24.7
	장위,석관권	(847)	73.8	62.8	11.0	26.2

(단위: %)

통근/통학 지역		사례수	성북구 내 다른 동	서울시내 다른 구	다른 시 · 도
전체		(3336)	44.2	52.8	3.0
성별	남성	(1873)	34.1	61.6	4.3
	여성	(1462)	57.1	41.4	1.5
연령별	15~19세	(203)	90.5	8.2	1.3
	20-29세	(679)	33.8	61.5	4.7
	30-39세	(569)	29.8	67.4	2.8
	40-49세	(634)	33.1	64.1	2.9
	50-59세	(606)	45.6	51.3	3.1
	60세 이상	(644)	62.9	34.9	2.1
권역별	성북,삼선권	(396)	45.0	53.3	1.8
	동선,안암,보문권	(421)	53.8	43.5	2.6
	정릉권	(645)	51.8	46.0	2.1
	돈암,길음권	(607)	39.7	56.8	3.4
	종암,월곡권	(641)	32.2	65.0	2.8
	장위,석관권	(624)	45.9	49.2	4.9

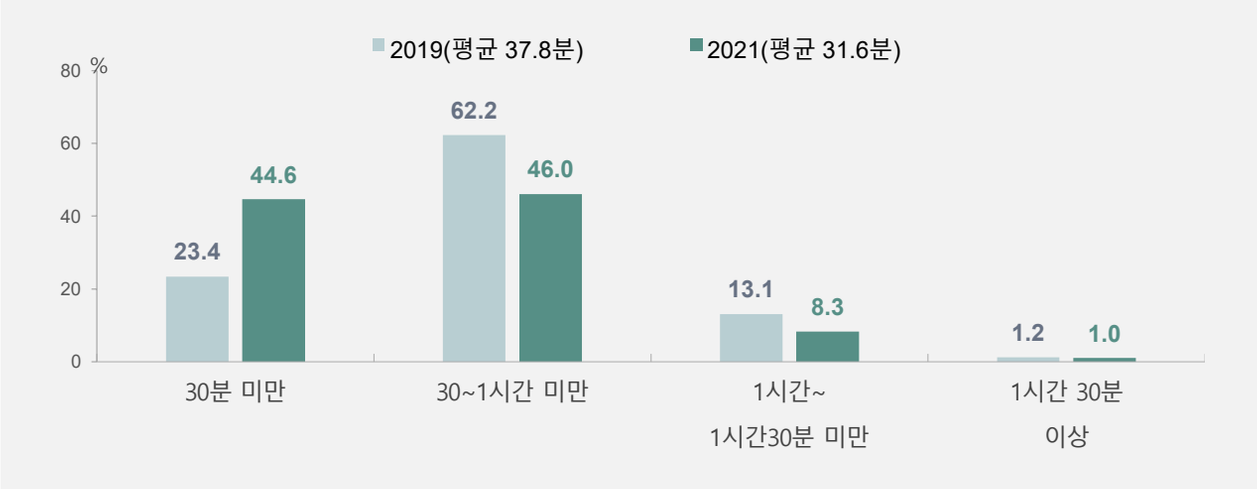
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

2. 통근/통학 소요시간

통근/통학 평균 31.6분 소요, 2019년 대비 6.2분 하락

- **성북구 통근/통학 소요 시간은 '30분~1시간 미만'(46.0%)이 가장 많았고, '30분 미만'(44.6%), '1시간~1시간 30분 미만'(8.3%) 순으로 나타남**
  - 평균 소요시간은 20대(38.5분)가 비교적 길었음

통근/통학 소요시간



(단위: %, 분)

소요시간		사례수	30분 미만	30~1시간 미만	1시간~ 1시간30분 미만	1시간 30분 이상	소요 시간 평균 (분)
전체		**(3334)**	**44.6**	**46.0**	**8.3**	**1.0**	**31.6**
성별	남성	(1873)	34.9	53.6	10.2	1.4	34.9
	여성	(1460)	57.1	36.3	6.0	0.6	27.4
연령별	15~19세	(203)	85.2	12.1	2.1	0.6	18.6
	20-29세	(679)	30.0	51.8	15.6	2.6	38.5
	30-39세	(569)	31.5	59.6	7.7	1.1	35.5
	40-49세	(634)	36.4	54.3	8.6	0.7	33.8
	50-59세	(606)	47.2	45.0	7.4	0.4	29.9
	60세 이상	(642)	64.6	31.3	3.8	0.3	24.5
권역별	성북,삼선권	(396)	44.1	54.9	1.0	0.0	31.2
	동선,안암,보문권	(421)	53.3	37.7	8.8	0.2	28.5
	정릉권	(645)	54.2	38.7	5.4	1.8	29.4
	돈암,길음권	(607)	43.3	45.2	10.7	0.9	32.5
	종암,월곡권	(640)	35.5	52.5	10.8	1.3	33.9
	장위,석관권	(624)	39.9	47.8	11.0	1.3	33.1

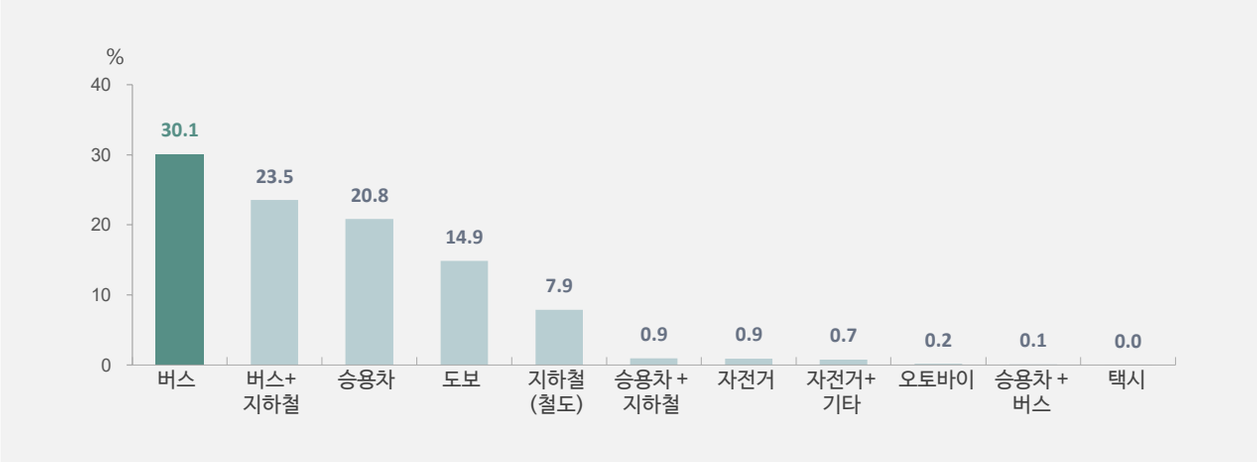
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 통근/통학 교통수단

통근/통학 교통수단으로 '버스'를 가장 많이 이용

- **통근/통학 교통수단 중 '버스'(30.1%)를 이용하는 경우가 가장 많았고, 다음으로 '버스+지하철'(23.5%), '승용차'(20.8%), '도보'(14.9%), '지하철'(7.9%) 등의 순으로 나타남**
  - '버스' 이용률은 15~19세(49.0%), 소요시간 30분 미만(43.1%), '버스+지하철'은 20대(42.8%), '승용차'는 남성(31.4%), 40대(32.7%), 50대(33.6%) 에서 많이 이용함

통근/통학 교통수단



(상위5개 응답만 제시, 단위: %)

		사례수	버스 (버스 간 환승포함)	버스+지하철	승용차	도보	지하철(철도)
전체		(3336)	30.1	23.5	20.8	14.9	7.9
성별	남성	(1873)	24.2	25.8	31.4	8.1	7.1
	여성	(1462)	37.7	20.7	7.3	23.5	8.9
연령	15~19세	(203)	49.0	5.3	0.0	39.7	0.4
	20~29세	(679)	34.7	42.8	3.4	7.3	10.1
	30-39세	(569)	31.0	28.2	17.7	5.9	15.3
	40-49세	(634)	27.4	19.7	32.7	10.6	7.6
	50-59세	(606)	26.1	17.7	33.6	14.7	4.9
	60세 이상	(644)	25.1	14.0	24.8	27.4	4.2
권역별	성북,삼선권	(396)	35.4	29.8	15.4	7.7	8.9
	동선,안암,보문권	(421)	29.4	16.1	18.4	21.2	12.4
	정릉권	(645)	34.5	21.1	21.0	17.6	3.4
	돈암,길음권	(607)	27.5	24.2	27.7	14.0	3.8
	종암,월곡권	(641)	25.2	25.0	22.7	11.1	13.3
	장위,석관권	(624)	30.4	24.8	17.2	17.1	7.1
통근/통학 소요시간	30분 미만	(1488)	43.1	2.1	16.7	32.3	2.0
	30~60분 미만	(1534)	23.0	35.8	24.7	1.0	13.3
	60~90분 미만	(278)	2.8	66.1	20.6	0.0	9.0
	90분 이상	(34)	6.2	59.0	26.6	0.0	7.2

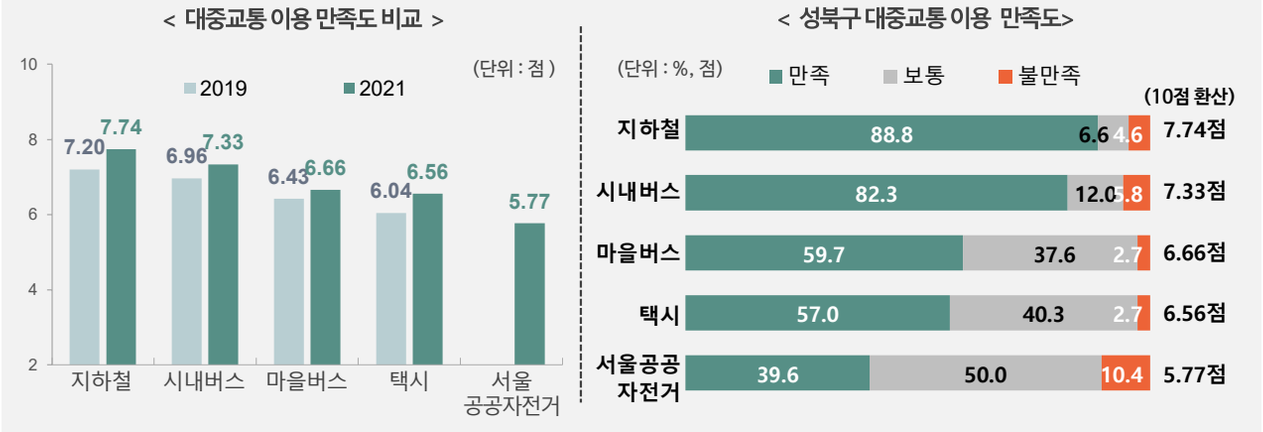
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 대중교통 이용 만족도

대중교통 중 '지하철' 이용 만족도가 가장 높고 '서울공공자전거'가 가장 낮음

- **대중교통 중 '지하철' 이용 만족도가 7.74점으로 가장 높았고, '서울공공자전거'가 5.77점으로 가장 낮았음**
  - 대중교통 이용 만족도는 전반적으로 정릉권과 돈암,길음권에서 높았고, 성북,삼선권에서 낮은 경향을 보임
- **2019년 대비 '지하철'(+0.54점), '시내버스'(+0.37점), '마을버스'(+0.23점), '택시'(+0.52점) 이용 만족도가 모두 상승함**

대중교통 이용 만족도



(단위: 점)

만족도		지하철	시내버스	마을버스	택시	서울공공자전거 (따릉이)
전체		**7.74**	**7.33**	**6.66**	**6.56**	**5.77**
성별	남성	7.69	7.35	6.67	6.56	5.72
	여성	7.79	7.32	6.65	6.56	5.82
연령별	15~19세	7.35	7.13	6.60	6.48	6.29
	20~29세	7.64	7.37	6.44	6.39	6.13
	30-39세	7.88	7.29	6.52	6.40	5.59
	40-49세	7.86	7.47	6.78	6.74	5.53
	50-59세	7.64	7.29	6.78	6.56	5.69
	60세 이상	7.78	7.32	6.74	6.65	5.63
권역별	성북,삼선권	5.32	5.14	5.51	5.33	5.76
	동선,안암,보문권	8.18	7.83	6.43	6.47	5.72
	정릉권	8.10	7.58	6.76	7.19	5.28
	돈암,길음권	8.36	7.74	7.32	6.84	6.16
	종암,월곡권	7.81	7.68	6.61	6.50	6.23
	장위,석관권	7.87	7.31	6.83	6.51	5.56
비교	2019	7.20	6.96	6.43	6.04	-
	2021	7.74	7.33	6.66	6.56	5.77
	차이	+0.54	+0.37	+0.23	+0.52	-

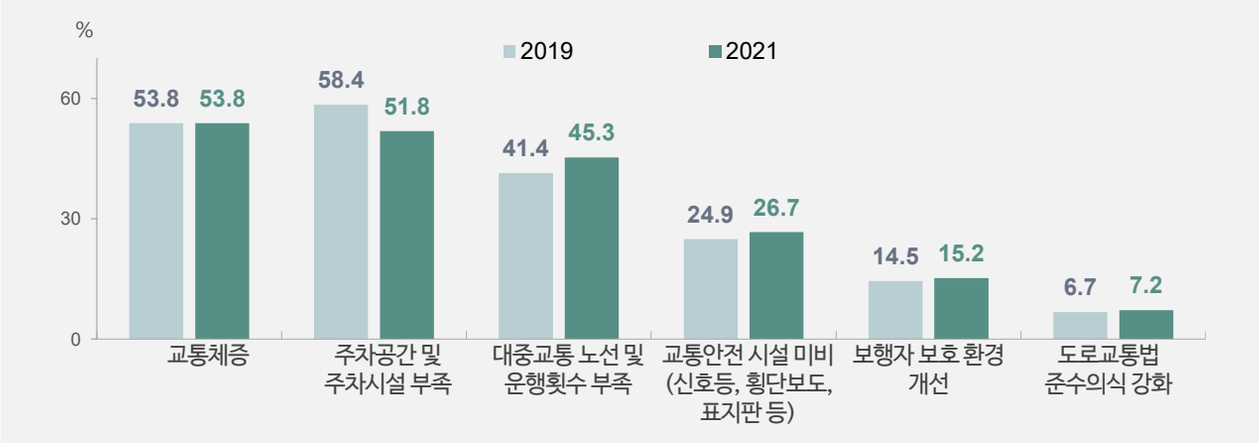
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

5. 성북구 교통 환경 개선 필요사항

'교통체증', '주차 공간', '대중교통 노선 및 운행 확대' 우선 개선 필요

- **성북구 교통 환경 개선을 위해 필요한 사항으로 성북구민들은 '교통체증'(53.8%), '주차 공간 및 주차 시설 부족'(51.8%), '대중교통 노선 및 운행횟수 부족'(45.3%)을 많이 꼽았음**
  - '교통체증'은 성북,삼선권(76.1%)에서, '주차 공간 및 주차시설 부족'은 50대(61.1%), 동선,안암,보문권(65.2%)에서 많이 선택함

성북구 교통 환경 개선 필요사항



(1+2순위 기준, 단위: %)

		사례수	교통체증	주차공간 및 주차시설 부족	대중교통 노선 및 운행횟수 부족	교통안전 시설 미비 (신호등, 횡단보도, 표지판 등)	보행자 보호 환경 개선	도로교통법 준수의식 강화
전체		(4229)	53.8	51.8	45.3	26.7	15.2	7.2
성별	남성	(2024)	56.1	53.0	43.6	25.8	14.4	7.0
	여성	(2205)	51.6	50.6	46.9	27.5	16.0	7.3
연령별	15~19세	(203)	51.5	41.7	51.6	27.6	16.1	11.6
	20~29세	(716)	58.8	43.5	45.9	30.5	17.0	4.3
	30-39세	(644)	57.3	50.4	48.8	24.9	11.1	7.4
	40-49세	(739)	50.7	51.4	46.4	27.5	14.1	9.9
	50-59세	(756)	55.4	61.1	39.2	24.0	12.5	7.9
	60세 이상	(1171)	50.0	53.4	45.3	26.5	18.8	5.9
권역별	성북,삼선권	(466)	76.1	40.3	58.3	15.3	8.5	1.6
	동선,안암,보문권	(515)	55.6	65.2	42.9	21.2	9.2	5.8
	정릉권	(811)	45.5	47.4	52.9	29.2	15.1	9.9
	돈암,길음권	(739)	52.4	50.4	36.5	31.1	23.5	6.1
	종암,월곡권	(851)	55.7	57.2	45.3	25.4	10.3	6.2
	장위,석관권	(847)	47.7	49.7	40.2	31.4	20.5	10.4
주택 유형	단독/다가구	(1021)	56.7	53.6	47.5	23.7	11.3	7.2
	아파트	(1976)	55.1	50.5	44.5	26.5	16.4	6.9
	다세대	(691)	49.1	52.9	41.5	31.0	16.5	9.1
	연립주택/기타	(542)	49.4	51.4	49.1	27.5	16.7	5.8

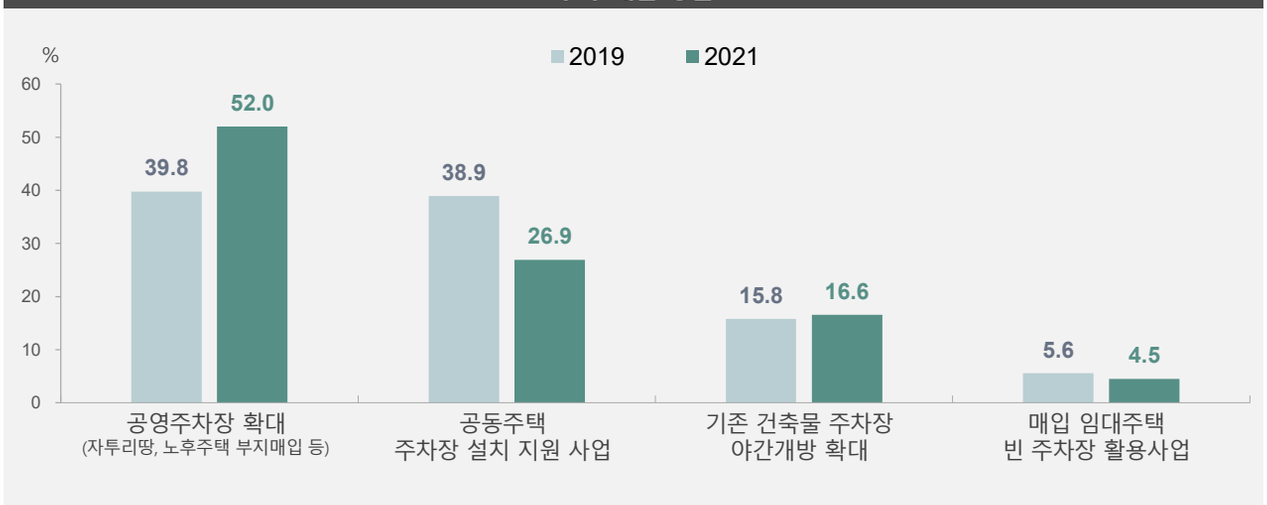
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

6. 주차 해결 방안

'공영주차장 확대', '공동주택 주차장 설치 지원 사업' 우선 추진 필요

- **주차 문제 해결 방안으로 성북구민들은 '공영주차장 확대'(52.0%)를 가장 많이 선택했으며, 다음으로 '공동주택 주차장 설치 지원 사업'(26.9%), '기존 건축물 주차장 야간개방 확대'(16.6%) 등의 순임**
  - 주차 해결 방안으로 '공영주차장 확대'는 동선,안암,보문권(69.7%)에서, '공동주택 주차장 설치 지원 사업'은 성북,삼선권(50.7%)에서 많이 선택함

주차 해결 방안



(단위: %)

		사례수	공영주차장 확대 (자투리땅, 노후주택 부지매입 등)	공동주택 주차장 설치 지원 사업	기존 건축물 주차장 야간개방 확대	매입 임대주택 빈 주차장 활용사업
전체		(4229)	52.0	26.9	16.6	4.5
성별	남성	(2024)	53.0	26.3	16.8	3.8
	여성	(2205)	51.0	27.5	16.4	5.1
연령별	15~19세	(203)	49.4	32.4	15.6	2.5
	20~29세	(716)	49.9	29.2	18.3	2.5
	30-39세	(644)	50.5	27.5	17.1	4.9
	40-49세	(739)	54.8	27.1	14.1	3.9
	50-59세	(756)	53.4	25.5	16.6	4.4
	60세 이상	(1171)	51.6	25.1	17.2	6.1
권역별	성북,삼선권	(466)	32.0	50.7	16.5	0.8
	동선,안암,보문권	(515)	69.7	20.8	7.4	2.1
	정릉권	(811)	50.6	25.8	18.8	4.7
	돈암,길음권	(739)	54.5	23.1	17.7	4.7
	종암,월곡권	(851)	54.5	21.4	17.4	6.7
	장위,석관권	(847)	48.6	27.6	18.5	5.3
주택 유형	단독/다가구	(1021)	54.3	26.0	14.9	4.8
	아파트	(1976)	51.9	27.0	16.3	4.8
	다세대	(691)	47.1	30.3	19.2	3.4
	연립주택/기타	(542)	54.0	24.2	17.7	4.1

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

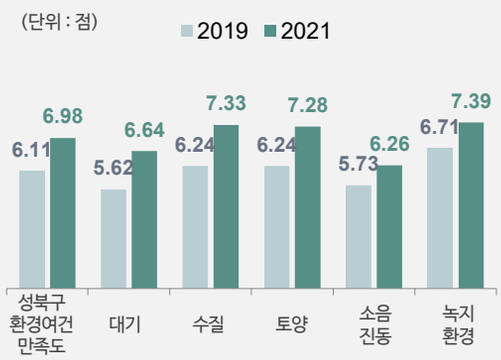
7. 성북구 지역 환경 여건 만족도

성북구의 환경 여건에 대한 만족도는 '다소 만족' 수준임 '녹지 환경'에 대한 만족도가 가장 높았음

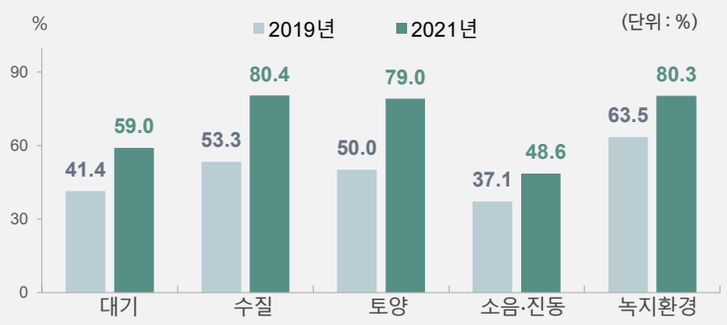
- **성북구 지역 환경 여건 만족도는 6.98점으로 '다소 만족' 수준으로 나타났으며, 2019년(6.11점) 대비 0.87점 상승함**
  - 각 항목 중 '녹지환경'(7.39점)에 대한 만족도가 가장 높았으며, 다음으로 '수질'(7.33점), '토양'(7.28점), '대기'(6.64점) 순으로 나타남
- **성북구 지역 환경 여건 만족도는 2019년 대비 모든 항목에서 만족도가 상승했으며, '수질' 항목의 상승폭이 가장 컸음**

성북구 지역 환경 여건 만족도

< 성북구 지역 환경 만족도 - 10점 만점 >



< 성북구 지역 환경 항목 만족률>



(단위: 점)

		사례수	성북구 지역환경 만족도	대기	수질	토양	소음 · 진동	녹지환경
전체		(4229)	6.98	6.64	7.33	7.28	6.26	7.39
성별	남성	(2024)	6.96	6.63	7.32	7.28	6.20	7.39
	여성	(2205)	7.00	6.65	7.34	7.28	6.32	7.39
연령별	15~19세	(203)	6.84	6.24	7.22	7.43	6.13	7.19
	20~29세	(716)	6.85	6.48	7.14	7.17	6.04	7.43
	30-39세	(644)	6.84	6.43	7.16	7.21	6.12	7.26
	40-49세	(739)	7.15	6.72	7.53	7.49	6.45	7.59
	50-59세	(756)	7.06	6.77	7.47	7.30	6.32	7.42
	60세 이상	(1171)	7.01	6.79	7.34	7.22	6.35	7.33
권역별	성북,삼선권	(466)	6.40	5.86	6.01	7.03	6.99	6.09
	동선,안암,보문권	(515)	7.06	7.16	7.28	7.48	6.15	7.26
	정릉권	(811)	6.96	6.40	7.63	7.40	5.81	7.56
	돈암,길음권	(739)	7.44	7.12	7.69	7.68	6.71	7.97
	종암,월곡권	(851)	7.07	6.80	7.46	7.16	6.43	7.50
	장위,석관권	(847)	6.79	6.40	7.34	6.97	5.81	7.43
비교	2019		6.11	5.62	6.24	6.24	5.73	6.71
	2021		6.98	6.64	7.33	7.28	6.26	7.39
	차이		+0.87	+1.02	+1.09	+1.04	+0.53	+0.68

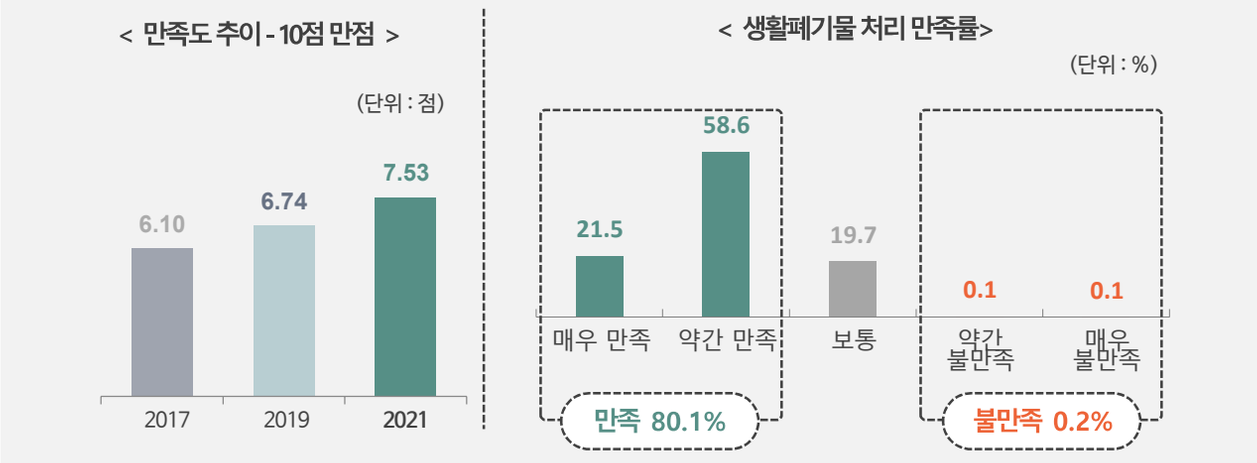
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

8. 생활폐기물 처리 만족도

생활폐기물 처리 만족도는 7.53점, 2019년 대비 0.79점 상승

- **생활폐기물 처리 만족도는 10점 만점에 7.53점으로 '대체로 만족' 수준이며, 만족도는 2019년(6.74점) 대비 0.79점 상승함**
  - 만족률은 80.1%, 불만율은 0.2%로 '만족' 응답이 우세함
  - 만족도는 돈암,길음권(7.94점)에서 가장 높았고, 성북,삼선권(5.87점), 단독/다가구(7.10점) 거주자에서 낮았음

생활폐기물 처리 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		**(4229)**	**21.5**	**58.6**	**19.7**	**0.1**	**0.1**	**80.1**	**0.2**	**7.53**	**.025**
성별	남성	(2024)	21.8	57.8	20.3	0.1	0.0	79.6	0.1	7.53	.036
	여성	(2205)	21.2	59.4	19.2	0.1	0.1	80.6	0.2	7.54	.034
권역별	성북,삼선권	(466)	3.8	27.0	69.1	0.0	0.0	30.9	0.0	5.87	.064
	동선,안암,보문권	(515)	5.7	85.9	8.3	0.1	0.0	91.6	0.1	7.43	.042
	정릉권	(811)	33.2	46.5	20.2	0.1	0.0	79.7	0.1	7.82	.063
	돈암,길음권	(739)	32.1	53.3	14.6	0.1	0.0	85.4	0.1	7.94	.061
	종암,월곡권	(851)	20.1	71.8	8.1	0.1	0.0	91.9	0.1	7.80	.045
	장위,석관권	(847)	21.7	62.5	15.1	0.3	0.3	84.2	0.6	7.63	.055
주택 유형	단독/다가구	(1021)	13.3	57.8	28.5	0.3	0.0	71.2	0.3	7.10	.050
	아파트	(1976)	24.4	60.2	15.3	0.1	0.0	84.6	0.1	7.72	.035
	다세대	(691)	26.5	52.7	20.7	0.0	0.0	79.3	0.0	7.65	.065
	연립주택/기타	(542)	19.8	61.8	17.7	0.1	0.5	81.6	0.7	7.51	.070

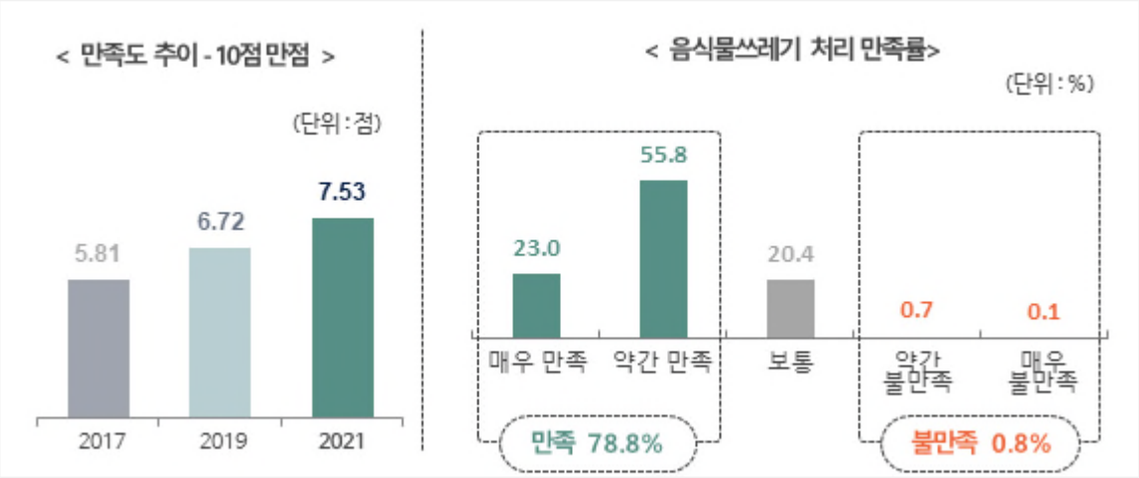
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

9. 음식물쓰레기 처리 만족도

음식물쓰레기 처리 만족도는 7.53점, 2019년 대비 0.81점 상승

- **음식물쓰레기 처리 만족도는 10점 만점에 7.53점으로 '대체로 만족' 수준이며, 만족도는 2019년(6.72점) 대비 0.81점 상승함**
  - 만족률은 78.8%, 불만율은 0.8%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 돈암,길음권(8.02점)에서 가장 높았고, 성북,삼선권(5.79점)에서 가장 낮았음

음식물쓰레기 처리 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(4229)	23.0	55.8	20.4	0.7	0.1	78.8	0.8	7.53	.026
성별	남성	(2024)	22.8	55.6	20.8	0.9	0.0	78.3	0.9	7.51	.038
	여성	(2205)	23.2	56.0	20.1	0.5	0.1	79.3	0.6	7.54	.036
권역별	성북,삼선권	(466)	2.2	28.9	67.2	1.8	0.0	31.0	1.8	5.79	.063
	동선,안암,보문권	(515)	9.2	73.0	15.5	2.3	0.0	82.2	2.3	7.23	.063
	정릉권	(811)	30.8	52.0	16.8	0.4	0.0	82.7	0.4	7.83	.061
	돈암,길음권	(739)	36.5	47.8	15.6	0.1	0.0	84.3	0.1	8.02	.064
	종암,월곡권	(851)	18.1	66.5	15.1	0.3	0.0	84.6	0.3	7.56	.050
	장위,석관권	(847)	28.6	60.1	10.7	0.3	0.3	88.7	0.6	7.91	.055
주택 유형	단독/다가구	(1021)	15.2	55.8	28.1	0.9	0.0	70.9	0.9	7.13	.052
	아파트	(1976)	27.4	54.8	17.6	0.2	0.0	82.2	0.2	7.74	.038
	다세대	(691)	23.7	56.2	18.6	1.5	0.0	79.9	1.5	7.55	.066
	연립주택/기타	(542)	21.0	58.8	18.7	1.0	0.5	79.8	1.5	7.47	.075

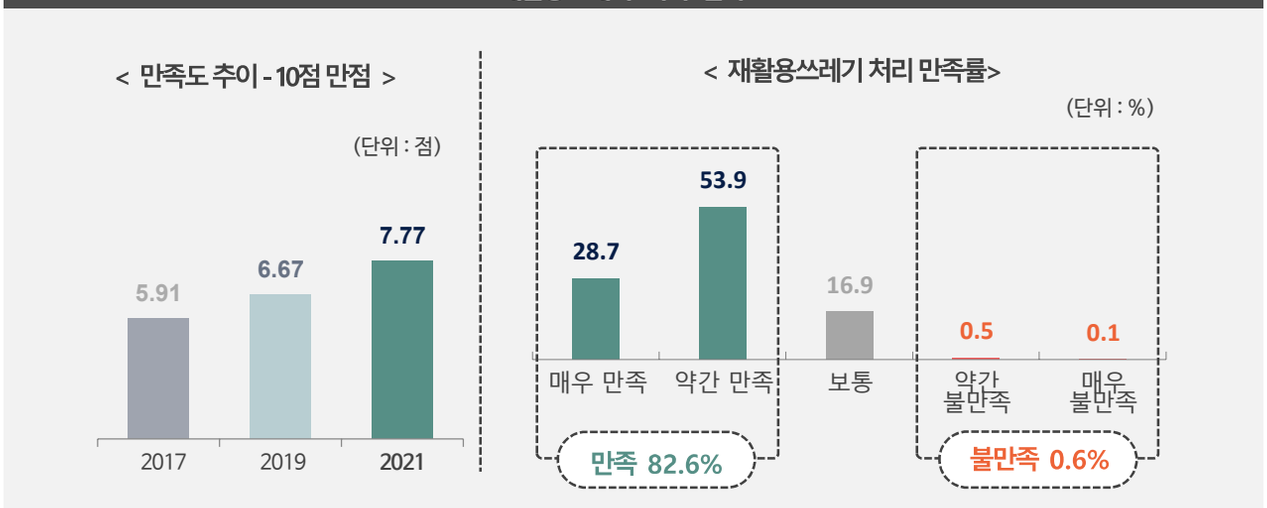
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

10. 재활용쓰레기 처리 만족도

재활용쓰레기 처리 만족도는 7.77점, 2019년 대비 1.10점 상승

- **재활용쓰레기 처리 만족도는 10점 만점에 7.77점으로 '대체로 만족' 수준이며, 만족도는 2019년(6.67점) 대비 1.10점 상승해 쓰레기처리 만족도 항목 중 상승폭이 가장 컸음**
  - 만족률은 82.6%, 불만율은 0.6%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 돈암,길음권(8.17점)에서 가장 높았고, 성북,삼선권(6.89점)에서 가장 낮았음

재활용쓰레기 처리 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(4229)	28.7	53.9	16.9	0.5	0.1	82.6	0.6	7.77	.026
성별	남성	(2024)	28.8	53.4	17.0	0.8	0.0	82.2	0.8	7.76	.038
	여성	(2205)	28.6	54.3	16.8	0.2	0.1	82.9	0.3	7.78	.036
권역별	성북,삼선권	(466)	9.6	56.9	33.1	0.4	0.0	66.5	0.4	6.89	.072
	동선,안암,보문권	(515)	22.2	61.6	15.6	0.6	0.0	83.8	0.6	7.63	.070
	정릉권	(811)	34.5	52.5	12.9	0.0	0.0	87.1	0.0	8.04	.057
	돈암,길음권	(739)	40.9	44.9	14.1	0.1	0.0	85.9	0.1	8.17	.064
	종암,월곡권	(851)	32.1	51.7	16.1	0.1	0.0	83.7	0.1	7.89	.058
	장위,석관권	(847)	23.5	58.9	15.8	1.5	0.3	82.4	1.8	7.59	.060
주택 유형	단독/다가구	(1021)	21.9	55.7	21.4	1.1	0.0	77.5	1.1	7.46	.054
	아파트	(1976)	33.6	50.7	15.5	0.2	0.0	84.3	0.2	7.94	.038
	다세대	(691)	27.9	55.2	16.6	0.2	0.0	83.2	0.2	7.77	.063
	연립주택/기타	(542)	24.4	60.6	13.9	0.5	0.5	85.0	1.1	7.70	.072

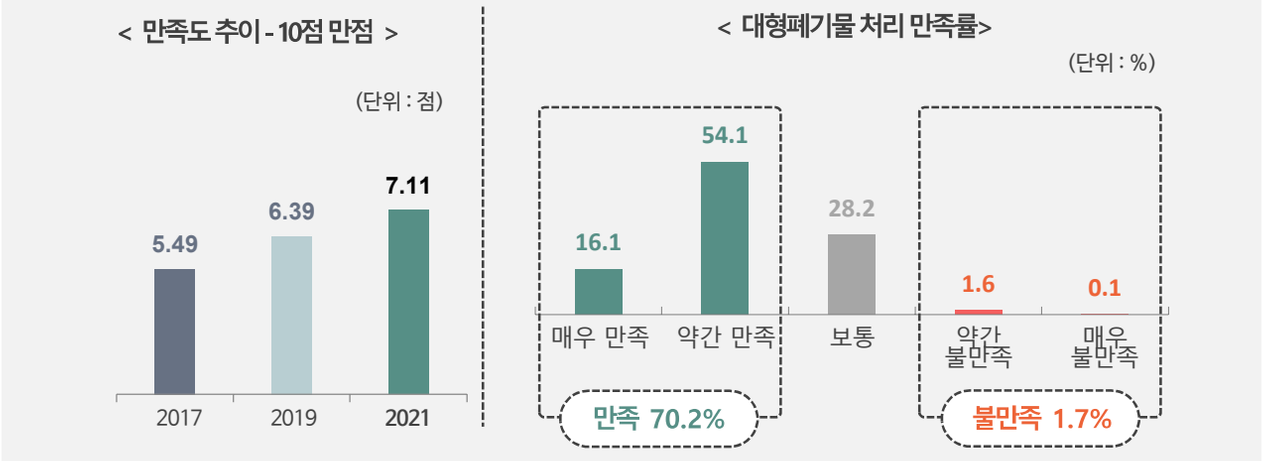
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

11. 대형폐기물 처리 만족도

대형폐기물 처리 만족도는 7.11점, 2019년 대비 0.72점 상승

- **대형폐기물 처리 만족도는 10점 만점에 7.11점으로 '다소 만족' 수준이며, 만족도는 2019년(6.39점) 대비 0.72점 상승함**
  - 만족률은 70.2%, 불만율은 1.7%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 장위,석관권, 단독/다가구, 연립주택/기타 거주자에서 6.90점으로 가장 낮았음

대형폐기물 처리 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(4229)	16.1	54.1	28.2	1.6	0.1	70.2	1.7	7.11	.027
성별	남성	(2024)	16.6	53.9	27.9	1.6	0.0	70.4	1.6	7.13	.039
	여성	(2205)	15.7	54.2	28.5	1.5	0.1	69.9	1.6	7.10	.037
권역별	성북,삼선권	(466)	7.2	66.6	25.5	0.8	0.0	73.7	0.8	7.00	.065
	동선,안암,보문권	(515)	17.6	53.8	26.7	1.9	0.0	71.5	1.9	7.18	.078
	정릉권	(811)	16.3	56.5	26.6	0.5	0.0	72.8	0.5	7.22	.058
	돈암,길음권	(739)	24.4	38.9	32.7	4.0	0.0	63.3	4.0	7.09	.077
	종암,월곡권	(851)	16.7	58.3	23.5	1.4	0.0	75.1	1.4	7.26	.057
	장위,석관권	(847)	12.0	53.8	33.0	0.9	0.3	65.8	1.2	6.90	.058
주택 유형	단독/다가구	(1021)	11.5	54.8	32.1	1.7	0.0	66.3	1.7	6.90	.052
	아파트	(1976)	18.5	55.7	23.9	1.9	0.0	74.2	1.9	7.27	.039
	다세대	(691)	16.7	52.8	30.3	0.2	0.0	69.5	0.2	7.15	.065
	연립주택/기타	(542)	15.4	48.1	34.1	1.9	0.5	63.5	2.4	6.90	.080

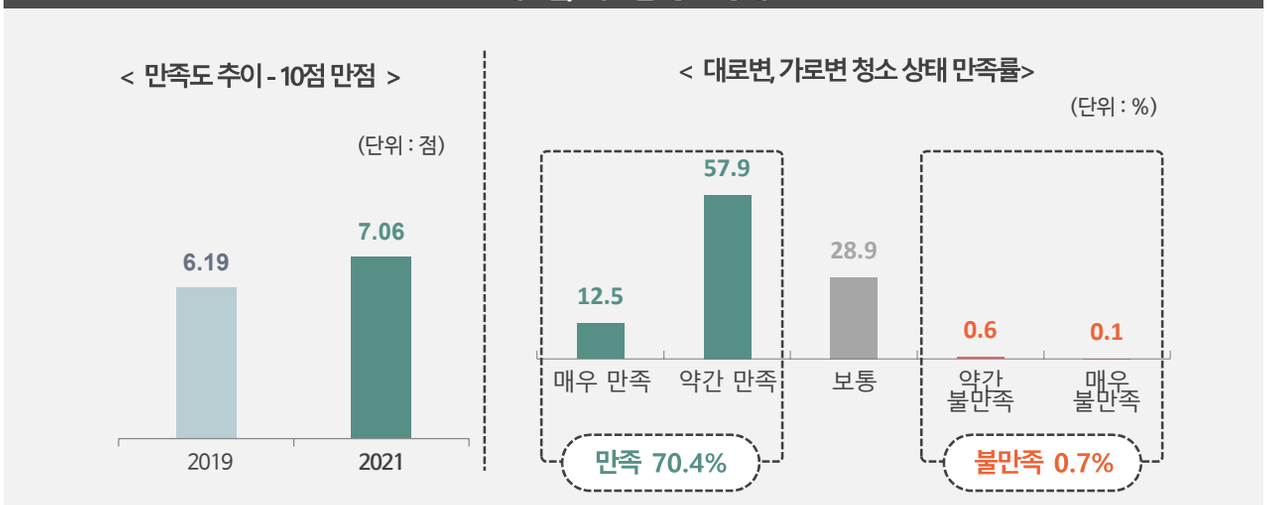
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

12. 대로변, 가로변 청소 상태

대로변, 가로변 청소 상태 만족도는 7.06점, 2019년 대비 0.87점 상승

- **대로변, 가로변 청소 상태 만족도는 10점 만점에 7.06점으로 '다소 만족' 수준이며, 만족도는 2019년 (6.19점) 대비 0.87점 상승함**
  - 만족률은 70.4%, 불만율은 0.7%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 돈암,길음권(7.50점)에서 가장 높았고, 성북,삼선권(6.51점), 연립주택/기타(6.64점)에서 낮았음

대로변, 가로변 청소 상태



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(4229)	12.5	57.9	28.9	0.6	0.1	70.4	0.7	7.06	.025
성별	남성	(2024)	12.6	56.2	30.8	0.4	0.0	68.7	0.4	7.02	.036
	여성	(2205)	12.5	59.6	27.1	0.7	0.1	72.1	0.8	7.09	.034
권역별	성북,삼선권	(466)	2.8	55.9	40.3	1.0	0.0	58.6	1.0	6.51	.065
	동선,안암,보문권	(515)	11.7	48.3	39.8	0.2	0.0	60.0	0.2	6.79	.073
	정릉권	(811)	15.6	56.7	27.0	0.8	0.0	72.3	0.8	7.18	.058
	돈암,길음권	(739)	19.2	61.7	18.8	0.3	0.0	80.9	0.3	7.50	.058
	종암,월곡권	(851)	14.8	62.1	22.4	0.7	0.0	77.0	0.7	7.28	.054
	장위,석관권	(847)	7.3	58.7	33.2	0.5	0.3	66.0	0.8	6.80	.053
주택 유형	단독/다가구	(1021)	10.1	56.1	33.2	0.6	0.0	66.2	0.6	6.89	.049
	아파트	(1976)	15.8	61.2	22.6	0.4	0.0	77.0	0.4	7.31	.035
	다세대	(691)	10.9	54.9	33.5	0.7	0.0	65.8	0.7	6.90	.061
	연립주택/기타	(542)	7.1	53.6	37.6	1.2	0.5	60.7	1.7	6.64	.070

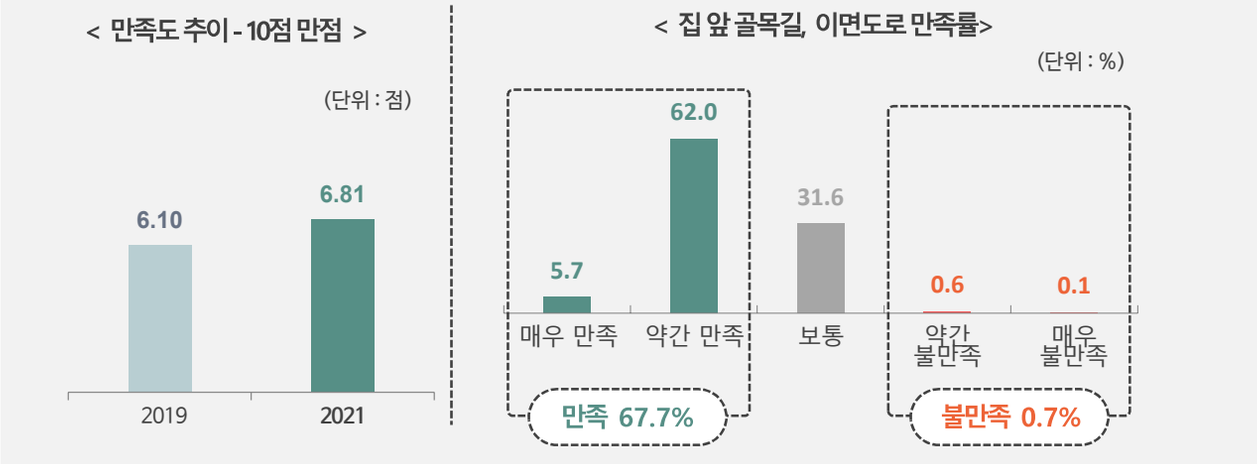
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

13. 집 앞 골목길, 이면도로 청소 상태

집 앞 골목길, 이면도로 청소 상태 만족도는 6.81점, 2019년 대비 0.71점 상승

- **집 앞 골목길, 이면도로 청소 상태 만족도는 10점 만점에 6.81점으로 '다소 만족' 수준이며, 만족도는 2019년(6.10점) 대비 0.71점 상승함**
  - 만족률은 67.7%, 불만율은 0.7%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 돈암,길음권(7.52점)에서 가장 높았고, 성북,삼선권(5.78점)에서 가장 낮았음

집 앞 골목길, 이면도로 청소 상태



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		**(4229)**	**5.7**	**62.0**	**31.6**	**0.6**	**0.1**	**67.7**	**0.7**	**6.81**	**.022**
성별	남성	(2024)	5.6	60.9	32.7	0.7	0.0	66.5	0.8	6.78	.032
	여성	(2205)	5.8	63.0	30.6	0.5	0.1	68.7	0.7	6.84	.030
권역별	성북,삼선권	(466)	0.4	30.7	68.6	0.3	0.0	31.0	0.3	5.78	.055
	동선,안암,보문권	(515)	3.1	61.5	33.3	2.0	0.0	64.6	2.0	6.64	.063
	정릉권	(811)	7.3	53.4	38.4	0.9	0.0	60.6	0.9	6.67	.055
	돈암,길음권	(739)	16.6	67.8	15.6	0.0	0.0	84.4	0.0	7.52	.052
	종암,월곡권	(851)	1.7	77.7	20.3	0.4	0.0	79.3	0.4	7.01	.038
	장위,석관권	(847)	3.2	66.8	29.2	0.4	0.4	70.0	0.8	6.80	.047
주택 유형	단독/다가구	(1021)	2.6	61.2	35.4	0.7	0.1	63.8	0.8	6.64	.043
	아파트	(1976)	8.1	66.5	25.3	0.2	0.0	74.5	0.2	7.06	.031
	다세대	(691)	5.1	53.1	40.8	1.0	0.0	58.2	1.0	6.56	.057
	연립주택/기타	(542)	3.6	58.1	36.1	1.7	0.5	61.7	2.2	6.57	.065

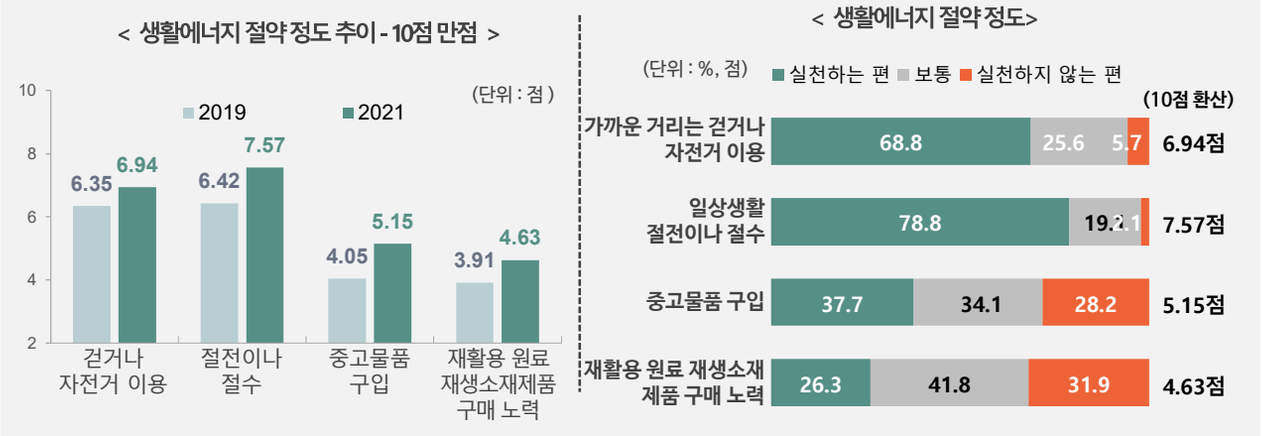
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

14. 생활에너지 절약 정도

생활에너지 절약을 위해 '일상생활 절전이나 절수', '가까운 거리 걷거나 자전거 이용' 실천

- **생활에너지 절약을 위해 '일상생활 절전/절수'(7.57점)를 가장 많이 실천하고 있음. 다음으로 '가까운 거리는 걷거나 자전거 이용'(6.94점), '중고물품 구입'(5.15점), '재활용 원료 재생소재제품 구매 노력'(4.63점) 순으로 나타남**
  - '일상생활 절전이나 절수'는 60세 이상(7.83점), 정릉권(8.38점)에서 많이 실천함
  - '가까운 거리는 걷거나 자전거를 이용'은 돈암,길음권(7.53점)에서, '중고물품 구입'은 20대(5.56점), 장위,석관권(5.60점)에서 많이 실천함

생활에너지 절약 정도



(단위: 점)

		사례수	가까운 거리는 걷거나 자전거 이용	일상생활 절전이나 절수	중고물품 구입	재활용 원료 재생소재제품 구매 노력
전체		(4229)	6.94	7.57	5.15	4.63
성별	남성	(2024)	7.02	7.50	5.14	4.74
	여성	(2205)	6.86	7.63	5.17	4.54
연령별	15-19세	(203)	6.81	7.51	5.23	4.67
	20-29세	(716)	7.05	7.37	5.56	4.91
	30-39세	(644)	6.80	7.19	5.06	4.59
	40-49세	(739)	6.93	7.72	5.38	4.83
	50-59세	(756)	6.88	7.53	4.83	4.39
	60세 이상	(1171)	7.00	7.83	5.01	4.52
권역별	성북,삼선권	(466)	5.12	5.71	4.32	4.25
	동선,안암,보문권	(515)	7.19	7.76	4.38	4.34
	정릉권	(811)	6.78	8.38	5.59	4.83
	돈암,길음권	(739)	7.53	7.64	5.35	4.61
	종암,월곡권	(851)	6.97	7.46	5.06	4.67
	장위,석관권	(847)	7.38	7.73	5.60	4.82
주택 유형	단독/다가구	(1021)	6.50	7.18	4.87	4.48
	아파트	(1976)	7.26	7.68	5.16	4.53
	다세대	(691)	6.76	7.66	5.58	4.94
	연립주택/기타	(542)	6.81	7.77	5.13	4.89

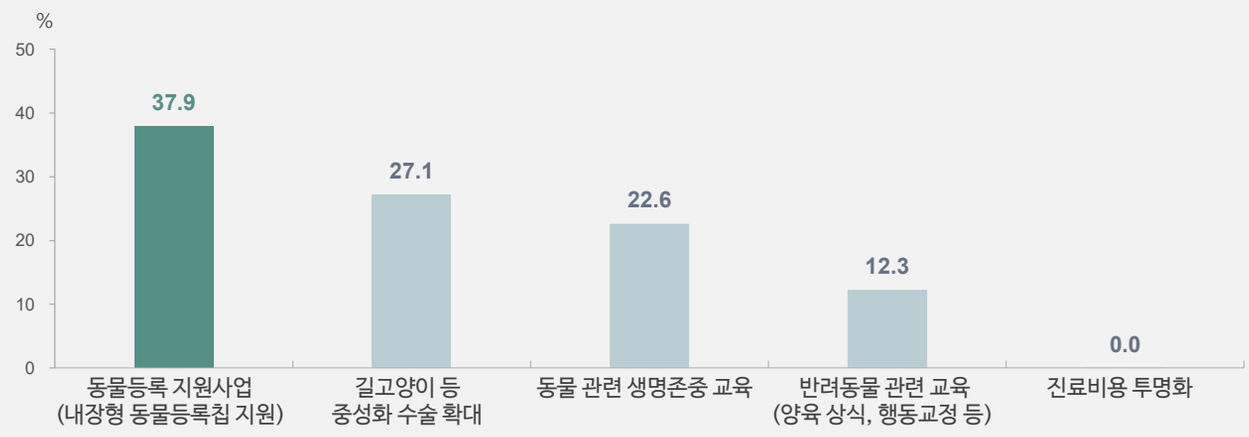
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

15. 동물보호관련 정책 필요도

'동물등록 지원 사업' ,'길고양이 등 중성화 수술 확대' 정책 필요

- **동물보호관련 정책 중 '동물등록 지원사업'(37.9%)이 가장 필요하다고 인식하고 있으며, 다음으로 '길고양이 등 중성화 수술 확대'(27.1%), '동물 관련 생명존중 교육'(22.6%) 등의 순으로 나타남**
  - '동물등록 지원사업' 필요 인식은 동선,안암,보문권(60.6%), 반려동물 보유자(42.2%) 계층에서, '길고양이 등 중성화 수술 확대'는 장위,석관권(33.1%)에서 높았음

동물보호관련 정책 필요도



(단위: %)

		사례수	동물등록 지원사업 (내장형 동물등록칩 지원)	길고양이 등 중성화 수술 확대	동물 관련 생명존중 교육	반려동물 관련 교육 (양육 상식, 행동교정 등)	진료비용 투명화
전체		(4229)	37.9	27.1	22.6	12.3	0.0
성별	남성	(2024)	37.5	26.2	24.2	12.2	0.1
	여성	(2205)	38.3	28.0	21.2	12.4	0.0
연령별	15-19세	(203)	36.6	26.2	25.4	11.9	0.0
	20-29세	(716)	36.8	25.7	24.7	12.7	0.0
	30-39세	(644)	39.2	24.1	23.4	13.1	0.2
	40-49세	(739)	36.8	27.9	22.1	13.1	0.0
	50-59세	(756)	35.4	27.2	25.1	12.3	0.1
	60세 이상	(1171)	40.4	29.3	19.2	11.0	0.0
권역별	성북,삼선권	(466)	24.5	28.0	29.0	18.3	0.1
	동선,안암,보문권	(515)	60.6	13.7	19.4	6.4	0.0
	정릉권	(811)	33.1	30.0	24.8	12.1	0.0
	돈암,길음권	(739)	38.6	25.9	22.8	12.7	0.1
	종암,월곡권	(851)	39.1	27.3	21.5	12.1	0.0
	장위,석관권	(847)	34.2	33.1	20.1	12.4	0.1
반려동물 여부	있음	(933)	42.2	23.5	24.1	10.1	0.1
	없음	(3296)	36.7	28.2	22.2	12.9	0.0

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

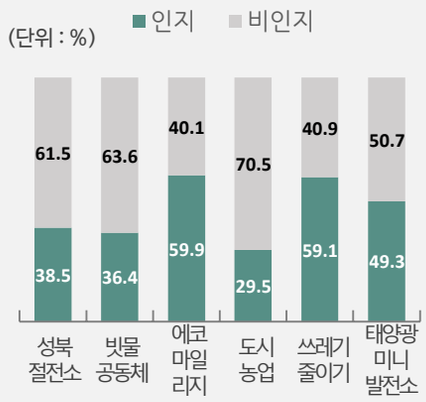
16. 성북구 추진 친환경 정책 인지도 및 참여의향

'에코마일리지', '쓰레기 줄이기', '태양광 미니발전소' 인지도 높음
'쓰레기 줄이기' 참여 의향 가장 높음

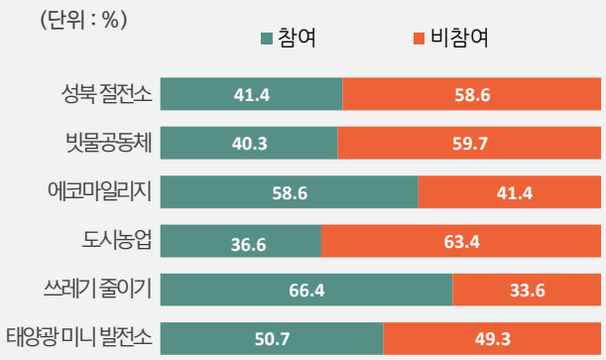
- **성북구 추진 친환경 정책 중 '에코마일리지'(59.9%), '쓰레기 줄이기'(59.1%), '태양광 미니발전소'(49.3%) 사업의 인지도가 비교적 높았음**
  - 성북구 추진 친환경 정책에 대한 인지도는 전반적으로 동선,안암,보문권에서 높았음
- **참여의향은 '쓰레기 줄이기'(66.4%)가 가장 높았고, 다음으로 '에코마일리지'(58.6%), '태양광 미니 발전소'(50.7%) 순으로 나타남**
  - 성북구 추진 친환경 정책 참여의향은 전반적으로 성북,삼선권과 동선,안암,보문권에서 비교적 높았음

성북구 추진 친환경 정책 인지도 및 참여의향

< 성북구 추진 친환경 정책 인지도 >



< 성북구 추진 친환경 정책 참여 의향>



(단위: %)

		사례수	인지도						참여의향					
			성북 절전소	빗물 공동체	에코 마일리지	도시농업	쓰레기 줄이기	태양광 미니 발전소	성북절 전소	빗물 공동체	에코 마일리지	도시농업	쓰레기 줄이기	태양광 미니 발전소
전체		(4229)	38.5	36.4	59.9	29.5	59.1	49.3	41.4	40.3	58.6	36.6	66.4	50.7
성별	남성	(2024)	41.7	38.2	61.9	32.2	57.3	55.6	43.5	42.1	59.6	38.0	64.8	55.7
	여성	(2205)	35.6	34.8	58.1	27.0	60.7	43.5	39.4	38.7	57.7	35.3	67.8	46.1
연령별	15~19세	(203)	29.3	27.7	43.7	18.2	43.2	42.1	33.4	35.0	45.0	30.7	58.1	45.7
	20~29세	(716)	34.2	33.1	56.0	25.1	52.2	44.1	38.4	38.5	56.7	30.1	61.1	44.5
	30~39세	(644)	40.5	37.5	69.3	26.8	56.6	50.9	41.6	39.2	68.0	33.3	68.5	53.6
	40~49세	(739)	43.8	37.2	67.7	33.5	63.2	55.8	42.3	39.2	63.9	40.9	69.5	56.8
	50~59세	(756)	40.7	40.2	65.9	32.1	63.0	50.9	46.0	47.2	62.9	39.8	68.6	54.3
	60세 이상	(1171)	36.9	36.5	51.0	31.4	62.3	47.8	40.9	39.3	50.7	38.6	66.4	47.5
권역별	성북,삼선권	(466)	74.1	71.6	71.8	16.3	35.8	36.3	88.2	85.6	85.3	80.1	91.1	88.6
	동선,안암,보문권	(515)	59.4	54.0	88.4	50.5	90.8	81.9	65.2	64.1	89.1	54.0	84.9	79.3
	정릉권	(811)	23.3	22.6	47.0	25.5	61.8	50.1	23.8	24.5	38.0	23.2	61.1	41.9
	돈암,길음권	(739)	44.8	41.0	60.6	45.2	61.3	51.9	46.5	37.8	55.4	38.6	65.7	44.3
	종암,월곡권	(851)	34.2	25.6	52.7	26.2	56.9	42.5	35.4	35.4	54.9	29.6	61.3	38.5
	장위,석관권	(847)	19.6	26.5	55.0	17.5	50.2	40.5	19.5	23.4	51.6	20.1	52.3	38.6
주택 유형	단독/다가구	(1021)	37.3	37.4	59.3	25.0	54.0	44.8	42.2	40.7	59.0	35.4	66.3	50.9
	아파트	(1976)	38.5	33.9	59.8	30.9	57.5	50.2	39.7	37.3	57.2	35.1	63.1	48.2
	다세대	(691)	39.3	39.1	57.2	32.3	63.4	50.1	44.7	45.1	57.3	41.3	72.7	54.4
	연립주택/기타	(542)	40.0	40.2	64.6	29.3	69.1	53.7	41.7	44.7	64.7	38.1	70.6	54.5

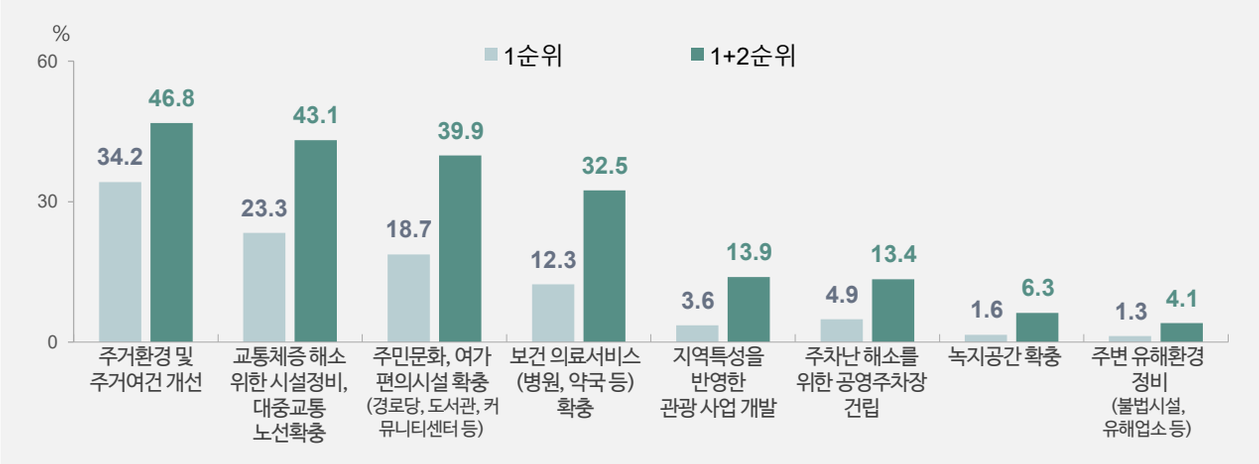
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

17. 성북구 우선 개선 분야

'주차공간 및 주거여선 개선', '교통체증 해소 및 대중교통 노선 확충' 개선 요구

- **성북구 개선을 위해 우선적으로 추진해야 할 사항으로 성북구민들은 '주차공간 및 주거여건 개선'(46.8%)과 '교통체증 해소를 위한 시설 정비 및 대중교통 노선 확충'(43.1%)을 많이 꼽았음. 다음으로 '주민 문화/여가 편의시설 확충'(39.9%), '보건 의료서비스 확충'(32.5%) 등의 순으로 나타남**
  - '주차공간 및 주거여건 개선'은 동선,안암,보문권(62.8%), '교통체증 해소 및 대중교통 노선 확충'은 성북,삼선권(67.0%), '주민 문화/편의 시설 확충'은 15~19세(53.0%), 성북,삼선권(57.0%)에서 요구가 더 많았음

성북구 우선 개선 정책 분야



(1+2순위 기준, 단위: %)

		사례수	주차공간 및 주거여건 개선	교통체증 해소 위한 시설정비, 대중교통 노선확충	주민문화, 여가 편의 시설 확충 (경로당, 도서관, 커뮤니티센터 등)	보건 의료서비스 확충 (병원, 약국 등)	지역특성을 반영한 관광 사업 개발	주차난 해소를 위한 공영주차장 건립	녹지공간 확충	주변 유해환경 정비 (불법시설, 유해업소 등)
전체		(4229)	46.8	43.1	39.9	32.5	13.9	13.4	6.3	4.1
성별	남성	(2024)	48.8	45.0	39.0	31.6	13.6	12.7	5.6	3.7
	여성	(2205)	45.0	41.4	40.7	33.3	14.2	14.1	6.8	4.4
연령별	15~19세	(203)	47.6	35.4	53.0	29.7	16.1	5.4	4.8	8.0
	20~29세	(716)	44.3	47.7	35.6	34.3	13.2	13.2	7.7	4.0
	30~39세	(644)	45.3	48.9	36.4	30.0	12.4	16.2	6.1	4.6
	40~49세	(739)	47.1	41.5	42.5	31.7	15.3	13.1	5.6	3.2
	50~59세	(756)	49.8	43.0	39.9	29.1	13.0	14.9	5.5	4.9
	60세 이상	(1171)	47.0	39.6	40.5	35.8	14.7	12.6	6.6	3.2
권역별	성북,삼선권	(466)	36.7	67.0	57.0	20.4	4.5	6.2	5.2	2.9
	동선,안암,보문권	(515)	62.8	50.1	22.4	22.8	9.7	24.0	5.2	3.0
	정릉권	(811)	48.5	31.5	44.8	41.2	19.2	7.9	4.4	2.4
	돈암,길음권	(739)	41.7	42.9	38.2	31.1	13.1	13.6	11.9	7.7
	종암,월곡권	(851)	48.4	39.3	37.3	36.9	15.4	11.5	6.8	4.5
	장위,석관권	(847)	43.9	41.0	40.5	33.3	16.0	18.0	3.8	3.5
주택 유형	단독/다가구	(1021)	48.8	49.9	35.6	28.9	11.0	17.0	4.7	4.0
	아파트	(1976)	44.2	43.4	40.3	33.9	14.2	11.7	7.6	4.6
	다세대	(691)	46.8	37.5	43.1	34.3	18.5	11.0	5.4	3.6
	연립주택/기타	(542)	52.7	36.4	42.3	31.4	12.8	15.9	5.5	3.0

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

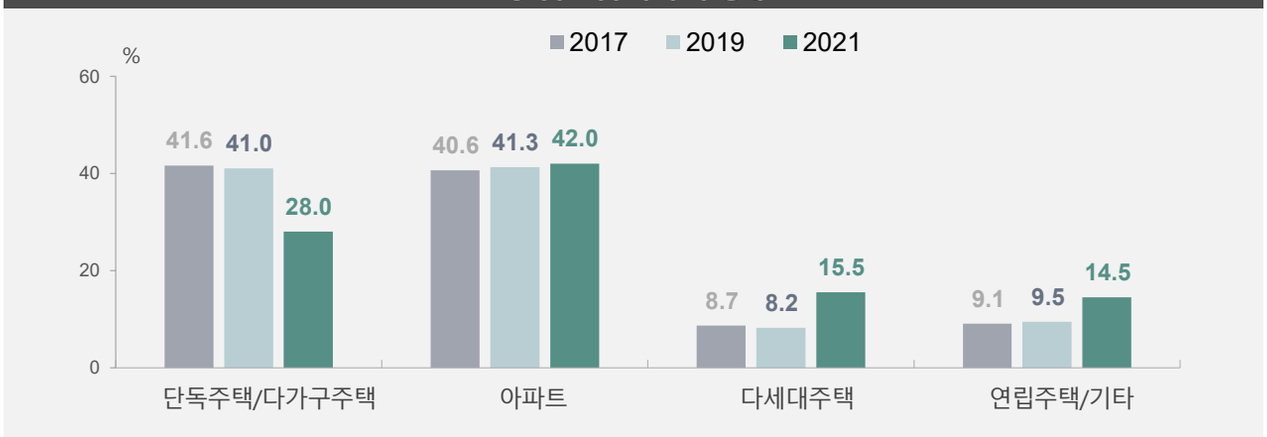
Ⅶ. 주거

1. 성북구 가구의 주택 형태

성북구 10가구 중 4가구는 '아파트', 3가구 '단독/다가구주택' 거주

- **성북구 가구 42.0%는 '아파트', 28.0%는 '단독주택/다가구'에 거주함**
  - '아파트' 거주자는 돈암,길음권(89.3%), 가구소득 400만원 이상인 계층에서 상대적으로 많았음
  - '단독주택/다가구주택' 거주자는 성북,삼선권(38.6%), 동선,안암,보문권(38.0%), 장위,석관권(40.1%), 가구소득 200만원 미만(40.7%) 계층에서 비교적으로 많았음

성북구 가구의 주택 형태



(단위: %)

		사례수	단독주택/다가구주택	아파트	다세대주택	연립주택	기타
전체		(2000)	28.0	42.0	15.5	12.1	2.3
성별	남성	(1382)	24.0	46.9	16.0	11.4	1.7
	여성	(618)	36.9	31.0	14.6	13.7	3.8
권역별	성북,삼선권	(201)	38.6	18.2	18.5	24.7	0.0
	동선,안암,보문권	(272)	38.0	18.3	13.9	21.8	8.0
	정릉권	(369)	21.6	39.7	23.5	13.2	2.0
	돈암,길음권	(353)	6.4	89.3	2.9	1.5	0.0
	종암,월곡권	(387)	28.1	48.3	11.0	10.7	1.9
	장위,석관권	(418)	40.1	25.1	23.1	9.1	2.5
혼인상태	미혼	(351)	49.3	15.2	14.6	11.5	9.4
	기혼	(1072)	19.0	54.0	16.7	10.0	0.3
	이혼	(272)	27.1	32.3	18.8	17.9	3.9
	사별	(304)	35.9	39.2	9.7	15.3	0.0
가구소득	200만원 미만	(365)	40.7	31.2	12.5	11.6	4.0
	200~400만원 미만	(782)	34.1	29.2	18.0	15.0	3.7
	400~600만원 미만	(591)	17.0	54.6	16.0	11.8	0.5
	600~800만원 미만	(219)	17.2	67.2	9.7	5.9	0.0
	800만원 이상	(42)	14.1	65.3	19.6	1.0	0.0
점유형태	자가	(964)	16.2	55.3	17.8	10.7	0.0
	전세	(495)	31.5	40.0	16.2	11.3	1.0
	월세	(528)	47.1	19.1	11.2	15.8	6.8
	무상/기타	(13)	0.0	56.9	0.0	0.0	43.1

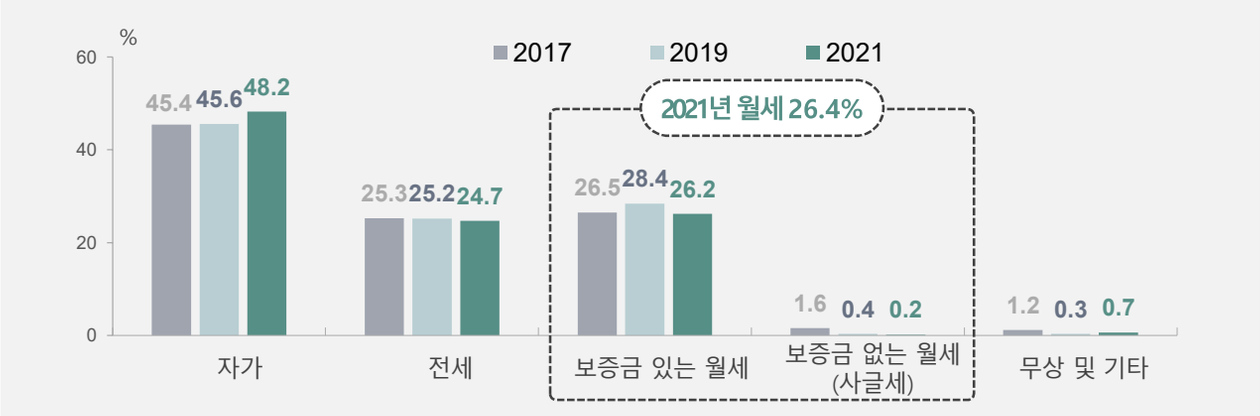
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

2. 성북구 주택 점유 형태

성북구 10가구 중 절반은 '자가'

- **성북구 가구의 48.2%는 '자가'로 주택을 소유하고 있으며, 다음으로 '월세'(26.4%), '전세'(24.7%), '무상'(0.7%) 순임**
  - '자가'인 경우는 50대(62.4%), 60세 이상(71.3%), 정릉권(55.8%) 가구소득 600만원 이상인 계층에서 많았음
  - 전세인 경우는 30대(40.8%), 40대(37.1%), 동선,안암,보문권(28.7%), 가구소득 400~600만원 미만, 월세는 20대(79.3%), 장위,석관권(33.8%), 가구소득 400만원 미만인 계층에서 많았음

성북구 주택 점유 형태



(단위: %)

		사례수	자가	전세	월세	보증금 있는 월세	보증금 없는 월세(사글세)	무상 및 기타
전체		**(2000)**	**48.2**	**24.7**	**26.4**	**26.2**	**0.2**	**0.7**
성별	남성	(1382)	54.4	25.7	19.6	19.4	0.2	0.3
	여성	(618)	34.3	22.5	41.5	41.5	0.0	1.6
연령별	20-29세	(119)	3.5	17.2	79.3	79.3	0.0	0.0
	30-39세	(368)	9.8	40.8	49.4	49.4	0.0	0.0
	40-49세	(409)	41.9	37.1	19.6	18.8	0.8	1.4
	50-59세	(381)	62.4	19.1	17.4	17.4	0.0	1.0
	60세 이상	(723)	71.3	13.7	14.5	14.5	0.0	0.5
권역별	성북,삼선권	(201)	51.7	22.2	26.1	26.1	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(272)	40.5	28.7	30.8	30.8	0.0	0.0
	정릉권	(369)	55.8	26.9	17.3	17.3	0.0	0.0
	돈암,길음권	(353)	52.4	25.1	20.3	20.3	0.0	2.1
	종암,월곡권	(387)	47.6	22.9	29.6	28.7	0.8	0.0
	장위,석관권	(418)	42.0	22.9	33.8	33.8	0.0	1.4
혼인 상태	미혼	(351)	3.6	21.1	75.3	75.3	0.0	0.0
	기혼	(1072)	66.2	27.5	5.9	5.6	0.3	0.3
	이혼	(272)	30.7	24.6	41.1	41.1	0.0	3.6
	사별	(304)	52.0	19.2	28.8	28.8	0.0	0.0
가구 소득	200만원 미만	(365)	43.1	15.0	39.4	39.4	0.0	2.6
	200~400만원 미만	(782)	37.0	25.0	37.4	37.0	0.4	0.5
	400~600만원 미만	(591)	55.7	33.2	11.1	11.1	0.0	0.0
	600~800만원 미만	(219)	68.7	19.8	11.5	11.5	0.0	0.0
	800만원 이상	(42)	88.8	11.2	0.0	0.0	0.0	0.0

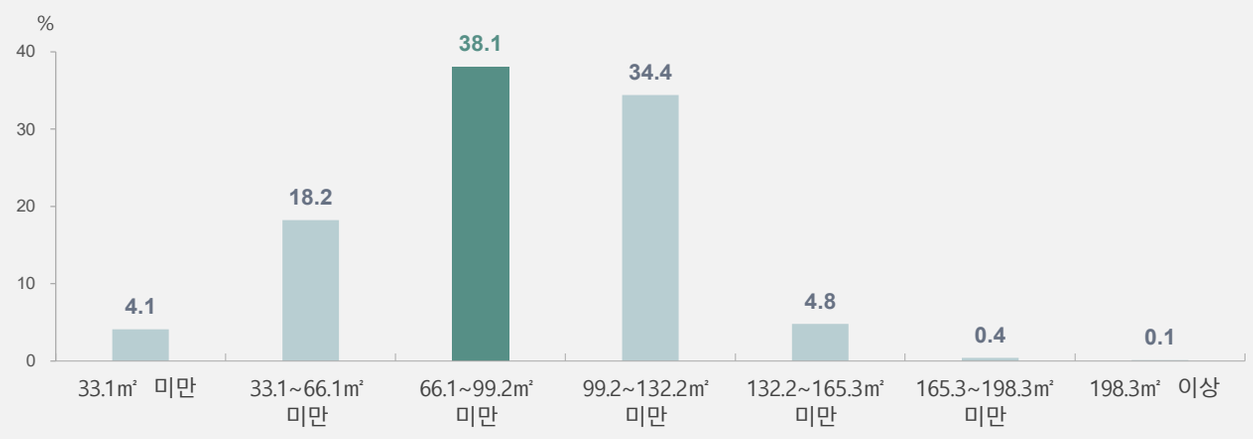
※BASE: 가구주, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 거주 주택 규모

성북구 10가구 중 4가구는 '66.1~99.2㎡ 미만'

- **성북구 가구 38.1%는 '66.1~99.2㎡ 미만', 34.4%는 '99.2~132.2㎡ 미만'에 거주함**
  - '66.1~99.2㎡ 미만' 거주자는 60세 이상(48.0%), 동선,안암,보문권(49.2%), 가구소득 200~400만원 미만(47.8%)인 계층에서 비교적 많았음
  - '99.2~132.2㎡ 미만' 거주자는 15~19세(52.5%), 50~59세(47.8%), 가구소득 600만원 이상, 아파트(49.4%) 거주자 계층에서 상대적으로 많았음

거주 주택 규모



(단위: %)

		사례수	33.1㎡ 미만	33.1~66.1㎡ 미만	66.1~99.2㎡ 미만	99.2~132.2㎡미만	132.2~165.3㎡미만	165.3~198.3㎡미만	198.3㎡ 이상
전체		(4229)	4.1	18.2	38.1	34.4	4.8	0.4	0.1
연령별	15~19세	(203)	0.0	9.6	32.4	52.5	5.1	0.3	0.0
	20~29세	(716)	11.6	22.1	25.2	35.3	5.2	0.2	0.4
	30~39세	(644)	5.2	26.1	44.1	21.4	3.2	0.0	0.0
	40~49세	(739)	2.6	13.1	37.6	41.2	5.4	0.1	0.0
	50~59세	(756)	0.5	14.5	31.8	47.8	4.7	0.5	0.2
	60세 이상	(1171)	2.7	18.6	48.0	25.0	4.9	0.8	0.0
권역별	성북,삼선권	(466)	3.0	10.4	28.7	49.4	8.5	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(515)	7.0	23.0	49.2	18.0	2.9	0.0	0.0
	정릉권	(811)	1.8	18.3	44.1	31.6	4.3	0.0	0.0
	돈암,길음권	(739)	1.4	4.8	42.7	43.4	6.0	1.6	0.2
	종암,월곡권	(851)	3.3	19.2	34.8	39.4	3.4	0.0	0.0
	장위,석관권	(847)	8.1	30.1	30.0	26.2	4.7	0.5	0.3
가구소득	200만원 미만	(507)	18.0	38.6	32.6	10.1	0.7	0.1	0.0
	200~400만원 미만	(1278)	6.2	32.2	47.8	11.6	2.1	0.1	0.0
	400~600만원 미만	(1588)	0.1	9.6	40.3	46.3	3.5	0.2	0.0
	600~800만원 미만	(688)	0.0	1.4	24.0	61.5	12.3	0.6	0.2
	800만원 이상	(168)	0.0	0.0	17.4	58.2	18.2	4.4	1.7
	무직/기타	(328)	1.7	23.9	39.9	30.4	3.6	0.0	0.6
주택형태	단독주택/다가구	(1021)	7.6	31.2	34.5	23.2	3.1	0.2	0.3
	아파트	(1976)	0.1	4.1	38.7	49.4	7.0	0.6	0.1
	다세대주택	(691)	4.7	27.0	41.6	24.2	2.0	0.4	0.0
	연립주택/기타	(542)	10.9	34.0	38.1	13.9	3.1	0.0	0.0

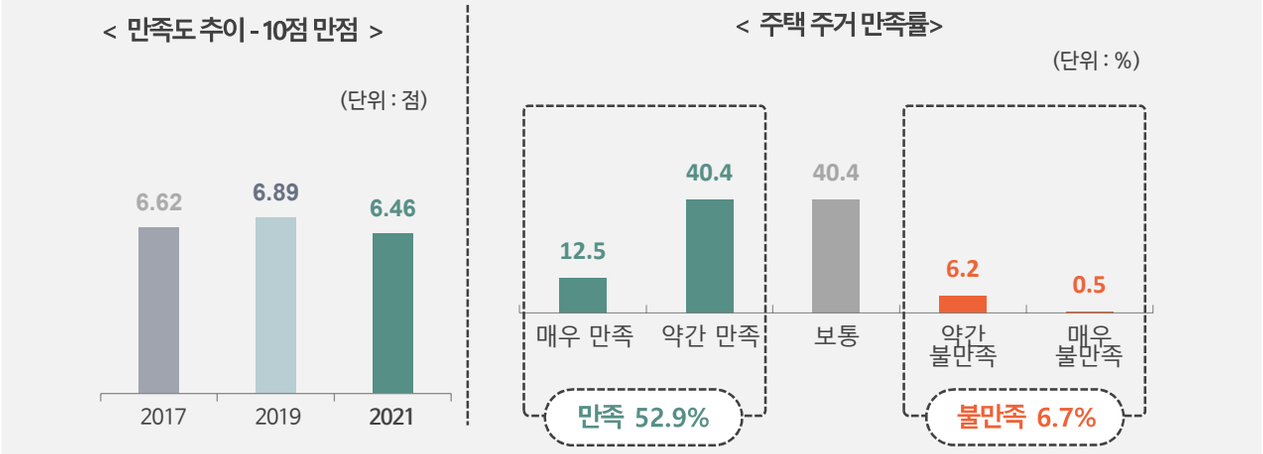
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 거주 주택에 대한 주거 만족도

주거 만족도는 6.46점, 2019년 대비 0.43점 하락

- **성북구민의 주거 만족도는 10점 만점에 6.46점으로 '다소 만족' 수준이며, 만족도는 2019년(6.89점) 대비 0.43점 하락함**
  - 만족률은 52.9%, 불만율은 6.7%로 '만족률'이 더 높았음
  - 권역별로 돈암,길음권(7.23점), 아파트(6.89점) 거주자들의 만족도가 상대적으로 높은 반면, 성북,삼선권(5.48점), 장위,석관권(5.93점), 연립주택/기타(5.98점), 월세(5.76점) 거주자의 만족도는 낮았음

거주 주택에 대한 주거 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(4229)	12.5	40.4	40.4	6.2	0.5	52.9	6.7	6.46	.031
권역별	성북,삼선권	(466)	1.4	18.8	77.4	2.4	0.0	20.2	2.4	5.48	.056
	동선,안암,보문권	(515)	17.0	47.3	26.2	9.5	0.0	64.3	9.5	6.79	.094
	정릉권	(811)	17.4	39.5	34.5	8.4	0.2	56.9	8.7	6.64	.076
	돈암,길음권	(739)	24.0	43.9	29.4	2.7	0.0	67.9	2.7	7.23	.073
	종암,월곡권	(851)	7.4	49.9	37.0	5.5	0.3	57.3	5.7	6.47	.062
	장위,석관권	(847)	6.4	36.3	47.3	7.9	2.1	42.8	10.0	5.93	.069
주택 유형	단독/다가구	(1021)	9.3	28.3	54.7	7.0	0.8	37.6	7.8	5.96	.061
	아파트	(1976)	15.5	49.2	30.9	4.4	0.1	64.7	4.5	6.89	.043
	다세대	(691)	12.3	37.3	42.5	6.8	1.0	49.6	7.9	6.32	.079
	연립주택/기타	(542)	8.1	35.1	45.4	10.6	0.7	43.3	11.4	5.98	.087
점유 형태	자가	(2471)	15.2	45.6	34.6	4.3	0.3	60.8	4.6	6.78	.039
	전세	(991)	10.3	35.7	45.0	8.4	0.6	46.0	9.0	6.17	.064
	월세	(744)	6.4	29.5	53.3	9.8	1.0	35.8	10.8	5.76	.071
	무상/기타	(23)	19.0	35.4	45.5	0.0	0.0	54.5	0.0	6.84	.404

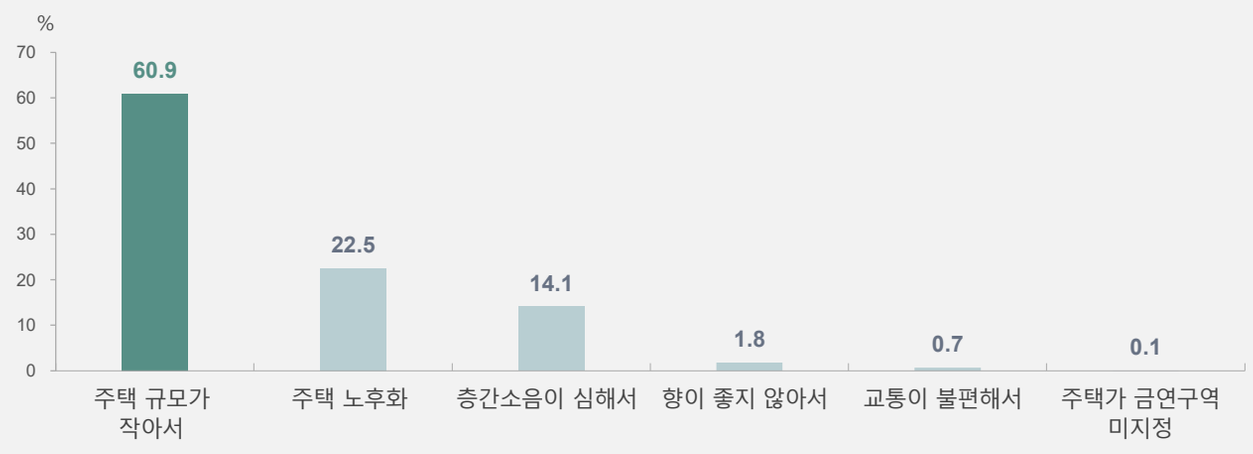
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

5. 거주 주택 불만족 이유

'주택 규모'가 가장 큰 불만족 요인

- **거주 주택 불만족 이유로 '주택 규모가 작아서'(60.9%)가 가장 큰 불만족 이유로 나타남. 이어 '주택 노후화'(22.5%), '층간소음이 심해서'(14.1%) 등의 순으로 나타남**
  - '주택 규모가 작아서' 불만인 경우는 종암,월곡권(78.8%),월세(76.6%) 거주자에서 많았음
  - '주택 노후화'는 동선,안암,보문권(40.1%), 자가(35.9%) 거주자에서 많이 선택함

거주 주택 불만족 이유



(단위: %)

		사례수	주택 규모가 작아서	주택 노후화	층간소음이 심해서	향이 좋지 않아서	교통이 불편해서	주택가 금연구역 미지정
전체		(284)	60.9	22.5	14.1	1.8	0.7	0.1
권역별	성북,삼선권	(11)	94.0	0.0	6.0	0.0	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(49)	59.9	40.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	정릉권	(70)	48.1	22.6	26.8	2.5	0.0	0.0
	돈암,길음권	(20)	28.8	24.2	41.2	5.8	0.0	0.0
	종암,월곡권	(49)	78.8	19.6	0.0	0.9	0.0	0.7
	장위,석관권	(85)	64.8	16.4	14.5	2.0	2.3	0.0
주택 유형	단독/다가구	(80)	61.2	24.5	10.4	1.4	2.5	0.0
	아파트	(88)	56.7	17.7	24.3	1.3	0.0	0.0
	다세대	(54)	62.9	26.0	9.0	2.1	0.0	0.0
	연립주택/기타	(62)	64.5	23.6	8.8	2.5	0.0	0.6
점유 형태	자가	(114)	48.3	35.9	12.9	0.9	1.7	0.3
	전세	(89)	62.8	22.2	10.5	4.5	0.0	0.0
	월세	(81)	76.6	3.8	19.7	0.0	0.0	0.0
	무상/기타	–	–	–	–	–	–	–

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

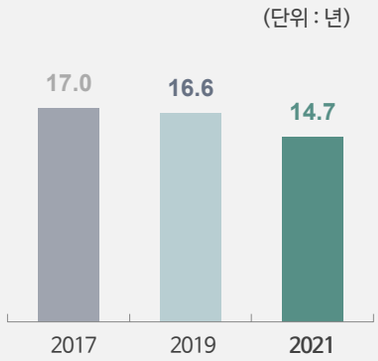
6. 성북구 거주 기간

성북구민이 성북구에 거주하는 기간은 평균 14.7년

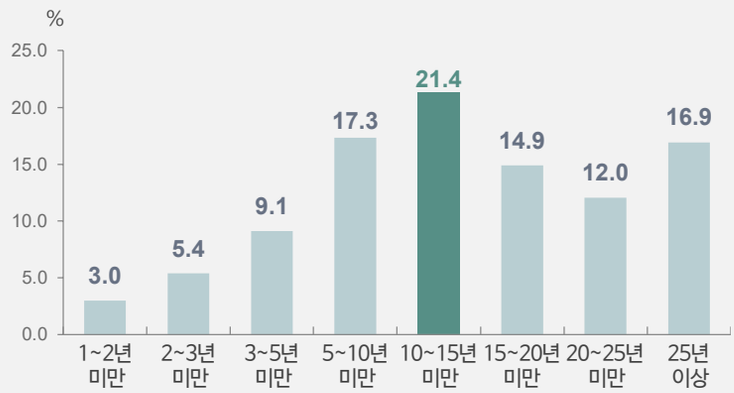
- **2021년 성북구 연평균 거주기간은 14.7년으로 2019년(16.6년) 대비 약 1.9년 감소함**
  - 거주기간별로 '10~15년 미만'이 21.4%로 가장 많고, 다음이 '5~10년 미만'(17.3%), '25년 이상'(16.9%) 순임
  - 정릉권(16.0년), 장위,석관권(16.1년)의 평균 거주기간이 상대적으로 길었음

성북구 거주기간

< 성북구 연평균 거주기간 >



< 2021년 성북구 거주기간 >



(단위: %, 년)

		사례수	1~2년 미만	2~3년 미만	3~5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20~25년 미만	25년 이상	평균 (년)
전체		(4229)	3.0	5.4	9.1	17.3	21.4	14.9	12.0	16.9	14.7
성별	남성	(2024)	3.3	4.2	9.4	18.4	20.7	15.1	12.8	16.2	14.6
	여성	(2205)	2.7	6.5	8.8	16.4	22.0	14.7	11.4	17.6	14.9
연령별	15-19세	(203)	0.0	0.0	4.0	27.1	40.0	28.3	0.6	0.0	11.5
	20-29세	(716)	9.5	13.3	13.5	10.4	14.4	15.9	14.4	8.6	11.0
	30-39세	(644)	7.4	17.3	24.5	28.4	9.7	4.2	4.2	4.4	7.1
	40-49세	(739)	0.8	1.1	6.8	33.1	35.9	13.1	5.3	3.9	11.2
	50-59세	(756)	0.2	0.9	6.1	13.2	30.1	20.3	15.8	13.4	15.3
	60세 이상	(1171)	0.3	0.5	2.2	6.5	14.0	15.6	18.7	42.3	23.7
권역별	성북,삼선권	(466)	0.0	2.8	8.2	25.7	35.8	13.0	2.5	12.0	13.4
	동선,안암,보문권	(515)	4.5	5.7	12.3	16.0	21.3	14.1	11.9	14.1	14.0
	정릉권	(811)	3.6	3.5	7.3	15.1	20.8	15.2	14.7	19.8	16.0
	돈암,길음권	(739)	1.7	7.0	13.2	19.7	22.5	13.9	10.3	11.8	12.7
	종암,월곡권	(851)	5.1	4.8	7.3	15.7	17.6	18.6	13.6	17.4	15.1
	장위,석관권	(847)	2.1	7.6	7.6	15.3	16.7	13.3	14.8	22.6	16.1

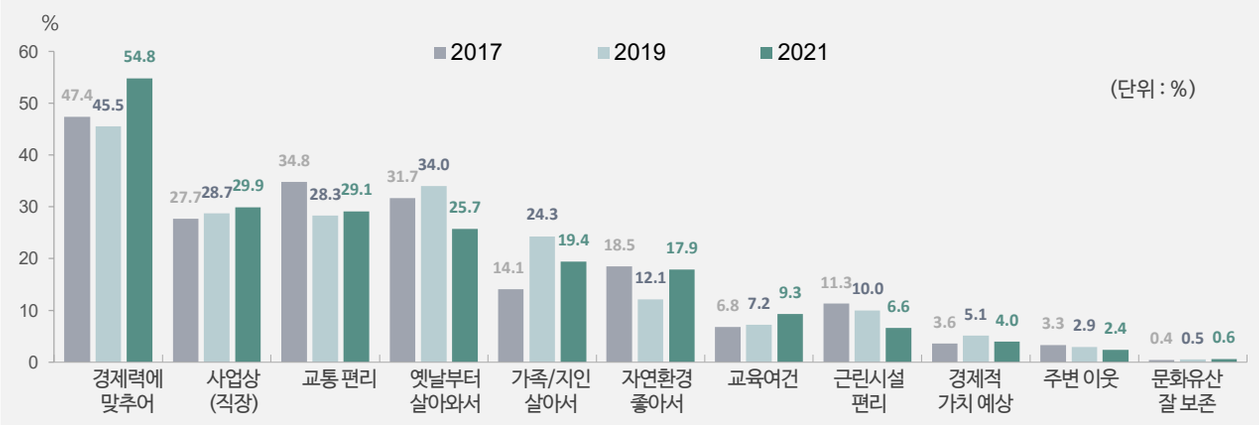
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

7. 성북구 거주 이유

성북구 거주 이유는 '경제력에 맞추어', '사업장 또는 직장', '교통 편리'

- **성북구 거주 이유는 '경제적 능력에 맞추어'(54.8%), '사업상 또는 직장 때문에'(29.9%), '교통이 편리해서'(29.1%), '옛날부터 살아와서'(25.7%) 순으로 높게 나타남**
  - '경제적 능력에 맞추어' 응답은 30대(63.5%), 동선,안암,보문권(66.4%), 가구소득 200~400만원 미만(64.5%), 거주기간 5년 미만(69.9%)에서, '사업상 또는 직장 때문에'는 30대(45.5%), 성북,삼선권(42.0%), 동선,안암,보문권(48.7%), 가구소득 200~400만원 미만(40.1%) 계층에서 많았음

성북구 거주 이유



(1+2순위, 단위: %)

		사례수	경제적 능력에 맞추어	사업상 또는 직장 때문에	교통이 편리해서	옛날부터 살아와서	가족, 지인들이 살아서	자연 환경이 좋아서	교육여건 때문에	근린생활 시설이 편리해서	경제적 가치 예상	주변 이웃과 친해서	문화 유산 잘 보존
전체		**(4229)**	**54.8**	**29.9**	**29.1**	**25.7**	**19.4**	**17.9**	**9.3**	**6.6**	**4.0**	**2.4**	**0.6**
연령별	15~19세	(203)	31.5	6.3	41.6	48.7	23.1	17.6	22.7	5.7	1.1	0.4	0.4
	20~29세	(716)	48.2	19.6	35.4	30.8	25.6	13.0	16.1	7.7	2.1	0.9	0.6
	30~39세	(644)	63.5	45.5	33.5	9.7	15.8	15.1	6.7	6.1	1.9	0.4	0.7
	40~49세	(739)	58.9	32.3	29.2	11.1	16.0	21.2	14.5	9.5	5.8	0.6	1.0
	50~59세	(756)	58.6	36.7	28.5	18.4	16.9	17.3	7.1	5.0	7.4	3.6	0.1
	60세 이상	(1171)	53.2	25.9	21.1	41.2	20.8	20.8	2.3	5.7	3.4	5.2	0.5
권역별	성북,삼선권	(466)	31.9	42.0	55.8	10.7	12.5	5.6	37.2	0.2	1.3	0.3	0.2
	동선,안암,보문권	(515)	66.4	48.7	18.9	22.2	17.1	10.9	2.7	7.3	1.9	3.4	0.0
	정릉권	(811)	59.8	27.1	30.5	24.7	16.1	25.2	5.6	6.3	3.5	0.8	0.4
	돈암,길음권	(739)	52.6	24.5	30.9	25.3	18.4	14.7	10.7	9.2	6.4	6.8	0.4
	종암,월곡권	(851)	56.2	22.7	28.0	30.7	23.4	18.0	4.2	9.0	4.9	1.9	1.1
	장위,석관권	(847)	56.2	26.5	18.9	32.1	24.6	24.6	5.3	5.6	4.1	1.2	0.8
가구소득	200만원 미만	(507)	54.7	17.5	22.8	40.3	18.4	19.1	11.7	7.2	3.0	4.8	0.5
	200~400만원 미만	(1278)	64.5	40.1	23.5	21.5	18.8	15.9	2.8	4.9	3.3	3.3	0.7
	400~600만원 미만	(1588)	52.8	30.3	30.4	25.6	22.8	18.5	7.7	6.3	2.9	1.8	0.7
	600~800만원 미만	(688)	44.9	22.8	40.1	21.3	14.1	20.2	20.9	8.3	6.2	0.9	0.2
	800만원 이상	(168)	41.8	15.8	34.1	32.2	16.5	13.4	18.7	14.5	12.2	0.8	0.0
거주기간	5년 미만	(738)	69.9	42.1	35.1	0.9	14.2	15.8	8.6	8.5	1.4	3.0	0.6
	5~10년 미만	(733)	64.4	32.9	32.1	5.1	15.5	16.7	16.2	8.6	6.8	0.4	0.7
	10~20년 미만	(1533)	50.4	29.2	31.4	24.5	19.1	19.4	12.6	7.0	3.4	1.9	0.7
	20년 이상	(1225)	45.6	21.7	20.9	54.3	25.3	18.0	1.4	3.9	4.6	3.9	0.3

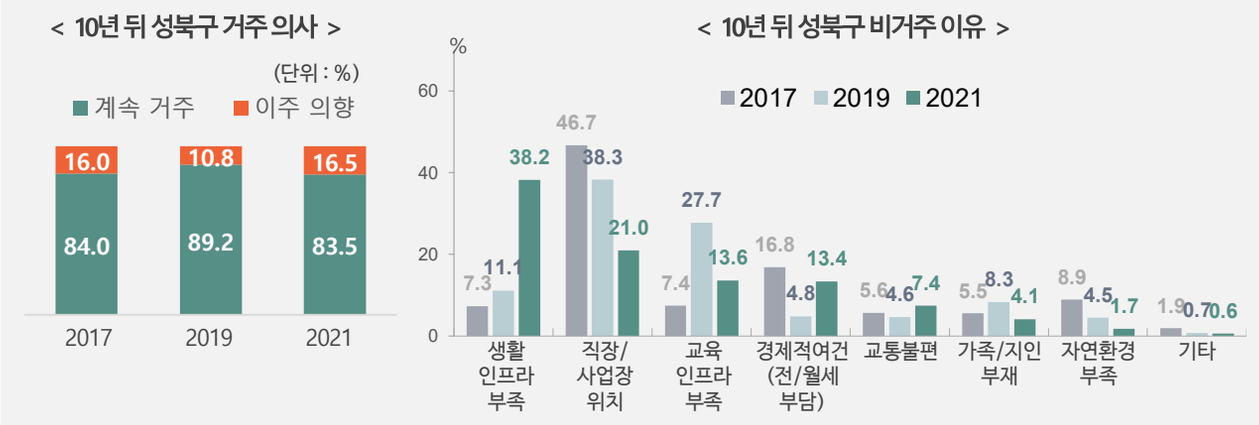
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

8. 성북구 계속 거주 의사 및 비거주 이유

성북구민 10명 중 8명 계속 거주 의사를 보임
'생활인프라', '직장/사업장' 변동으로 인해 성북구를 떠날 가능성이 높음

- **성북구민 10명 중 8명이 성북구에 계속 거주 의사(83.5%)를 보였으며, 2019년(89.2%) 대비 5.7%p 감소한 수치임**
- **'생활인프라 부족'(38.2%)과 '직장/사업장'(21.0%) 변동을 이주 이유로 많이 선택함**
  - '생활 인프라 부족' 변동은 15~19세(65.1%), 정릉권(56.6%), 장위,석관권(54.1%)에서, '직장/사업장 위치' 변동은 동선,안암,보문권(37.3%), 거주기간 10년 미만(31.2%)에서 많았음. 또한, '교육 인프라 부족'은 동선,안암,보문권(27.2%)에서 비교적 많이 선택함

성북구 계속 거주 의사 및 비거주 이유



(단위 : %)

성북구 거주의향		사례수	계속 거주	이주 의향
전체		(4229)	83.5	16.5
성별	남성	(2024)	82.7	17.3
	여성	(2205)	84.4	15.6
연령별	15~19세	(203)	60.3	39.7
	20-29세	(716)	56.1	43.9
	30-39세	(644)	75.6	24.4
	40-49세	(739)	91.6	8.4
	50-59세	(756)	94.2	5.8
	60세 이상	(1171)	96.8	3.2
권역별	성북,삼선권	(466)	95.1	4.9
	동선,안암,보문권	(515)	82.1	17.9
	정릉권	(811)	83.5	16.5
	돈암,길음권	(739)	83.4	16.6
	종암,월곡권	(851)	84.4	15.6
	장위,석관권	(847)	77.5	22.5
거주기간	5년 미만	(738)	65.8	34.2
	10년 미만	(733)	81.2	18.8
	20년 미만	(1533)	88.4	11.6
	20년 이상	(1225)	89.5	10.5

(단위: %)

10년뒤 성북구 비거주 이유		사례수	생활 인프라 부족	직장/ 사업장 위치	교육 인프라 부족	경제적 여건	교통 불편	가족/ 지인 부재	자연 환경 부족	기타
전체		(694)	38.2	21.0	13.6	13.4	7.4	4.1	1.7	0.6
성별	남성	(351)	34.8	21.4	13.0	16.1	11.8	1.3	1.2	0.3
	여성	(343)	41.8	20.7	14.3	10.5	2.8	6.9	2.2	0.8
연령별	15~19세	(81)	65.1	18.2	14.0	2.0	0.0	0.0	0.7	0.0
	20-29세	(314)	40.3	25.5	11.9	5.6	11.0	4.0	1.0	0.7
	30-39세	(157)	30.5	18.9	21.9	21.5	2.5	3.1	0.7	0.9
	40-49세	(62)	41.3	12.5	8.4	26.8	1.0	7.2	2.9	0.0
	50-59세	(43)	12.0	14.9	0.0	46.3	10.2	9.9	6.7	0.0
	60세 이상	(37)	20.0	19.6	17.0	9.1	20.8	6.0	6.8	0.7
권역별	성북,삼선권	(23)	0.0	83.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	4.0
	동선,안암,보문권	(92)	3.7	37.3	27.2	29.2	1.0	0.0	1.6	0.0
	정릉권	(134)	56.6	16.0	14.1	6.6	0.5	5.4	0.8	0.0
	돈암,길음권	(123)	18.8	21.8	13.8	19.4	20.4	5.4	0.0	0.4
	종암,월곡권	(131)	45.6	19.0	10.1	11.7	7.0	3.9	1.0	1.7
	장위,석관권	(190)	54.1	10.1	10.6	7.8	8.0	4.9	4.3	0.1
거주기간	5년 미만	(252)	36.6	17.7	16.8	12.4	10.0	5.5	0.2	0.9
	10년 미만	(137)	28.8	31.2	10.0	21.5	1.8	6.3	0.6	0.0
	20년 미만	(177)	41.6	25.5	14.2	10.5	3.2	3.1	1.3	0.5
	20년 이상	(127)	47.0	10.4	10.5	10.5	14.2	0.2	6.5	0.6

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

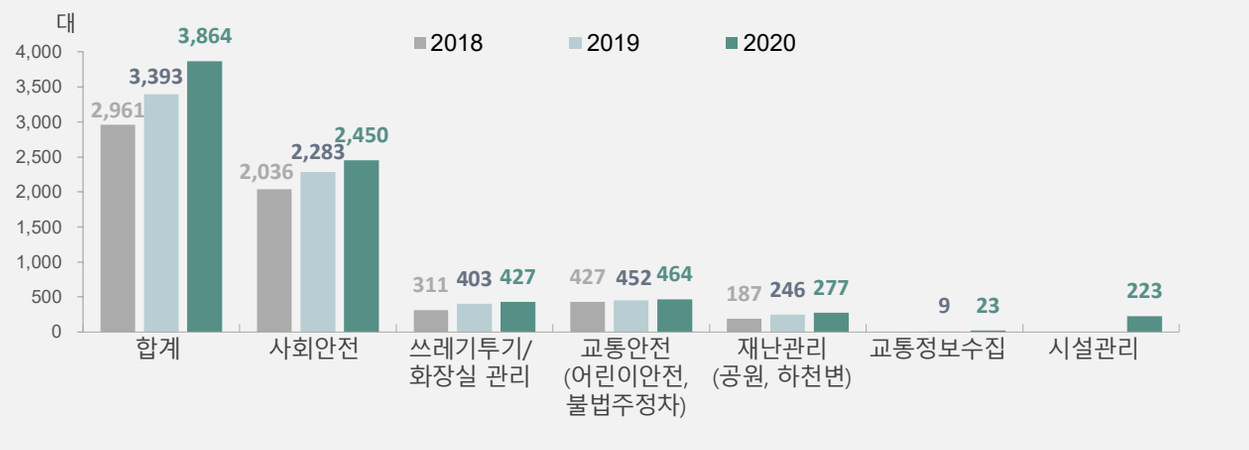
Ⅷ. 안전

1. 무인감시시스템 설치 대수

2020년 기준 무인감시시스템은 3,864대 설치, 증가 추세 '사회안전용' CCTV 설치 크게 증가

- **2020년 성북구에 설치된 무인감시시스템(CCTV)은 3,864대이며, 2019년 대비 471대 증가함**
  - 용도별로는 '사회안전용'이 2,450대(63.4%)로 가장 많았으며, 다음으로 '교통안전' 464대(12.0%), '쓰레기투기/화장실 관리' 427대(11.1%), '재난 관리' 277대(7.2%), '시설관리' 223대(5.8%), '교통정보수집' 23대(0.6%) 순임
- **무인감시시스템 설치 대수는 증가추세이며, 2020년 '사회안전용 CCTV'(2,450대) 설치는 2019년(2,283대) 대비 13.9% 증가함**

무인감시시스템 설치 대수



(단위: 대, %)

구분	연도	합계	사회안전	쓰레기투기+공공화장실 관리	교통안전 (어린이안전, 불법 주정차)	재난관리 (공원, 하천변)	교통정보 수집	시설관리	전년대비 증가율
성북구	2015	1,547	975	123	359	90	-	-	-
	2016	1,917	1,275	148	395	99	-	-	23.9
	2017	2,172	1,400	221	409	142	-	-	13.3
	2018	2,961	2,036	311	427	187	-	-	36.3
	2019	3,393	2,283	403	452	246	9	-	14.6
	2020	3,864	2,450	427	464	277	23	223	13.9

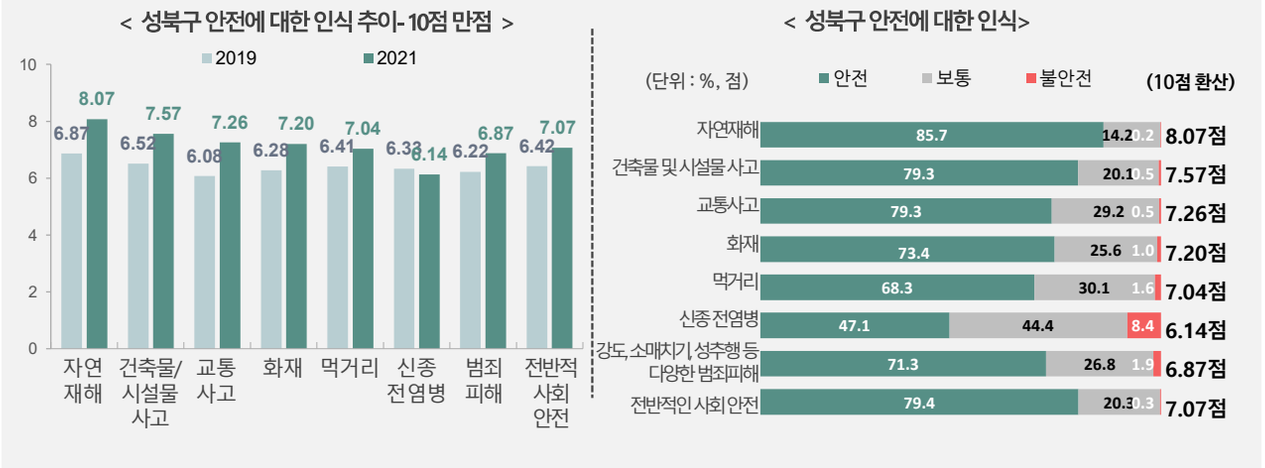
※자료: 성북구청

2. 성북구 안전에 대한 인식

성북구의 전반적인 사회안전에 대해 '대체로 안전'으로 인식, '범죄피해', '신종 전염병'에 대한 불안 인식이 높음

- 성북구의 사회안전에 대한 항목 중 '자연재해'(8.07점)로 부터의 안전 인식이 가장 높았고, 다음으로 '건축물 및 시설물 사고'(7.57점), '교통사고'(7.26점) 등의 순으로 나타남
- 사회안전에 대한 항목 중 '신종 전염병'(6.14점), '강도, 소매치기, 성추행 등 다양한 범죄피해'(6.87점)에 대한 안전 인식은 상대적으로 낮았음

성북구 안전에 대한 인식



(단위: %, 점)

	사례수	매우 안전 ①	조금 안전 ②	보통 ③	약간 불안전 ④	매우 불안전 ⑤	안전 (①②)	불안전 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
자연재해	(4229)	37.3	48.3	14.2	0.2	0.0	85.7	0.2	8.07	.026
건축물 및 시설물 사고	(4229)	23.9	55.4	20.1	0.5	0.0	79.3	0.5	7.57	.026
교통사고	(4229)	22.0	47.7	29.2	1.1	0.1	79.3	0.5	7.26	.029
화재	(4229)	15.8	57.6	25.6	0.9	0.1	73.4	1.0	7.20	.026
먹거리	(4229)	14.8	53.5	30.1	1.5	0.0	68.3	1.6	7.04	.027
신종 전염병	(4229)	7.2	40.0	44.4	8.2	0.3	47.1	8.4	6.14	.029
강도/소매치기/성추행 등 다양한 범죄피해	(4229)	5.6	65.7	26.8	1.8	0.1	71.3	1.9	6.87	.023
전반적인 사회 안전	(4229)	3.8	75.6	20.3	0.3	0.0	79.4	0.3	7.07	.018

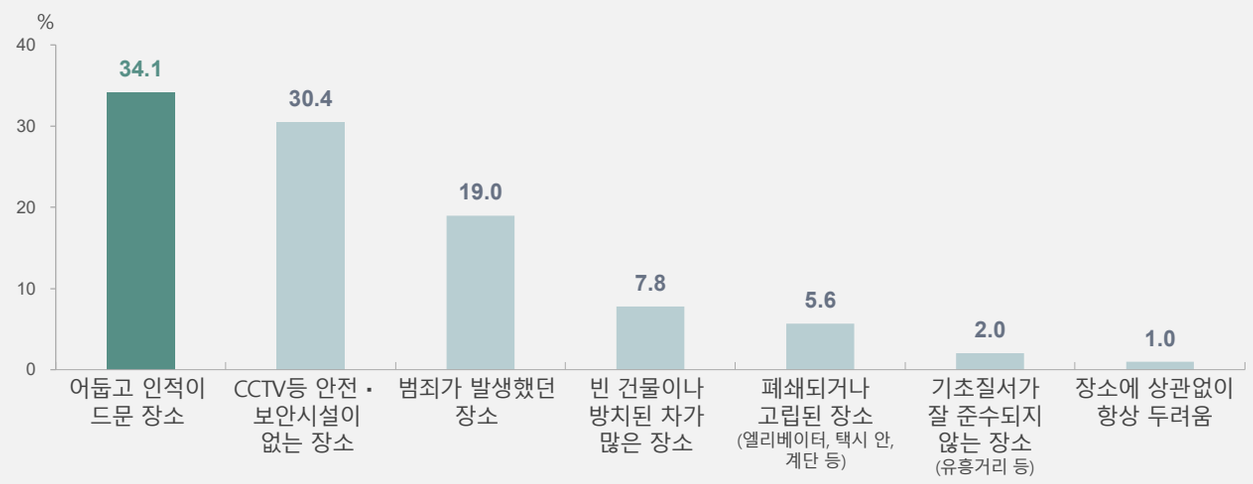
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 범죄피해에 대한 두려움(장소)

'어둡고 인적이 드문 장소', '보안시설이 없는 장소', '범죄가 발생했던 장소'에 대한 불안감이 강함

- **성북구민들은 범죄피해 두려움을 느끼는 장소로 '어둡고 인적이 드문 장소'(34.1%), 'CCTV등 안전·보안시설이 없는 장소'(30.4%), '범죄가 발생했던 장소'(19.0%)를 많이 꼽았음**
  - '어둡고 인적이 드문 장소'는 성북,삼선권(40.4%)과 종암,월곡권(40.8%)에서 많이 선택함
  - 'CCTV등 안전·보안 시설이 없는 장소'는 장위,석관권(35.4%)에서 많이 선택함

범죄피해에 대한 두려움(장소)



(단위: %)

		사례수	어둡고 인적이 드문 장소	CCTV등 안전 · 보안 시설이 없는 장소	범죄가 발생했던 장소	빈 건물이나 방치된 장소	폐쇄되거나 고립된 장소	기초질서가 잘 준수되지 않는 장소	장소에 상관없이 항상 두려움
전체		(4229)	34.1	30.4	19.0	7.8	5.6	2.0	1.0
성별	남성	(2024)	33.5	29.5	19.5	9.4	4.3	2.7	1.0
	여성	(2205)	34.8	31.2	18.4	6.3	6.8	1.4	1.0
연령	15~19세	(203)	36.6	32.1	16.4	8.7	5.0	0.4	0.9
	20~29세	(716)	35.9	29.0	15.0	7.3	10.2	1.2	1.4
	30~39세	(644)	31.9	28.9	17.9	8.8	7.0	4.7	0.7
	40~49세	(739)	28.5	31.0	23.4	7.3	6.4	2.5	1.0
	50~59세	(756)	36.0	28.5	19.9	9.8	3.5	1.2	1.0
	60세 이상	(1171)	36.2	32.7	19.0	6.4	3.1	1.7	0.8
권역별	성북,삼선권	(466)	40.4	25.2	2.5	21.5	8.3	0.0	2.1
	동선,안암,보문권	(515)	27.4	30.7	29.5	4.2	4.8	2.3	0.9
	정릉권	(811)	31.0	30.7	26.2	7.0	3.3	1.2	0.5
	돈암,길음권	(739)	29.0	28.5	22.9	10.0	6.5	1.6	1.5
	종암,월곡권	(851)	40.8	29.5	16.6	3.3	5.6	3.7	0.6
	장위,석관권	(847)	35.6	35.4	13.7	5.7	6.2	2.6	0.8
주택 유형	단독/다가구	(1021)	32.0	30.5	16.4	10.0	7.2	2.9	1.0
	아파트	(1976)	33.4	31.0	20.3	8.2	4.6	1.6	0.9
	다세대	(691)	38.3	30.1	19.7	3.9	6.3	0.9	0.7
	연립주택/기타	(542)	35.8	28.8	18.1	7.0	5.4	3.3	1.5

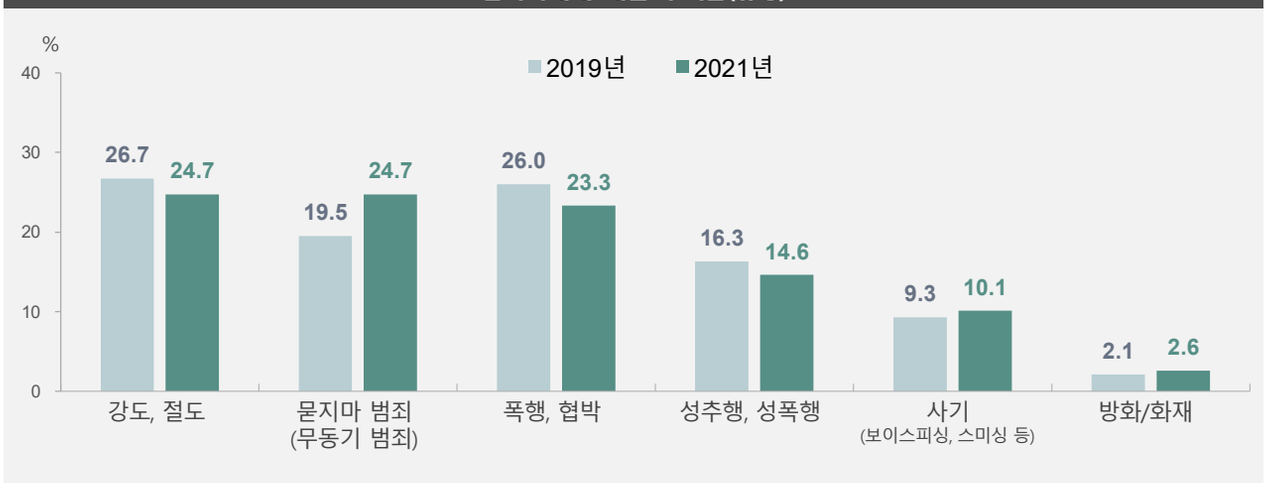
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 범죄피해에 대한 두려움(유형)

'강도, 절도', '묻지마 범죄', '폭행, 협박' 피해 두려움이 큼

- **성북구민들은 범죄유형 중 '강도, 절도'(24.7%), '묻지마 범죄'(24.7%), '폭행, 협박'(23.3%)으로 인한 범죄피해에 대한 두려움이 비교적 높았음. 다음으로 '성추행, 성폭행'(14.6%), '사기'(10.1%) 순임**
  - '강도, 절도'로 인한 범죄 피해 두려움은 동선,안암,보문권(32.5%)에서 높았고, '묻지마 범죄'는 성북,삼선권(39.4%)에서 높았음. '폭행, 협박'에 대한 피해 두려움은 15~19세(41.3%), 성북,삼선권(35.1%)에서 높았음

범죄피해에 대한 두려움(유형)



(단위: %)

		사례수	강도, 절도	묻지마 범죄(무동기 범죄)	폭행, 협박	성추행, 성폭행	사기(보이스피싱, 스미싱 등)	방화/화재
전체		**(4229)**	**24.7**	**24.7**	**23.3**	**14.6**	**10.1**	**2.6**
성별	남성	(2024)	28.5	27.3	24.8	5.9	10.2	3.3
	여성	(2205)	21.3	22.3	21.8	22.6	10.0	2.0
연령	15~19세	(203)	14.0	20.7	41.3	14.8	5.7	3.5
	20~29세	(716)	23.3	18.9	23.5	21.9	10.8	1.5
	30~39세	(644)	21.7	27.8	18.1	20.3	7.6	4.4
	40~49세	(739)	24.0	26.9	22.6	15.3	9.1	2.1
	50~59세	(756)	27.6	26.8	22.7	12.5	8.9	1.6
	60세 이상	(1171)	27.8	24.5	23.6	7.9	13.1	3.2
권역별	성북,삼선권	(466)	3.3	39.4	35.1	18.5	3.0	0.7
	동선,안암,보문권	(515)	32.5	17.2	22.7	6.9	12.1	8.6
	정릉권	(811)	23.1	30.5	21.7	10.6	11.3	2.8
	돈암,길음권	(739)	22.5	20.3	22.8	14.6	18.9	0.8
	종암,월곡권	(851)	29.2	25.4	18.7	18.3	5.6	2.8
	장위,석관권	(847)	30.8	18.7	23.5	17.3	8.4	1.3
주택유형	단독/다가구	(1021)	24.6	23.2	23.5	16.2	8.6	3.9
	아파트	(1976)	24.1	24.2	23.2	15.2	11.1	2.2
	다세대	(691)	26.3	26.1	23.6	14.4	8.2	1.5
	연립주택/기타	(542)	25.2	27.7	22.6	9.8	11.5	3.2

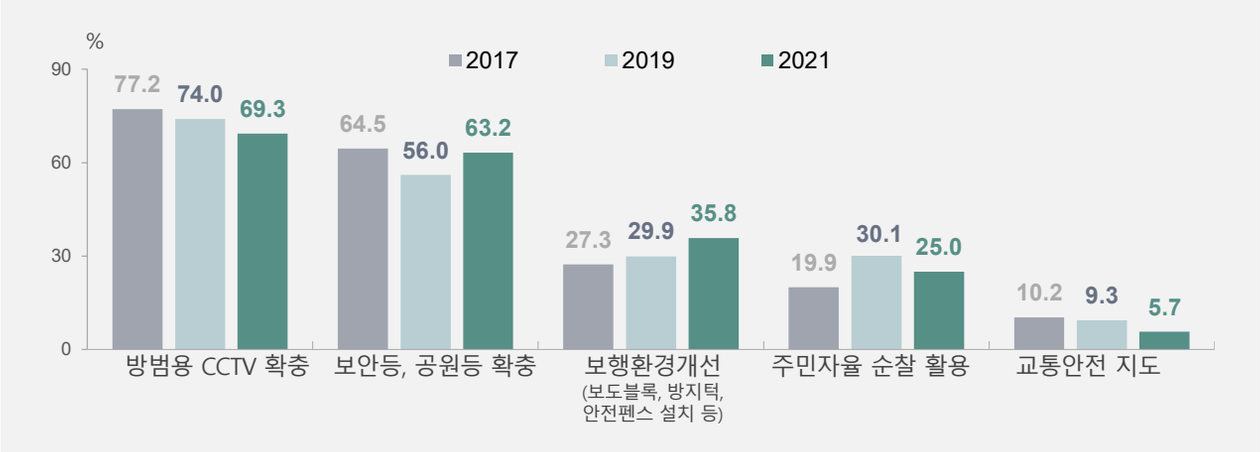
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

5. 도시 안전을 위한 지원사항

도시 안전을 위해 '방범용 CCTV 확충'과 '보안등, 공원등 확충' 희망

- **도시 안전을 위한 지원사항으로 '방범용 CCTV 확충'(69.3%)이 가장 필요하다고 인식함 다음으로 '보안등, 공원등 확충'(63.2%), '보행환경개선'(35.8%) 순으로 나타남**
- **이전 조사 대비 도시 안전을 위한 지원사항 중 '방범용 CCTV 확충'에 대한 요구는 감소하고 있는 반면, '보행환경 개선'에 대한 요구는 증가 추세를 보임**
  - '방범용 CCTV 확충': 2017년(77.2%), 2019년(74.0%), 2021년(69.3%)
  - '보행환경 개선': 2017년(27.3%), 2019년(29.9%), 2021년(35.8%)

도시 안전을 위한 지원사항(1+2순위 기준)



(1+2순위, 단위: %)

		사례수	방범용 CCTV 확충	보안등, 공원등 확충	보행환경개선	주민자율 순찰 활동	교통안전 지도
전체		(4229)	69.3	63.2	35.8	25.0	5.7
성별	남성	(2024)	70.3	63.4	35.7	23.6	6.0
	여성	(2205)	68.4	63.1	35.9	26.2	5.5
연령	15~19세	(203)	67.8	63.3	35.7	29.1	3.8
	20~29세	(716)	70.0	65.7	34.3	25.2	4.2
	30~39세	(644)	68.4	63.0	33.2	28.0	6.9
	40~49세	(739)	68.1	59.3	37.2	28.8	5.8
	50~59세	(756)	70.3	55.9	38.5	25.2	7.9
	60세 이상	(1171)	69.8	69.1	35.5	19.9	5.0
권역별	성북,삼선권	(466)	57.5	77.6	54.9	9.2	0.2
	동선,안암,보문권	(515)	76.3	73.2	31.1	16.8	2.1
	정릉권	(811)	67.1	59.1	32.3	35.0	6.3
	돈암,길음권	(739)	64.1	47.7	43.6	34.5	7.6
	종암,월곡권	(851)	77.3	62.4	25.1	26.1	8.0
	장위,석관권	(847)	70.3	67.6	35.4	19.5	6.6
주택 유형	단독/다가구	(1021)	69.9	67.9	34.5	23.8	3.4
	아파트	(1976)	69.4	60.3	35.8	25.9	7.0
	다세대	(691)	68.0	61.8	37.4	24.9	7.5
	연립주택/기타	(542)	69.6	66.8	36.1	23.9	3.3

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

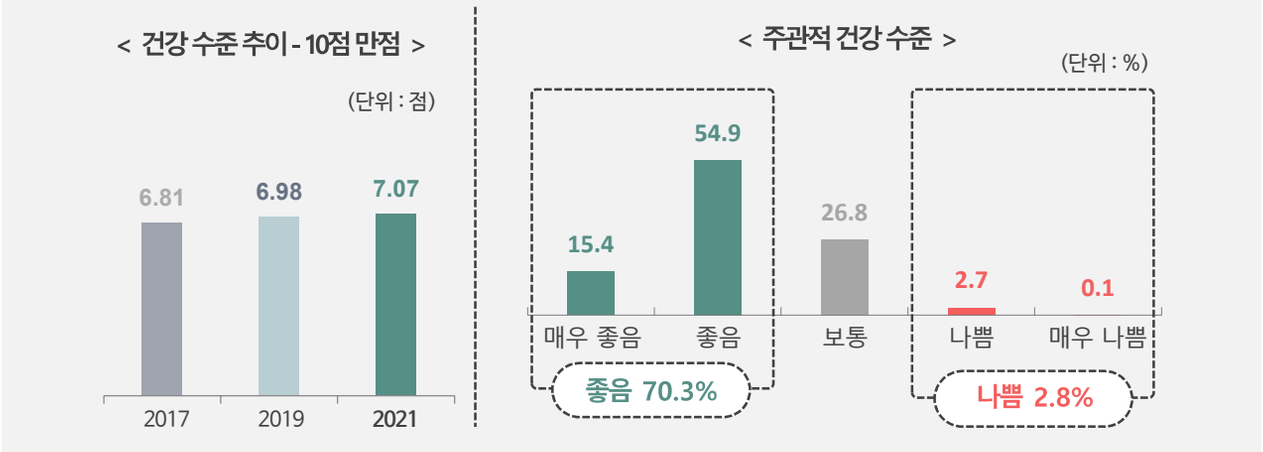
IX. 보건·복지

1. 주관적 건강수준

성북구민의 주관적 건강수준은 '다소 좋음' 수준임

- **성북구민의 주관적 건강수준은 10점 만점에 7.07점으로 '다소 좋음' 수준이며, 2019년 대비 체감도 0.09점 상승함**
  - '좋음'은 70.3%, '나쁨' 2.8%로 '좋음' 인식이 더 높음
  - 건강 체감도는 여성보다 남성, 나이가 적을수록 높았음

주관적 건강수준



(단위: %, 점)

		사례수	매우 좋음 ①	좋음 ②	보통 ③	나쁨 ④	매우 나쁨 ⑤	좋음 (①②)	나쁨 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(4229)	15.4	54.9	26.8	2.7	0.1	70.3	2.8	7.07	.028
성별	남성	(2024)	20.3	54.3	23.3	2.0	0.1	74.6	2.1	7.32	.040
	여성	(2205)	10.9	55.5	30.1	3.3	0.1	66.5	3.4	6.85	.037
연령	15~19세	(203)	44.9	46.3	8.8	0.0	0.0	91.2	0.0	8.40	.112
	20~29세	(716)	40.6	51.0	8.4	0.0	0.0	91.6	0.0	8.30	.058
	30~39세	(644)	23.0	64.7	12.1	0.1	0.0	87.8	0.1	7.77	.058
	40~49세	(739)	8.1	72.3	19.1	0.5	0.0	80.4	0.5	7.20	.049
	50~59세	(756)	3.3	60.2	34.3	2.1	0.1	63.5	2.2	6.61	.053
	60세 이상	(1171)	3.3	39.0	49.4	7.9	0.4	42.3	8.3	5.92	.051
권역별	성북,삼선권	(466)	8.2	41.1	49.8	0.9	0.0	49.3	0.9	6.42	.076
	동선,안암,보문권	(515)	13.8	63.8	20.2	2.2	0.0	77.6	2.2	7.23	.071
	정릉권	(811)	22.3	48.5	27.2	1.8	0.2	70.8	2.0	7.27	.067
	돈암,길음권	(739)	19.6	52.2	24.5	3.6	0.0	71.8	3.6	7.19	.070
	종암,월곡권	(851)	13.4	60.8	22.3	3.3	0.3	74.1	3.6	7.09	.060
	장위,석관권	(847)	12.3	59.8	24.4	3.4	0.2	72.0	3.5	7.01	.060
가구 소득	200만원 미만	(507)	11.4	28.2	48.4	11.2	0.8	39.6	12.0	5.95	.140
	200~400	(1278)	13.2	56.5	27.6	2.6	0.1	69.7	2.7	7.00	.056
	400~600	(1588)	17.4	62.1	19.7	0.8	0.0	79.5	0.8	7.40	.040
	600~800	(688)	17.0	55.8	26.0	1.2	0.0	72.8	1.2	7.21	.068
	800만원 이상	(168)	19.2	52.3	27.0	1.2	0.3	71.5	1.5	7.22	.077

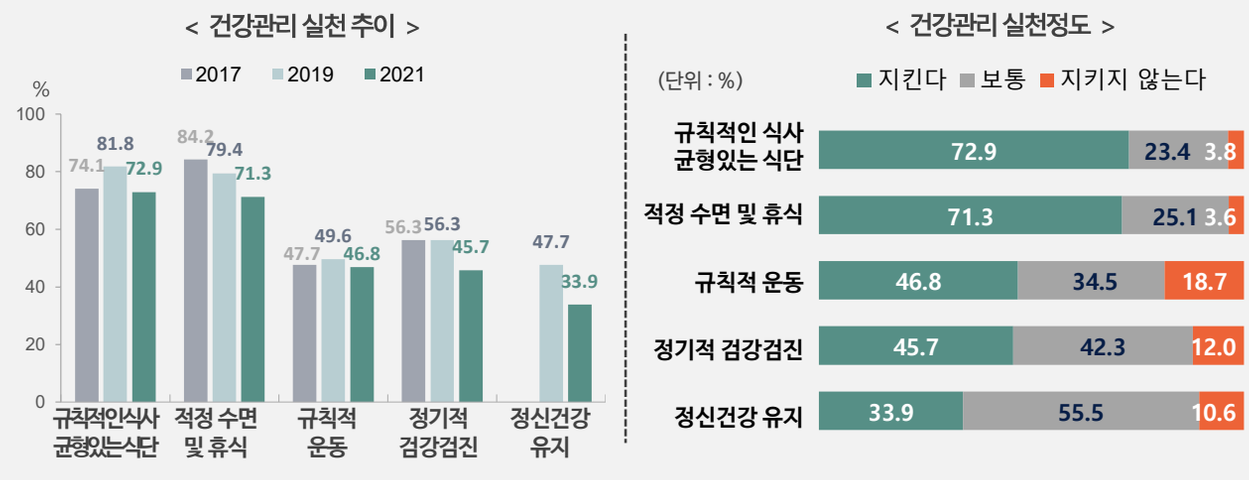
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

2. 건강관리 실천정도

‘규칙적인 운동’과 ‘정기적 건강검진, ‘정신건강 유지’는 성북구민의 절반 이하만 관리 중

- 성북구민은 건강관리를 위해 ‘규칙적인 식사와 균형있는 식단’(72.9%)을 가장 많이 실천하였으며, 다음으로 ‘적정 수면 및 휴식’(71.3%), ‘규칙적 운동’(46.8%) 등의 순으로 실천함
- 성북구민의 건강관리 실천정도는 2019년과 비교해 전반적으로 낮아진 것으로 나타남

건강관리 실천정도



(단위: %)

		사례수	규칙적인 식사 균형있는 식단		적정 수면 및 휴식 (6~8시간)		규칙적 운동		정기적 건강검진		정신건강 유지	
			실천	미실천	실천	미실천	실천	미실천	실천	미실천	실천	미실천
전체		(4229)	72.9	3.8	71.3	3.6	46.8	18.7	45.7	12.0	33.9	10.6
성별	남성	(2024)	73.1	3.7	70.3	3.9	48.1	17.5	44.4	11.4	34.3	11.7
	여성	(2205)	72.7	3.8	72.4	3.3	45.6	19.9	46.9	12.7	33.6	9.6
연령	15~19세	(203)	68.2	0.9	66.2	5.8	43.7	26.4	32.9	27.0	33.7	12.2
	20~29세	(716)	67.7	9.2	60.0	10.8	45.4	23.8	32.8	20.1	27.2	15.6
	30~39세	(644)	70.8	3.4	67.5	4.0	45.9	18.6	37.9	10.8	35.1	10.8
	40~49세	(739)	77.9	1.7	75.9	0.9	49.8	14.4	52.4	7.2	37.1	8.6
	50~59세	(756)	70.6	4.8	70.6	1.2	44.3	21.6	48.6	12.3	30.2	12.5
	60세 이상	(1171)	76.4	1.7	78.9	1.7	48.4	15.1	53.9	8.1	37.9	7.2
권역별	성북,삼선권	(466)	33.5	1.9	35.2	7.3	20.0	46.9	23.1	27.6	21.4	1.1
	동선,안암,보문권	(515)	89.4	1.5	91.5	1.0	57.7	5.8	47.4	7.3	49.1	4.9
	정릉권	(811)	81.8	1.2	86.5	0.5	62.1	7.1	56.5	7.2	39.8	7.6
	돈암,길음권	(739)	68.8	7.5	61.8	7.1	46.2	22.4	47.0	13.3	29.2	22.3
	종암,월곡권	(851)	79.4	3.0	74.4	2.5	44.7	20.7	49.1	10.5	33.7	14.2
	장위,석관권	(847)	72.9	6.1	69.8	4.0	42.8	16.9	42.2	11.6	30.4	8.4
가구 소득	200만원 미만	(507)	59.0	8.6	65.0	8.3	30.3	27.1	29.8	21.0	20.8	17.1
	200~400	(1278)	72.2	6.2	70.7	4.7	46.9	17.3	44.9	9.5	34.9	11.1
	400~600	(1588)	78.4	1.5	76.5	2.4	50.0	15.2	47.2	9.2	34.9	8.7
	600~800	(688)	70.3	0.5	65.8	0.8	49.0	23.5	53.2	16.4	35.7	9.6
	800만원 이상	(168)	78.1	4.7	69.7	3.0	56.2	18.0	53.9	14.1	49.8	9.6

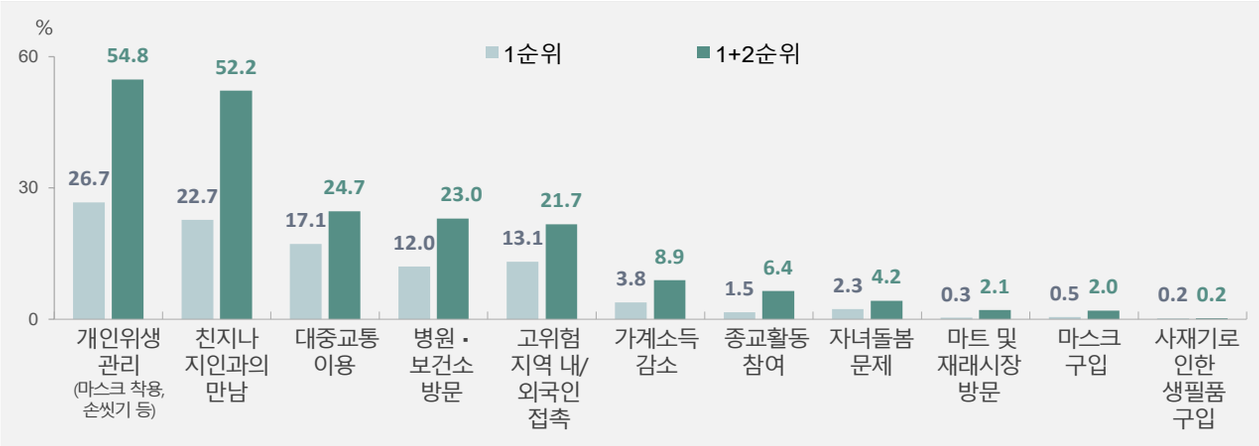
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 코로나19 일상생활 불편점

'개인위생 관리', '친지, 지인 만남'이 가장 불편

- **성북구민들은 코로나19 상황의 일상생활 속에서 '개인위생관리'(54.8%), '친지, 지인 만남'(52.2%)을 가장 불편하게 여기고 있으며, 이어 '대중교통 이용'(24.7%), '병원·보건소 방문'(23.0%) 등의 순으로 나타남**
  - '개인 위생 관리'는 15~19세(71.7%), 성북,삼선권(88.3%), 동선,안암,보문권(64.1%)에서 많이 선택함
  - '친지, 지인 만남'은 동선,안암,보문권(59.9%), 종암,월곡권(59.4%)에서 많이 선택함

코로나19 일상생활 불편점(1+2순위 기준)



(1+2순위, 단위: %)

		사례수	개인 위생 관리	친지, 지인 만남	대중 교통 이용	병원 · 보건소 방문	고위험 지역 내/외국인 접촉	가계 소득 감소	종교 활동 참여	자녀 돌봄 문제	마트, 시장 방문	마스크 구입	생필품 사재기
전체		**(4229)**	**54.8**	**52.2**	**24.7**	**23.0**	**21.7**	**8.9**	**6.4**	**4.2**	**2.1**	**2.0**	**0.2**
성별	남성	(2024)	57.2	54.6	23.2	20.4	23.2	10.4	3.7	4.1	1.2	1.7	0.3
	여성	(2205)	52.5	50.0	26.1	25.4	20.3	7.4	8.9	4.3	3.0	2.2	0.0
연령	15~19세	(203)	71.7	58.0	27.7	7.5	31.4	0.5	1.3	0.0	0.0	1.9	0.0
	20~29세	(716)	60.7	55.4	34.8	13.7	26.8	1.6	1.9	1.7	1.0	2.4	0.0
	30~39세	(644)	52.7	50.7	27.5	22.6	21.6	6.0	4.2	10.2	1.0	2.5	1.0
	40~49세	(739)	46.1	49.3	23.3	20.8	24.0	11.9	8.9	11.8	2.9	0.8	0.1
	50~59세	(756)	60.2	49.5	20.9	21.5	17.5	18.4	6.9	0.7	3.0	1.4	0.0
	60세 이상	(1171)	51.3	53.6	19.7	34.0	18.2	8.2	9.3	0.6	2.6	2.4	0.0
권역별	성북,삼선권	(466)	88.3	43.8	33.0	11.0	15.8	3.5	2.0	2.3	0.2	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(515)	64.1	59.9	25.4	27.1	5.4	6.6	5.3	3.2	1.1	1.8	0.0
	정릉권	(811)	46.7	51.9	16.5	23.5	33.3	8.8	11.6	3.9	2.7	1.0	0.1
	돈암,길음권	(739)	43.2	47.8	32.6	29.9	21.0	9.0	6.9	5.7	2.8	1.2	0.0
	종암,월곡권	(851)	54.8	59.4	22.7	20.0	17.8	12.4	4.8	2.9	1.4	3.0	0.7
	장위,석관권	(847)	48.3	48.9	22.6	23.5	28.3	9.6	5.6	6.1	3.3	3.7	0.0
가구 소득	200만원 미만	(507)	56.2	55.2	18.1	33.0	10.4	8.3	8.5	1.2	5.1	3.8	0.2
	200~400	(1278)	55.1	51.6	22.9	22.7	21.1	12.4	6.5	3.1	1.6	2.5	0.4
	400~600	(1588)	57.3	53.1	21.5	19.6	25.9	7.9	5.7	6.0	1.7	1.2	0.0
	600~800	(688)	50.1	48.4	36.5	22.5	22.5	5.5	6.5	5.0	1.6	1.3	0.2
	800만원 이상	(168)	43.3	54.6	39.0	28.6	17.1	6.2	5.0	1.5	2.1	2.6	0.0

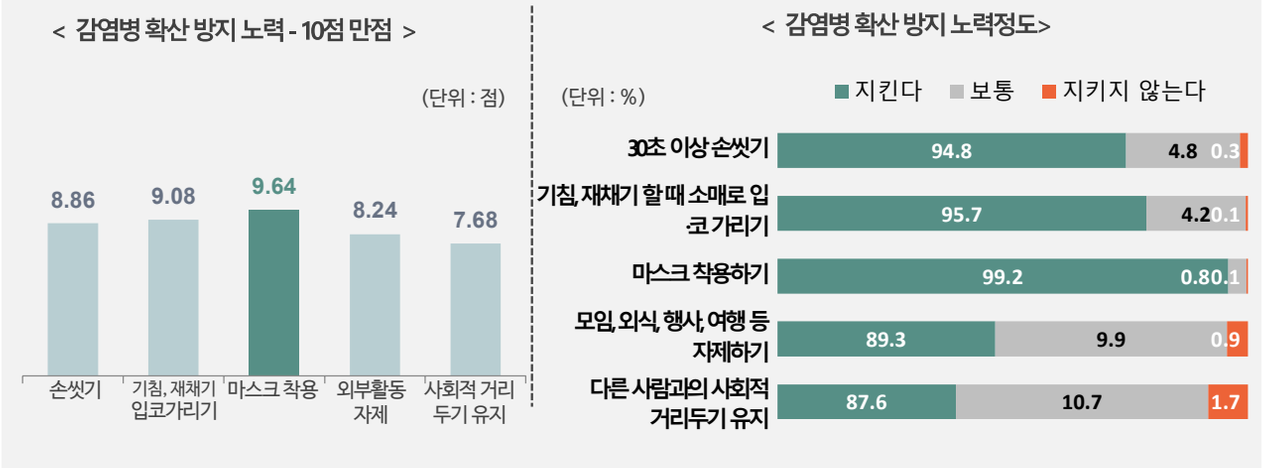
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 감염병 방지 노력

대부분의 성북구민이 감염병 방지를 위해 '손 씻기', '마스크 착용' 등 모든 부문에서 노력 하고 있음

- 감염병 방지를 위해 노력하는 부문으로 '마스크 착용하기(99.2%), '기침, 재채기 할 때 소매로 입코 가리기(95.7%), '흐르는 물에 비누로 30초 이상 손 씻기(94.8%), '모임, 외식, 행사, 여행 등 자제하기(89.3%), '다른 사람과의 사회적 거리두기 유지(87.6%) 순으로 나타남

감염병 방지 노력



(단위: %)

		사례수	흐르는 물에 비누로 30초 이상 손씻기		기침, 재채기할 때 소매로 입 · 코 가리기		마스크 착용하기		모임, 외식, 행사, 여행 등 자제하기		다른 사람과의 사회적 거리두기 유지	
			실천	미실천	실천	미실천	실천	미실천	실천	미실천	실천	미실천
전체		(4229)	94.8	0.3	95.7	0.1	99.2	0.1	89.3	0.9	87.6	1.7
성별	남성	(2024)	93.9	0.5	95.7	0.1	99.2	0.0	90.0	0.6	88.4	1.2
	여성	(2205)	95.7	0.2	95.7	0.1	99.1	0.1	88.6	1.1	86.8	2.2
연령	15~19세	(203)	94.1	0.0	95.3	0.0	100.0	0.0	93.0	0.0	87.9	1.5
	20~29세	(716)	96.5	0.0	95.8	0.0	99.1	0.0	86.1	1.2	85.1	3.7
	30~39세	(644)	92.9	1.3	95.9	0.0	98.9	0.4	90.1	1.8	86.2	2.6
	40~49세	(739)	95.9	0.0	95.5	0.0	99.5	0.0	91.5	0.6	88.5	1.7
	50~59세	(756)	94.1	0.4	95.6	0.0	98.6	0.0	87.4	0.6	88.6	0.8
	60세 이상	(1171)	94.8	0.2	95.7	0.3	99.4	0.0	89.8	0.6	88.6	0.6
권역별	성북,삼선권	(466)	79.6	0.6	88.5	0.0	97.9	0.0	93.1	0.2	84.8	0.3
	동선,안암,보문권	(515)	98.3	1.1	97.9	0.2	98.6	0.0	96.2	0.0	90.0	0.1
	정릉권	(811)	97.7	0.0	97.5	0.0	99.5	0.0	88.8	1.2	86.5	1.4
	돈암,길음권	(739)	97.7	0.4	99.2	0.0	99.5	0.0	82.9	0.6	87.7	1.0
	종암,월곡권	(851)	95.4	0.0	95.4	0.0	99.4	0.3	91.3	0.8	88.4	2.0
	장위,석관권	(847)	95.2	0.3	93.7	0.3	99.4	0.0	86.8	1.8	88.0	3.9
가구 소득	200만원 미만	(507)	90.4	1.4	91.5	0.3	100.0	0.0	80.8	2.8	80.2	4.1
	200~400	(1278)	96.0	0.5	96.1	0.1	99.3	0.0	86.6	0.9	86.1	2.9
	400~600	(1588)	97.4	0.0	98.4	0.0	99.3	0.2	93.3	0.3	91.0	0.3
	600~800	(688)	91.6	0.0	92.7	0.1	98.5	0.0	91.5	0.5	89.6	0.4
	800만원 이상	(168)	88.5	0.0	92.6	0.0	97.8	0.0	87.7	1.7	79.9	3.6

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

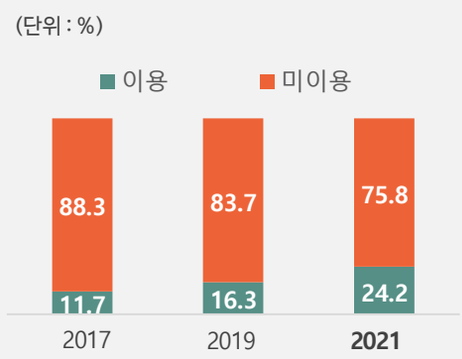
5. 보건소 이용 경험 및 만족도

보건소 이용 경험 24.2%, 만족도는 7.47점으로 '대체로 만족' 수준

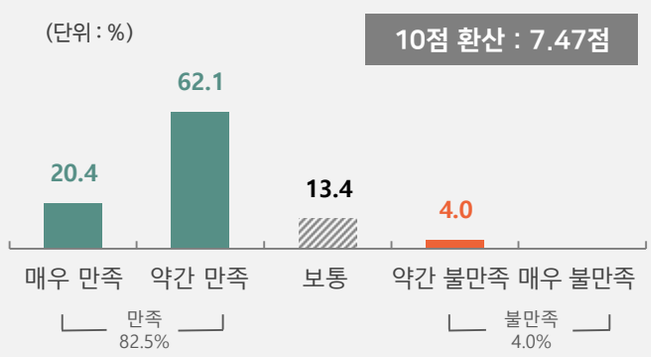
- **2021년 성북구민의 보건소 이용률은 24.2%로 2019년(16.3%) 대비 7.9%p 증가함**
  - 보건소 이용률은 60세 이상(43.9%), 정릉권(29.8%), 돈암,길음권(36.1%)에서 비교적 높았음
- **보건소 이용 만족도는 7.47점으로 '대체로 만족' 수준이며, 2019년(6.75점) 대비 0.72점 상승함**
  - 보건소 만족도는 60세 이상(7.83점)에서 비교적 높았음

보건소 이용 경험 및 만족도

< 보건소 이용 경험 추이 >



< 보건소 이용 만족도 >



(단위 : %)

보건소 이용 경험		사례수	있음	없음
전체		(4229)	24.2	75.8
성별	남성	(2024)	24.1	75.9
	여성	(2205)	24.3	75.7
연령별	15~19세	(203)	1.8	98.2
	20-29세	(716)	13.4	86.6
	30-39세	(644)	15.1	84.9
	40-49세	(739)	18.8	81.2
	50-59세	(756)	22.9	77.1
	60세 이상	(1171)	43.9	56.1
권역별	성북,삼선권	(466)	9.7	90.3
	동선,안암,보문권	(515)	22.6	77.4
	정릉권	(811)	29.8	70.2
	돈암,길음권	(739)	36.1	63.9
	종암,월곡권	(851)	23.7	76.3
	장위,석관권	(847)	18.1	81.9
비교	2019		16.3	83.7
	2021		24.2	75.8
	차이		+7.9	-7.9

(단위: %, 점)

보건소 이용 만족도		사례수	만족	보통	불만족	10점 평균
전체		(1024)	82.5	13.4	4.0	7.47
성별	남성	(488)	79.7	16.5	3.8	7.45
	여성	(536)	85.2	10.6	4.2	7.50
연령별	15~19세	(4)	57.4	42.6	0.0	6.43
	20-29세	(96)	72.1	19.5	8.4	6.61
	30-39세	(97)	77.5	16.2	6.3	7.18
	40-49세	(139)	80.0	17.1	2.9	7.27
	50-59세	(173)	76.7	19.5	3.8	7.23
	60세 이상	(514)	88.3	8.5	3.2	7.83
권역별	성북,삼선권	(45)	74.3	11.0	14.7	6.98
	동선,안암,보문권	(116)	86.2	10.2	3.6	7.52
	정릉권	(241)	82.6	17.1	0.3	7.81
	돈암,길음권	(266)	79.6	15.8	4.6	7.36
	종암,월곡권	(202)	89.4	9.1	1.5	7.57
	장위,석관권	(153)	78.1	12.4	9.6	7.13
만족도	2019		63.3	31.5	5.2	6.75
	2021		82.5	13.4	4.0	7.47
	차이		+19.2	-18.1	-1.2	+0.72

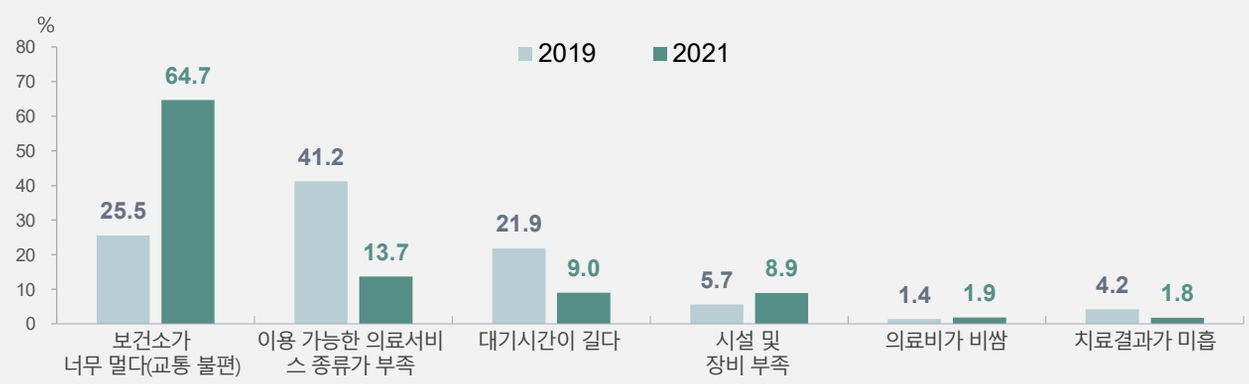
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

6. 보건소 이용 불만족/개선 사항

'보건소가 너무 멀다'가 가장 큰 불만족 요인

- 보건소 이용 시 '보건소가 너무 멀다'(64.7%)가 가장 큰 불만족 사항으로 나타남
  이어 '이용 가능한 의료서비스 종류 부족'(13.7%), '긴 대기시간'(9.0%), '시설 및 장비 부족'(8.9%) 등의 순으로 나타남

보건소 이용 불만족/개선 사항



(단위: %)

		사례수	보건소가 너무 멀다 (교통 불편)	이용 가능한 의료서비스 종류가 부족하다	대기시간이 길다	시설 및 장비가 부족하다	의료비(약값)가 비싸다	치료결과가 미흡하다
전체		(41)	64.7	13.7	9.0	8.9	1.9	1.8
성별	남성	(19)	71.0	21.0	2.8	5.2	0.0	0.0
	여성	(23)	59.5	7.7	14.1	11.8	3.5	3.3
연령	20~29세	(8)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39세	(6)	48.0	28.0	20.2	3.7	0.0	0.0
	40~49세	(4)	54.4	13.4	12.8	0.0	19.4	0.0
	50~59세	(7)	8.6	21.8	17.8	40.4	0.0	11.3
	60세 이상	(16)	78.8	11.9	4.7	4.6	0.0	0.0
권역별	성북,삼선권	(7)	81.2	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(4)	69.2	12.0	0.0	0.0	18.8	0.0
	정릉권	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	돈암,길음권	(12)	67.2	22.4	4.3	0.0	0.0	6.2
	종암,월곡권	(3)	69.3	0.0	30.7	0.0	0.0	0.0
	장위,석관권	(15)	56.3	16.7	7.2	19.9	0.0	0.0
가구 소득	200만원 미만	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~400	(18)	58.8	16.2	4.3	16.2	4.4	0.0
	400~600	(16)	56.1	16.8	18.0	4.6	0.0	4.6
	600~800	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	800만원 이상	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

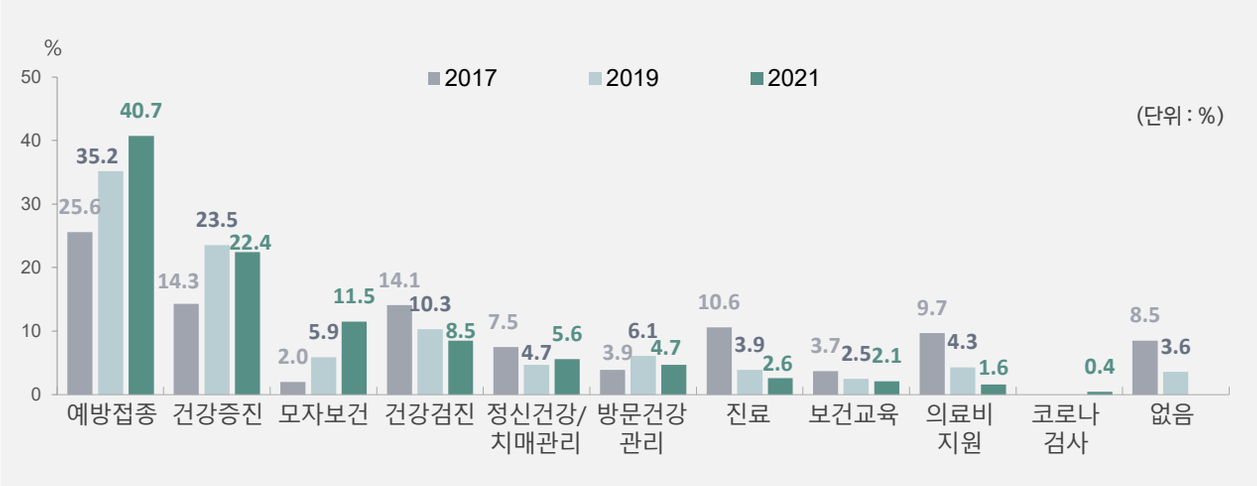
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

7. 보건의료 서비스

보건의료 서비스 중 '예방접종' 이용을 가장 희망함

- **보건의료 서비스 중 '예방접종'(40.7%)의 선호도가 가장 높았고, 다음으로 '건강증진'(22.4%), '모자보건(11.5%), '건강검진'(8.5%), '정신/건강/치매 관리'(5.6%), '방문건강관리'(4.7%) 등의 순으로 나타남**
  - '예방접종'은 동선,안암,보문권(53.0%)에서 선호도가 높았음
- **2019년 대비 '예방접종'과 '모자보건'에 대한 선호도가 상승함**

보건의료 서비스(1순위 기준)



(1순위, 단위: %)

		사례수	예방접종	건강증진	모자보건	건강검진	정신건강/치매관리	방문건강관리	진료	보건교육	의료비지원	코로나검사
전체		(4229)	40.7	22.4	11.5	8.5	5.6	4.7	2.6	2.1	1.6	0.4
성별	남성	(2024)	40.6	27.1	9.9	8.1	4.0	4.5	2.3	2.1	1.1	0.3
	여성	(2205)	40.8	18.1	12.9	8.8	7.0	4.8	2.9	2.1	2.1	0.4
연령	15~19세	(203)	44.2	24.1	13.7	4.2	2.7	3.9	2.3	3.2	1.6	0.0
	20~29세	(716)	33.8	27.3	15.2	11.3	3.0	3.6	1.8	1.4	1.8	1.0
	30~39세	(644)	41.7	23.9	15.1	6.4	4.5	2.6	1.6	1.7	1.7	0.7
	40~49세	(739)	40.9	21.0	10.7	7.6	7.2	6.5	2.6	2.9	0.5	0.2
	50~59세	(756)	40.4	24.3	9.2	9.5	5.9	4.4	1.8	2.2	2.0	0.3
	60세 이상	(1171)	43.7	18.0	8.8	8.5	7.1	5.7	4.3	2.0	1.8	0.0
권역별	성북,삼선권	(466)	39.4	41.2	1.4	5.9	1.9	4.2	3.2	0.3	2.5	0.0
	동선,안암,보문권	(515)	53.0	18.1	4.4	9.0	5.5	2.6	3.2	3.1	0.5	0.7
	정릉권	(811)	41.7	15.6	22.3	4.3	5.3	5.0	2.2	2.7	0.8	0.1
	돈암,길음권	(739)	41.5	18.4	12.6	9.1	5.9	5.0	2.4	2.5	2.4	0.3
	종암,월곡권	(851)	41.2	21.5	10.8	10.7	6.7	4.0	1.3	2.4	1.2	0.2
	장위,석관권	(847)	31.7	25.7	10.7	10.7	6.6	6.4	3.9	1.3	2.2	0.8
가구소득	200만원 미만	(507)	38.5	17.4	8.5	9.2	8.6	8.3	4.2	1.2	4.0	0.0
	200~400	(1278)	42.5	21.1	11.1	10.3	4.6	4.4	2.5	1.2	1.7	0.7
	400~600	(1588)	40.5	22.2	14.1	7.5	6.0	3.7	2.3	2.5	1.1	0.2
	600~800	(688)	42.2	26.2	10.2	6.5	4.1	5.4	1.9	2.5	0.5	0.4
	800만원 이상	(168)	28.3	34.2	4.1	9.8	7.1	2.6	4.3	6.0	3.0	0.5

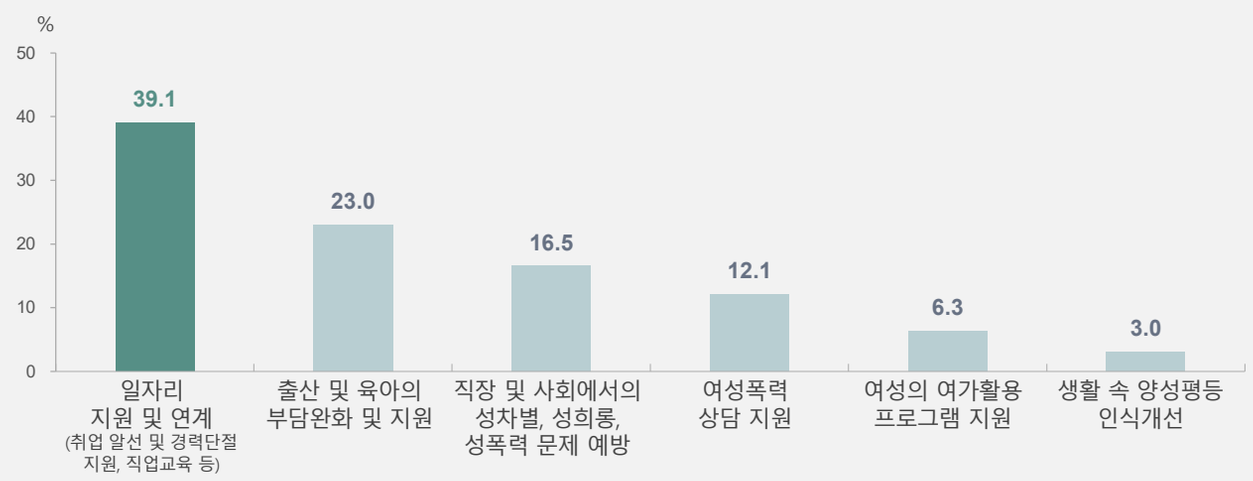
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

8. 여성 복지 서비스

여성 복지 서비스 중 '일자리 지원 및 연계'를 가장 선호함

- **여성의 삶의 질 향상과 복지증진을 위해 가장 필요한 서비스로 '일자리 지원 및 연계'(39.1%)를 가장 많이 선택함. 다음으로 '출산 및 육아의 부담완화 및 지원'(23.0%), '직장 및 사회에서의 성차별, 성희롱, 성폭력 문제 예방'(16.5%) 등의 순으로 나타남**
  - '일자리 지원 및 연계'는 성북,삼선권(55.6%), 동선,안암,보문권(52.3%)에서 비교적 많이 선택함

여성 복지 서비스



(단위: %)

		사례수	일자리 지원 및 연계	출산 및 육아의 부담완화 및 지원	직장 및 사회에서의 성차별, 성희롱, 성폭력 문제 예방	여성폭력 상담 지원	여성의 여가활용 프로그램 지원	생활 속 양성평등 인식 개선
전체		(4229)	39.1	23.0	16.5	12.1	6.3	3.0
성별	남성	(2024)	42.9	21.8	16.3	11.2	4.7	3.0
	여성	(2205)	35.5	24.1	16.7	13.0	7.8	3.0
연령	15~19세	(203)	34.7	16.6	17.8	16.6	8.9	5.5
	20~29세	(716)	42.5	22.1	16.3	11.8	3.1	4.2
	30~39세	(644)	36.3	26.3	18.9	9.2	5.3	4.0
	40~49세	(739)	38.9	23.9	14.8	12.4	6.7	3.3
	50~59세	(756)	41.2	20.6	16.1	13.5	6.9	1.8
	60세 이상	(1171)	38.0	23.8	16.5	12.0	7.8	1.9
권역별	성북,삼선권	(466)	55.6	15.3	14.5	10.1	1.7	2.8
	동선,안암,보문권	(515)	52.3	27.2	7.4	4.9	6.9	1.4
	정릉권	(811)	39.0	24.6	15.5	13.0	6.3	1.7
	돈암,길음권	(739)	34.4	21.5	19.1	18.2	5.1	1.6
	종암,월곡권	(851)	35.0	26.8	16.7	10.7	6.7	4.0
	장위,석관권	(847)	30.2	20.6	21.7	12.8	9.1	5.5

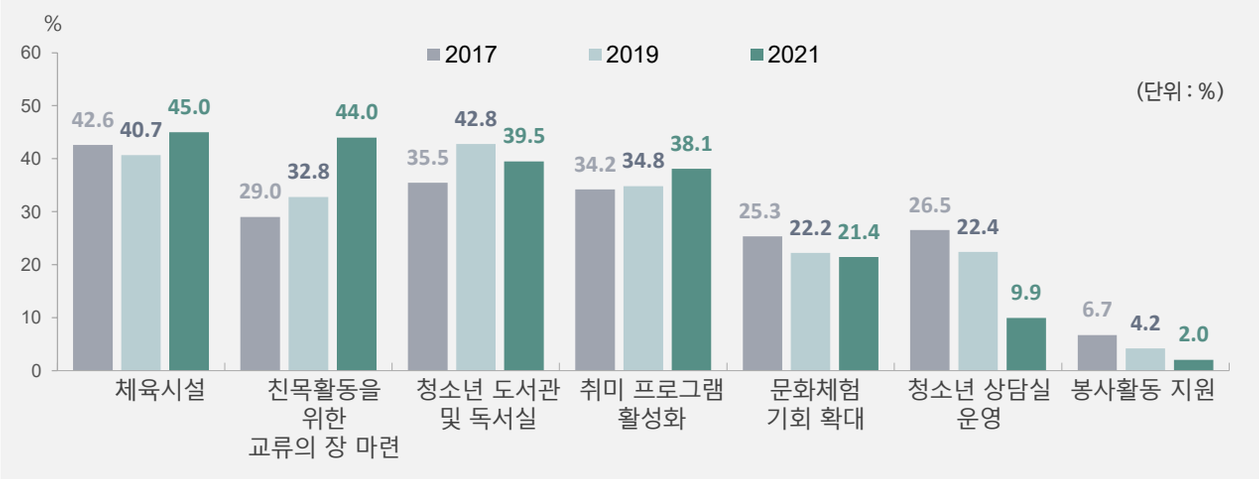
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

9. 청소년 복지 서비스

청소년 복지를 위해 필요한 것은 '체육시설', '친목활동 공간', '도서관 및 독서실', '취미 프로그램' 순

- **청소년 복지 서비스(1+2순위 기준) 중 '체육시설'(45.0%) 선호도가 가장 높았고, 다음으로 '친목활동을 위한 교류의 장 마련'(44.0%), '청소년 도서관 및 독서실'(39.5%), '여가를 즐기기 위한 취미 프로그램 활성화'(38.1%) 순으로 나타남**
  - 1순위 기준에서 '청소년 도서관 및 독서실'은 15~19세(33.4%), 성북,삼선권(36.4%), 정릉권(34.0%), '체육시설'은 성북,삼선권(42.3%)에서 선호도가 높았음
- **이전보다 '청소년 도서관 및 독서실', '문화체험기회 확대', '청소년 상담실 운영'에 대한 요구는 감소한 반면, '체육시설', '친목활동을 위한 교류의 장 마련', '취미 프로그램 활성화' 요구는 증가 추세를 보임**

청소년 복지 서비스(1+2순위)



(1순위, 단위: %)

		사례수	청소년 도서관 및 독서실	체육시설	친목활동을 위한 교류의 장 마련	취미 프로그램 활성화	문화체험기회 확대	청소년 상담실 운영	봉사활동 지원
전체		(4229)	28.3	27.0	22.4	13.7	4.9	3.2	0.3
성별	남성	(2024)	29.2	26.5	23.4	13.1	3.9	3.6	0.3
	여성	(2205)	27.6	27.5	21.6	14.3	5.9	2.9	0.3
연령	15~19세	(203)	33.4	29.2	18.7	13.1	2.7	2.4	0.4
	20~29세	(716)	31.3	28.7	17.4	12.6	6.2	3.6	0.2
	30~39세	(644)	26.5	25.2	27.7	12.4	5.0	3.0	0.1
	40~49세	(739)	31.0	29.4	18.9	13.4	4.1	2.6	0.5
	50~59세	(756)	25.9	27.0	24.9	12.8	5.1	3.9	0.4
	60세 이상	(1171)	26.5	25.1	23.9	16.0	4.9	3.3	0.3
권역별	성북,삼선권	(466)	36.4	42.3	9.0	11.3	0.7	0.3	0.0
	동선,안암,보문권	(515)	15.9	19.3	43.3	10.1	8.1	3.1	0.2
	정릉권	(811)	34.0	22.2	22.1	13.1	5.0	3.5	0.2
	돈암,길음권	(739)	24.4	25.1	23.9	15.4	4.9	5.6	0.7
	종암,월곡권	(851)	33.9	31.3	15.1	13.4	3.1	2.6	0.6
	장위,석관권	(847)	23.9	25.4	23.5	16.7	7.0	3.3	0.1

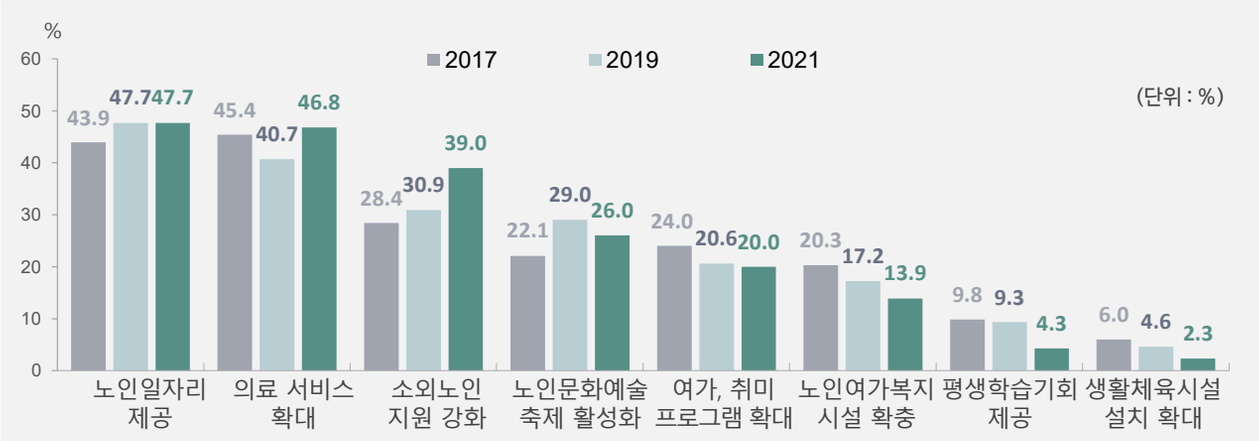
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

10. 노인 복지 서비스

노인 복지 서비스 중 '노인일자리 제공', '의료서비스 확대' 우선 개발

- **노인 복지 서비스(1+2순위 기준) 중 '노인일자리 제공'(47.7%) 선호도가 가장 높았고, 다음으로 '의료서비스 확대'(46.8%), '소외노인 지원강화'(39.0%), '노인문화예술축제 활성화'(26.0%) 순으로 나타남**
  - 1순위 기준에서 '의료서비스 확대'는 15~19세(40.7%), 성북,삼선권(47.8%), '노인일자리 제공'은 동선,안암,보문권(36.3%)에서 많이 선택함
- **이전보다 '의료서비스 확대', '소외노인 지원강화'에 대한 요구가 증가함**

노인 복지 서비스(1+2순위)



(1순위, 단위: %)

		사례수	의료서비스 확대	노인일자리 제공	소외노인 지원강화	노인문화 예술축제 활성화	여가, 취미 프로그램 확대	노인여가 복지시설 확충	평생학습 교육기회 제공	생활체육 시설 설치 확대
전체		(4229)	35.0	22.9	14.4	14.3	7.3	4.4	1.2	0.4
성별	남성	(2024)	37.2	22.4	13.2	13.4	7.0	5.0	1.5	0.3
	여성	(2205)	33.0	23.5	15.4	15.1	7.6	3.8	1.0	0.5
연령	15~19세	(203)	40.7	17.0	18.8	10.9	9.2	1.3	2.1	0.0
	20~29세	(716)	32.6	21.3	14.4	15.1	8.1	7.0	0.8	0.6
	30~39세	(644)	30.6	26.8	15.7	14.4	6.5	3.1	2.5	0.3
	40~49세	(739)	36.3	23.9	13.2	14.6	6.4	4.1	1.1	0.5
	50~59세	(756)	30.9	22.4	17.2	15.3	7.4	4.6	1.6	0.6
	60세 이상	(1171)	39.9	22.6	11.8	13.4	7.4	4.1	0.4	0.4
권역별	성북,삼선권	(466)	47.8	18.7	9.6	18.4	3.3	1.4	0.6	0.2
	동선,안암,보문권	(515)	33.3	36.3	9.9	9.5	6.4	2.7	1.8	0.2
	정릉권	(811)	36.8	20.6	15.6	12.5	9.2	3.7	1.4	0.2
	돈암,길음권	(739)	29.8	20.2	18.0	13.3	6.7	9.3	1.9	0.7
	종암,월곡권	(851)	31.1	25.7	12.3	16.2	10.1	3.2	1.1	0.4
	장위,석관권	(847)	36.0	19.0	17.6	15.5	5.9	4.7	0.6	0.7

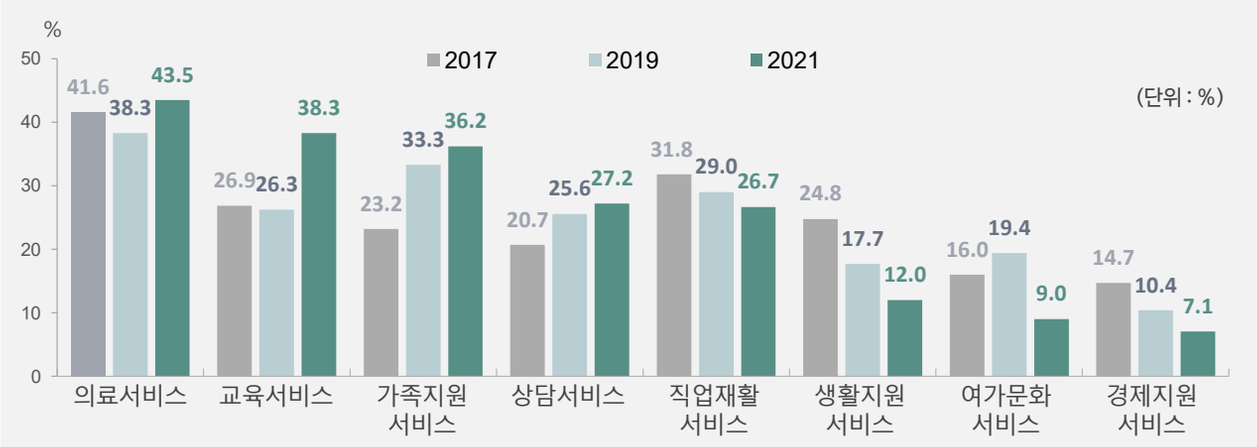
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

11. 장애인 복지 서비스

장애인 복지 서비스 중 '의료서비스', '교육서비스' 우선 고려

- **장애인 복지 서비스(1+2순위 기준) 중 '의료서비스'(43.5%)에 대한 선호도가 가장 높았음. 다음으로 '교육서비스'(38.3%), '가족지원서비스'(36.2%), '상담서비스'(27.2%) 등의 순으로 나타남**
  - 1순위 기준에서 '의료서비스'는 성북,삼선권(30.2%), '가족지원서비스'는 15~19세(30.8%), 동선,안암,보문권(31.5%)에서 많이 선택함
- **이전 대비 '생활지원서비스', '여가문화서비스'에 대한 요구는 감소한 반면, '교육서비스'에 대한 요구가 큰 폭으로 상승함**

장애인 복지 서비스(1+2순위)



(1순위, 단위: %)

		사례수	의료서비스	가족지원 서비스	상담서비스	교육서비스	직업재활 서비스	생활지원 서비스	여가문화 서비스	경제지원 서비스
전체		(4229)	24.9	23.1	20.2	14.4	10.8	2.7	2.7	1.2
성별	남성	(2024)	24.9	23.6	21.6	13.1	10.7	2.7	2.4	1.1
	여성	(2205)	24.8	22.8	19.0	15.7	10.9	2.7	2.9	1.3
연령	15~19세	(203)	24.8	30.8	16.8	15.1	7.2	3.3	0.3	1.6
	20~29세	(716)	27.7	24.2	21.2	15.0	5.9	1.2	3.8	1.1
	30~39세	(644)	24.4	18.0	20.6	15.9	13.9	4.0	2.0	1.2
	40~49세	(739)	22.3	24.8	23.0	15.4	9.2	2.9	1.4	1.0
	50~59세	(756)	22.5	21.9	21.1	13.6	13.3	2.9	3.5	1.2
	60세 이상	(1171)	26.6	23.8	17.7	13.1	12.0	2.5	3.0	1.3
권역별	성북,삼선권	(466)	30.2	24.4	31.8	2.1	9.7	1.2	0.4	0.2
	동선,안암,보문권	(515)	19.8	31.5	10.6	19.5	8.9	2.8	3.5	3.4
	정릉권	(811)	25.0	17.2	19.1	18.5	14.8	2.5	2.0	0.7
	돈암,길음권	(739)	19.5	28.9	19.2	17.5	9.0	3.2	2.4	0.3
	종암,월곡권	(851)	23.0	23.4	24.9	10.8	11.8	1.6	3.0	1.5
	장위,석관권	(847)	31.4	17.8	17.0	15.2	9.2	4.3	3.8	1.3

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

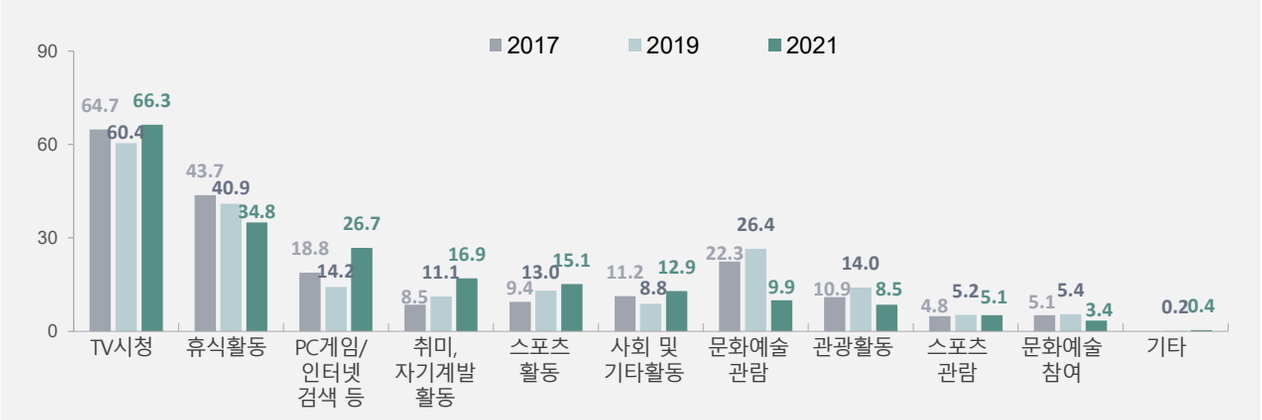
X. 문화·여가

1. 주말과 휴일의 여가활동

성북구민의 여가활동은 'TV시청'이 가장 많았음

- **성북구민은 주말과 휴일에 주로 'TV시청'(66.3%)을 하며 여가를 보냄(1+2순위 기준)**
  - 1순위 기준에서 'TV시청' 응답은 50대(61.1%), 60세 이상(69.3%), 성북,삼선권(70.7%), 월 소득 200만원 미만(61.6%)에서 높았음
  - 'PC게임, 인터넷 검색 등' 응답은 15~19세(41.9%), 20대(28.6%)에서 높았음
- **2019년 대비(1순위 기준) '스포츠활동'은 남성(3.2%p), 20대(4.5%p), 정릉권(10.4%p)에서, '취미, 자기계발 활동'은 30대(4.5%p)에서 증가함**

주말과 휴일의 여가활동(1+2순위)



(1순위, 단위: %)

		사례수	TV시청	PC게임/ 인터넷 검색 등	스포츠 활동	휴식 활동	문화 예술 관람	취미 자기 계발 활동	사회 활동 및 기타 활동	문화 예술 참여	스포츠 관람	등산, 산책	기타
전체		(4229)	49.8	11.7	9.3	8.4	5.7	4.6	4.4	2.9	1.5	1.3	0.3
성별	남성	(2024)	45.9	12.7	16.1	6.9	5.1	4.4	2.4	2.9	1.2	2.1	0.3
	여성	(2205)	53.4	10.8	3.1	9.8	6.2	4.9	6.3	3.0	1.8	0.6	0.2
연령	15~19세	(203)	26.6	41.9	10.9	1.6	7.4	3.7	0.0	0.0	5.3	2.7	0.0
	20~29세	(716)	26.4	28.6	13.0	5.2	11.3	8.0	0.6	3.2	2.1	1.6	0.0
	30~39세	(644)	35.5	13.5	11.4	8.8	12.2	6.4	3.4	6.3	1.0	1.5	0.1
	40~49세	(739)	48.8	7.0	13.4	9.5	5.3	4.3	4.2	3.8	1.6	1.1	0.8
	50~59세	(756)	61.1	5.7	8.4	11.5	2.2	1.7	5.2	1.4	0.9	1.7	0.2
	60세 이상	(1171)	69.3	2.0	3.6	8.7	0.9	3.8	7.7	1.8	1.0	0.7	0.2
권역	성북,삼선권	(466)	70.7	6.6	3.1	6.6	6.1	1.9	3.6	0.6	0.1	0.4	0.3
	동선,안암,보문권	(515)	53.1	7.9	5.4	1.7	19.9	4.6	2.1	3.0	0.8	1.4	0.2
	정릉권	(811)	37.1	11.6	20.2	8.6	4.9	3.2	5.7	4.6	3.1	0.9	0.1
	돈암,길음권	(739)	39.3	11.7	11.0	11.6	4.0	6.8	5.7	5.3	1.3	3.1	0.3
	종암,월곡권	(851)	52.7	13.8	5.7	9.3	3.8	4.9	4.2	2.5	1.6	1.6	0.0
	장위,석관권	(847)	54.8	14.9	6.9	9.7	1.0	5.3	4.3	0.9	1.2	0.4	0.6
가구 소득	200만원 미만	(507)	61.6	10.0	3.3	12.7	3.1	1.7	6.2	0.6	0.2	0.4	0.2
	200~400	(1278)	50.3	11.9	7.9	9.1	5.2	6.2	5.5	1.8	0.7	1.2	0.3
	400~600	(1588)	45.2	12.9	11.5	8.1	6.9	4.5	4.0	3.1	2.2	1.3	0.4
	600~800	(688)	53.0	8.9	10.8	5.2	5.9	4.1	2.5	4.8	2.4	2.4	0.0
	800만원 이상	(168)	41.3	16.2	12.0	6.4	4.7	4.5	3.3	9.2	1.2	1.1	0.0

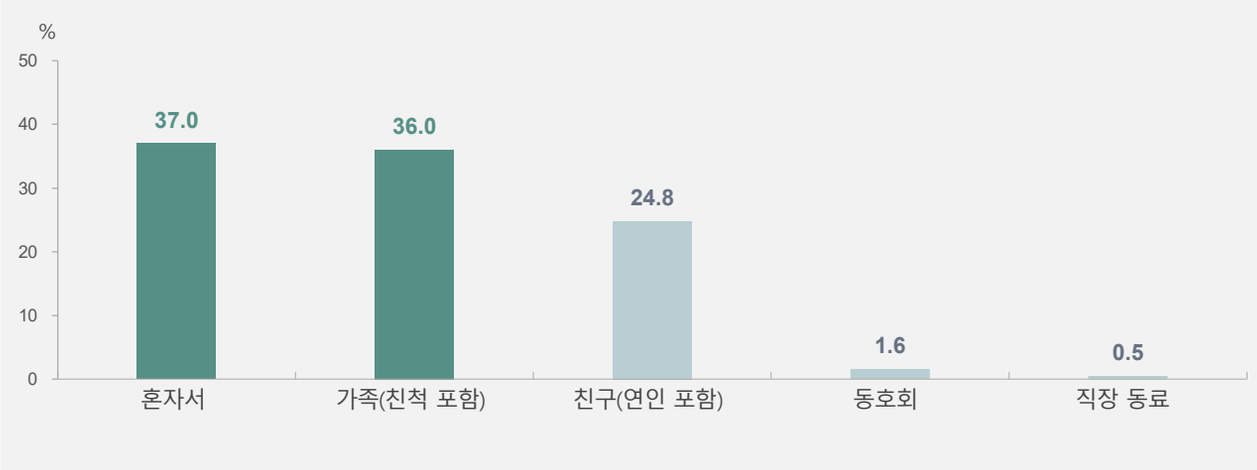
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

2. 여가활동 동반인

여가활동 주로 '혼자서' 또는 '가족'과 즐기는 것을 선호

- **여가활동은 주로 '혼자서'(37.0%) 즐기는 것을 가장 많이 선호했음. 다음으로 '가족'(36.0%), '친구(연인 포함)'(24.8%)등의 순으로 나타남**
  - 여가활동을 혼자서 즐기는 것을 선호하는 응답자는 60세 이상(45.9%), 성북,삼선권(61.5%), 혼인상태 이혼(60.2%), 사별(66.1%) 계층에서 많았음
  - 가족과 즐기는 것을 선호하는 응답자는 30대(43.4%), 40대(55.4%), 정릉권(44.7%), 기혼(59.1%) 계층에서 많았음

여가활동 동반인



(단위: %)

		사례수	혼자서	가족(친척 포함)	친구(연인 포함)	동호회(종교단체 등 포함)	직장 동료
전체		**(4229)**	**37.0**	**36.0**	**24.8**	**1.6**	**0.5**
성별	남성	(2024)	34.4	36.9	25.8	2.0	0.8
	여성	(2205)	39.4	35.2	23.9	1.3	0.3
연령	15~19세	(203)	27.6	4.6	67.9	0.0	0.0
	20~29세	(716)	32.5	10.1	56.7	0.2	0.6
	30~39세	(644)	28.2	43.4	25.9	1.5	0.9
	40~49세	(739)	31.4	55.4	10.3	2.2	0.7
	50~59세	(756)	43.0	38.2	16.3	1.9	0.7
	60세 이상	(1171)	45.9	39.7	11.8	2.3	0.2
권역별	성북,삼선권	(466)	61.5	12.0	24.1	2.0	0.3
	동선,안암,보문권	(515)	27.0	43.0	29.7	0.2	0.1
	정릉권	(811)	22.7	44.7	30.1	1.9	0.7
	돈암,길음권	(739)	33.1	38.8	26.1	1.5	0.4
	종암,월곡권	(851)	43.1	34.9	21.0	0.6	0.3
	장위,석관권	(847)	40.6	35.4	19.8	3.1	1.1
혼인 상태	미혼	(1195)	36.9	4.4	57.0	0.9	0.8
	기혼	(2355)	29.5	59.1	10.3	0.9	0.2
	이혼	(312)	60.2	10.7	21.4	5.5	2.3
	사별	(366)	66.1	12.7	15.9	5.3	0.0

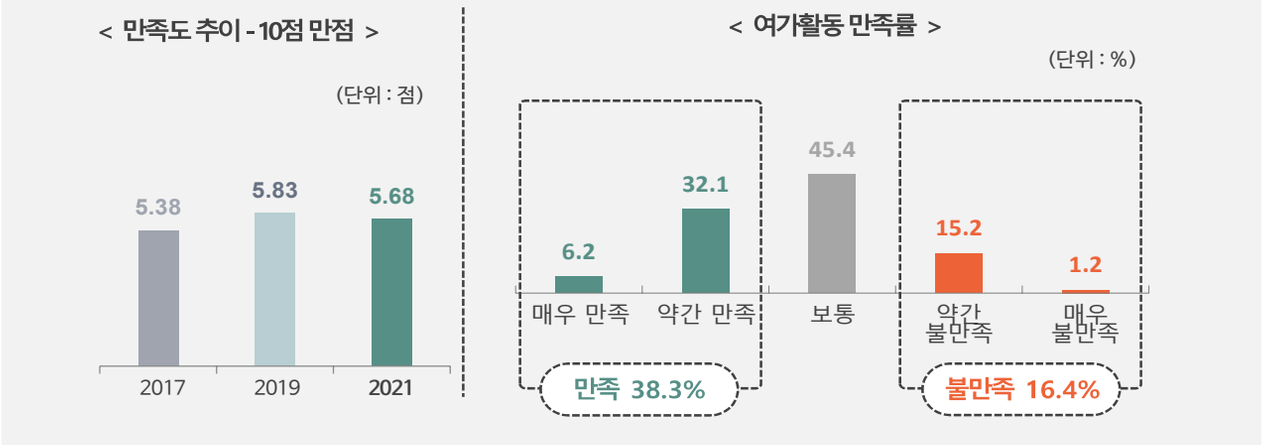
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 여가활동 만족도

여가활동 만족도는 5.68점으로 '다소 만족' 수준임

- **여가활동 만족도는 10점 만점에 5.83점으로 '다소 만족' 수준이며, 만족도는 2019년(5.83점) 대비 0.15점 하락함**
  - 만족률은 38.3%, 불만율은 16.4%로 '만족' 인식이 우세함
  - 가구소득이 높을수록 여가활동 만족도가 높았음

여가활동 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통이다 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(4229)	6.2	32.1	45.4	15.2	1.2	38.3	16.4	5.68	.032
성별	남성	(2024)	7.5	32.3	42.6	15.9	1.8	39.8	17.6	5.70	.049
	여성	(2205)	5.0	31.9	48.0	14.6	0.6	36.9	15.2	5.65	.042
연령	15~19세	(203)	3.6	40.4	36.4	19.7	0.0	44.0	19.7	5.70	.143
	20~29세	(716)	6.1	37.3	41.3	14.5	0.9	43.4	15.3	5.83	.077
	30~39세	(644)	7.1	37.8	38.7	15.7	0.6	44.9	16.3	5.88	.084
	40~49세	(739)	7.2	37.2	40.5	14.8	0.2	44.5	15.1	5.91	.076
	50~59세	(756)	5.2	26.9	51.3	12.6	3.9	32.1	16.5	5.42	.078
	60세 이상	(1171)	6.3	24.3	52.4	16.4	0.6	30.5	17.0	5.48	.059
권역별	성북,삼선권	(466)	0.6	10.3	82.6	6.5	0.0	10.9	6.5	5.12	.050
	동선,안암,보문권	(515)	9.8	33.2	35.9	21.2	0.0	42.9	21.2	5.79	.101
	정릉권	(811)	8.0	38.8	32.4	20.3	0.5	46.8	20.8	5.84	.080
	돈암,길음권	(739)	13.9	35.2	28.3	19.1	3.5	49.1	22.6	5.92	.097
	종암,월곡권	(851)	3.3	35.8	52.1	8.7	0.2	39.1	8.8	5.83	.059
	장위,석관권	(847)	1.8	30.4	51.3	14.5	2.1	32.2	16.6	5.38	.065
가구 소득	200만원 미만	(507)	4.2	15.8	53.2	25.2	1.7	19.9	26.9	4.89	.089
	200~400	(1278)	4.3	31.7	45.5	17.0	1.5	36.0	18.5	5.51	.058
	400~600	(1588)	5.5	34.5	43.8	15.1	1.2	40.0	16.3	5.70	.052
	600~800	(688)	11.1	36.9	45.8	5.9	0.3	48.1	6.2	6.32	.074
	800만원 이상	(168)	13.6	40.8	35.2	10.4	0.0	54.4	10.4	6.44	.164

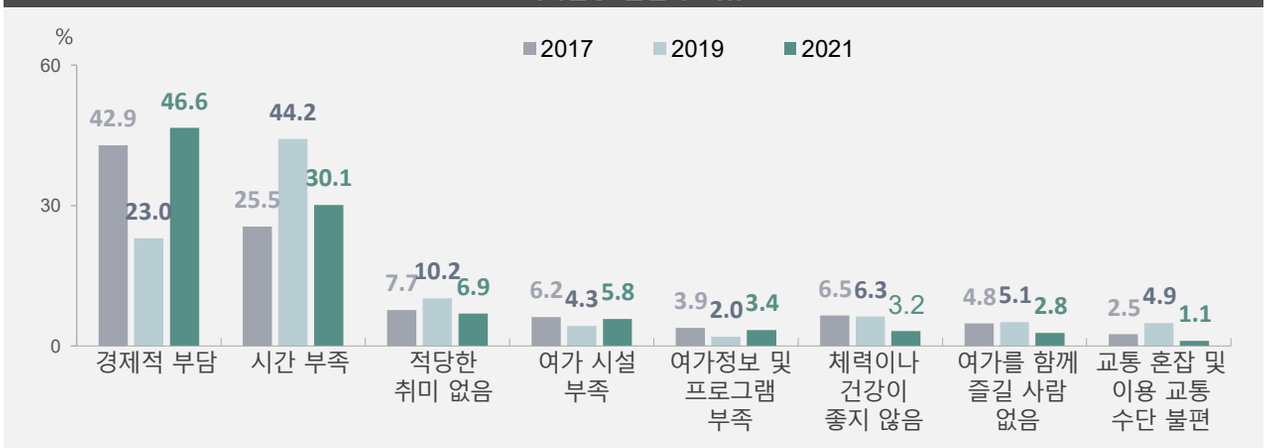
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 여가활동 불만족 이유

'경제적 부담'이 여가활동 불만족의 주 요인

- **여가활동에 불만족하는 경우, '경제적 부담'(46.6%)이 가장 큰 불만족 이유로 나타남. 이어 '시간 부족'(30.1%), '적당한 취미 없음'(6.9%) 등의 순으로 나타남**
  - '경제적 부담'을 꼽은 경우는 20대(53.8%), 50대(57.1%), 동선,안암,보문권(62.0%)에서 많았음
- **2019년 대비 '경제적 부담'을 여가활동 불만족 이유로 꼽은 경우가 큰 폭으로 상승했으며, '시간부족'은 크게 감소함**

여가활동 불만족 이유



(단위: %)

		사례수	경제적 부담	시간 부족	적당한 취미 없음	여가 시설 부족	여가정보 및프로그램 부족	체력이나 건강이 좋지 않음	여가를 함께 즐길 사람 없음	교통 혼잡 및 이용 교통 수단불편
전체		(691)	46.6	30.1	6.9	5.8	3.4	3.2	2.8	1.1
성별	남성	(356)	50.4	31.1	7.5	4.0	1.9	1.4	2.4	1.4
	여성	(334)	42.7	29.0	6.2	7.8	5.0	5.1	3.3	0.9
연령	15~19세	(40)	19.5	78.2	1.8	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
	20~29세	(110)	53.8	25.2	0.0	15.2	5.1	0.0	0.6	0.0
	30~39세	(105)	43.7	39.2	6.0	5.5	3.2	0.0	2.4	0.0
	40~49세	(111)	42.5	37.8	4.8	5.5	2.9	0.0	2.2	4.2
	50~59세	(125)	57.1	23.5	11.5	3.1	2.5	0.0	1.9	0.4
	60세 이상	(199)	45.4	18.1	10.4	3.9	4.0	11.0	5.8	1.3
권역	성북,삼선권	(30)	7.4	41.7	15.5	3.2	22.8	7.1	2.3	0.0
	동선,안암,보문권	(109)	62.0	20.9	5.3	6.8	1.9	2.9	0.2	0.0
	정릉권	(169)	43.9	45.6	2.9	0.0	0.0	3.0	4.3	0.3
	돈암,길음권	(167)	45.8	31.0	3.5	8.1	6.5	3.6	1.6	0.0
	종암,월곡권	(75)	43.5	16.0	15.7	9.6	3.0	3.5	5.3	3.4
	장위,석관권	(140)	49.3	22.4	10.3	8.0	1.0	2.1	3.4	3.3
가구 소득	200만원 미만	(136)	51.3	10.5	6.2	2.6	6.7	12.6	7.9	2.3
	200~400	(236)	46.6	25.1	12.2	9.5	3.0	1.4	1.6	0.6
	400~600	(258)	49.3	40.4	2.5	3.7	1.6	0.3	0.8	1.3
	600~800	(43)	25.9	49.0	5.4	8.7	4.7	1.9	4.3	0.0
	800만원 이상	(17)	21.8	50.9	8.8	5.4	6.2	0.0	6.9	0.0

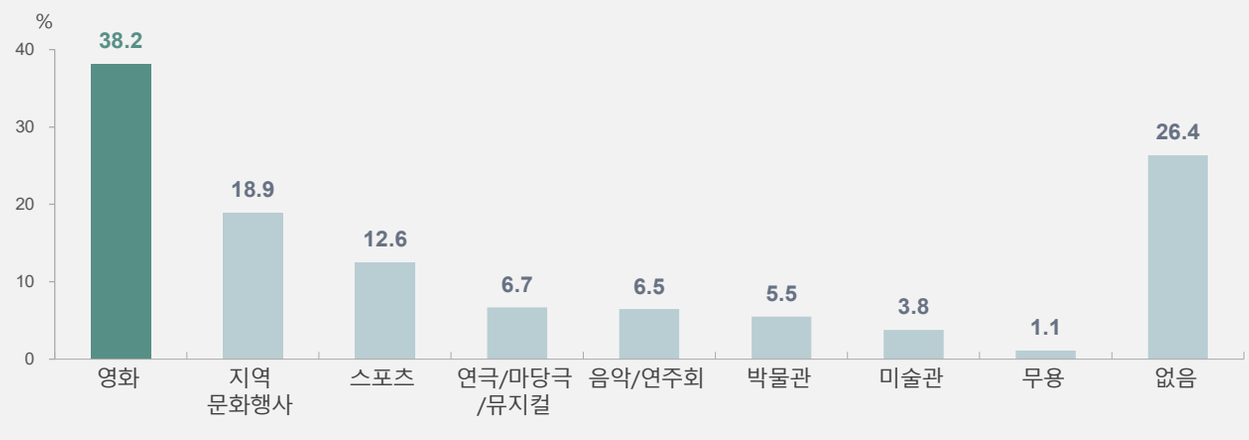
※BASE: 여가활동 불만족 응답 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

5. 문화예술행사 관람

1년 동안 성북구민 10명 중 7명 문화예술행사 관람, '영화(38.2%)' 관람률이 가장 높았음

- **지난 1년 동안 성북구민 73.6%가 문화예술행사를 관람 했으며, 관람경험은 2019년(78.9%) 대비 5.3%p 감소함**
- **'영화'의 관람률이 38.2%로 가장 높았으며, 다음으로 '지역 문화행사'(18.9%), '스포츠'(12.6%), '연극/마당극/뮤지컬'(6.7%), '음악/연주회'(6.5%)등의 순으로 나타남**
  - '영화'의 관람률은 15~19세(61.3%), 20대(68.6%), 30대(54.2%), 성북,삼선권(54.9%)에서 높게 나타남
  - '지역 문화행사'의 관람률은 60세 이상(30.3%), 동선,안암,보문권(42.0%), 정릉권(33.6%)에서 높게 나타남

문화예술행사 관람



(단위: %)

		사례수	영화	지역문화행사	스포츠	연극/마당극/뮤지컬	음악/연주회	박물관	미술관	무용	없음
전체		(4229)	38.2	18.9	12.6	6.7	6.5	5.5	3.8	1.1	26.4
성별	남성	(2024)	37.2	17.6	22.8	6.1	5.9	4.6	4.1	1.2	23.5
	여성	(2205)	39.1	20.1	3.2	7.2	7.0	6.3	3.4	1.0	29.0
연령	15~19세	(203)	61.3	12.5	11.0	2.8	9.7	10.1	6.8	1.3	10.3
	20~29세	(716)	68.6	5.2	17.9	14.4	9.2	2.6	6.7	0.8	7.2
	30~39세	(644)	54.2	13.7	15.4	12.2	6.7	8.3	4.0	1.3	11.6
	40~49세	(739)	40.5	20.0	13.9	5.3	7.5	6.5	4.4	1.6	22.3
	50~59세	(756)	26.9	19.4	14.4	2.4	5.9	4.1	3.0	1.2	34.7
	60세 이상	(1171)	12.5	30.3	6.0	3.2	3.8	5.1	1.3	0.8	46.2
권역	성북,삼선권	(466)	54.9	4.1	31.3	7.2	1.9	3.0	0.6	0.0	8.1
	동선,안암,보문권	(515)	43.7	42.0	10.5	11.1	8.6	2.4	3.8	3.2	8.5
	정릉권	(811)	33.6	33.6	9.1	6.0	9.6	7.9	2.8	2.3	15.9
	돈암,길음권	(739)	42.1	20.6	19.9	10.0	9.9	6.8	6.9	1.6	28.0
	종암,월곡권	(851)	36.6	6.9	4.1	3.3	3.6	5.7	3.4	0.0	40.6
	장위,석관권	(847)	28.1	9.6	9.0	4.8	4.5	5.0	4.0	0.0	41.7

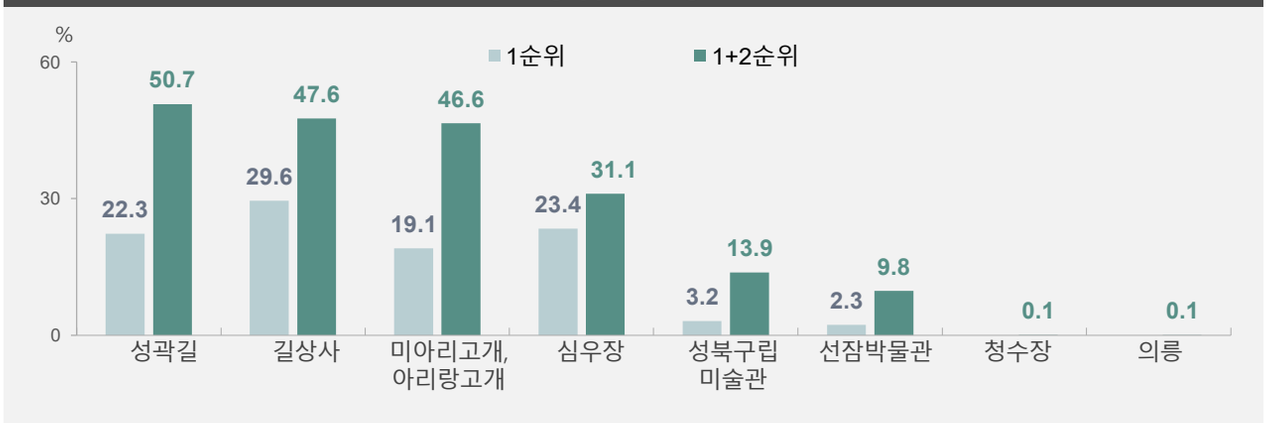
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

6. 성북구 대표 명소

'성곽길', '길상사', '미아리, 아리랑고개'를 성북구 대표 명소로 많이 꼽음

- **성북구민들은 '성곽길'(50.7%)과 '길상사'(47.6%), '미아리고개, 아리랑고개'(46.6%)를 성북구 대표 명소로 많이 꼽았음. 다음으로 '심우장'(31.1%), '성북구립미술관'(13.9%), '선잠박물관'(9.8%) 등의 순으로 나타남 (1+2순위 기준)**
  - 성북구 대표 명소로 '성곽길'을 선택한 경우는 정릉권(58.2%)에서 많았고, '길상사'는 동선,안암,보문권(60.0%), 종암,월곡권(57.9%)에서 많이 선택함

성북구 대표 명소



(1+2순위, 단위: %)

		사례수	성곽길	길상사	미아리고개, 아리랑고개	심우장	성북구립 미술관	선잠박물관	청수장	의릉
전체		(4229)	50.7	47.6	46.6	31.1	13.9	9.8	0.1	0.1
성별	남성	(2024)	49.9	47.8	44.8	31.6	15.1	10.3	0.1	0.0
	여성	(2205)	51.5	47.4	48.2	30.6	12.7	9.3	0.1	0.1
연령	15~19세	(203)	46.4	39.5	49.0	24.3	22.4	17.5	0.9	0.0
	20~29세	(716)	45.5	47.5	46.6	30.7	18.8	10.8	0.1	0.0
	30~39세	(644)	51.1	46.7	40.7	30.6	20.0	10.7	0.0	0.0
	40~49세	(739)	50.4	46.8	40.7	35.6	12.3	13.5	0.1	0.0
	50~59세	(756)	55.2	45.2	45.9	31.8	13.5	8.3	0.0	0.1
	60세 이상	(1171)	51.9	51.6	53.4	29.5	7.2	5.9	0.1	0.2
권역	성북,삼선권	(466)	42.7	44.7	67.6	30.6	4.2	9.9	0.0	0.0
	동선,안암,보문권	(515)	47.8	60.0	34.5	39.9	7.4	10.3	0.0	0.0
	정릉권	(811)	58.2	37.4	43.3	29.2	16.2	14.5	0.4	0.2
	돈암,길음권	(739)	44.9	38.6	49.2	34.4	22.4	10.4	0.0	0.1
	종암,월곡권	(851)	53.2	57.9	42.3	32.2	9.8	4.5	0.1	0.0
	장위,석관권	(847)	52.4	48.9	47.4	23.9	17.5	9.5	0.1	0.1

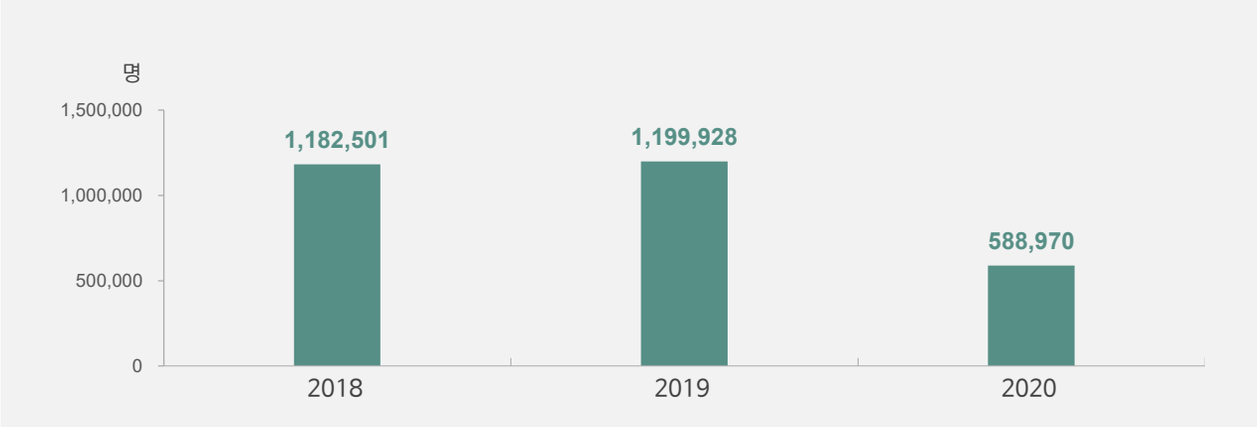
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

7. 구립도서관 연간 이용자 수

2020년 기준 성북구 구립도서관 15곳 운영 중, 연간 59만명 구립도서관 이용

- 2020년의 구립도서관 연간 이용자수는 588,970명으로 2019년(1,199,928명) 대비 50.9% 감소함
- 2020년 소장자료는 726,583권으로 2019년(712,524권) 대비 2.0% 증가함
- 2020년 인구 1인당 소장자료는 1.66권으로 2019년(1.57권) 대비 5.7% 증가함
- 2020년 대출권수는 453,930권으로 2019년(896,904권) 대비 49.4% 감소함

구립도서관 연간 이용자 수



(단위: 개수, 명, 권)

구분	연도	구립도서관			소장자료	1인당 자료수	대출권수
		개수	이용자수	이용자 증가율			
성북구 (구립도서관)	2018	12	1,182,501	-0.61	662,077	1.47	892,012
	2019	14	1,199,928	1.47	712,524	1.57	896,904
	2020	15	588,970	-50.92	726,583	1.66	453,930

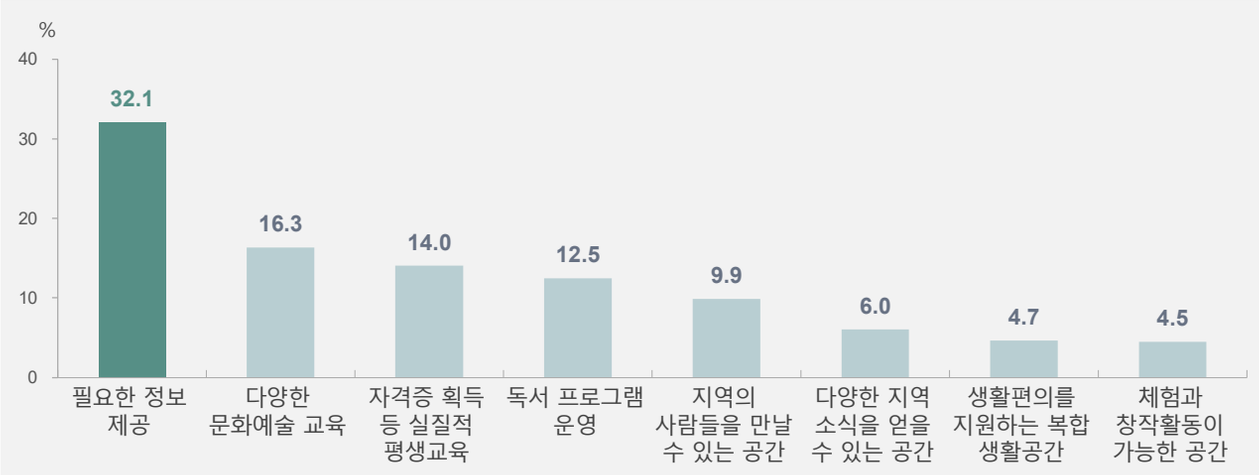
※자료: 성북구청

8. 구립도서관의 역할

구립도서관의 역할, '필요한 정보 제공', '다양한 문화예술 교육', '자격증 획득 등 실질적 평생 교육', '독서 프로그램 운영' 기대

- 성북구민은 구립도서관이 수행하기를 기대하는 역할로 '필요한 정보 제공'(32.1%)을 가장 많이 선택한 것으로 나타남. 다음으로 '다양한 문화예술 교육'(16.3%), '자격증 획득 등 실질적 평생 교육'(14.0%), '독서프로그램 운영'(12.5%) 등의 순으로 나타남

구립도서관의 역할



(단위: %)

		사례수	필요한 정보 제공	다양한 문화예술 교육	실질적 평생교육	독서 프로그램	지역 만남 공간	지역소식 얻을 수 있는 공간	복합 생활공간	체험 및 창작활동 공간
전체		(4229)	32.1	16.3	14.0	12.5	9.9	6.0	4.7	4.5
성별	남성	(2024)	31.9	16.6	16.2	11.9	9.4	5.7	4.0	4.4
	여성	(2205)	32.3	16.1	12.1	12.9	10.3	6.4	5.3	4.6
연령	15~19세	(203)	32.0	12.3	12.6	25.5	7.9	3.2	1.8	4.7
	20~29세	(716)	34.9	14.6	17.2	10.1	7.2	7.0	4.9	4.1
	30~39세	(644)	28.3	19.3	17.5	12.0	8.9	4.7	4.1	5.2
	40~49세	(739)	30.5	17.0	13.3	15.0	9.7	5.7	4.6	4.1
	50~59세	(756)	31.6	16.1	12.5	11.2	10.3	5.8	5.3	7.2
	60세 이상	(1171)	33.8	16.3	11.9	11.1	12.2	7.0	4.9	2.8
권역	성북,삼선권	(466)	57.7	11.2	4.4	6.8	6.6	4.3	4.6	4.3
	동선,안암,보문권	(515)	30.4	22.3	11.5	8.8	9.7	6.7	7.4	3.2
	정릉권	(811)	21.8	16.8	21.1	12.3	12.0	7.9	4.0	4.1
	돈암,길음권	(739)	18.3	19.5	17.7	12.2	14.1	4.5	4.5	9.1
	종암,월곡권	(851)	36.8	16.4	10.9	12.9	9.0	6.1	5.1	2.7
	장위,석관권	(847)	36.1	12.3	14.0	17.8	6.9	6.1	3.2	3.6
직업	사무/전문직	(1188)	33.9	15.7	14.6	11.3	7.7	6.8	5.7	4.3
	판매/기능직	(1687)	30.5	17.8	15.4	10.6	10.6	6.1	4.2	4.8
	주부	(565)	29.6	14.8	10.4	16.8	12.6	5.7	4.7	5.5
	학생	(460)	32.9	16.7	14.8	18.3	7.4	3.1	2.1	4.8
	무직/기타	(328)	37.2	13.4	10.3	10.4	12.9	7.5	6.8	1.5

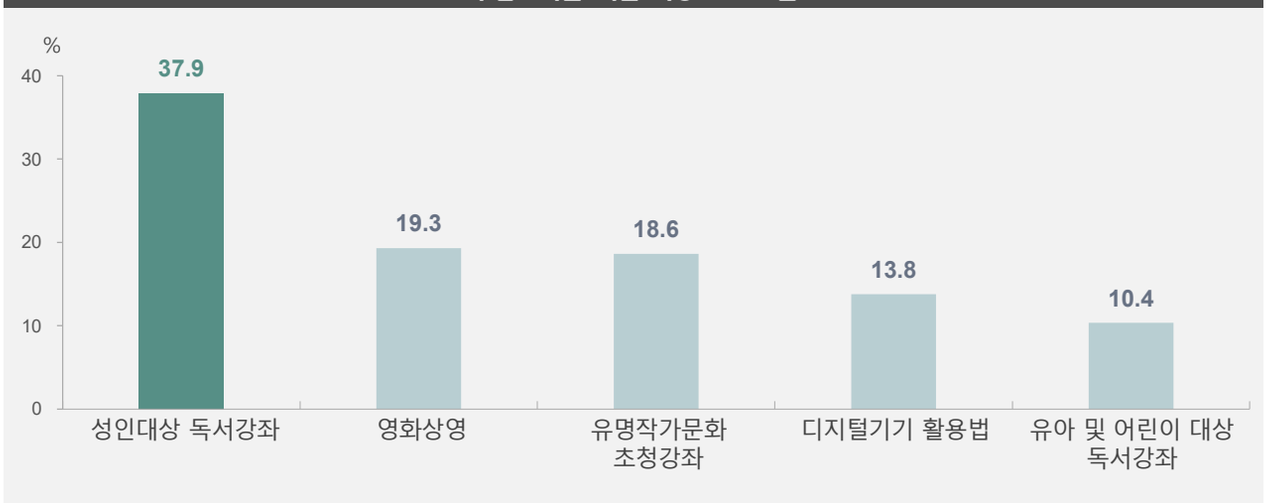
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

9. 구립도서관 개설 희망 프로그램

구립도서관 개설 희망 프로그램은 '독서강좌', '영화상영', '유명작가 초청 강좌' 순

- **성북구민은 '성인대상 독서강좌'(37.9%)가 구립도서관에 개설되기를 가장 희망하는 것으로 나타남 다음으로 '영화상영'(19.3%), '유명작가 문화초청강좌'(18.6%), '디지털기기 활용법'(13.8%), '유아 및 어린이 대상 독서강좌'(10.4%) 순으로 나타남**
  - '성인대상 독서강좌'를 선택한 경우는 성북,삼선권(44.2%), 판매/기능직(42.3%), 주부(41.2%)에서 많았음
  - '영화상영'은 15~19세(31.5%), 장위,석관권(21.9%), 학생(30.5%)에서 많았음

구립도서관 개설 희망 프로그램



(단위: %)

		사례수	성인대상 독서강좌	영화상영	유명작가 문화초청강좌	디지털기기 활용법	유아 및 어린이 대상 독서강좌
전체		(4229)	37.9	19.3	18.6	13.8	10.4
성별	남성	(2024)	40.3	16.9	18.6	14.6	9.7
	여성	(2205)	35.7	21.5	18.7	13.1	11.0
연령	15~19세	(203)	19.9	31.5	28.7	15.4	4.6
	20~29세	(716)	35.8	25.9	15.3	15.9	7.0
	30~39세	(644)	35.7	17.2	21.9	7.2	18.1
	40~49세	(739)	38.4	16.8	19.0	10.0	15.8
	50~59세	(756)	42.1	18.4	18.1	14.8	6.6
	60세 이상	(1171)	40.5	16.5	17.4	17.5	8.1
권역	성북,삼선권	(466)	44.2	13.8	6.0	23.8	12.2
	동선,안암,보문권	(515)	42.1	17.6	27.1	6.8	6.4
	정릉권	(811)	36.3	20.7	26.7	9.2	7.1
	돈암,길음권	(739)	39.9	20.1	22.7	5.4	12.0
	종암,월곡권	(851)	36.9	18.8	12.2	18.8	13.3
	장위,석관권	(847)	32.7	21.9	15.8	19.1	10.5
직업	사무/전문직	(1188)	36.1	21.1	19.1	10.5	13.2
	판매/기능직	(1687)	42.3	17.4	19.0	12.5	8.7
	주부	(565)	41.2	15.2	17.9	11.7	14.0
	학생	(460)	25.8	30.5	21.8	16.2	5.7
	무직/기타	(328)	32.8	14.1	12.1	32.0	9.0

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

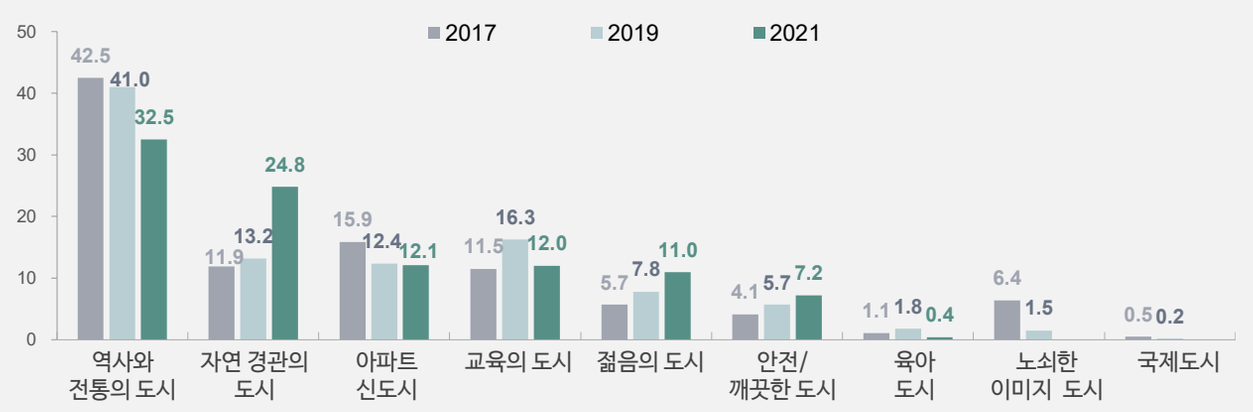
XI. 사회참여

1. 성북구 도시 이미지

성북구의 도시 이미지는 역사적·환경적 측면을 강하게 인식

- 성북구하면 떠오르는 도시 이미지는 '역사와 전통의 도시'(32.5%), '자연경관의 도시'(24.8%)라는 응답이 많아 역사적·환경적 측면을 강하게 인식하는 것으로 나타남
- 연령별로 10대는 '젊음의 도시'(27.7%), 20대 이상은 '역사와 전통의 도시' 이미지가 강한 것으로 나타남
- 권역별로 동선,안암,보문권, 종암,월곡권, 장위,석관권은 '역사와 전통의 도시' 정릉권과 돈암,길음권은 '자연경관의 도시', 성북,삼선권은 '안전/깨끗한 도시'라는 응답이 가장 많았음

성북구 도시 이미지



(단위: %)

		사례수	역사와 전통의 도시	자연 경관의 도시	아파트 신도시	교육의 도시	젊음의 도시	안전/ 깨끗한 도시	육아 도시
전체		(4229)	32.5	24.8	12.1	12.0	11.0	7.2	0.4
성별	남성	(2024)	33.9	24.3	12.3	11.2	10.9	7.2	0.3
	여성	(2205)	31.3	25.2	11.8	12.6	11.2	7.2	0.6
연령	15~19세	(203)	17.7	13.2	5.3	25.1	27.7	10.6	0.4
	20~29세	(716)	22.3	18.6	12.1	19.9	21.0	5.8	0.3
	30~39세	(644)	34.0	22.2	11.8	11.2	10.6	9.3	0.9
	40~49세	(739)	33.6	22.4	13.0	11.3	10.2	8.5	1.0
	50~59세	(756)	34.1	25.6	16.2	9.1	7.5	7.2	0.3
	60세 이상	(1171)	39.0	32.9	10.1	7.4	5.1	5.3	0.1
권역별	성북,삼선권	(466)	20.3	10.6	0.8	15.5	20.1	31.9	0.9
	동선,안암,보문권	(515)	50.8	21.5	8.5	10.7	6.5	1.9	0.0
	정릉권	(811)	27.9	34.2	8.5	13.5	9.9	5.8	0.2
	돈암,길음권	(739)	24.3	24.6	22.3	10.7	12.6	4.6	0.9
	종암,월곡권	(851)	37.9	22.3	18.4	8.8	8.3	4.1	0.1
	장위,석관권	(847)	34.5	28.1	8.6	13.5	11.4	3.4	0.5
거주 기간	5년 미만	(738)	31.7	22.2	14.2	15.3	9.7	6.1	0.8
	5~10년 미만	(733)	30.4	18.9	15.3	10.8	13.8	9.8	1.0
	10~20년 미만	(1533)	28.6	25.8	10.8	12.0	13.0	9.6	0.3
	20년 이상	(1225)	39.3	28.6	10.4	10.6	7.8	3.3	0.1

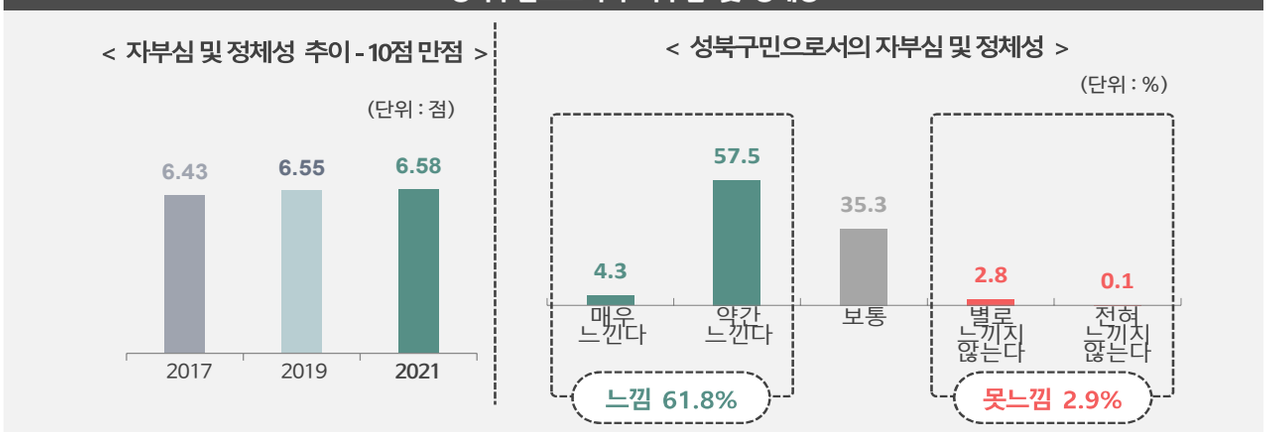
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

2. 성북구민으로서의 자부심 및 정체성

성북구민 61.8%는 지역민으로서 자부심 및 정체성 느낌

- **성북구민으로서의 자부심 및 정체성에 대한 점수는 10점 만점에 6.58점으로 2019년(6.55점) 대비 0.03점 상승함**
  - 자부심 및 정체성 '느낀다' 61.8%, '못 느낀다' 2.9%로 '느낀다'는 인식이 더 강했음
  - 성북구민으로서 자부심 및 정체성은 60세 이상(6.96점), 정릉권(7.10점), 거주기간이 길수록 강하게 나타남

성북구민으로서의 자부심 및 정체성



(단위: %, 점)

		사례수	매우 느낀다 ①	약간 느낀다 ②	보통 ③	별로 느끼지 않는다 ④	전혀 느끼지 않는다 ⑤	느낀다 (①②)	못 느낀다 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		**(4229)**	**4.3**	**57.5**	**35.3**	**2.8**	**0.1**	**61.8**	**2.9**	**6.58**	**.024**
성별	남성	(2024)	4.6	56.6	35.0	3.8	0.0	61.2	3.8	6.55	.035
	여성	(2205)	4.1	58.3	35.5	1.9	0.2	62.4	2.1	6.61	.032
연령별	15~19세	(203)	2.4	60.7	36.9	0.0	0.0	63.1	0.0	6.64	.092
	20~29세	(716)	3.1	45.5	44.4	6.9	0.0	48.7	6.9	6.12	.063
	30~39세	(644)	1.2	50.4	44.4	3.8	0.1	51.7	3.9	6.22	.059
	40~49세	(739)	4.8	62.7	30.8	1.7	0.0	67.5	1.7	6.77	.053
	50~59세	(756)	3.2	58.1	35.7	3.1	0.0	61.3	3.1	6.54	.055
	60세 이상	(1171)	7.5	64.5	26.9	0.9	0.2	72.0	1.1	6.96	.043
권역별	성북,삼선권	(466)	1.4	20.3	77.3	1.1	0.0	21.6	1.1	5.55	.054
	동선,안암,보문권	(515)	0.6	78.1	17.8	3.5	0.0	78.7	3.5	6.89	.057
	정릉권	(811)	6.5	70.8	22.7	0.0	0.0	77.3	0.0	7.10	.045
	돈암,길음권	(739)	3.5	62.3	27.4	6.9	0.0	65.7	6.9	6.56	.061
	종암,월곡권	(851)	4.8	52.9	39.9	2.4	0.0	57.7	2.4	6.50	.053
	장위,석관권	(847)	6.4	53.2	37.0	3.0	0.4	59.6	3.4	6.56	.057
거주 기간	5년 미만	(738)	2.1	44.7	43.9	9.2	0.0	46.8	9.2	5.99	.063
	5~10년 미만	(733)	2.2	57.6	35.7	4.4	0.1	59.8	4.5	6.44	.057
	10~20년 미만	(1533)	3.2	56.4	39.5	0.8	0.2	59.6	1.0	6.54	.037
	20년 이상	(1225)	8.4	66.6	24.5	0.6	0.0	75.0	0.6	7.07	.041

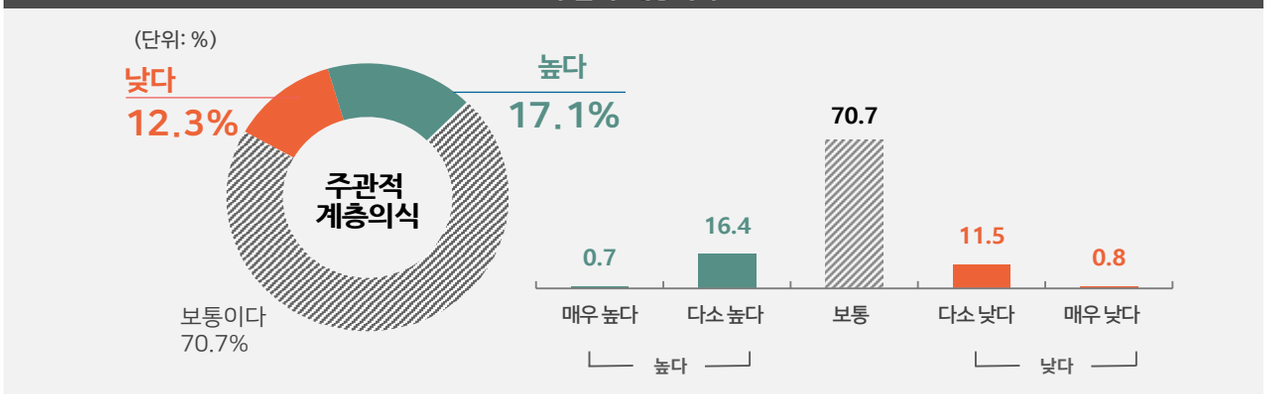
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 주관적 계층의식

계층 의식은 '보통'이 70.7%로 가장 많아 '중간층' 인식이 비교적 강함

- **주관적 계층 의식은 '보통'이라는 의식이 70.7%로 가장 높았음**
  - 대부분의 계층에서 '중간층' 인식이 강한 가운데, '높다'는 인식은 돈암,길음권(35.8%), 가구소득 800만원 이상(33.9%), '낮다'는 인식은 장위,석관권(17.6%), 가구소득 200만원 미만(26.0%), 다세대 주택(17.8%), 연립주택/기타(18.5%)에서 비교적 강하게 나타남

주관적 계층의식



(단위: %)

		사례수	매우 높다 ①	다소 높다 ②	보통 ③	다소 낮다 ④	매우 낮다 ⑤	높다 (①②)	낮다 (④⑤)
전체		(4229)	0.7	16.4	70.7	11.5	0.8	17.1	12.3
연령별	15~19세	(203)	0.0	15.8	71.5	12.7	0.0	15.8	12.7
	20~29세	(716)	1.1	11.0	74.7	13.1	0.0	12.2	13.1
	30~39세	(644)	0.1	13.9	75.3	9.9	0.7	14.0	10.7
	40~49세	(739)	0.6	18.0	73.5	7.1	0.8	18.6	7.9
	50~59세	(756)	0.8	20.1	62.8	14.8	1.5	20.9	16.3
	60세 이상	(1171)	0.8	17.6	68.7	11.6	1.2	18.5	12.8
권역별	성북,삼선권	(466)	0.0	3.5	89.3	6.8	0.5	3.5	7.3
	동선,안암,보문권	(515)	0.0	12.0	73.1	13.9	1.0	12.0	14.9
	정릉권	(811)	1.2	11.4	79.4	7.9	0.2	12.6	8.1
	돈암,길음권	(739)	1.6	34.2	52.3	11.0	0.9	35.8	11.9
	종암,월곡권	(851)	0.5	21.1	65.7	11.9	0.7	21.6	12.6
	장위,석관권	(847)	0.5	10.5	71.5	15.9	1.7	10.9	17.6
가구 소득	200만원 미만	(507)	1.2	13.7	59.1	21.7	4.4	14.9	26.0
	200~400	(1278)	0.1	12.0	69.9	17.1	0.8	12.1	18.0
	400~600	(1588)	0.6	15.3	75.9	8.1	0.1	15.9	8.2
	600~800	(688)	1.4	24.9	70.3	3.3	0.1	26.3	3.4
	800만원 이상	(168)	2.0	31.9	63.3	2.8	0.0	33.9	2.8
주택 형태	단독/다가구	(1021)	0.3	14.0	72.3	12.5	0.9	14.3	13.4
	아파트	(1976)	1.2	21.6	69.2	7.8	0.3	22.7	8.1
	다세대주택	(691)	0.3	12.8	69.1	15.7	2.1	13.1	17.8
	연립주택/기타	(542)	0.1	6.4	75.0	17.4	1.2	6.5	18.5

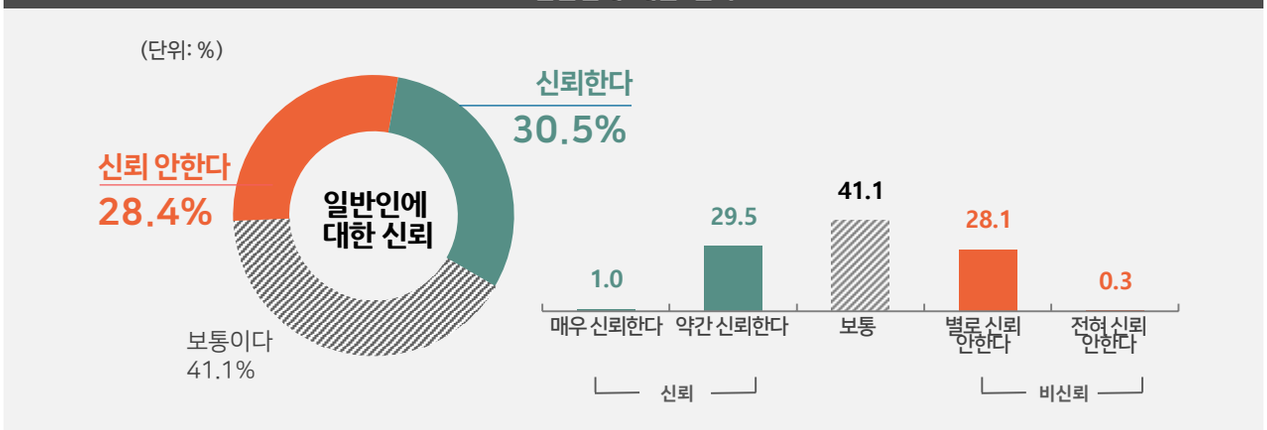
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 일반인에 대한 신뢰

일반인에 대한 신뢰도는 '보통' 수준

- **성북구민이 대부분의 사람을 '신뢰 한다'는 응답은 30.5%, '신뢰하지 않는다'는 응답은 28.4%로 나타남**
  - '신뢰 한다'는 응답은 50대(37.1%), 동선,안암,보문권(40.8%), 돈암,길음권(54.0%)에서 높게 나타남
  - '신뢰하지 않는다'는 응답은 20대(35.8%), 정릉권(36.1%), 장위,석관권(42.1%), 무직/기타(33.8%)에서 높게 나타남

일반인에 대한 신뢰



(단위: %)

		사례수	매우 신뢰한다 ①	다소 신뢰한다 ②	보통이다 ③	별로 신뢰 안한다 ④	전혀 신뢰 안한다 ⑤	신뢰 한다 (①②)	신뢰하지 않는다 (④⑤)
전체		(4229)	1.0	29.5	41.1	28.1	0.3	30.5	28.4
성별	남성	(2024)	0.7	30.3	41.7	27.1	0.2	31.0	27.3
	여성	(2205)	1.3	28.8	40.5	29.0	0.4	30.1	29.4
연령별	15~19세	(203)	0.8	28.0	39.8	31.1	0.3	28.8	31.4
	20~29세	(716)	0.6	22.7	40.9	35.5	0.3	23.3	35.8
	30~39세	(644)	1.1	25.0	44.7	28.7	0.5	26.1	29.2
	40~49세	(739)	0.7	30.0	42.4	26.7	0.2	30.7	26.9
	50~59세	(756)	0.6	36.5	36.0	26.5	0.3	37.1	26.9
	60세 이상	(1171)	1.6	31.7	41.9	24.6	0.2	33.3	24.8
권역별	성북,삼선권	(466)	0.0	16.9	65.5	17.6	0.0	16.9	17.6
	동선,안암,보문권	(515)	0.5	40.3	41.2	17.7	0.4	40.8	18.1
	정릉권	(811)	0.8	18.2	44.9	36.1	0.0	19.0	36.1
	돈암,길음권	(739)	3.2	50.8	31.3	14.2	0.5	54.0	14.7
	종암,월곡권	(851)	0.6	33.3	34.6	30.8	0.8	33.9	31.6
	장위,석관권	(847)	0.5	18.4	39.0	42.1	0.0	18.9	42.1
직업	사무/전문직	(1188)	0.7	33.0	40.5	25.1	0.7	33.7	25.8
	판매/기능직	(1687)	0.9	30.8	40.8	27.4	0.2	31.7	27.5
	주부	(565)	1.1	29.2	39.5	30.2	0.0	30.3	30.2
	학생	(460)	0.8	23.0	43.9	32.0	0.4	23.8	32.3
	무직/기타	(328)	2.4	20.5	43.3	33.8	0.0	22.9	33.8

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

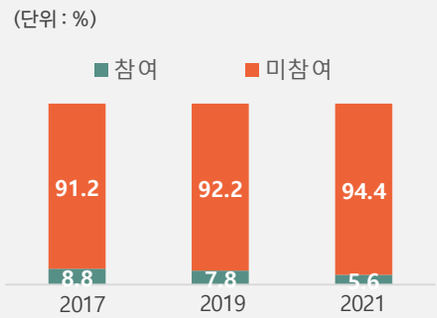
5. 자원봉사 활동

성북구민 5.6% 연간 4.3회, 11.7시간 자원봉사 참여

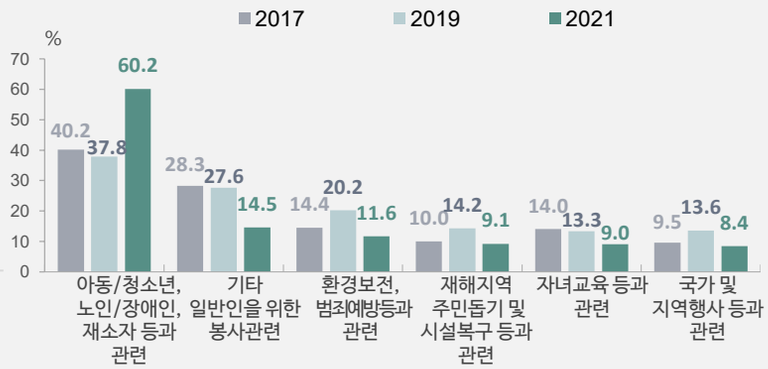
- **성북구민 5.6%는 연간 평균 4.3회, 11.7시간 자원봉사활동에 참여함**
- **'아동/청소년, 노인/장애인, 재소자 등 관련'(60.2%) 분야 봉사활동을 가장 많이 하는 것으로 나타남**
  - 자원봉사 참여율은 15~19세(31.1%)에서 다소 높았음
  - '아동/청소년, 노인/장애인, 재소자 등 관련' 자원봉사 활동은 15~19세(74.0%), 20대(76.3%), 성북,삼선권(70.5%)에서 많았음

자원봉사 활동

< 1년 동안 자원봉사 활동 >



< 자원봉사 활동 분야 >



(단위 : %)

자원봉사 활동 경험		사례수	참여	미참여
전체		(4229)	5.6	94.4
성별	남성	(2024)	5.5	94.5
	여성	(2205)	5.6	94.4
연령별	15~19세	(203)	31.1	68.9
	20-29세	(716)	9.2	90.8
	30-39세	(644)	2.6	97.4
	40-49세	(739)	3.4	96.6
	50-59세	(756)	2.7	97.3
	60대 이상	(1171)	3.7	96.3
권역별	성북,삼선권	(466)	4.5	95.5
	동선,안암,보문권	(515)	4.4	95.6
	정릉권	(811)	7.4	92.6
	돈암,길음권	(739)	7.8	92.2
	종암,월곡권	(851)	2.6	97.4
	장위,석관권	(847)	6.1	93.9

(복수응답, 단위: %, 회, 시간)

자원봉사 활동 분야		아동 청소년 노인 장애인 재소자	기타 일반인	환경보전 범죄예방	재해지역	자녀교육	국가 지역행사	연간 봉사 횟수	연간 봉사 시간
전체		60.2	14.5	11.6	9.1	9.0	8.4	4.3	11.7
성별	남성	63.4	9.6	11.6	8.3	5.9	10.1	3.8	12.1
	여성	57.3	18.9	11.6	9.8	11.8	6.9	4.7	11.2
연령별	15~19세	74.0	14.8	13.0	0.0	0.0	2.0	1.8	4.6
	20-29세	76.3	9.3	7.3	12.2	0.0	19.6	3.3	11.1
	30-39세	55.2	2.6	0.0	3.2	39.1	0.0	3.9	14.4
	40-49세	27.2	16.8	10.7	3.9	48.7	4.3	6.9	18.7
	50-59세	43.6	20.3	19.5	23.5	9.5	12.2	4.2	12.7
	60대 이상	44.6	22.4	17.2	16.2	0.9	4.7	8.2	17.3
권역별	성북,삼선권	70.5	11.6	10.5	14.0	0.0	0.0	3.4	13.6
	동선,안암,보문권	25.9	58.9	29.6	9.6	3.5	30.2	5.1	15.5
	정릉권	68.6	17.0	0.0	0.0	13.2	8.4	4.9	9.3
	돈암,길음권	54.5	4.8	9.1	17.2	18.9	12.2	3.6	11.4
	종암,월곡권	65.6	11.9	5.1	17.4	0.0	0.0	8.9	27.5
	장위,석관권	65.4	5.0	23.1	5.1	2.8	1.6	2.4	5.5
봉사횟수 비교	2019	3.8	1.5	3.5	2.1	3.0	1.7	3.7	-
	2021	4.5	3.0	2.9	2.4	3.2	3.4	4.3	-
봉사시간 비교	2019	10.6	4.1	10.4	7.8	8.5	5.4	-	11.0
	2021	11.3	10.5	9.3	9.3	5.4	10.8	-	11.7

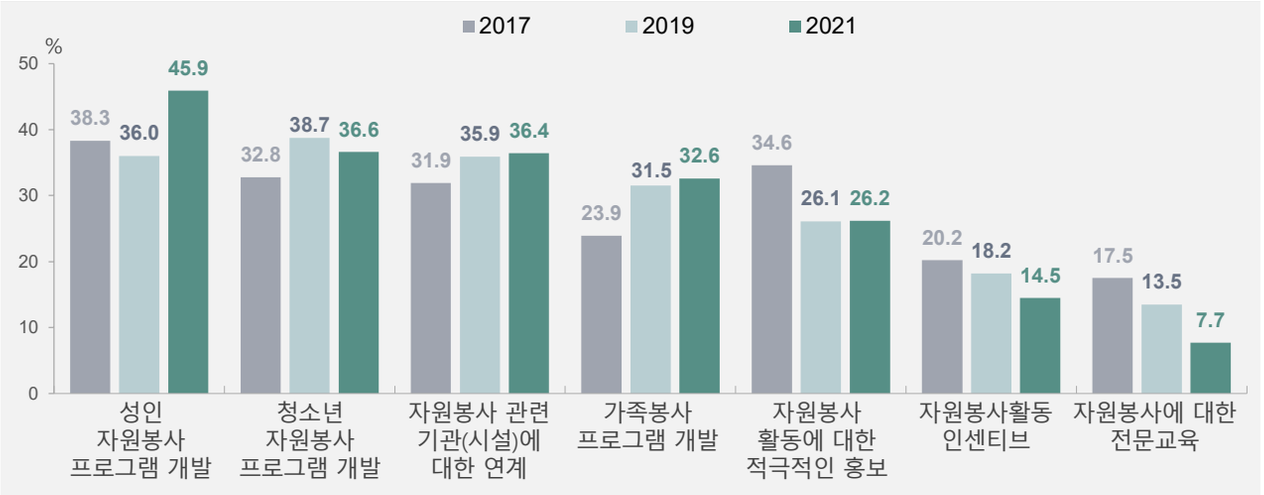
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

6. 자원봉사 활성화 대책

자원봉사 활성화를 위해 '성인 자원봉사 프로그램 개발' 필요 인식 증가

- **자원봉사 활성화를 위해 '성인 자원봉사 프로그램 개발'(45.9%)이 필요하다는 의견이 가장 많았고, 다음으로 '청소년 자원봉사 프로그램 개발'(36.6%), '자원봉사 관련 기관(시설)에 대한 연계'(36.4%) 등의 순으로 나타남(1+2순위 기준)**
- **이전 조사 대비 활성화를 위해 '성인 자원봉사 프로그램 개발'을 중요시 여기는 인식이 증가함**
  - '성인 자원봉사 프로그램 개발'은 성북,삼선권(59.0%), 동선,안암,보문권(42.9%)에서 많이 선택함(1순위 기준)

자원봉사 활성화 대책(1+2순위)



(1순위, 단위: %)

		사례수	성인 자원봉사 프로그램 개발	청소년 자원봉사 프로그램 개발	가족봉사 프로그램 개발	자원봉사 관련 기관(시설)에 대한 연계	자원봉사 활동에 대한 적극적인 홍보	자원봉사 활동에 대한 인센티브	자원봉사에 대한 전문교육
전체		(4229)	30.5	25.7	14.5	13.2	9.2	4.3	2.6
성별	남성	(2024)	30.8	25.7	14.7	13.0	8.7	4.6	2.5
	여성	(2205)	30.3	25.7	14.3	13.3	9.7	4.1	2.6
연령	15~19세	(203)	23.0	48.3	13.9	10.6	3.9	0.4	0.0
	20~29세	(716)	35.2	26.3	12.4	13.8	8.1	3.0	1.3
	30~39세	(644)	31.1	21.0	16.6	13.9	8.7	4.3	4.4
	40~49세	(739)	27.2	27.5	16.3	13.7	8.5	4.9	1.9
	50~59세	(756)	29.9	23.8	12.2	15.3	10.4	5.7	2.7
	60세 이상	(1171)	31.2	24.0	15.1	11.2	10.8	4.7	3.1
권역	성북,삼선권	(466)	59.0	23.1	4.9	5.8	5.9	1.1	0.3
	동선,안암,보문권	(515)	42.9	20.7	11.4	9.2	10.4	1.4	3.9
	정릉권	(811)	24.2	28.5	21.7	11.0	9.0	2.0	3.5
	돈암,길음권	(739)	23.2	24.6	15.9	12.8	12.3	6.5	4.9
	종암,월곡권	(851)	27.1	29.0	12.8	18.0	6.4	5.1	1.6
	장위,석관권	(847)	23.3	25.0	15.3	17.2	10.7	7.5	1.0

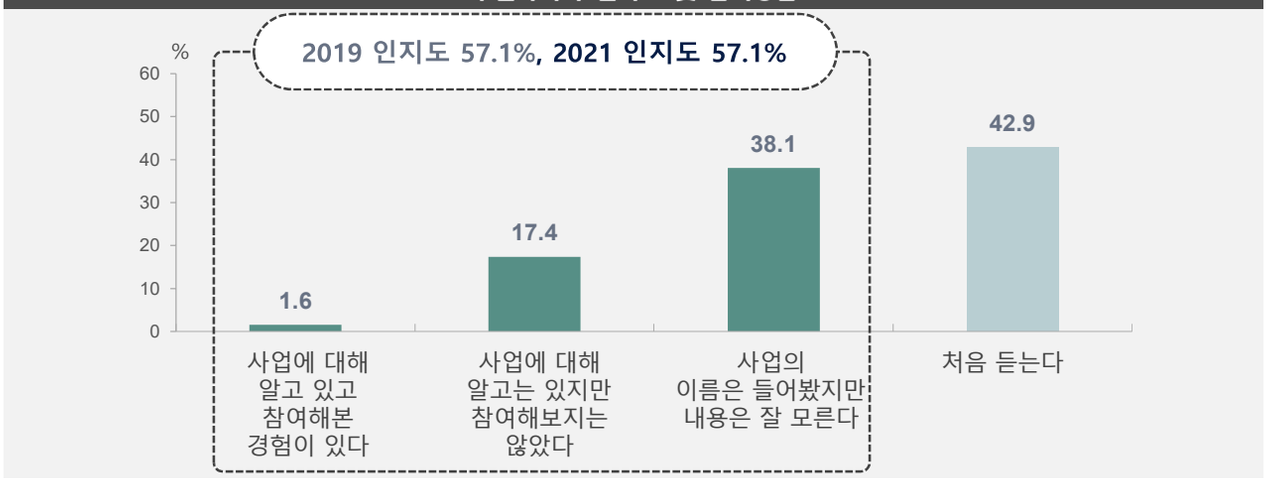
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

7. 주민자치회 인지도 및 참여경험

성북구민 10명 중 6명은 주민자치회에 대해 알고 있는 것으로 나타남

- **성북구민 중 57.1%가 주민자치회에 대해서 알고 있는 것으로 나타남**
  - '인지+참여자'(1.6%), '인지+비참여자'(17.4%), '이름 정도만 들어봄'(38.1%), '비인지'(42.9%)
  - 인지 응답은 남성(65.0%), 40대(70.9%), 50대(63.1%), 동선,안암,보문권(73.5%), 돈암,길음권(64.9%)에서 비교적 높았음

주민자치회 인지도 및 참여경험



(단위: %)

		사례수	인지	잘 알고있고, 참여 경험이 있음	알고 있으나 참여 경험은 없음	이름은 들어봤지만, 내용은 잘 모름	처음 듣는다
전체		(4229)	57.1	1.6	17.4	38.1	42.9
성별	남성	(2024)	65.0	1.8	22.9	40.3	35.0
	여성	(2205)	49.9	1.5	12.3	36.1	50.1
연령	15~19세	(203)	24.6	0.3	6.2	18.0	75.4
	20-29세	(716)	44.4	0.2	10.9	33.3	55.6
	30-39세	(644)	60.8	0.4	16.1	44.3	39.2
	40-49세	(739)	70.9	1.4	24.3	45.2	29.1
	50-59세	(756)	63.1	2.0	20.1	41.1	36.9
	60대 이상	(1171)	56.0	3.3	18.0	34.7	44.0
권역별	성북,삼선권	(466)	41.1	1.1	7.1	32.9	58.9
	동선,안암,보문권	(515)	73.5	2.9	27.3	43.2	26.5
	정릉권	(811)	60.8	1.3	18.1	41.4	39.2
	돈암,길음권	(739)	64.9	1.4	24.8	38.7	35.1
	종암,월곡권	(851)	51.0	1.5	16.9	32.6	49.0
	장위,석관권	(847)	51.8	1.7	10.4	39.8	48.2
주택 형태	단독/다가구	(1021)	49.0	1.7	12.1	35.1	51.0
	아파트	(1976)	60.4	1.4	20.1	38.9	39.6
	다세대주택	(691)	55.3	2.3	17.4	35.6	44.7
	연립주택/기타	(542)	63.1	1.5	17.5	44.1	36.9

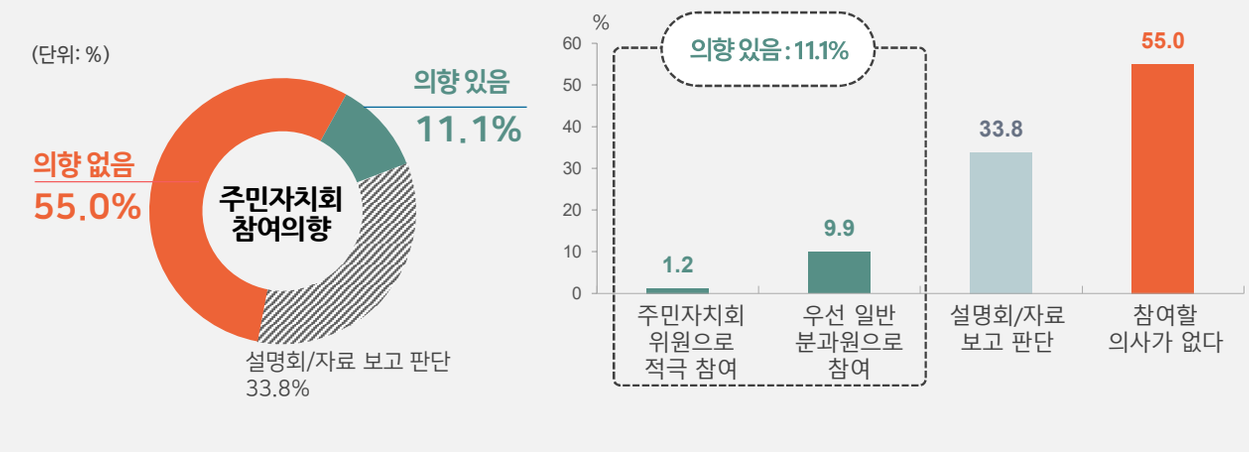
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

8. 주민자치회 참여의향

성북구민 중 11.1%는 주민자치회 '참여의향'을 보임

- **성북구민 중 11.1%는 주민자치회 '참여의향'을 보임**
- **참여의향을 살펴보면 성북구민 중 1.2%는 '주민자치회 위원으로 적극 참여' 의향을 보였고, 9.9%는 '일반 분과원으로 참여' 의향을 보임. 33.8%는 '설명회/자료를 보고 판단하겠다'고 답했으며, 55.0%는 '참여 할 의사가 없다'고 응답함**
  - 주민자치회 참여의향은 돈암,길음권(18.0%)에서 높았음

주민자치회 참여의향



(단위: %)

		사례수	참여 의향 있음	주민자치회 위원으로 적극 참여	일반 분과원으로 우선 참여	설명회/자료 보고 판단	참여할 의사가 없다
전체		(4229)	11.1	1.2	9.9	33.8	55.0
성별	남성	(2024)	13.2	1.3	11.9	38.4	48.4
	여성	(2205)	9.4	1.2	8.2	29.6	61.0
연령	15~19세	(203)	2.7	0.0	2.7	10.6	86.6
	20~29세	(716)	9.5	0.6	8.9	23.8	66.7
	30~39세	(644)	7.5	0.2	7.2	38.5	54.1
	40~49세	(739)	14.8	1.1	13.8	44.8	40.4
	50~59세	(756)	11.5	1.3	10.2	38.7	49.7
	60세 이상	(1171)	13.2	2.4	10.7	31.3	55.5
권역	성북,삼선권	(466)	1.7	0.2	1.5	21.6	76.7
	동선,안암,보문권	(515)	15.9	2.5	13.4	51.9	32.2
	정릉권	(811)	12.0	0.7	11.3	41.3	46.8
	돈암,길음권	(739)	18.0	1.7	16.3	37.7	44.3
	종암,월곡권	(851)	10.7	1.4	9.3	21.9	67.5
	장위,석관권	(847)	7.4	1.1	6.3	31.1	61.6

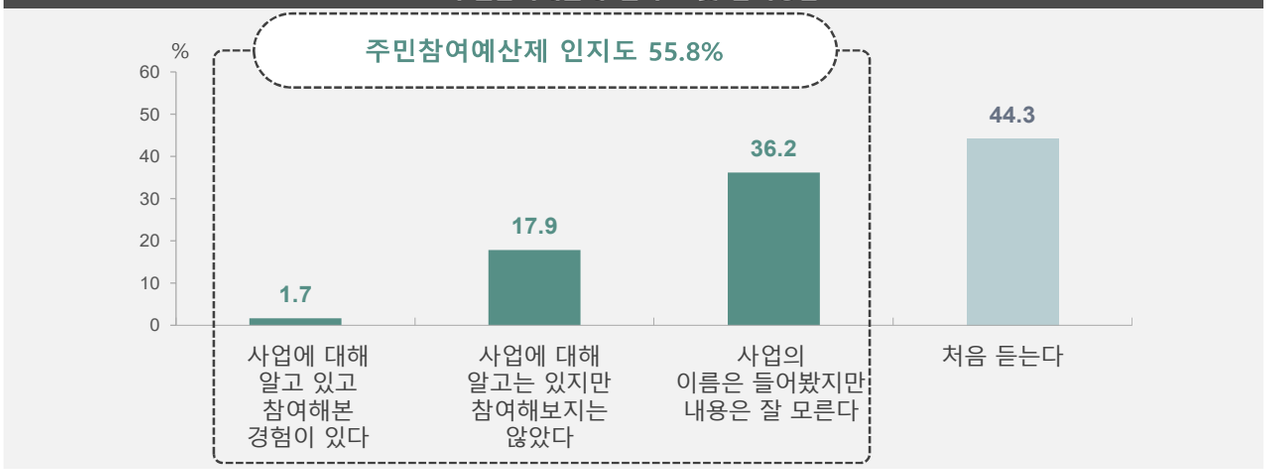
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

9. 주민참여예산제 인지도 및 참여경험

성북구민 10명 중 5명은 주민참여예산제를 인지하고 있는 것으로 나타남

- **성북구민 중 55.8%가 주민참여예산제를 알고 있는 것으로 나타남**
  - '인지+참여자'(1.7%), '인지+비참여자'(17.9%), '이름 정도만 들어봄'(36.2%), '비인지'(44.3%)
  - 인지 응답은 남성(63.0%), 40대(68.5%), 50대(61.9%), 동선,안암,보문권(66.3%), 정릉권(65.8%), 돈암,길음권(66.7%), 연립주택/기타(62.9%)에서 비교적 높았음

주민참여예산제 인지도 및 참여경험



(단위: %)

		사례수	인지	잘 알고있고, 참여 경험이 있음	알고 있으나 참여 경험은 없음	이름은 들어봤지만, 내용은 잘 모름	처음 듣는다
전체		(4229)	55.8	1.7	17.9	36.2	44.3
성별	남성	(2024)	63.0	1.9	21.9	39.3	37.0
	여성	(2205)	49.0	1.5	14.2	33.3	51.0
연령	15~19세	(203)	21.8	0.0	8.6	13.2	78.2
	20-29세	(716)	47.9	2.2	8.8	36.9	52.1
	30-39세	(644)	56.8	1.0	19.0	36.8	43.2
	40-49세	(739)	68.5	0.9	23.7	43.9	31.5
	50-59세	(756)	61.9	1.2	21.8	38.9	38.1
	60대 이상	(1171)	53.8	2.8	18.3	32.7	46.2
권역별	성북,삼선권	(466)	33.2	0.5	11.1	21.6	66.8
	동선,안암,보문권	(515)	66.3	0.8	28.0	37.6	33.7
	정릉권	(811)	65.8	0.9	22.1	42.8	34.2
	돈암,길음권	(739)	66.7	0.7	26.5	39.5	33.3
	종암,월곡권	(851)	47.9	4.3	12.6	31.0	52.1
	장위,석관권	(847)	50.3	1.8	9.2	39.3	49.7
주택 형태	단독/다가구	(1021)	45.4	1.6	15.2	28.6	54.6
	아파트	(1976)	59.3	1.6	20.7	37.0	40.7
	다세대주택	(691)	55.0	1.9	15.1	38.0	45.0
	연립주택/기타	(542)	62.9	1.5	16.2	45.2	37.1

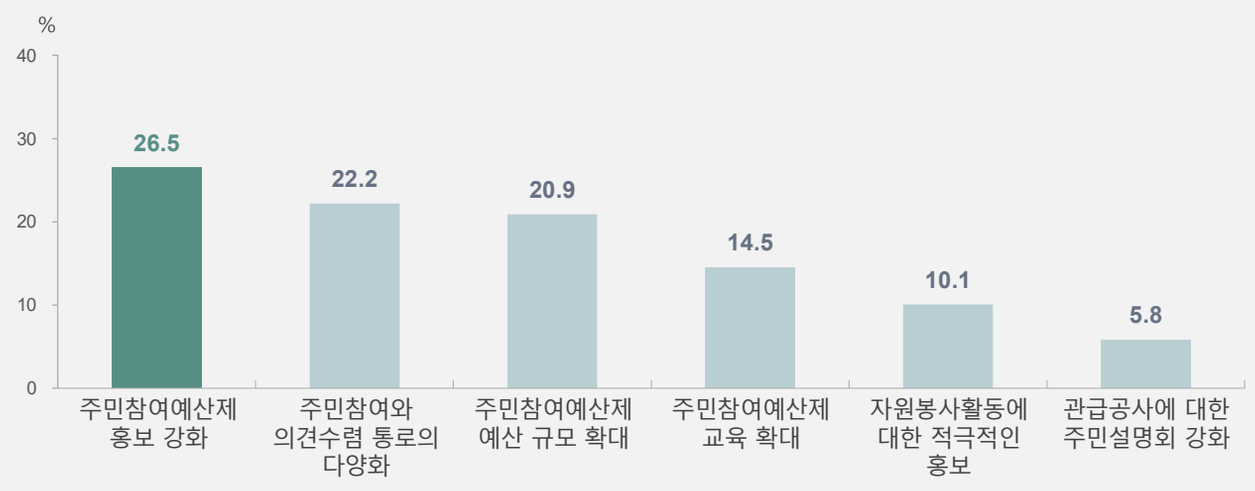
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

10. 주민참여예산제 활성화 대책

주민참여예산체 활성화를 위해 '홍보 강화' 필요

- **주민참여예산제 활성화를 위해 '홍보 강화'(26.5%)가 필요하다는 의견이 가장 많았고, 다음으로 '주민참여 및 의견수렴 통로 다양화'(22.2%), '주민참여예산제 예산 규모 확대'(20.9%) 등의 순으로 나타남**
  - '홍보 강화'는 동선,안암,보문권(36.8%), 종암,월곡권(42.5%), '주민참여 및 의견수렴 통로 다양화'는 성북,삼선권(34.9%)에서 많이 선택함

주민참여예산제 활성화 대책



(단위: %)

		사례수	주민참여예산제 홍보 강화	주민참여와 의견수렴 통로의 다양화	주민참여예산제 예산 규모 확대	주민참여예산제 교육 확대	자원봉사활동에 대한 적극적인 홍보	관급공사에 대한 주민설명회 강화
전체		(4229)	26.5	22.2	20.9	14.5	10.1	5.8
성별	남성	(2024)	26.0	21.3	22.7	14.4	10.2	5.3
	여성	(2205)	26.9	23.0	19.3	14.6	10.0	6.3
연령	15~19세	(203)	30.1	23.2	14.6	11.8	12.9	7.5
	20~29세	(716)	28.0	21.1	20.3	16.5	9.2	5.0
	30~39세	(644)	26.3	22.7	22.7	13.2	9.6	5.6
	40~49세	(739)	23.9	23.6	22.8	16.4	8.8	4.5
	50~59세	(756)	23.5	21.0	22.2	14.7	11.3	7.3
	60세 이상	(1171)	28.6	22.2	19.4	13.2	10.4	6.1
권역	성북,삼선권	(466)	8.1	34.9	39.0	9.9	5.3	2.8
	동선,안암,보문권	(515)	36.8	16.7	23.4	7.8	10.9	4.3
	정릉권	(811)	22.2	20.7	19.3	22.7	8.9	6.1
	돈암,길음권	(739)	15.6	27.1	21.8	14.6	12.6	8.3
	종암,월곡권	(851)	42.5	15.3	14.9	14.5	9.5	3.3
	장위,석관권	(847)	27.7	22.6	16.2	13.1	11.8	8.5
주택 형태	단독/다가구	(1021)	33.1	24.3	17.2	10.7	9.0	5.7
	아파트	(1976)	25.8	20.9	23.2	14.0	10.6	5.6
	다세대주택	(691)	23.8	21.4	17.7	19.4	12.5	5.2
	연립주택/기타	(542)	19.8	23.9	23.8	17.5	7.2	7.9

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

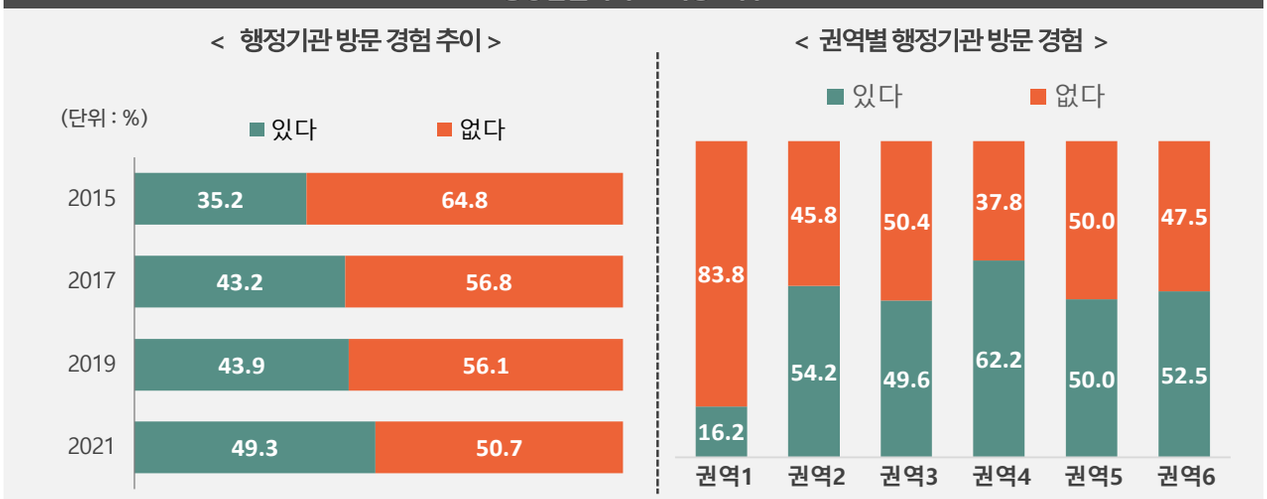
XII. 공공행정

1. 행정민원서비스 이용 여부

구청 또는 동 주민센터 방문 경험은 49.3%

- **성북구민 49.3%는 지난 1년 동안 민원처리를 위해 성북구청 또는 동 주민센터를 방문한 경험이 있는 것으로 나타남**
  - 방문 경험은 50대(57.2%), 60대(59.6%), 돈암,길음권(62.2%), 판매/기능직(57.2%), 주부(58.7%)에서 많았음

행정민원서비스 이용 여부



(단위: %)

		사례수	있다	없다
전체		(4229)	49.3	50.7
성별	남성	(2024)	49.1	50.9
	여성	(2205)	49.6	50.4
연령	15~19세	(203)	9.6	90.4
	20~29세	(716)	34.6	65.4
	30~39세	(644)	46.4	53.6
	40~49세	(739)	52.8	47.2
	50~59세	(756)	57.2	42.8
	60세 이상	(1171)	59.6	40.4
권역	성북,삼선권	(466)	16.2	83.8
	동선,안암,보문권	(515)	54.2	45.8
	정릉권	(811)	49.6	50.4
	돈암,길음권	(739)	62.2	37.8
	종암,월곡권	(851)	50.0	50.0
	장위,석관권	(847)	52.5	47.5
직업	사무/전문직	(1188)	44.5	55.5
	판매/기능직	(1687)	57.2	42.8
	주부	(565)	58.7	41.3
	학생	(460)	18.1	81.9
	무직/기타	(328)	54.7	45.3

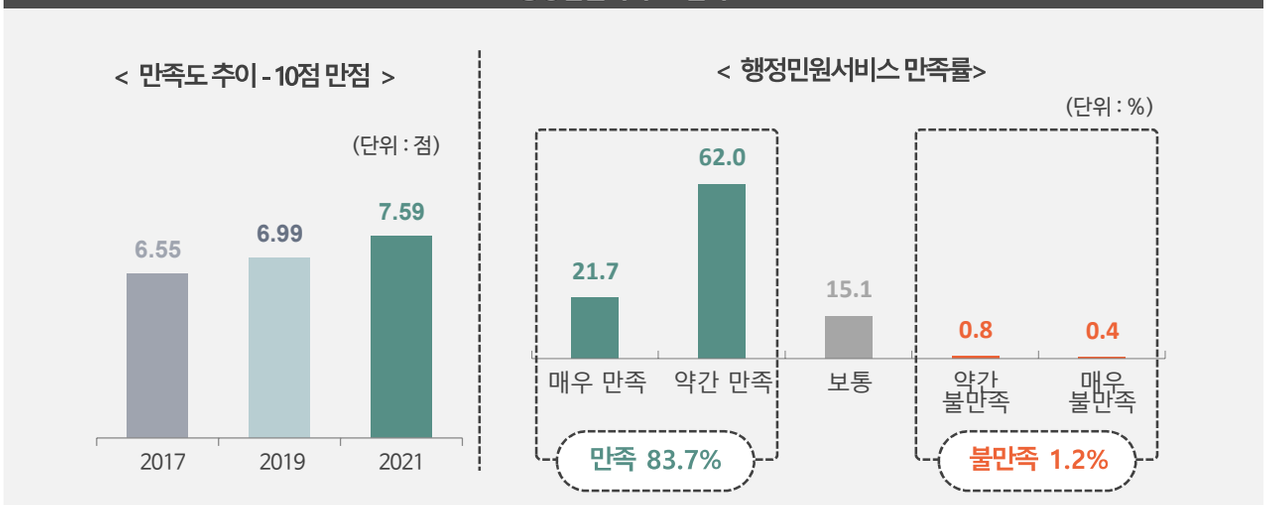
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

2. 행정민원서비스 만족도

행정민원서비스 만족도는 7.59점, 2019년 대비 0.60점 상승

- **최근 1년 이내 민원인들의 행정민원서비스 만족도는 10점 만점에 7.59점으로, '대체로 만족'하는 수준이며, 2019년(6.99점) 대비 0.60점 상승함**
  - 만족률은 83.7%, 불만률은 1.2%로 '만족' 인식이 우세함
  - 만족도는 60세 이상(7.94점), 정릉권(7.95점)에서 높았음

행정민원서비스 만족도



(단위: %, 점)

		사례수	매우 만족 ①	약간 만족 ②	보통이다 ③	약간 불만족 ④	매우 불만족 ⑤	만족 (①②)	불만족 (④⑤)	10점 평균	표본 오차
전체		(2087)	21.7	62.0	15.1	0.8	0.4	83.7	1.2	7.59	.036
성별	남성	(993)	19.8	63.3	16.7	0.3	0.0	83.1	0.3	7.56	.049
	여성	(1094)	23.4	60.9	13.7	1.2	0.8	84.2	2.0	7.62	.053
연령	15~19세	(19)	11.0	21.1	67.9	0.0	0.0	32.1	0.0	6.08	.397
	20-29세	(248)	13.5	62.6	21.0	0.5	2.4	76.1	2.9	7.11	.119
	30-39세	(299)	16.1	67.5	15.1	1.3	0.0	83.6	1.3	7.46	.087
	40-49세	(390)	19.7	62.8	16.0	0.8	0.7	82.5	1.5	7.50	.085
	50-59세	(432)	18.5	66.7	13.6	1.2	0.0	85.2	1.2	7.56	.073
	60대 이상	(698)	30.3	57.3	12.1	0.4	0.0	87.6	0.4	7.94	.061
권역별	성북,삼선권	(75)	18.6	70.4	11.1	0.0	0.0	88.9	0.0	7.69	.156
	동선,안암,보문권	(279)	24.6	60.7	14.0	0.8	0.0	85.3	0.8	7.73	.096
	정릉권	(402)	30.7	57.1	11.7	0.5	0.0	87.8	0.5	7.95	.080
	돈암,길음권	(460)	23.4	60.5	14.9	1.3	0.0	83.9	1.3	7.65	.076
	종암,월곡권	(426)	17.4	67.4	14.3	0.9	0.0	84.8	0.9	7.53	.072
	장위,석관권	(445)	14.5	62.3	20.7	0.5	2.0	76.9	2.5	7.17	.087
직업	사무/전문직	(528)	16.0	69.7	13.1	1.2	0.0	85.7	1.2	7.51	.063
	판매/기능직	(964)	23.0	61.1	14.9	0.4	0.6	84.1	1.0	7.63	.054
	주부	(332)	21.1	65.2	11.2	1.6	0.8	86.3	2.5	7.60	.093
	학생	(83)	25.3	44.0	30.1	0.6	0.0	69.3	0.6	7.35	.209
	무직/기타	(179)	30.9	46.6	22.4	0.0	0.0	77.6	0.0	7.71	.136

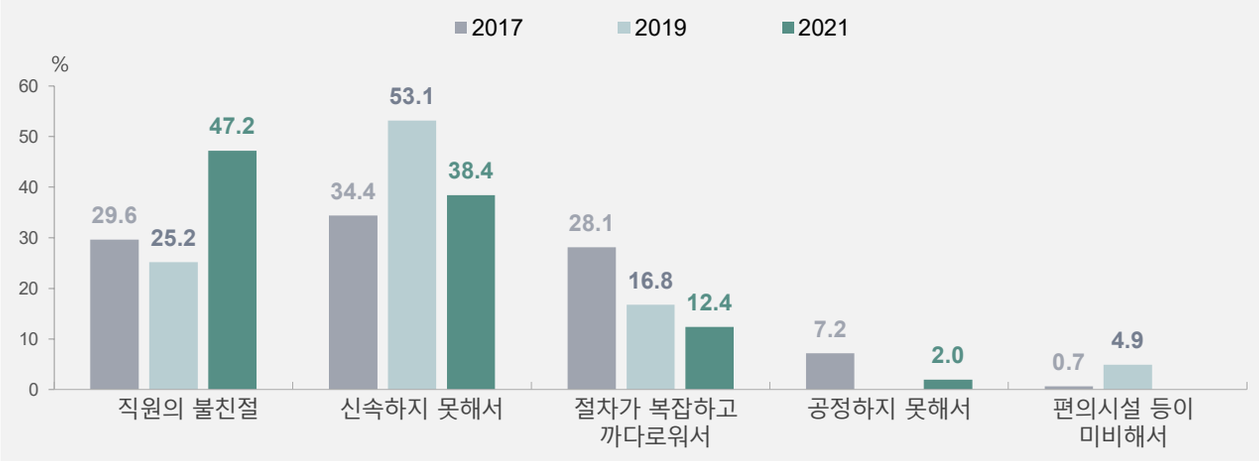
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

3. 행정민원서비스 불만족 이유

행정민원서비스 불만족 이유는 주로 '직원의 불친절'

- **행정민원서비스 '불만족' 응답자들은 '직원의 불친절'(47.2%)를 가장 큰 불만 이유로 꼽았고, 다음으로 '신속하지 못해서'(38.4%), '절차가 복잡하고 까다로워서'(12.4%) 등의 순으로 나타남**
- **이전 조사 대비 불만족 이유 중 '신속성'에 대한 불만 요인은 감소하고 있는 반면, '직원의 불친절'에 대한 불만은 증가함**
  - '직원의 불친절': 2019년(25.2%), 2021년(47.2%)
  - '신속하지 못해서': 2019년(53.1%), 2021년(38.4%)

행정민원서비스 불만족 이유



(단위: %)

		사례수	직원의 불친절	신속하지 못해서	절차가 복잡하고 까다로워서	공정하지 못해서	편의시설 등이 미비해서
전체		(25)	47.2	38.4	12.4	2.0	-
성별	남성	(3)	0.0	49.2	50.8	0.0	-
	여성	(22)	53.0	37.1	7.6	2.3	-
연령	20~29세	(7)	83.5	9.5	0.0	7.0	-
	30~39세	(4)	80.7	19.3	0.0	0.0	-
	40~49세	(6)	18.2	56.7	25.1	0.0	-
	50~59세	(5)	29.3	56.4	14.2	0.0	-
	60세 이상	(3)	0.0	68.2	31.8	0.0	-
권역	동선,안암,보문권	(2)	48.5	51.5	0.0	0.0	-
	정릉권	(2)	52.0	48.0	0.0	0.0	-
	돈암,길음권	(6)	52.9	25.0	22.1	0.0	-
	종암,월곡권	(4)	12.9	63.5	23.6	0.0	-
	장위,석관권	(11)	55.3	32.2	7.9	4.6	-

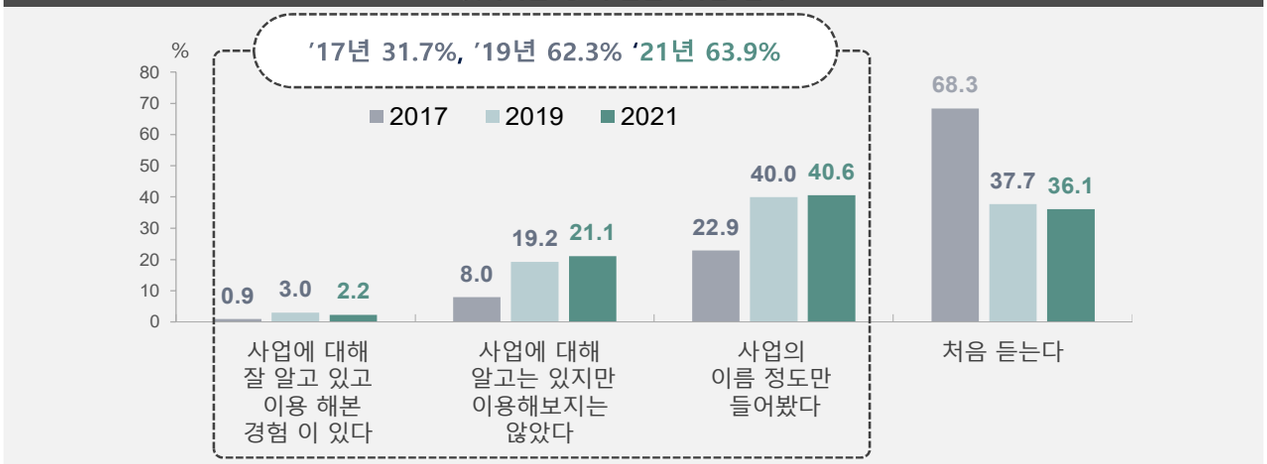
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

4. 찾아가는 동 주민센터사업 인지도

성북구민 10명 중 6명 찾아가는 동 주민센터사업 인지, 2019년 대비 소폭 상승

- **성북구민 중 63.9%는 찾아가는 동 주민센터 사업을 알고 있는 것으로 나타남**
  - '인지+이용자'(2.2%), '인지+비이용자'(21.1%), '이름 정도만 들어봄'(40.6%), '비인지'(36.1%)
- **2021년 인지도는 2019년(62.3%) 대비 1.6%p 증가함**
  - 인지도는 남성(69.6%), 40대(77.4%), 50대(71.1%), 동선,안암,보문권(74.0%), 가구 소득 200~400만원 미만(70.1%)에서 높았음

찾아가는 동 주민센터사업 인지도



(단위: %)

		사례수	인지	잘 알고있고, 이용 경험이 있음	알고 있으나 이용 경험은 없음	이름은 들어봤지만, 내용은 잘 모름	처음 듣는다
전체		(4229)	63.9	2.2	21.1	40.6	36.1
성별	남성	(2024)	69.6	2.0	25.1	42.6	30.4
	여성	(2205)	58.7	2.5	17.4	38.8	41.3
연령	15~19세	(203)	22.3	1.1	6.6	14.6	77.7
	20~29세	(716)	51.6	2.0	9.4	40.2	48.4
	30~39세	(644)	66.1	0.3	20.3	45.5	33.9
	40~49세	(739)	77.4	1.4	28.6	47.4	22.6
	50~59세	(756)	71.1	3.3	25.2	42.5	28.9
	60세 이상	(1171)	64.4	3.5	23.7	37.2	35.6
권역	성북,삼선권	(466)	37.5	1.0	9.3	27.1	62.5
	동선,안암,보문권	(515)	74.0	1.1	31.1	41.9	26.0
	정릉권	(811)	69.3	0.9	25.1	43.2	30.7
	돈암,길음권	(739)	63.8	2.0	22.5	39.3	36.2
	종암,월곡권	(851)	67.3	2.7	20.5	44.1	32.7
	장위,석관권	(847)	63.9	4.6	17.0	42.4	36.1
가구 소득	200만원 미만	(507)	51.3	4.2	15.8	31.3	48.7
	200~400	(1278)	70.1	2.9	21.4	45.7	29.9
	400~600	(1588)	66.3	1.4	22.3	42.6	33.7
	600~800	(688)	57.2	1.8	20.5	35.0	42.8
	800만원 이상	(168)	60.5	0.6	25.9	34.0	39.5

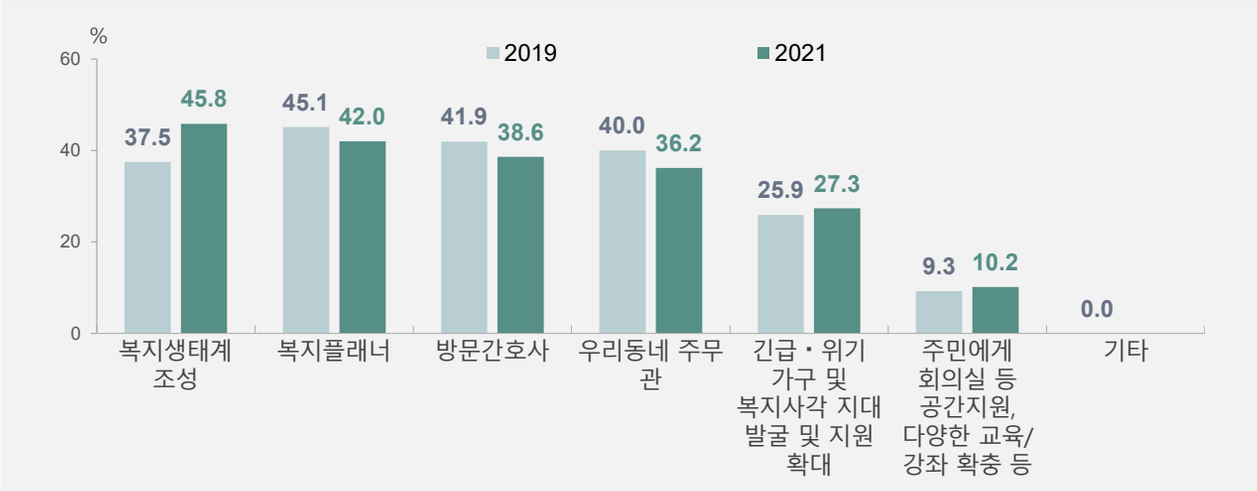
※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

5. 찾아가는 동 주민센터사업 희망 기능

'복지 생태계 조성', '복지 플래너', '방문 간호사' 사업 집중 필요

- **찾아가는 동 주민센터사업의 희망 기능으로 '복지 생태계 조성'(45.8%), '복지 플래너'(42.0%), '방문 간호사'(38.6%) 등의 순으로 응답됨**
  - '복지 생태계 조성'은 장위,석관권(55.8%), '복지 플래너'는 성북,삼선권(67.1%), 동선,안암,보문권(53.0%), '방문 간호사'는 성북,삼선권(61.5%)에서 희망 기능으로 많이 선택함

찾아가는 동 주민센터사업 희망 기능



(1+2순위, 단위: %)

		사례수	복지 생태계 조성	복지 플래너	방문 간호사	우리동네 주무관	긴급/위기 가구 및 복지사각지대 발굴 및 지원확대	주민에게 회의실 등 공간지원, 다양한 교육/강좌 확충 등
전체		**(4229)**	**45.8**	**42.0**	**38.6**	**36.2**	**27.3**	**10.2**
성별	남성	(2024)	45.2	43.6	37.8	37.8	26.2	9.4
	여성	(2205)	46.4	40.4	39.3	34.7	28.2	11.0
연령	15~19세	(203)	43.3	42.9	38.4	42.1	22.6	10.7
	20~29세	(716)	48.0	38.1	33.2	39.0	29.8	12.0
	30~39세	(644)	41.9	44.9	41.5	37.4	27.0	7.3
	40~49세	(739)	48.1	43.0	42.9	33.3	23.7	8.9
	50~59세	(756)	44.4	41.5	37.2	37.0	29.9	10.1
	60세 이상	(1171)	46.6	42.2	38.4	34.0	27.3	11.5
권역	성북,삼선권	(466)	28.7	67.1	61.5	25.8	12.8	4.1
	동선,안암,보문권	(515)	42.7	53.0	23.0	49.9	20.6	10.7
	정릉권	(811)	46.2	41.4	43.0	42.9	21.2	5.4
	돈암,길음권	(739)	44.9	39.4	44.3	40.4	23.0	8.0
	종암,월곡권	(851)	47.6	36.2	33.6	37.1	34.1	11.4
	장위,석관권	(847)	55.8	29.9	31.1	22.5	42.0	18.7

※BASE: 15세 이상 가구원, 자료:「2021 성북구 사회조사 및 사회지표」

제4장

부록

Ⅰ. 용어정리

1. 인구

▢ 주민등록인구통계

- **통계종류: 일반·보고통계**
- **법적근거**
  - 승인번호: 제201003호, 승인일자: 1992년 11월 13일
- **조사목적: 지역별 인구의 변동상황 및 연령구조를 파악하여 각 지방행정기관의 제반 행정사항의 기초 자료로 활용**
- **조사주기: 분기**
- **조사체계**
  - 내국인: 행정안전부 주민등록시스템(RIUS)
  - 외국인: 법무부 외국인등록정보시스템
- **공표범위**
  - 지역: 읍.면.동, 내용: 성별.연령별 등

▢ 인구밀도

- **일정 지역내에 거주하는 인구의 과밀한 정도를 나타내는 지표로서 km^2당 총인구수를 말함**
- 인구밀도 = 총인구/총면적(km^2)

▢ 노인부양비

- **총인구 중에서 생산가능 연령층(15~64세)인구에 대한 노년인구(65세이상)의 백분비로서 사회의 고령화 추세를 파악하고 이에 대한 정책기초 및 노후생활 안정대책과 젊은 세대의 부담 완화 방안 마련을 위한 자료로 활용되고 있음**
- 노인부양비(%) = (65세 이상인구)/(15~64세 인구)*100
- 총부양비(%) = (0~14세 인구+65세 이상 인구)/(15~64세 인구)*100
- 유년부양비(%) = 0~14세 인구/(15~64세 인구)*100

▢ 노령화지수

- **연소층 인구(0~14세)에 대한 노령층인구(65세 이상)의 비율로서 인구의 노령화가 진행될수록 증가함**
- 노령화지수(%) = (65세 이상 인구)/(0~14세 인구)*100

▢ 지역별 성비

- 성비는 여자 100명당 남자의 수로 표시되며 출생아 성비를 출생 성비라고 함

▢ 합계출산율(Total Fertility Rate: TFR)

- 한 여자가 가임기간(15~49세)동안 평균 몇 명의 자녀를 낳는가를 나타내며, 출산력 수준비교를 위해 대표적으로 활용되는 지표로서 연령별 출산율의 총합이며 한 사회의 출산수준을 다른 사회와 비교할 때 유용한 단일 지표임
- 합계출산율 = 연령별출산율(15세~49세)의 합/1,000

▢ 조출생률

- 출산수준을 나타내는 기본적인 지표로서 1년간의 총 출생아수를 당해연도의 총인구(7월1일 연앙인구)로 나눈 수치를 1,000분비로서 나타낸 것으로 인구 천 명당 출생아수임
- 조출생률 = 특정 1년간의 출생아수/연앙인구*1,000

2. 가족

▢ 가구

- 1인 또는 2인 이상이 모여 취사, 취침 등 생계를 같이 하는 생활단위를 말하며 일반가구와 집단 가구로 구분됨

▢ 가구원수 및 평균 가구원수

- 가구형태를 가구원수 기준으로 1인가구, 2인가구, 3인가구, 4인가구, 5인가구, 6인이상 가구로 구분하고 평균 가구원수는 일반가구 총가구원수를 총일반가구수로 나누어 계산함
- 평균가구원수 = 일반가구총가구원수/총일반가구수

▢ 가구주

- 호주 또는 세대주와 관계없이 가구를 실질적으로 대표하는 사람을 말하며, 혈연관계가 없는 사람끼리 모여 사는 경우에는 그 중 한사람(대표)이 가구주가 됨

3. 교통·환경

▢ 보행자

- 보행자는 도로를 보행하거나 노상작업 중인 자, 노상 유희중인 자, 도로에 서 있거나 누워있는 사람, 장애자용 휠체어를 타고 있거나 밀고 가는 사람, 세발자전거나 모형자동차에 타고 있는 아이 또는 이를 밀고 가는 사람, 이륜차, 원동기장치자전거, 자전거를 끌고 가는 사람 등을 말함

▢ 폐기물 발생

- 폐기물의 종류
  - 가정생활폐기물: 사업장 폐기물 이외의 폐기물로 가정에서 발생하는 폐기물. 가정에서 일련의 개보수 공사, 작업등으로 인하여 5톤 미만으로 발생되는 폐기물
  - 사업장폐기물: 폐기물관리법 시행령 제2조 제7호 규정에 의한 사업장에서 발생되는 폐기물
  - 사업장배출시설폐기물: 배출시설의 설치운영과 관련하여 배출되는 사업장 일반폐기물
  - 건설폐기물: 건설폐기물의 재활용촉진에 관한 법률, 건설공사로 인하여 발생되는 5톤 이상의 폐기물

▢ 생활폐기물 발생구분

- 재활용품 분리배출: 종이류 유리병류 등 재활용을 목적으로 별도로 구분하여 배출된 폐기물
- 음식물 폐기물 분리배출: 남은 음식류 폐기물을 재활용을 목적으로 음식물쓰레기봉투 또는 전용용기에 담아 배출된 폐기물

4. 안전

▢ 교통사고

- 도로교통법 2조에서 규정하는 도로에서 차량의 교통으로 인하여 발생한 인적·물적 피해가 따르는 사고

▢ 교통사고의 구분

- 전체교통사고: 경찰에서 조사, 처리한 교통사고와 보험사, 공제조합에서 처리한 교통사고를 통합한 우리나라 전체 교통사고(2007년부터 집계)
- 경찰 교통사고: 경찰에서 조사, 처리한 교통사고를 말함(1970년부터 집계)
  성북 사회지표에서는 경찰 교통사고 발생건수를 지표산정 자료로 사용함

5. 보건·복지

▢ 장애인

- 신체적, 정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자를 말함. 이중 등록장애인은 장애인복지법 제2조의 기준에 해당되는 장애인이 동 법 제29조에 의하여 시, 군, 구청장에게 등록한 자를 말하며, 등록장애인 현황은 15개 장애유형의 기준에 적합하여 행정기관(읍,면,동 사무소)에 등록된 장애인을 의미함. 등록된 장애인 현황을 통해 인구대비 분석, 장애유형간의 분석, 진단 등으로 장애인 정책의 기본통계로서 활용가치가 높음

6. 문화·여가

▢ 구립도서관

- 넓은 의미로는 도서관법에 따라 문고, 장애인도서관, 병원도서관, 병영도서관, 교도소도서관 통계를 포함함. 그러나 보통 일반적으로 사용하는 구립도서관 숫자는 공공 일반+어린이도서관 숫자이며 (예로, 서울통계연보 등), 성북 사회지표에서도 이 수치를 활용함
  예) 2011년 서울시 구립도서관 숫자: 109개관(공공 일반 94 + 어린이 15)

7. 사회참여

▢ 자원봉사 참여율

- 15세 이상 인구 중 자원봉사 참여자 수가 차지하는 비율로서 2가지 이상의 봉사활동을 모두 조사함

Ⅱ. 상대 표준편차(변동계수) 현황

1. 가구주 조사 결과

▶ 주요 문항의 상대 표준편차(변동계수) 현황

항목		사례수	평균 (MEAN)	표준오차 (SE)	표준편차 (SD)	변동계수 (CV, %)
공교육 만족도	공교육 비용	386	8.1195	.09481	1.86218	22.9
	공교육 시설 및 질	386	7.3234	.08951	1.75809	24.0
	공교육 교사 수준 및 질	386	6.9159	.09361	1.83867	26.6
	공교육 접근성	386	7.2029	.09516	1.86903	25.9
	공교육 전반적 만족도	386	7.0766	.06923	1.35969	19.2
사교육 만족도	사교육 비용	386	4.6776	.10757	2.11291	45.2
	사교육 시설 및 질	386	6.8803	.09810	1.92689	28.0
	사교육 교사 수준 및 질	386	7.2317	.09692	1.90371	26.3
	사교육 접근성	386	6.8251	.10182	1.99978	29.3
	사교육 전반적 만족도	386	6.7629	.07673	1.50715	22.3

2. 가구원 조사 결과

▶ 주요 문항의 상대 표준편차(변동계수) 현황

항목		사례수	평균 (MEAN)	표준오차 (SE)	표준편차 (SD)	변동계수 (CV, %)
삶에 대한 만족감과 정서경험	삶에 대한 만족도	4229	7.3055	.02145	1.39517	19.1
	일에 대한 가치	4229	7.2700	.01952	1.26934	17.5
	행복 정도	4229	7.0281	.02154	1.40051	19.9
	걱정 없음 정도	4229	6.8442	.02546	1.65595	24.2
	우울 없음 정도	4229	6.9768	.02483	1.61445	23.1
주관적 건강수준		4229	7.0714	.02752	1.78960	25.3
감염병 확산 방지 노력	30초 이상 손씻기	4229	8.8581	.02322	1.50997	17.0
	기침, 재채기 때 입·코 가리기	4229	9.0825	.02181	1.41824	15.6
	마스크 착용하기	4229	9.6440	.01445	.93959	9.7
	모임, 외식, 행사, 여행 등 자제	4229	8.2365	.02602	1.69180	20.5
	사회적 거리두기 유지	4229	7.6769	.02374	1.54402	20.1
	사회적 거리두기 유지	4229	7.6769	.02374	1.54402	20.1

항목		사례수	평균 (MEAN)	표준오차 (SE)	표준편차 (SD)	변이계수 (CV, %)
건강관리	규칙적 식사, 균형있는 식단	4229	7.0406	.02657	1.72760	24.5
	적정 수면 및 휴식	4229	6.9857	.02629	1.70957	24.5
	규칙적 운동	4229	5.9151	.03485	2.26649	38.3
	정기적 건강검진	4229	6.0901	.03237	2.10510	34.6
	정신건강 유지(스트레스 관리 등)	4229	5.6602	.02646	1.72078	30.4
보건소 만족도		1024	7.4734	.05526	1.76788	23.7
가족에 대한 가치관	가족과의 식사	4013	5.8006	.03773	2.39023	41.2
	자녀 또는 부모와의 대화	4129	5.0493	.03444	2.21294	43.8
	자녀 배우자, 배우자 부모님과의 대화	2679	3.9978	.04471	2.31423	57.9
	가족간가정문제상의	3900	4.6967	.03851	2.40526	51.2
	가족과의 여가생활	4065	4.0388	.03788	2.41521	59.8
아동청소년 교육환경 안전도	학교주변 교통 환경	782	7.3316	.04322	1.20880	16.5
	또래, 선후배간 폭력, 집단 따돌림 등	782	6.7648	.06311	1.76506	26.1
	학교주변 먹을거리	782	7.0341	.05723	1.60046	22.8
	유흥업소 등 유해환경	782	6.6263	.06536	1.82774	27.6
	학교 내 미세먼지, 석면 등 유해물질	782	6.4317	.05521	1.54385	24.0
학생의 학교생활 만족도	교육 내용(교육 수준)	450	7.1058	.06879	1.46007	20.5
	교육 방법(수업지도, 평가)	450	6.6852	.08927	1.89468	28.3
	교우 관계	450	7.2949	.10500	2.22863	30.6
	교사(교수)와의 관계	450	6.4812	.08509	1.80610	27.9
	학교시설 및 설비	450	6.7540	.07531	1.59851	23.7
	학교 주변 환경	450	6.6000	.07338	1.55743	23.6
	소질과 적성개발	450	6.7271	.07636	1.62079	24.1
	전공	303	6.7894	.08772	1.52764	22.5
	전반적인 학교생활	450	6.8788	.05499	1.16724	17.0
아동친화 도시	활성화 노력 정도	4229	6.3453	.02461	1.60032	25.2
	아동청소년 권리보장 노력 정도	4229	5.8094	.02642	1.71828	29.6
소비생활만족도		4229	5.9082	.02514	1.63491	27.7
전통시장이용만족도		2313	6.4744	.03824	1.83926	28.4
대중교통 이용 만족도	지하철	4225	7.7404	.02714	1.76385	22.8
	시내버스	4223	7.3339	.02763	1.79560	24.5
	마을버스	4178	6.6620	.02665	1.72276	25.9
	택시	4182	6.5583	.02671	1.72725	26.3
	서울공공자전거	2578	5.7689	.04025	2.04334	35.4

항목		사례수	평균 (MEAN)	표준오차 (SE)	표준편차 (SD)	변이계수 (CV, %)
지역 환경 여건 만족도	대기(매연, 먼지 등)	4229	6.6401	.02714	1.76499	26.6
	수질(하천, 강, 바다 등)	4229	7.3284	.02350	1.52803	20.9
	토양(쓰레기, 폐기물 등)	4229	7.2836	.02374	1.54367	21.2
	소음/진동	4229	6.2642	.02972	1.93247	30.8
	녹지 환경(공원, 가로수 등)	4229	7.3920	.02442	1.58785	21.5
쓰레기 처리 만족도	생활폐기물 처리	4229	7.5337	.02499	1.62493	21.6
	음식물쓰레기 처리	4229	7.5254	.02629	1.70974	22.7
	재활용쓰레기 처리	4229	7.7667	.02632	1.71178	22.0
	대형폐기물 처리	4229	7.1135	.02685	1.74596	24.5
	대로변/가로변 청소 상태	4229	7.0572	.02467	1.60436	22.7
	집 앞 골목길, 이면도로 청소 상태	4229	6.8129	.02212	1.43816	21.1
생활 에너지 절약 정도	가까운 거리 도보/자전거 이동	4229	6.9363	.02957	1.92278	27.7
	일생생활에서 에너지 절약 노력	4229	7.5673	.02814	1.82967	24.2
	중고물품 거래	4229	5.1542	.04060	2.64008	51.2
	재생소재 제품 구매 노력	4229	4.6330	.03746	2.43622	52.6
주거 만족도		4229	6.4560	.03096	2.01320	31.2
성북구 사회 안전에 대한 인식	자연재해(태풍, 지진 등)	4229	8.0711	.02634	1.71275	21.2
	건축물 및 시설물(주택, 교량 등) 사고	4229	7.5666	.02614	1.70013	22.5
	교통사고	4229	7.2606	.02856	1.85730	25.6
	화재(건물, 산불 포함)	4229	7.2032	.02559	1.66424	23.1
	먹거리(불량식품, 식중독 등)	4229	7.0394	.02663	1.73166	24.6
	전염병(신종 바이러스, 조류독감 등)	4229	6.1394	.02904	1.88840	30.8
	다양한 범죄 피해	4229	6.8744	.02250	1.46340	21.3
	전반적인 성북구의 안전	4229	7.0720	.01816	1.18094	16.7
여가활동 만족도		4229	5.6752	.03203	2.08322	36.7
지역민으로서의 자부심 및 소속감		4229	6.5797	.02372	1.54229	23.4
주관적 계층의식		4229	5.1143	.02233	1.45244	28.4
일반인에 대한 신뢰		4229	5.0698	.03044	1.97976	39.0
행정민원서비스 만족도		2087	7.5937	.03611	1.64966	21.7
근로여건 만족도	하는 일	2193	7.2035	.03571	1.67195	23.2
	임금수준	2193	6.4935	.04118	1.92813	29.7
	고용안정성	2193	6.6793	.04425	2.07213	31.0
	근무환경	2193	6.8523	.03836	1.79639	26.2
	근로시간	2193	6.5293	.03450	1.61546	24.7

승인번호 제 508002 호

2021 성북구 사회조사표 [가구주]

조사원이 작성하는 란입니다	일련번호	행정구역 코드	가구원번호	조사원코드	ID(실사팀 기재)
	□□□□	2 9 0 - □□□	0 1	□□□	□□□□

안녕하십니까? 귀댁에 건강과 행복이 가득하시길 진심으로 기원합니다.
성북구에서는 구민의 삶의 질과 관련된 사회적 관심사와 주관적 의식에 관한 사항을 파악하고자 『성북구 사회조사』를 실시하고 있습니다. 본 조사는 향후 살기 좋은 성북구를 위한 정책수립의 기초자료로 활용되는 만큼 구민 여러분의 적극적인 참여와 협조를 부탁드립니다.

본 조사·통계는 통계법 제18조에 근거한 국가승인통계이며, 응답 내용은 통계목적 이외에는 사용되지 않고 통계법 제33조에 따라 개인적인 비밀은 철저히 보호됩니다.

주관처	서울특별시 성북구청 기획예산과 (02)2241-3812	수행처	한국사회여론연구소(주) (02)785-7121

연락처(전화)					
전체 가구원 수	(명)	만15세 이상 가구원 수	(명)	조사완료 가구원 수	(명)
주택 형태 및 점유 형태	① 단독주택/다가구주택 ② 아파트 ③ 다세대주택 ④ 연립주택 ⑤ 기타(오피스텔/상가내 거처 등)				
	① 자기 집 ② 전세 ③ 보증금 있는 월세 ④ 보증금 없는 월세(사글세) ⑤ 무상 및 기타				

▶ **이 조사는 만 15세 이상 가구원(2006년 6월 28일 이전 출생자) 전원이 조사 대상입니다.**
해당 되시는 분들께서는 빠짐없이 응답해 주시길 부탁드립니다.

▶ **조사 응답 시 기준 시점은 2021년 6월 28일 기준입니다.**

번호	만 15세 이상 가구원 성명	가구주와의 관계(보기1)	성별	출생연도	혼인 여부 (보기2)	면접 여부 (보기3)	방문 기록
01		가구주	① 남성 ② 여성	년			총 방문 횟수 : [ ]회
02			① 남성 ② 여성	년			
03			① 남성 ② 여성	년			
04			① 남성 ② 여성	년			1차: ___월___일___시
05			① 남성 ② 여성	년			2차: ___월___일___시
06			① 남성 ② 여성	년			3차: ___월___일___시
07			① 남성 ② 여성	년			4차: ___월___일___시
08			① 남성 ② 여성	년			최종: ___월___일___시

(보기1) 가구주와의 관계		(보기2) 혼인 여부	(보기3) 면접여부
① 가구주	② 배우자	① 미혼	① 조사완료
③ 미혼자녀	④ 기혼자녀 및 그 배우자	② 배우자 있음(기혼)	② 늦은 귀가
⑤ 손자녀 및 그 배우자	⑥ 부모(배우자쪽 포함)	③ 이혼(별거 포함)	③ 단기 출장/부재
⑦ 조부모(배우자쪽 포함)	⑧ 미혼 형제·자매	④ 사별	④ 장기 출장/부재
⑨ 기타 친·인척	⑩ 기타 동거인		⑤ 조사 불응(거부)
			⑥ 기타

I 삶의 질

삶에 대한 만족감과 정서경험

1 1. 귀하는 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?

매우 만족 한다					보통				전혀 만족하지 않는다	
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

2. 귀하는 요즘 자신이 하고 있는 일이 전반적으로 얼마나 가치 있다고 생각하십니까?

매우 가치 있다					보통				전혀 가치 없다	
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

3. 귀하는 최근 한 달 동안 어느 정도 행복했다고 생각하십니까?

매우 행복 했다					보통				전혀 행복하지 않았다	
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

4. 귀하는 최근 한 달 동안 어느 정도 걱정을 하셨습니까?

전혀 걱정이 없었다					보통				매우 걱정이 많았다	
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

5. 귀하는 최근 한 달 동안 어느 정도 우울하셨습니까?

전혀 우울하지 않았다					보통				매우 우울했다	
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

II 보건 · 복지

주관적 건강수준

2 귀하의 현재 전반적인 건강상태는 어떠하십니까?

① 매우 좋음 ② 좋음 ③ 보통 ④ 나쁨 ⑤ 매우 나쁨

코로나19로 인한 일상생활 불편점

3 귀하는 코로나19 상황으로 일상생활에서 가장 불편한 점은 무엇입니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 대중교통 이용
② 병원·보건소 방문
③ 친지나 지인과의 만남
④ 고위험지역 내/외국인 접촉
⑤ 마스크 착용, 손씻기 등 개인위생 관리
⑥ 가계소득 감소
⑦ 자녀돌봄 문제
⑧ 종교활동 참여
⑨ 마스크 구입
⑩ 마트 및 재래시장 방문
⑪ 사재기로 인한 생필품 구입
⑫ 기타( )

감염병 확산 방지를 위한 노력

4 귀하는 코로나19 등 감염병 확산방지를 위해 다음의 사항을 얼마나 지키고 계십니까?

	매우 잘 지키는 편이다	지키려고 하는 편이다	보통이다	지키지 않는 편이다	전혀 지키지 않는다
1. 흐르는 물에 비누로 30초 이상 손씻기	①	②	③	④	⑤
2. 기침, 재채기할 때 소매로 입·코 가리기	①	②	③	④	⑤
3. 마스크 착용하기	①	②	③	④	⑤
4. 모임, 외식, 행사, 여행 등 자제하기	①	②	③	④	⑤
5. 다른 사람과의 사회적 거리두기 유지	①	②	③	④	⑤

건강 관리

5 귀하는 평소 다음의 사항을 얼마나 지키고 계십니까?

	매우 잘 지키는 편이다	지키려고 하는 편이다	보통이다	지키지 않는 편이다	전혀 지키지 않는다
1. 규칙적 식사, 균형있는 식단	①	②	③	④	⑤
2. 적정 수면 및 휴식	①	②	③	④	⑤
3. 규칙적 운동	①	②	③	④	⑤
4. 정기적 건강검진	①	②	③	④	⑤
5. 정신건강 유지(스트레스 관리 등)	①	②	③	④	⑤

보건의료 서비스

6 귀하는 지난 1년[2020.06.28. ~ 2021.06.27.]간 **성북구 보건소**를 이용한 적이 있습니까?

① 있다 ➜ **문6-1로**

② 없다 ➜ **문6-3으로**

6-1 이용한 보건소에 대해 얼마나 만족하십니까?

① 매우 만족
② 약간 만족
③ 보통
➜ **문6-3으로**

④ 약간 불만족
⑤ 매우 불만족
➜ **문6-2로**

6-2 불만족하다면, 개선할 점은 무엇입니까?

① 보건소가 너무 멀다(교통 불편)
② 시설 및 장비가 부족하다
③ 의료비(약값)가 비싸다
④ 대기시간이 길다
⑤ 이용 가능한 의료서비스 종류가 부족하다
⑥ 치료결과가 미흡하다
⑦ 기타(구체적으로:)

➜ **문6-3으로**

6-3 다음은 성북구 보건소 의료서비스입니다. 귀하가 가장 이용하고 싶은 서비스는 무엇입니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 예방접종
② 건강증진(금연/절주/운동/영양/비만 등)
③ 모자보건(임산부관리, 산후도우미지원 등)
④ 방문건강관리
⑤ 정신건강/치매관리
⑥ 보건교육
⑦ 건강검진
⑧ 진료(내과, 치과, 한방, 감염성질환 등)
⑨ 의료비 지원
⑩ 기타(구체적으로:)

여성 복지서비스

7 귀하는 여성의 삶의 질 향상과 복지증진을 위해서 성북구에서 가장 필요한 지원분야가 무엇이라고 생각하십니까? [하나만 선택]

① 일자리 지원 및 연계(취업 및 경력단절 지원, 직업교육 등)
② 출산 및 육아의 부담완화 및 지원
③ 직장 및 사회에서의 성차별, 성희롱, 성폭력 문제 예방
④ 여성폭력 상담 지원
⑤ 여성의 여가활용 프로그램 지원
⑥ 생활 속 양성평등 인식개선
⑦ 기타(구체적으로:)

청소년 복지서비스

8 귀하는 성북구에서 청소년 복지를 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 청소년 도서관 및 독서실 확충
② 체육시설 설치 확대(농구대, 수영장 등)
③ 친목활동을 위한 교류의 장 마련(문화재 답사, 동아리 활동 등)
④ 취미 프로그램 활성화(악기연주, 사진촬영 등)
⑤ 문화체험기회 확대(영화, 연극, 연주회, 전시회 등)
⑥ 청소년 상담실 운영(취업, 진학, 고민 등)
⑦ 봉사활동 지원
⑧ 기타(구체적으로:)

노인 복지서비스

9 **귀하는 성북구에서 노인 복지 향상을 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.**

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 건강한 삶을 위한 의료서비스 확대
② 노인문화예술축제 활성화
③ 노인일자리 제공
④ 소외노인지원강화(생활지원사, 밑반찬 배달사업 등)
⑤ 여가생활을 즐길 수 있는 여가, 취미 프로그램 확대
⑥ 노인여가복지시설 확충(복지관, 실버복지센터, 경로당 등)
⑦ 평생학습을 위한 교육기회 제공(컴퓨터 교실 등)
⑧ 공원 등에 노인들을 위한 생활체육시설 설치 확대
⑨ 기타(구체적으로 :)

장애인 복지서비스

10 **귀하는 성북구에서 장애인 복지향상을 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.**

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 상담서비스(장애인문제, 재활, 결혼, 심리 상담 등)
② 가족지원서비스(부모교육, 형제자매지원, 부모모임, 가족통합활동 등)
③ 의료서비스(장애조기진단, 물리치료, 언어치료, 작업치료, 정기진료 및 검진 등)
④ 교육서비스(조기특수교육, 특수체육, 통합교육, 방과후교육, 인지학습지도 등)
⑤ 직업재활서비스(취업안내, 취업훈련및교육, 자격증취득, 창업지원, 보호작업장 등)
⑥ 여가문화서비스(기초교육, 생활체육, 전통프로그램, 악기연주, 컴퓨터교육, 문화체험 등)
⑦ 생활지원서비스(가사지원, 외출지원, 말벗서비스, 목욕지원, 차량지원, 장애인활동지원사파견, 밑반찬지원 등)
⑧ 경제지원서비스(생활비, 교육비, 의료비, 사업자금, 주택마련자금, 차량구입 및 개조비 등)
⑨ 기타(구체적으로:)

III 가족

노후준비

11 **귀하는 노후생활자금 마련을 위한 준비를 하고 계십니까?**

① 준비하고 있다 ➜ **문11-1로**

② 준비(생각)하고 있지 않다 ➜ **문12로**

11-1 **노후생활자금 마련을 위해 준비하고 있다면, 어떤 것입니까? 다음 중 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.**

① 국민연금, 사립교원연금, 공무원연금, 군인연금
② 개인연금
③ 은행 저축(적금, 예금, 주식, 펀드 등)
④ 보험(종신보험, 암보험 등)
⑤ 부동산 투자
⑥ 현재 주택규모를 줄여서 발생하는 수익을 활용할 계획임
⑦ 자녀가 노후생활을 책임질 것임
⑧ 기타(구체적으로:)

영유아 보육시설 이용

12 **귀댁의 전체 가구원 중 미취학 영유아(7세 이하) 아동이 있습니까?**

① 있다 ➜ **문12-1로**

② 없다 ➜ **문13으로**

12-1 **귀댁자녀의 보육시설을 선택한다면 다음 중 무엇을 우선적으로 고려하시겠습니까?**

① 접근성 ② 시설유형(국공립, 민간 등)
③ 보육 프로그램 ④ 주위의 평가
⑤ 보육시설 이용료 ⑥ 보육시설 공인여부
⑦ 기타(구체적으로 :)

자녀양육방식 및 보육시설 만족도

12-2 귀댁의 미취학 아동의 보육방법과 만족도를 아래 [보기]에서 골라 해당 번호를 각각 표시해 주십시오.

	미취학 자녀 1	미취학 자녀 2	미취학 자녀 3
1. 출생년도			
2. 보육방법 ※[보기1] 참조			
3. 만족도 ※[보기2] 참조			

[보기1]	보육방법	① 본인·배우자 ② 부모·친인척 ③ 친인척 외 개인(베이비시터 등) ④ 어린이집 ⑤ 유치원 ⑥ 학원
[보기2]	만족도	① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족

어린이집 등 시설 미이용 아동 지원

13 귀하는 어린이집 등 시설 미이용 아동을 위해 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 육아종합지원센터(놀이체험장, 장난감대여 등) 운영
② 육아 관련 종합 안내 및 상담
③ 보육교사 가정 방문 프로그램 운영
④ 시간제 보육 확대
⑤ 시설 미이용 아동 대상 프로그램 및 체험활동 확대
⑥ 시설 미이용 아동 학부모 커뮤니티 활성화
⑦ 가정양육수당 지원액 확대
⑧ 기타(구체적으로:)

어린이 방과후 돌봄

14 귀댁의 전체 가구원 중 초등학생 자녀가 있습니까?

① 예 ➜ **문14-1로**

② 아니오 ➜ **문15로**

14-1 귀댁의 초등학생 자녀는 방과 후에 주로 어떻게 지내고 있습니까?

① 초등학교 돌봄교실
② 지역아동센터
③ 우리동네 키움센터
④ 틈새돌봄서비스

➜ **문14-2로**

⑤ 사설 학원
⑥ 그냥 집에 있음
⑦ 기타(구체적으로:)

➜ **문15로**

14-2 공공지원 방과 후 돌봄서비스에 대해 얼마나 만족하십니까?

① 매우 만족
② 약간 만족
③ 보통
④ 약간 불만족
⑤ 매우 불만족

기관	제공 사항
1. 초등학교 돌봄교실	초등학교 정규수업 시간 이외에 돌봄이 필요한 학생들을 보호하는 방과후 학교 프로그램으로 아침돌봄, 오후돌봄, 방과후학교 연계형 돌봄교실, 학교여건에 따라 저녁돌봄을 제공
2. 지역아동센터	방과 후 돌봄이 필요한 지역사회 아동의 건전한 육성을 위하여 보호 및 교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 종합적인 복지서비스를 제공
3. 우리동네 키움센터	방과 후 아동의 일정에 따라 자유롭게 이용할 수 있는 공적 돌봄 공간으로, 아동중심 놀이활동, 프로젝트 기반 배움활동, 마을자원연계 배움활동 제공
4. 틈새돌봄	작은도서관, 주민커뮤니티 공간 등 아동의 생활 근거리 마을자원을 활용하여 책놀이 및 다양한 문·예·체 활동지원 등 틈새돌봄서비스 제공

1인가구 이유 및 기간

15 귀하는 현재 1인가구로 생활하고 계십니까?

① 예 ➜ **문15-1로**

② 아니오 ➜ **문16으로**

15-1 1인가구로 생활하는 이유는 무엇입니까?

① 직장(직업) ② 학업(학교, 취직준비 등)
③ 혼자 살고 싶어서(비혼, 독립 등) ④ 자녀교육 지원
⑤ 건강상의 이유(요양 등) ⑥ 이혼, 별거 등
⑦ 배우자 사별
⑧ 기타(구체적으로:)

15-2 1인가구로 생활한 기간은 얼마나 되십니까?

① 6개월 미만 ② 6개월 이상~1년 미만
③ 1년 이상~2년 미만 ④ 2년 이상~3년 미만
⑤ 3년 이상~5년 미만 ⑥ 5년 이상

1인가구 생활 불편점

15-3 귀하는 혼자 생활하면서 가장 불편한 점은 무엇입니까?

① 식사 해결
② 가사 및 집안일 처리
③ 아플 때, 응급상황 대처
④ 이사, 집(방) 구하기 등 주거활동
⑤ 문화·여가활동
⑥ 공공업무(관공서, 은행 업무 등) 처리
⑦ 기타(구체적으로:)

1인가구 지원 정책 우선순위

16 귀하는 성북구에서 우선적으로 힘써야 할 1인가구 지원 정책이 무엇이라고 생각하십니까?

① 사회적 안전망 지원(기본생활 보장, 돌봄서비스 등)
② 주거안정 지원(맞춤형 공공임대주택 공급 확대, 공유형주택 등 새로운 주거모델 마련)
③ 소비문화 지원(가정간편식, 온라인 판매시장 급성장 등 변화된 소비패턴에 맞춘 산업 활성화)
④ 경제적 지원(대출금리 인하, 연말정산 소득공제 범위 확대, 기본소득 제공, 취업지원 등)
⑤ 건강관리 지원(보건의료, 심리상담서비스 등)
⑥ 안전확보 지원(귀가모니터링서비스, 안전지원제도 등)
⑦ 기타(구체적으로:)

가족에 대한 가치관

17 귀하의 가족관계에 대하여 다음 각 항목에 해당사항을 체크해주세요.

	항상 한다	자주 한다	가끔 한다	거의 안한다	해당 없음
1. 가족과의 식사	①	②	③	④	⑤
2. 자녀 또는 부모님과의 대화	①	②	③	④	⑤
3. 자녀의 배우자 또는 배우자의 부모님과의 대화	①	②	③	④	⑤
4. 부부, 형제, 남매, 자매간 가정문제 상의	①	②	③	④	⑤
5. 가족과의 여가생활	①	②	③	④	⑤

반려동물 현황

18 귀하는 현재 반려동물을 키우고 계십니까?

① 예 ➜ **문18-1로**

② 아니오 ➜ **문18-2로**

18-1 어떤 동물을 키우고 계십니까? 모두 골라주세요.

① 개 ② 고양이
③ 새 ④ 물고기
⑤ 토끼 ⑥ 햄스터
⑦ 기타(구체적으로:)

18-2 [본인 또는 타인이] 반려동물을 키울 때 가장 불편한 점은 무엇입니까?

① 개물림 사고, 입마개 갈등 ② 소음 갈등(짖는/우는 소리)
③ 배설물 처리 ④ 성장·번식(대형화·개체수 증가)
⑤ 동물 분실 ⑥ 질병 치료, 사망 처리
⑦ 기타(구체적으로):)

월 평균 교육비

19 귀댁에 자녀가 있습니까?

① 있다 ➜ **문19-1로**

② 없다 ➜ **문25로**

19-1 귀댁에서는 지난 1년[2020.06.28. ~ 2021.06.27.] 동안 자녀의 교육비로 월평균 얼마를 지출했습니까? 귀댁의 자녀수와 월 평균 교육비 총 지출액을 기입해 주십시오.

※ 공교육비 : 등록금. 납입금. 교재비, 야외학습비, 수학여행비 등 포함
※ 사교육비 : 학원비, 도서관 및 독서실 비용, 과외수업비, 어학연수비 등 포함
(사부담공교육비도 포함 : 방과후학교 비용, EBS교재 비용 등)

	자녀수	월평균 총 공교육비	월평균 총 사교육비
1. 미취학	( ) 명		( ) 만원
2. 초등학교	( ) 명	( ) 만원	( ) 만원
3. 중학생	( ) 명	( ) 만원	( ) 만원
4. 고등학생	( ) 명	( ) 만원	( ) 만원
5. 대학(원)생	( ) 명	( ) 만원	( ) 만원

공교육 만족도

20 [※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 귀하는 성북구의 공교육 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까? 각 부문별로 응답해 주십시오.

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
1. 공교육 비용	①	②	③	④	⑤
2. 공교육 시설 수준 및 질	①	②	③	④	⑤
3. 공교육 교사 수준 및 질	①	②	③	④	⑤
4. 공교육 접근성(위치, 학교 수 등)	①	②	③	④	⑤
5. 공교육 전반적 만족도	①	②	③	④	⑤

사교육 만족도

21 [※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 귀하는 성북구의 사교육 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까? 각 부문별로 응답해 주십시오.

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
1. 사교육 비용	①	②	③	④	⑤
2. 사교육 시설 수준 및 질	①	②	③	④	⑤
3. 사교육 교사 수준 및 질	①	②	③	④	⑤
4. 사교육 접근성(위치, 학원 수 등)	①	②	③	④	⑤
5. 사교육 전반적 만족도	①	②	③	④	⑤

코로나19 비대면 교육으로 인한 문제점

22 [※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 학교교육의 비대면(온라인) 중심 전환으로 인한 문제점은 무엇이 있습니까?

① 학생들 간의 학력격차 발생
② 사회성 저하
③ 학생들의 자기주도 학습 역량에 대한 우려
④ 사교육비 부담 증가
⑤ 불규칙적인 생활
⑥ 스마트폰 중독
⑦ 가정폭력 및 아동학대
⑧ 가정에 혼자 있게 되어 돌봄 불안
⑨ 기타(구체적으로:)

아동청소년 교육환경 안전도

23 [※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 귀하는 다음의 교육환경 각각에 대해 어느 정도 안전하다고 생각하십니까?

	매우 안전	안전한 편	보통	안전하지 않은 편	전혀 안전하지 않음
1. 학교주변 교통 환경	①	②	③	④	⑤
2. 또래, 선후배간 폭력, 집단 따돌림 등	①	②	③	④	⑤
3. 학교주변 먹을거리	①	②	③	④	⑤
4. 유흥업소 등 유해환경	①	②	③	④	⑤
5. 학교 내 미세먼지, 석면 등 유해물질	①	②	③	④	⑤

안전한 학교 만들기

24 **[※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 귀하는 안전한 학교를 만들기 위해 가장 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?**

① 학교주변 CCTV, 옐로우 존 설치 확대
② 청소년 폭력예방교육 확대
③ 학부모 및 어르신 순찰봉사 활동 강화(학교안전지킴이)
④ 학교내 전담경찰과 활동 강화(학교보안관)
⑤ 학생회를 통한 학생자정활동 독려
⑥ 학교 시설 방역 및 위생 점검
⑦ 기타(구체적으로:)

학생의 학교생활 만족도

25 **[※학생만 응답] 귀하는 현재 학생 입니까?**

① 중학생
② 고등학생
③ 대학(원)생
➜ **문25-1로**

④ 아니다 ➜ **문26으로**

25-1 **귀하는 학교생활에 대해 어느 정도 만족하고 있습니까?**

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	해당 없음
1. 교육 내용(교육 수준)	①	②	③	④	⑤	
2. 교육 방법(수업지도, 평가)	①	②	③	④	⑤	
3. 교우 관계	①	②	③	④	⑤	
4. 교사(교수)와의 관계	①	②	③	④	⑤	
5. 학교시설 및 설비	①	②	③	④	⑤	
6. 학교 주변 환경	①	②	③	④	⑤	
7. 소질과 적성개발	①	②	③	④	⑤	
8. 전공(예체능·특성화고, 대학생)	①	②	③	④	⑤	⑥
9. 전반적인 학교생활	①	②	③	④	⑤	

교육정책 우선순위

26 **귀하는 성북구에서 우선적으로 힘써야 할 교육정책이 무엇이라고 생각하십니까?**

① 학교 내 시설개선(화장실, 교실 내 책걸상, 칠판 교체 등)
② 학교 밖 시설개선(돌봄 교실, 청소년 쉼터, 도서관 등)
③ 창의 인재 육성 프로그램 지원(동아리 네트워크, 자유학년제, 특가적성 지원 등)
④ 올바른 성장 지원(급식, 학교주변 위생, 유해업소 단속 등)
⑤ 기타(구체적으로:)

성북구 아동친화도시 인식도

27 **성북구가 지자체 중 최초로 '아동친화도시'로 선정된 것에 대해 알고 계십니까?**

① 그렇다
② 아니다

27-1 **다음은 성북구 아동친화도시와 관련된 사항입니다. 각 항목별로 응답해 주십시오.**

	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
1. 성북구가 아동청소년의 놀이, 여가, 안전 및 보호환경 조성 등 아동친화도시 활성화를 위해 노력하고 있다고 생각하십니까? (청소년놀터 이용 활성화 등)	①	②	③	④	⑤
2. 성북구가 아동청소년의 권리보장을 위해 노력하고 있다고 생각하십니까? (청소년 참여위원회, 어린이·청소년 의회, 인권증진 사업 등)	①	②	③	④	⑤

평생교육 희망 프로그램

28 **귀하가 앞으로 받고 싶은 평생교육 프로그램이 있다면 어떤 과정의 교육입니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.**

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 학력보완교육(학위과정 등)
② 성인기초교육 · 문자해독교육
③ 직업능력 교육(자격증, 취업 · 창업교육 등)
④ 인문교양교육(인문학교육, 교양교육 등)
⑤ 문화예술교육(문화교육, 예술교육, 음악교육 등)
⑥ 시민참여교육(지역사회교육, 시민의식교육, 환경교육 등)
⑦ 실용(외국어, 컴퓨터, 경제, 재테크, 취미 등) 관련 교육
⑧ 받고 싶은 교육이 없다
⑨ 기타(구체적으로:)

월 평균 가구소득

29 귀댁의 지난 1년[2020.06.28. ~ 2021.06.27.] 동안 세금 납부 전 월 평균 가구소득은 얼마입니까?

※가구원 전체의 소득을 합산

① 100만원 미만 ② 100~200만원 미만
③ 200~300만원 미만 ④ 300~400만원 미만
⑤ 400~500만원 미만 ⑥ 500~600만원 미만
⑦ 600~700만원 미만 ⑧ 700~800만원 미만
⑨ 800~900만원 미만 ⑩ 900만원 이상

월 평균 가구 지출액

30 귀댁의 지난 1년[2020.06.28. ~ 2021.06.27.] 동안 월평균 지출액은 얼마입니까?

※가구전체의 지출비용, 현금/현물지출 모두 포함

① 100만원 미만 ② 100~200만원 미만
③ 200~300만원 미만 ④ 300~400만원 미만
⑤ 400~500만원 미만 ⑥ 500~600만원 미만
⑦ 600~700만원 미만 ⑧ 700~800만원 미만
⑨ 800~900만원 미만 ⑩ 900만원 이상

소비생활 만족도

31 귀하는 현재의 전반적인 소비생활[의식주, 여가/취미 생활 등]에 얼마나 만족하십니까?

① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족

가계 지출 비중

32 귀댁에서 지출하는 항목 중 가계에 가장 부담이 되는 항목을 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 주거비(월세, 대출 원금 및 이자 상환 등) ② 식료품비
③ 교육비 ④ 통신비
⑤ 수도광열비(냉·난방, 전기·가스, 수도 등) ⑥ 교통비(대중교통 이용, 차량유지비 등)
⑦ 보건 의료비 ⑧ 외식비, 문화여가비
⑨ 의류비 ⑩ 경조사비
⑪ 기타(구체적으로:) ⑫ 가계 부담 없음

물품 구입경로

33 귀댁은 다음 각각의 물품을 어디에서 구입하십니까? 아래의 [보기]를 참조하여 주로 이용하는 두 군데만 말씀해 주십시오.

품 목	1순위	2순위
• 1. 식료품	•	•
• 2. 의류	•	•
• 3. 내구재(가구, 주방용품, 전자제품 등)	•	•

[보기]
① 동네 슈퍼 ② 전통시장 ③ 대형 할인매장 ④ 백화점 ⑤ 전문점(대리점 등)
⑥ 인터넷 ⑦ TV홈쇼핑 ⑧ 편의점 ⑨ 기타(구체적으로:)

전통시장 이용 여부

34 귀하는 전통시장을 평균 몇 회 이용하십니까? 응답하기 편리한 월 혹은 년을 선택 후, 평균 이용 횟수를 적어 주십시오.

① 월 평균	(회)
② 년 평균	
③ 전혀 이용하지 않는다 ➜ **문35로**	

주이용 전통시장

34-1 귀하가 자주 이용하는 전통시장은 다음 중 어디인가요?

① 돈암시장 ② 길음시장
③ 정릉시장 ④ 돌곶이시장
⑤ 장위전통시장 ⑥ 정릉아리랑시장
⑦ 기타 및 다른 지역 전통시장

전통시장 이용 만족도	전통시장 우선 개선 사항
34-2 귀하는 전통시장에 대해 얼마나 만족하십니까?	**35** 귀하는 전통시장이 보다 개선되어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?
① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족	① 주차시설, 화장실 등 편의시설 개선 ② 통로 공간 등 부족으로 통행불편 ③ 제품의 품질, 다양성 부족 ④ 상인의 불친절 ⑤ 신용카드 사용 ⑥ 카트 등의 물건 이동 수단 등 확충 ⑦ 집과 전통시장과의 교통불편 ⑧ 기타(구체적으로:)

외식 유형

36 귀하는 외식을 주로 어떤 방법으로 하십니까?

① 집 근처 식당 이용
② 거리가 있더라도 유명맛집 찾아가 이용
③ 배달서비스 이용
④ 집 근처 마트, 편의점 이용
⑤ 기타(구체적으로:)

일자리관련 지원 기관/사업 인지도

37 성북구에는 일자리 또는 창업과 관련한 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 각 기관별로 알고계신 정도를 선택해 주시기 바랍니다.

기관		잘 알고 있다	들어본 적이 있다	처음 듣는다
일자리 지원 기관	1. 일자리 플러스 센터(성북구청 2층)	①	②	③
	2. 1인 창조기업 지원센터(삼선동)	①	②	③
	3. 중장년 기술창업센터(장위동)	①	②	③
	4. 패션봉제지원센터(장위동,보문동)	①	②	③
	5. 50플러스 센터(보문동)	①	②	③
청년 취업/창업 지원 사업 및 기관	6. 벤처창업 지원센터(장위동)	①	②	③
	7. 도전숙(직주혼합형 공공임대주택)	①	②	③
	8. 캠퍼스타운	①	②	③
	9. 청년살이발전소(정릉동)	①	②	③
	10. 청년공간 길이음(길음동)	①	②	③

기관	제공 사항
1. 일자리 플러스 센터(성북구청 2층)	청장년, 여성, 고령자 등 취업취약계층을 대상으로 맞춤형 구인구직상담 및 등록 취업알선, 각종 취업정보제공 등 종합 취업지원서비스를 제공
2. 1인 창조기업 지원센터(삼선동)	1인 창조산업 창업자 및 예비창업자를 위한 지원센터를 설립하여 창조·문화산업 기업을 유치함으로써 청년 일자리 창출과 지역 경제 활성화 도모
3. 중장년 기술창업센터(장위동)	전문 인력을 보유하고 기술창업을 준비 중인 중장년(40세이상)의 창업을 지원함
4. 패션봉제지원센터(장위동,보문동)	지역 내에 구직을 원하는 청년 봉제인 및 은퇴 베이비부머, 영세 자영업자를 대상으로 체계적인 훈련과 지원을 통한 맞춤형 봉제 실무인력 양성과 지역주민의 능력개발로 고용문제 해소 및 지역 경제 활성화 도모
5. 50플러스 센터(보문동)	50플러스세대(50세 ~ 64세)의 일자리·사회공헌・여가·재취업 관련 교육 및 커뮤니티 형성 등 다양한 욕구에 근접 대응하고자 마련한 지역밀착형 시설
6. 벤처창업 지원센터(장위동)	소프트, 하드웨어 개발 및 첨단 디자인, 패션 관련 중소벤처기업에게 시설·장소 제공, 경영·기술 분야 지원을 통해 성공 가능성을 높이고, 안정적인 경영 및 지속적인 성장 촉진
7. 도전숙(宿)	청년층 중심의 1인 창업자에게 사무실 겸 주거공간을 주변 시세보다 저렴하게 공급해 창업 실패로 인한 부담을 줄이고, 내부 커뮤니티를 통해 창업 성공의 시너지를 높이는 공공임대주택 사업으로, 현재 15호 건립·운영 중
8. 캠퍼스타운	대학경계를 넘어 지역과 함께 발전하는 대학문화 조성하고 대학과 지역이 상생하는 안암동 청년·창업·문화 캠퍼스타운 조성 (대학가 창업지원센터 및 공동체 거점·창의 공간 조성, 대학문화 및 경관과 연계 대학생활가로 조성, 오픈캠퍼스)
9. 청년살이발전소(정릉동)	공유주방을 중심으로 청년창업활동 및 교육, 커뮤니티를 지원하는 공간
10. 청년공간 길이음(길음동)	빈점포를 지역 커뮤니티 및 창업지원 공간으로 조성·운영하여 삼양로 일대 인지도를 개선하고 주민이 찾아오는 활력거리로 변화하기 위한 거점역할 수행

성북구 우선추진 일자리/경제 사업

38 귀하께서는 성북구 일자리 및 경제분야에서 중점적으로 추진해야 할 사업이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위별로 2가지만 선택하여 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 공공일자리 창출
② 민간일자리 연계지원(취업알선 등)
③ 맞춤형 직업교육훈련
④ 청년 취·창업 지원
⑤ 전통시장 및 지역상권 활성화
⑥ 중소기업 및 소상공인 금융지원
⑦ 지역 특화사업 육성지원(패션봉제산업 등)
⑧ 기타 사업(구체적으로:)

코로나19로 인한 재택근무

39 코로나19 발생으로 재택근무를 하신 적이 있습니까?

① 그렇다 ➜ **문39-1로**
② 아니다 ➜ **문40으로**

39-1 재택근무를 했거나, 하고 있다면 어떤 형태입니까?

① 주5일 재택근무
② 주 3~4일 재택근무
③ 주1~2일 재택근무
④ 격주 재택근무(일주일 재택, 일주일 출근)
⑤ 기타(구체적으로:)

Ⅵ 교통 · 환경

통근/통학 여부 및 지역

40 귀하는 통근/통학을 하십니까?

① 통근을 한다
② 통학을 한다
➜ **문40-1로**

③ 통근/통학을 하지 않는다
➜ **문41로**

40-1 귀하는 어디로 통근/통학하십니까?

① 성북구 내 다른 동
② 서울시내 다른 구 ➜ _____구
③ 다른 시·도 ➜ _____시·도

주이용 교통수단

40-2 귀하가 주로 이용하는 교통수단은 무엇입니까?

① 도보
② 자전거
③ 자전거+기타 교통수단
④ 오토바이
⑤ 버스(버스 간 환승포함)
⑥ 지하철(철도)
⑦ 버스+지하철
⑧ 택시
⑨ 승용차
⑩ 승용차 + 버스
⑪ 승용차 + 지하철
⑫ 기타(구체적으로:)

통근/통학 소요시간

40-3 통근/통학시 편도기준으로 평균 소요시간은 얼마입니까?

( )시간 ( )분

교통수단 이용 만족도

41 귀하는 다음의 교통수단의 쾌적성, 정시성, 친절함, 편의성 등에 대해 얼마나 만족하십니까? [※자주 이용하지 않더라도 모두 응답]

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	이용하지 않음
1. 지하철	①	②	③	④	⑤	⑥
2. 시내버스	①	②	③	④	⑤	⑥
3. 마을버스	①	②	③	④	⑤	⑥
4. 택시	①	②	③	④	⑤	⑥
5. 서울공공자전거(따릉이)	①	②	③	④	⑤	⑥

교통환경 개선 필요사항

42 성북구의 교통환경 중 가장 개선이 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 주차공간 및 주차시설 부족
② 교통체증
③ 대중교통 노선 및 운행횟수 부족
④ 교통안전 시설 미비 (신호등, 횡단보도, 표지판 등)
⑤ 보행자 보호 환경 개선
⑥ 교통법규 준수 의식 강화
⑦ 기타(구체적으로:)

주차 해결 방안

43 다음 중 성북구 주차문제를 해결을 위해 가장 필요한 사업은 무엇이라고 생각하십니까?

① 공영주차장 확대(자투리땅, 노후주택 부지매입 등)
② 공동주택 주차장 설치 지원 사업
③ 기존 건축물 주차장 야간개방 확대
④ 매입 임대주택 빈 주차장 활용사업
⑤ 기타(구체적으로:)

지역 환경 만족도

44 귀하는 현재 살고 있는 지역의 환경은 어떻다고 생각하십니까?

	매우 좋다	약간 좋다	보통	약간 나쁘다	매우 나쁘다
1. 대기(매연, 먼지 등)	①	②	③	④	⑤
2. 수질(하천, 강 등)	①	②	③	④	⑤
3. 토양(쓰레기, 폐기물 등)	①	②	③	④	⑤
4. 소음·진동(자동차, 건설소음 등)	①	②	③	④	⑤
5. 녹지 환경(공원, 가로수 등)	①	②	③	④	⑤

쓰레기처리 만족도

45 귀하께서는 성북구의 주변환경(청소상태) 및 각종 쓰레기 처리에 대해 얼마나 만족하십니까?

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
1. 생활폐기물 처리	①	②	③	④	⑤
2. 음식물쓰레기 처리	①	②	③	④	⑤
3. 재활용쓰레기 처리	①	②	③	④	⑤
4. 대형폐기물 처리	①	②	③	④	⑤
5. 대로변·가로변 청소 상태	①	②	③	④	⑤
6. 집앞 골목길, 이면도로 청소 상태	①	②	③	④	⑤

생활에너지 절약 정도

46 귀하는 아래의 사항들을 얼마나 실천하고 계십니까?

	항상 실천	실천하는 편	보통	실천하지 않는 편	전혀 실천하지 않는 편
1. 가까운 거리는 걷거나 자전거 이용	①	②	③	④	⑤
2. 일상생활에서 절전이나 절수 등 에너지 절약 노력	①	②	③	④	⑤
3. 중고품 거래나 재활용센터에서 중고물품 구입	①	②	③	④	⑤
4. 재활용 원료나 재생소재로 만든 제품 구매 노력	①	②	③	④	⑤

동물보호 관련 정책 필요도

47 **귀하는 동물보호 관련 정책 중 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까?**

① 동물등록 지원사업(내장형 동물등록칩 지원)
② 길고양이 등 중성화 수술 확대
③ 동물 관련 생명존중 교육
④ 반려동물 관련 교육(양육 상식, 행동교정 등)
⑤ 기타(구체적으로:)

성북구 추진 친환경 정책

48 **성북구에서 추진 중인 친환경 정책입니다. 각 사업을 알고 계십니까? 또한 알게 된다면 참여할 의향이 있으십니까?**

친환경 정책	인지도			참여 의향		
	잘 알고 있다	들어본 적 있다	처음 듣는다	반드시 참여하겠다	참여의향 있는 편이다	참여의향 없다
1. 성북절전소	①	②	③	①	②	③
2. 빗물공동체	①	②	③	①	②	③
3. 에코마일리지	①	②	③	①	②	③
4. 도시농업	①	②	③	①	②	③
5. 쓰레기줄이기	①	②	③	①	②	③
6. 태양광 미니발전소	①	②	③	①	②	③

친환경 정책	내 용
1. 성북절전소	에너지절약이 발전이라는 의미로 마을공동체(아파트, 주민모임 등) 단위에서 에너지절약에 뜻을 같이하고 함께 노력하는 에너지절약 공동체. 절전교육, 인센티브 등 에너지 절약 활동 지원 프로그램을 운영함으로써 구민과 함께 온실가스를 감축하는 기후변화대응 사업
2. 빗물공동체	빗물을 활용해 물 순환 복원과 생태계를 회복시키는 환경운동. 빗물 유출을 방지하고 빗물을 모아 재사용함으로써 물 사용량 절감하는 운동
3. 에코마일리지	가정이나 사업장에서 전기·수도·도시가스를 절약하면 온실가스 감축률에 따라 인센티브를 제공하는 시민참여 에너지 절약 운동
4. 도시농업	성북구민을 대상으로 주말농장과 자투리공간을 활용한 텃밭을 가꾸고 농업기술을 알려주는 사업
5. 쓰레기줄이기	생활쓰레기를 줄이고 재활용을 극대화해서 성북구에서 배출되는 쓰레기를 절반으로 줄이는 운동
6. 태양광 미니발전소	태양광 모듈을 가정의 베란다, 주택 또는 건물의 옥상에 설치하여 실시간으로 전기를 생산하는 친환경 미니발전소

성북구 우선개선 정책 분야

49 **귀하가 거주하고 있는 지역의 개선되어야 할 정책 및 분야는 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.**

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 주거환경 및 주거여건(편의시설, 위치, 치안 등) 개선
② 교통체증 해소를 위한 시설 정비, 대중교통 노선 확충
③ 주민 문화・여가·편의시설(경로당, 도서관, 커뮤니티센터 등) 확충
④ 보건 의료 서비스(병원, 약국 등) 확충
⑤ 지역특성을 반영한 관광 사업 개발
⑥ 주차난 해소를 위한 공영주차장 건립
⑦ 주변 유해환경(불법시설, 유해업소 등) 정비
⑧ 녹지공간(숲, 산책로, 공원 등) 확충
⑨ 기타(구체적으로:)

Ⅶ 주거

주택 규모 및 주거 만족도

50 귀하가 살고 계신 주택의 규모는 어떻게 되십니까? 공동주택의 경우, 공급면적 기준으로 말씀해 주십시오.

① 10평 미만
② 10~20평 미만
③ 20~30평 미만
④ 30~40평 미만
⑤ 40~50평 미만
⑥ 50~60평 미만
⑦ 60평 이상

50-1 귀하는 현재 살고 있는 주택에 어느 정도 만족하십니까?

① 매우 만족
② 약간 만족
③ 보통
➜ **문51로**

④ 약간 불만족
⑤ 매우 불만족
➜ **문50-2로**

50-2 불만족하는 이유는 무엇입니까?

① 주택 규모가 작아서
② 주택 노후화
③ 층간소음이 심해서
④ 향이 좋지 않아서
⑤ 교통이 불편해서
⑥ 기타(구체적으로:)

성북구 거주 기간

51 귀하는 성북구에 거주하신지 몇 년 되셨습니까? **(총 거주기간: _____년)**

성북구 거주 이유

52 귀하가 성북구에 거주하는 이유는 무엇입니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 경제적 능력에 맞추어
② 사업상 또는 직장 때문에
③ 옛날부터 살아와서(태어나서부터 포함)
④ 교통이 편리해서
⑤ 근린생활시설(할인점, 문화센터 등)이 편리해서
⑥ 자연환경이 좋아서(공원녹지 등)
⑦ 교육 여건 때문에
⑧ 경제적 가치가 오를 것 같아서
⑨ 가족, 지인들이 살아서
⑩ 주변이웃과 친해서
⑪ 문화유산이 잘 보존되어 있어서
⑫ 기타(구체적으로:)

성북구 정주의사 및 비거주 이유

53 귀하는 향후 10년 후에도 성북구에 계속 거주하고 싶으십니까?

① 거주할 계획이다➜ **문54로**
② 거주하지 않을 계획이다➜ **문53-1로**

53-1 거주하지 않을 계획이라면 그 이유는 무엇입니까?

① 직장, 사업장 위치
② 교통불편(지하철, 버스)
③ 자연환경부족(공원, 녹지 등)
④ 생활 인프라 부족(할인점, 문화센터 등)
⑤ 교육 인프라 부족(학교, 학원, 도서관 등)
⑥ 경제적 여건(전·월세 부담)
⑦ 가족, 지인 부재
⑧ 기타(구체적으로:)

Ⅷ 안전

성북구 안전에 대한 인식

54 귀하는 성북구가 다음 각 분야별로 어느 정도 안전하다고 생각하십니까?

	매우 안전	조금 안전	보통	약간 불안전	매우 불안전
1. 자연재해(태풍, 지진 등)	①	②	③	④	⑤
2. 건축물 및 시설물(주택, 교량 등) 사고	①	②	③	④	⑤
3. 교통사고	①	②	③	④	⑤
4. 화재(건물, 산불 포함)	①	②	③	④	⑤
5. 먹거리(불량식품, 식중독 등)	①	②	③	④	⑤
6. 신종 전염병(신종 바이러스, 조류독감 등)	①	②	③	④	⑤
7. 강도, 소매치기, 성추행 등 다양한 범죄 피해	①	②	③	④	⑤
8. 전반적인 성북구의 안전	①	②	③	④	⑤

범죄피해에 대한 두려움(장소)

55 귀하는 주로 어떤 장소에서 범죄피해에 대한 두려움을 느끼십니까?

① 범죄가 발생했던 장소
② 어둡고 인적이 드문 장소
③ CCTV등 안전·보안시설이 없는 장소
④ 폐쇄되거나 고립된 장소(엘리베이터, 택시 안, 계단 등)
⑤ 빈 건물이나 방치된 차가 많은 장소
⑥ 기초질서가 잘 준수되지 않는 장소(유흥거리 등)
⑦ 장소에 상관없이 항상 두려움
⑧ 기타(구체적으로:)

범죄피해에 대한 두려움(유형)

56 귀하는 다음 중 어떠한 범죄 피해에 대한 두려움이 가장 크십니까?

① 강도, 절도
② 폭행, 협박
③ 성추행, 성폭행
④ 사기(보이스피싱, 스미싱 등)
⑤ 묻지마 범죄(무동기 범죄 등)
⑥ 방화/화재
⑦ 기타(구체적으로:)

도시 안전을 위한 지원사항

57 귀하는 성북구의 안전을 위해 구에서 어떤 지원이 필요하다고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 방범용 CCTV 확충
② 보안등, 공원등 확충
③ 보행환경개선(보도블럭, 방지턱, 안전펜스 설치 등)
④ 주민자율 순찰 활용
⑤ 교통안전 지도
⑥ 기타(구체적으로:)

IX 문화 · 여가

주말과 휴일의 여가활동

58 귀하는 주말이나 휴일에 주로 무엇을 하며 여가를 활용하고 계십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① TV시청(유선방송/IPTV/DVD 시청 등)
② 문화예술 관람(연극/영화/음악연주회/미술전시회 등)
③ 문화예술 참여(독서토론/미술/악기/사진 등)
④ 스포츠 관람
⑤ 스포츠활동(축구/테니스/골프/당구 등)
⑥ 관광활동(국내·해외여행/캠핑 등)
⑦ 컴퓨터 게임, 인터넷 검색, 유튜브 시청 등
⑧ 취미, 자기계발 활동(요리/독서/기술자격증 취득 공부 등)
⑨ 휴식활동(수면/사우나 등)
⑩ 사회 및 기타활동(봉사/종교/사교 활동 등)
⑪ 기타(구체적으로:)

58-1 귀하는 여가활동을 주로 누구와 함께 하십니까?

① 혼자서
② 가족(친척 포함)
③ 친구(연인 포함)
④ 직장 동료
⑤ 동호회(종교단체 등 포함)
⑥ 기타(구체적으로:)

여가활동 만족도

59 **귀하는 평소 여가활동에 만족하고 계십니까?**

① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통	➜ **문60으로**
④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족	➜ **문59-1로**

59-1 **만족하시지 못한다면 그 주된 이유는 무엇입니까?**

① 경제적 부담 때문에
② 시간이 부족하여
③ 교통 혼잡 및 이용 교통수단이 불편해서
④ 여가 시설이 부족해서
⑤ 여가정보 및 프로그램이 부족해서
⑥ 적당한 취미가 없어서
⑦ 체력이나 건강이 좋지 않아서
⑧ 여가를 함께 즐길 사람이 없어서
⑨ 기타(구체적으로:)

문화활동 경험

60 **귀하는 지난 1년[2020.06.28. ~ 2021.06.27.] 동안 공연이나 스포츠 관람 등 문화활동을 하신 적이 있습니까? 경험하신 것을 모두 답변해 주시기 바랍니다.**

① 지역 문화행사
② 음악/연주회
③ 연극/마당극/뮤지컬
④ 무용
⑤ 영화
⑥ 박물관(유물전시회 등)
⑦ 미술관(공예/서화/전시회)
⑧ 스포츠
⑨ 기타( )

성북구 대표 명소

61 **귀하는 성북구를 대표하는 명소가 어디라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.**

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 심우장
② 길상사
③ 미아리고개, 아리랑고개
④ 성곽길
⑤ 선잠박물관
⑥ 성북구립미술관
⑦ 기타(구체적으로:)

성북구립도서관의 역할

62 **성북구 구립도서관이 중점적으로 수행하기를 기대하는 역할은 무엇입니까?**

① 필요한 정보 제공
② 독서 프로그램 운영
③ 자격증 획득 등 실질적 평생교육
④ 다양한 문화예술 교육
⑤ 지역의 사람들을 만날 수 있는 공간
⑥ 다양한 지역소식을 얻을 수 있는 공간
⑦ 체험과 창작활동이 가능한 공간
⑧ 생활편의를 지원하는 복합생활공간
⑨ 기타(구체적으로:)

성북구립도서관 개설 희망 프로그램

63 **다음중 구립도서관에 가장 개설되었으면 하는 프로그램은 무엇입니까?**

① 성인대상 독서강좌 프로그램
② 유아 및 어린이 대상 독서강좌 프로그램(동화구연 등)
③ 유명작가 초청강좌 프로그램
④ 영화상영 프로그램
⑤ 디지털기기 활용법(디지털 리터러시 강좌 등)
⑥ 기타(구체적으로:)

X 사회참여

성북구 이미지

64 귀하는 성북구 하면 가장 먼저 떠오르는 이미지는 무엇입니까?

① 성북동, 정릉, 성곽 등 역사와 전통의 도시
② 8개 대학이 위치하는 교육의 도시
③ 길음뉴타운 등 아파트 신도시
④ 대학생 등 젊은 사람이 많은 젊음의 도시
⑤ 북한산국립공원, 성북천, 정릉천 등 자연경관의 도시
⑥ 안전하고 깨끗한 도시
⑦ 아이들을 키우기 좋은 육아 도시
⑧ 기타(구체적으로:)

지역민으로서의 자부심 및 소속감

65 귀하는 현재 살고 계신 성북구에 대해 어느 정도의 자부심을 느끼십니까?

① 매우 느낀다 ② 약간 느낀다 ③ 보통이다 ④ 별로 느끼지 않는다 ⑤ 전혀 느끼지 않는다

주관적 계층의식

66 귀하는 소득, 직업, 교육, 재산 등을 고려한다면 사회경제적 지위가 어디에 속한다고 생각하십니까?

① 매우 높다 ② 다소 높다 ③ 보통이다 ④ 다소 낮다 ⑤ 매우 낮다

일반인에 대한 신뢰

67 귀하는 대부분의 사람들을 신뢰할 수 있다고 생각하십니까? 아니면 신뢰할 수 없다고 생각하십니까?

① 매우 신뢰한다 ② 다소 신뢰한다 ③ 보통이다 ④ 별로 신뢰 안한다 ⑤ 전혀 신뢰 안한다

자원봉사 활동

68 귀하는 지난 1년(2020.06.28. ~ 2021.06.27.) 동안 자원봉사활동에 참여하신 적이 있습니까?

① 있다 ➜ **문68-1로**

② 없다 ➜ **문69로**

68-1 있다면 활동 분야별로 참여횟수 및 연평균 봉사시간을 모두 기입하여 주십시오 (지난 1년간 기준)

	총 참여횟수(연간)	연 평균 봉사 시간
1. 아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등과 관련	( )회	( )시간
2. 환경보전, 범죄예방 등과 관련	( )회	( )시간
3. 자녀교육 등과 관련	( )회	( )시간
4. 국가 및 지역행사 등과 관련	( )회	( )시간
5. 재해지역 주민돕기 및 시설복구 등과 관련	( )회	( )시간
6. 기타 일반인을 위한 봉사관련	( )회	( )시간

자원봉사서비스 활성화 방안

69 귀하는 성북구에서 자원봉사 활성화를 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 청소년 자원봉사 프로그램 개발
② 성인 자원봉사 프로그램 개발
③ 가족봉사 프로그램 개발
④ 자원봉사 관련 기관(시설)에 대한 연계
⑤ 자원봉사활동에 대한 적극적인 홍보
⑥ 자원봉사활동에 대한 인센티브
⑦ 자원봉사에 대한 전문교육
⑧ 기타(구체적으로:)

주민자치회

70 귀하는 주민자치회 사업에 대해 알고 계시거나 참여해본 적이 있으십니까?

※주민자치회란?
- 동 지역사회 주민대표기구로써 주민자치계획 수립 및 실행, 주민참여예산 편성, 자치회관 운영 등을 실질적으로 수행하는 주민자치조직
- 동 단위 주민자치 활성화를 위해서 기존에 운영되었던 주민자치위원회를 보다 발전된 형태인 주민자치회로 개편하여 실질적인 주민자치 권한과 역량을 높이기 위한 사업

① 사업에 대해 잘 알고 있고, 참여해 본 경험이 있다
② 사업에 대해 알고는 있지만, 참여해 보지는 않았다
③ 사업의 이름은 들어봤지만, 내용은 잘 모른다
④ 처음 듣는다

70-1 귀하가 거주하는 동에서 주민자치회가 새로 구성된다면, 귀하는 참여할 의사가 있으십니까?

① 주민자치회 위원으로 적극 참여하겠다
② 주민자치회 위원이 아닌 일반 분과원으로 먼저 참여해 보겠다
③ 설명회를 듣거나 관련 자료를 보고 판단하겠다
④ 참여할 의사가 없다

주민참여예산제도

71 귀하는 주민참여예산제에 대해 알고 계시거나 참여해본 적이 있으십니까?

※주민참여예산제란?
- 예산편성 과정 등에 주민이 직접 참여하여 재정 운영의 투명성과 공정성을 확보하기 위한 제도

① 사업에 대해 잘 알고 있고, 참여해 본 경험이 있다
② 사업에 대해 알고는 있지만, 참여해 보지는 않았다
③ 사업의 이름은 들어봤지만, 내용은 잘 모른다
④ 처음 듣는다

71-1 귀하께서는 주민참여예산제 활성화를 위해 <u>가장</u> 필요한 일은 무엇이라고 생각하십니까?

① 주민참여예산제 홍보 강화
② 주민참여예산제 교육 확대
③ 주민참여예산제 예산 규모 확대
④ 주민참여와 의견수렴 통로의 다양화
⑤ 참여예산사업에 대한 모니터링 강화
⑥ 관급공사에 대한 주민설명회 강화
⑦ 기타(구체적으로:)

행정기관(구청/동주민센터) 방문경험 및 행정민원서비스 만족도

72 귀하는 최근 1년[2020.06.28. ~ 2021.06.27.] 동안 민원신청[처리]을 위하여 성북구청 또는 동주민센터를 방문하신 적이 있으십니까?

① 예 ➜ **문72-1로**

② 아니오 ➜ **문73으로**

72-1 성북구청 또는 동주민센터의 행정민원서비스에 대해 어느 정도 만족하십니까?

① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통	➜ **문73으로**
④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족	➜ **문72-2로**

72-2 행정민원서비스에 불만족하는 이유는 다음 중 무엇입니까?

① 직원의 불친절
② 신속하지 못해서
③ 절차가 복잡하고 까다로워서
④ 편의시설 등이 미비해서
⑤ 공정하지 못해서
⑥ 기타(구체적으로:)

찾아가는 동 주민센터

73 귀하는 '찾아가는 동 주민센터' 사업에 대해 알고 계시거나 이용해본 경험이 있으십니까?

※찾아가는 동 주민센터란?
- 복지 패러다임을 책상에서 현장으로 바꾸어, 어려운 주민을 직접 찾아가 복지사각지대를 해소하는 복지
- 출산가정, 빈곤위기 가정, 65세 도래 어르신 등 도움이 필요한 이웃에게 각 동에 우리 동네 주무관, 복지플래너, 방문간호사가 직접 집으로 방문하여 서비스 제공

① 사업에 대해 잘 알고 있고, 이용해 본 경험이 있다
② 사업에 대해 알고는 있지만, 이용해 보지는 않았다
③ 사업의 이름은 들어봤지만, 내용은 잘 모른다
④ 처음 듣는다

73-1 다음은 '찾아가는 동 주민센터' 사업입니다. 귀하께서 '찾동' 사업에서 중점적으로 해주었으면 하는 기능은 무엇입니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 우리동네 주무관(주민센터 공무원이 지역의 생활민원청취와 관계망 형성)
② 복지플래너(주민센터 공무원이 어르신, 출산・양육가정, 빈곤위기가정으로 방문하여 복지상담)
③ 방문간호사(간호사가 어르신, 출산・양육가정 등에 직접 방문하여 건강상담)
④ 복지생태계 조성(이웃돕기·지역봉사, 결연・후원, 집수리, 안부확인, 가사・식생활 지원, 재능기부 등 복지활동)
⑤ 긴급·위기가구 및 복지사각 지대 발굴 및 지원확대
⑥ 주민에게 회의실 등 공간지원, 다양한 교육・강좌 확충 등
⑦ 기타 우리 동에 가장 필요한 기능 및 사업(구체적으로:)

DQ 기본항목(개인)

※ 다음은 통계처리를 위한 질문입니다.

학력

DQ1 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

① 안받았음
② 초등학교
③ 중학교
④ 고등학교
⑤ 대학(4년제 미만)
⑥ 대학교(4년제 이상)
⑦ 대학원 석사 과정
⑧ 대학원 박사 과정

→

① 졸 업
② 재 학
③ 수 료
④ 휴 학
⑤ 중 퇴

직업

DQ2 귀하의 직업은 무엇입니까? [※가구원 설문지의 한국표준 직업분류 참조]

있음	① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자 ③ 사무 종사자 ④ 서비스 종사자 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 농림어업 숙련 종사자 ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자 ⑧ 장치·기계 조작 및 조립 종사자 ⑨ 군인 ⑩ 단순노무 종사자(건설/운송/청소/돌봄 등 비정형 노동)	→DQ3으로
없음	⑪ 학생 ⑫ 주부 ⑬ 무직(은퇴포함) ⑭ 기타(구체적으로:)	→ DQ5로

고용 및 근로 형태

DQ3 귀하의 고용형태는 어떻게 되십니까?

① 상용근로자 ② 임시근로자	→ DQ3-1로
③ 일용근로자 ④ 특수고용 종사자 (사무실/작업장 없음, 실적급, 근로제공 방법/시간 본인 결정)	→ DQ4로
⑤ 고용원이 없는 자영업자 ⑥ 고용원이 있는 사업자 ⑦ 무급가족종사자	→ 조사종료.

DQ3-1 귀하의 현재 근로형태는 어떻게 되십니까?

① 정년이 있는 정규직 ② 무기계약직 ③ 기간제 근로계약직(한달 이상 고용계약) ④ 기간제 근로 유급 인턴 ⑤ 기타(구체적으로:)	→ DQ4로

근로여건 만족도

DQ4 귀하가 다니는 직장의 근로여건에 대해 얼마나 만족하십니까?

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
1. 하는 일	①	②	③	④	⑤
2. 임금수준	①	②	③	④	⑤
3. 고용안정성	①	②	③	④	⑤
4. 근무환경	①	②	③	④	⑤
5. 근로시간	①	②	③	④	⑤

→ 조사종료.

향후 구직 여부

DQ5 [※DQ2에서 ⑪~⑭응답자만] 향후 직업을 가질 의향이 있으십니까?

① 있다 → DQ6으로
② 없다 → 조사종료.

향후 희망 직업

DQ6 그렇다면, 향후에 어떤 일을 하고 싶으십니까?

① 전문직 ② 사무직 ③ 서비스직
④ 판매직 ⑤ 기타(구체적으로:)

→ 조사종료.

♠ 수고하셨습니다. 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다. ♠

면접원 성명		면접원 연락처		조사 표본	① 원표본(a) ② 대체표본(b)		
조사 일시	2021년 ___월 ___일		면접 방법	① 조사원 기입 ② 자기기입식 ③ 유치조사			
소요 시간	__시 ___분 ~ __시 ___분		유치일	___월 ___일		회수일	___월 ___일

승인번호 제 508002 호

2021 성북구 사회조사표 (가구원)

조사원이 작성하는 란입니다	일련번호	행정구역 코드	가구원번호	조사원코드	ID(실사팀 기재)
	□□□□	2 9 0-□□□	□□	□□□	□□□□

안녕하십니까? 귀댁에 건강과 행복이 가득하시길 진심으로 기원합니다.
성북구에서는 구민의 삶의 질과 관련된 사회적 관심사와 주관적 의식에 관한 사항을 파악하고자 『성북구 사회조사』를 실시하고 있습니다. 본 조사는 향후 살기 좋은 성북구를 위한 정책수립의 기초자료로 활용되는 만큼 구민 여러분의 적극적인 참여와 협조를 부탁드립니다.

본 조사·통계는 통계법 제18조에 근거한 국가승인통계이며, 응답 내용은 통계목적 이외에는 사용되지 않고 통계법 제33조에 따라 개인적인 비밀은 철저히 보호됩니다.

주관처	서울특별시 성북구청 기획예산과 (02)2241-3812	수행처	한국사회여론연구소(주) (02)785-7121

가구원 성명		출생연도	년

▶ 이 조사는 만 15세 이상 가구원(2006년 6월 28일 이전 출생자) 전원이 조사 대상입니다.
해당 되시는 분들께서는 빠짐없이 응답해 주시길 부탁드립니다.

▶ 조사 응답 시 기준 시점은 2021년 6월 28일 기준입니다.

Ⅰ 삶의 질

삶에 대한 만족감과 정서경험

1 1. 귀하는 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?

매우 만족 한다					보통					전혀 만족하지 않는다
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

2. 귀하는 요즘 자신이 하고 있는 일이 전반적으로 얼마나 가치 있다고 생각하십니까?

매우 가치 있다					보통					전혀 가치 없다
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

3. 귀하는 최근 한 달 동안 어느 정도 행복했다고 생각하십니까?

매우 행복 했다					보통					전혀 행복하지 않았다
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

4. 귀하는 최근 한 달 동안 어느 정도 걱정을 하셨습니까?

전혀 걱정이 없었다					보통					매우 걱정이 많았다
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

5. 귀하는 최근 한 달 동안 어느 정도 우울하셨습니까?

전혀 우울하지 않았다					보통					매우 우울했다
⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	④	③	②	①	⓪

주관적 건강수준

2 귀하의 현재 전반적인 건강상태는 어떠하십니까?

① 매우 좋음 ② 좋음 ③ 보통 ④ 나쁨 ⑤ 매우 나쁨

코로나19로 인한 일상생활 불편점

3 귀하는 코로나19 상황으로 일상생활에서 가장 불편한 점은 무엇입니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 대중교통 이용
② 병원·보건소 방문
③ 친지나 지인과의 만남
④ 고위험지역 내/외국인 접촉
⑤ 마스크 착용, 손씻기 등 개인위생 관리
⑥ 가계소득 감소
⑦ 자녀돌봄 문제
⑧ 종교활동 참여
⑨ 마스크 구입
⑩ 마트 및 재래시장 방문
⑪ 사재기로 인한 생필품 구입
⑫ 기타( )

감염병 확산 방지를 위한 노력

4 귀하는 코로나19 등 감염병 확산방지를 위해 다음의 사항을 얼마나 지키고 계십니까?

	매우 잘 지키는 편이다	지키려고 하는 편이다	보통이다	지키지 않는 편이다	전혀 지키지 않는다
1. 흐르는 물에 비누로 30초 이상 손씻기	①	②	③	④	⑤
2. 기침, 재채기할 때 소매로 입·코 가리기	①	②	③	④	⑤
3. 마스크 착용하기	①	②	③	④	⑤
4. 모임, 외식, 행사, 여행 등 자제하기	①	②	③	④	⑤
5. 다른 사람과의 사회적 거리두기 유지	①	②	③	④	⑤

건강 관리

5 귀하는 평소 다음의 사항을 얼마나 지키고 계십니까?

	매우 잘 지키는 편이다	지키려고 하는 편이다	보통이다	지키지 않는 편이다	전혀 지키지 않는다
1. 규칙적 식사, 균형있는 식단	①	②	③	④	⑤
2. 적정 수면 및 휴식	①	②	③	④	⑤
3. 규칙적 운동	①	②	③	④	⑤
4. 정기적 건강검진	①	②	③	④	⑤
5. 정신건강 유지(스트레스 관리 등)	①	②	③	④	⑤

보건의료 서비스

6 귀하는 지난 1년[2020.06.28. ~ 2021.06.27.]간 성북구 보건소를 이용한 적이 있습니까?

① 있다 ➜ 문6-1로

6-1 이용한 보건소에 대해 얼마나 만족하십니까?

① 매우 만족
② 약간 만족
③ 보통
➜ 문6-3으로

④ 약간 불만족
⑤ 매우 불만족
➜ 문6-2로

6-2 불만족하다면, 개선할 점은 무엇입니까?

① 보건소가 너무 멀다(교통 불편)
② 시설 및 장비가 부족하다
③ 의료비(약값)가 비싸다
④ 대기시간이 길다
⑤ 이용 가능한 의료서비스 종류가 부족하다
⑥ 치료결과가 미흡하다
⑦ 기타(구체적으로:)

➜ 문6-3으로

② 없다 ➜ 문6-3으로

6-3 다음은 성북구 보건소 의료서비스입니다. 귀하가 가장 이용하고 싶은 서비스는 무엇입니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 예방접종
② 건강증진(금연/절주/운동/영양/비만 등)
③ 모자보건(임산부관리, 산후도우미지원 등)
④ 방문건강관리
⑤ 정신건강/치매관리
⑥ 보건교육
⑦ 건강검진
⑧ 진료(내과, 치과, 한방, 감염성질환 등)
⑨ 의료비 지원
⑩ 기타(구체적으로:)

여성 복지서비스

7 **귀하는 여성의 삶의 질 향상과 복지증진을 위해서 성북구에서 가장 필요한 지원분야가 무엇이라고 생각하십니까? (하나만 선택)**

① 일자리 지원 및 연계(취업 및 경력단절 지원, 직업교육 등)
② 출산 및 육아의 부담완화 및 지원
③ 직장 및 사회에서의 성차별, 성희롱, 성폭력 문제 예방
④ 여성폭력 상담 지원
⑤ 여성의 여가활용 프로그램 지원
⑥ 생활 속 양성평등 인식개선
⑦ 기타(구체적으로:)

청소년 복지서비스

8 **귀하는 성북구에서 청소년 복지를 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.**

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 청소년 도서관 및 독서실 확충
② 체육시설 설치 확대(농구대, 수영장 등)
③ 친목활동을 위한 교류의 장 마련(문화재 답사, 동아리 활동 등)
④ 취미 프로그램 활성화(악기연주, 사진촬영 등)
⑤ 문화체험기회 확대(영화, 연극, 연주회, 전시회 등)
⑥ 청소년 상담실 운영(취업, 진학, 고민 등)
⑦ 봉사활동 지원
⑧ 기타(구체적으로:)

노인 복지서비스

9 **귀하는 성북구에서 노인 복지 향상을 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.**

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 건강한 삶을 위한 의료서비스 확대
② 노인문화예술축제 활성화
③ 노인일자리 제공
④ 소외노인지원강화(생활지원사, 밑반찬 배달사업 등)
⑤ 여가생활을 즐길 수 있는 여가, 취미 프로그램 확대
⑥ 노인여가복지시설 확충(복지관, 실버복지센터, 경로당 등)
⑦ 평생학습을 위한 교육기회 제공(컴퓨터 교실 등)
⑧ 공원 등에 노인들을 위한 생활체육시설 설치 확대
⑨ 기타(구체적으로 :)

장애인 복지서비스

10 **귀하는 성북구에서 장애인 복지향상을 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.**

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 상담서비스(장애인문제, 재활, 결혼, 심리 상담 등)
② 가족지원서비스(부모교육, 형제자매지원, 부모모임, 가족통합활동 등)
③ 의료서비스(장애조기진단, 물리치료, 언어치료, 작업치료, 정기진료 및 검진 등)
④ 교육서비스(조기특수교육, 특수체육, 통합교육, 방과후교육, 인지학습지도 등)
⑤ 직업재활서비스(취업안내, 취업훈련및교육, 자격증취득, 창업지원, 보호작업장 등)
⑥ 여가문화서비스(기초교육, 생활체육, 전통프로그램, 악기연주, 컴퓨터교육, 문화체험 등)
⑦ 생활지원서비스(가사지원, 외출지원, 말벗서비스, 목욕지원, 차량지원, 장애인활동지원사파견, 밑반찬지원 등)
⑧ 경제지원서비스(생활비, 교육비, 의료비, 사업자금, 주택마련자금, 차량구입 및 개조비 등)
⑨ 기타(구체적으로:)

노후준비

11 귀하는 노후생활자금 마련을 위한 준비를 하고 계십니까?

① 준비하고 있다 ➜ **문11-1로**

② 준비(생각)하고 있지 않다 ➜ **문12로**

11-1 노후생활자금 마련을 위해 준비하고 있다면, 어떤 것입니까? 다음 중 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.

① 국민연금, 사립교원연금, 공무원연금, 군인연금
② 개인연금
③ 은행 저축(적금, 예금, 주식, 펀드 등)
④ 보험(종신보험, 암보험 등)
⑤ 부동산 투자
⑥ 현재 주택규모를 줄여서 발생하는 수익을 활용할 계획임
⑦ 자녀가 노후생활을 책임질 것임
⑧ 기타(구체적으로:)

영유아 보육시설 이용

12 귀댁의 전체 가구원 중 미취학 영유아(7세 이하) 아동이 있습니까?

① 있다 ➜ **문12-1로**

② 없다 ➜ **문13으로**

12-1 귀댁자녀의 보육시설을 선택한다면 다음 중 무엇을 우선적으로 고려하시겠습니까?

① 접근성 ② 시설유형(국공립, 민간 등)
③ 보육 프로그램 ④ 주위의 평가
⑤ 보육시설 이용료 ⑥ 보육시설 공인여부
⑦ 기타(구체적으로 :)

어린이집 등 시설 미이용 아동 지원

13 귀하는 어린이집 등 시설 미이용 아동을 위해 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 육아종합지원센터(놀이체험장, 장난감대여 등) 운영
② 육아 관련 종합 안내 및 상담
③ 보육교사 가정 방문 프로그램 운영
④ 시간제 보육 확대
⑤ 시설 미이용 아동 대상 프로그램 및 체험활동 확대
⑥ 시설 미이용 아동 학부모 커뮤니티 활성화
⑦ 가정양육수당 지원액 확대
⑧ 기타(구체적으로:)

1인가구 이유 및 기간

14 귀하는 현재 1인가구로 생활하고 계십니까?

① 예 ➜ **문14-1로**

② 아니오 ➜ **문15로**

14-1 1인가구로 생활하는 이유는 무엇입니까?

① 직장(직업) ② 학업(학교, 취직준비 등)
③ 혼자 살고 싶어서(비혼, 독립 등) ④ 자녀교육 지원
⑤ 건강상의 이유(요양 등) ⑥ 이혼, 별거 등
⑦ 배우자 사별
⑧ 기타(구체적으로:)

14-2 1인가구로 생활한 기간은 얼마나 되십니까?

① 6개월 미만 ② 6개월 이상~1년 미만
③ 1년 이상~2년 미만 ④ 2년 이상~3년 미만
⑤ 3년 이상~5년 미만 ⑥ 5년 이상

1인가구 생활 불편점

14-3 귀하는 혼자 생활하면서 가장 불편한 점은 무엇입니까?

① 식사 해결
② 가사 및 집안일 처리
③ 아플 때, 응급상황 대처
④ 이사, 집(방) 구하기 등 주거활동
⑤ 문화·여가활동
⑥ 공공업무(관공서, 은행 업무 등) 처리
⑦ 기타(구체적으로:)

1인가구 지원 정책 우선순위

15 귀하는 성북구에서 우선적으로 힘써야 할 1인가구 지원 정책이 무엇이라고 생각하십니까?

① 사회적 안전망 지원(기본생활 보장, 돌봄서비스 등)
② 주거안정 지원(맞춤형 공공임대주택 공급 확대, 공유형주택 등 새로운 주거모델 마련)
③ 소비문화 지원(가정간편식, 온라인 판매시장 급성장 등 변화된 소비패턴에 맞춘 산업 활성화)
④ 경제적 지원(대출금리 인하, 연말정산 소득공제 범위 확대, 기본소득 제공, 취업지원 등)
⑤ 건강관리 지원(보건의료, 심리상담서비스 등)
⑥ 안전확보 지원(귀가모니터링서비스, 안전지원제도 등)
⑦ 기타(구체적으로:)

가족에 대한 가치관

16 귀하의 가족관계에 대하여 다음 각 항목에 해당사항을 체크해주세요.

	항상 한다	자주 한다	가끔 한다	거의 안한다	해당 없음
1. 가족과의 식사	①	②	③	④	⑤
2. 자녀 또는 부모님과의 대화	①	②	③	④	⑤
3. 자녀의 배우자 또는 배우자의 부모님과의 대화	①	②	③	④	⑤
4. 부부, 형제, 남매, 자매간 가정문제 상의	①	②	③	④	⑤
5. 가족과의 여가생활	①	②	③	④	⑤

반려동물 현황

17 귀하는 현재 반려동물을 키우고 계십니까?

① 예 ➜ **문17-1로**
② 아니오 ➜ **문17-2로**

17-1 어떤 동물을 키우고 계십니까? 모두 골라주세요.

① 개 ② 고양이
③ 새 ④ 물고기
⑤ 토끼 ⑥ 햄스터
⑦ 기타(구체적으로:)

17-2 [본인 또는 타인이] 반려동물을 키울 때 가장 불편한 점은 무엇입니까?

① 개물림 사고, 입마개 갈등 ② 소음 갈등(짖는/우는 소리)
③ 배설물 처리 ④ 성장·번식(대형화·개체수 증가)
⑤ 동물 분실 ⑥ 질병 치료, 사망 처리
⑦ 기타(구체적으로):)

Ⅳ 교육

공교육 만족도

18 [※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 귀하는 성북구의 공교육 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까? 각 부문별로 응답해 주십시오.

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
1. 공교육 비용	①	②	③	④	⑤
2. 공교육 시설 수준 및 질	①	②	③	④	⑤
3. 공교육 교사 수준 및 질	①	②	③	④	⑤
4. 공교육 접근성(위치, 학교 수 등)	①	②	③	④	⑤
5. 공교육 전반적 만족도	①	②	③	④	⑤

사교육 만족도

19 [※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 귀하는 성북구의 사교육 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까? 각 부문별로 응답해 주십시오.

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
1. 사교육 비용	①	②	③	④	⑤
2. 사교육 시설 수준 및 질	①	②	③	④	⑤
3. 사교육 교사 수준 및 질	①	②	③	④	⑤
4. 사교육 접근성(위치, 학원 수 등)	①	②	③	④	⑤
5. 사교육 전반적 만족도	①	②	③	④	⑤

코로나19 비대면 교육으로 인한 문제점

20 **[※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 학교교육의 비대면(온라인) 중심 전환으로 인한 문제점은 무엇이 있습니까?**

① 학생들 간의 학력격차 발생
② 사회성 저하
③ 학생들의 자기주도 학습 역량에 대한 우려
④ 사교육비 부담 증가
⑤ 불규칙적인 생활
⑥ 스마트폰 중독
⑦ 가정폭력 및 아동학대
⑧ 가정에 혼자 있게 되어 돌봄 불안
⑨ 기타(구체적으로:)

아동청소년 교육환경 안전도

21 **[※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 귀하는 다음의 교육환경 각각에 대해 어느 정도 안전하다고 생각하십니까?**

	매우 안전	안전한 편	보통	안전하지 않은 편	전혀 안전하지 않음
1. 학교주변 교통 환경	①	②	③	④	⑤
2. 또래, 선후배간 폭력, 집단 따돌림 등	①	②	③	④	⑤
3. 학교주변 먹을거리	①	②	③	④	⑤
4. 유흥업소 등 유해환경	①	②	③	④	⑤
5. 학교 내 미세먼지, 석면 등 유해물질	①	②	③	④	⑤

안전한 학교 만들기

22 **[※초·중·고 학생이 있는 학부모만 응답] 귀하는 안전한 학교를 만들기 위해 가장 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?**

① 학교주변 CCTV, 옐로우 존 설치 확대
② 청소년 폭력예방교육 확대
③ 학부모 및 어르신 순찰봉사 활동 강화(학교안전지킴이)
④ 학교내 전담경찰과 활동 강화(학교보안관)
⑤ 학생회를 통한 학생자정활동 독려
⑥ 학교 시설 방역 및 위생 점검
⑦ 기타(구체적으로:)

학생의 학교생활 만족도

23 **[※학생만 응답] 귀하는 현재 학생 입니까?**

① 중학생
② 고등학생
③ 대학(원)생
➜ **문23-1로**

④ 아니다 ➜ **문24로**

23-1 **귀하는 학교생활에 대해 어느 정도 만족하고 있습니까?**

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	해당 없음
1. 교육 내용(교육 수준)	①	②	③	④	⑤	
2. 교육 방법(수업지도, 평가)	①	②	③	④	⑤	
3. 교우 관계	①	②	③	④	⑤	
4. 교사(교수)와의 관계	①	②	③	④	⑤	
5. 학교시설 및 설비	①	②	③	④	⑤	
6. 학교 주변 환경	①	②	③	④	⑤	
7. 소질과 적성개발	①	②	③	④	⑤	
8. 전공(예체능·특성화고, 대학생)	①	②	③	④	⑤	⑥
9. 전반적인 학교생활	①	②	③	④	⑤	

교육정책 우선순위

24 **귀하는 성북구에서 우선적으로 힘써야 할 교육정책이 무엇이라고 생각하십니까?**

① 학교 내 시설개선(화장실, 교실 내 책걸상, 칠판 교체 등)
② 학교 밖 시설개선(돌봄 교실, 청소년 쉼터, 도서관 등)
③ 창의 인재 육성 프로그램 지원(동아리 네트워크, 자유학년제, 특가적성 지원 등)
④ 올바른 성장 지원(급식, 학교주변 위생, 유해업소 단속 등)
⑤ 기타(구체적으로:)

성북구 아동친화도시 인식도

25 성북구가 지자체 중 최초로 '아동친화도시'로 선정된 것에 대해 알고 계십니까?

① 그렇다

② 아니다

25-1 다음은 성북구 아동친화도시와 관련된 사항입니다. 각 항목별로 응답해 주십시오.

	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
1. 성북구가 아동청소년의 놀이, 여가, 안전 및 보호환경 조성 등 아동친화도시 활성화를 위해 노력하고 있다고 생각하십니까? (청소년놀터 이용 활성화 등)	①	②	③	④	⑤
2. 성북구가 아동청소년의 권리보장을 위해 노력하고 있다고 생각하십니까? (청소년 참여위원회, 어린이·청소년 의회, 인권증진 사업 등)	①	②	③	④	⑤

평생교육 희망 프로그램

26 귀하가 앞으로 받고 싶은 평생교육 프로그램이 있다면 어떤 과정의 교육입니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 학력보완교육(학위과정 등)
② 성인기초교육 · 문자해독교육
③ 직업능력 교육(자격증, 취업 · 창업교육 등)
④ 인문교양교육(인문학교육, 교양교육 등)
⑤ 문화예술교육(문화교육, 예술교육, 음악교육 등)
⑥ 시민참여교육(지역사회교육, 시민의식교육, 환경교육 등)
⑦ 실용(외국어, 컴퓨터, 경제, 재테크, 취미 등) 관련 교육
⑧ 받고 싶은 교육이 없다
⑨ 기타(구체적으로:)

V 경제

소비생활 만족도

27 귀하는 현재의 전반적인 소비생활(의식주, 여가/취미 생활 등)에 얼마나 만족하십니까?

① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족

전통시장 이용 여부

28 귀하는 전통시장을 평균 몇 회 이용하십니까? 응답하기 편리한 월 혹은 년을 선택 후, 평균 이용 횟수를 적어 주십시오.

① 월 평균	(회)
② 년 평균	
③ 전혀 이용하지 않는다 ➜ **문29로**	

주이용 전통시장

28-1 귀하가 자주 이용하는 전통시장은 다음 중 어디인가요?

① 돈암시장 ② 길음시장
③ 정릉시장 ④ 돌곶이시장
⑤ 장위전통시장 ⑥ 정릉아리랑시장
⑦ 기타 및 다른 지역 전통시장

전통시장 이용 만족도

28-2 귀하는 전통시장에 대해 얼마나 만족하십니까?

① 매우 만족
② 약간 만족
③ 보통
④ 약간 불만족
⑤ 매우 불만족

전통시장 우선 개선 사항

29 귀하는 전통시장이 보다 개선되어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

① 주차시설, 화장실 등 편의시설 개선
② 통로 공간 등 부족으로 통행불편
③ 제품의 품질, 다양성 부족
④ 상인의 불친절
⑤ 신용카드 사용
⑥ 카트 등의 물건 이동 수단 등 확충
⑦ 집과 전통시장과의 교통불편
⑧ 기타(구체적으로:)

외식 유형

30 귀하는 외식을 주로 어떤 방법으로 하십니까?

① 집 근처 식당 이용
② 거리가 있더라도 유명맛집 찾아가 이용
③ 배달서비스 이용
④ 집 근처 마트, 편의점 이용
⑤ 기타(구체적으로:)

일자리관련 지원 기관/사업 인지도

31 성북구에는 일자리 또는 창업과 관련한 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 각 기관별로 알고계신 정도를 선택해 주시기 바랍니다.

기관		잘 알고 있다	들어본 적이 있다	처음 듣는다
일자리 지원 기관	1. 일자리 플러스 센터(성북구청 2층)	①	②	③
	2. 1인 창조기업 지원센터(삼선동)	①	②	③
	3. 중장년 기술창업센터(장위동)	①	②	③
	4. 패션봉제지원센터(장위동,보문동)	①	②	③
	5. 50플러스 센터(보문동)	①	②	③
청년 취업/창업 지원 사업 및 기관	6. 벤처창업 지원센터(장위동)	①	②	③
	7. 도전숙(직주혼합형 공공임대주택)	①	②	③
	8. 캠퍼스타운	①	②	③
	9. 청년살이발전소(정릉동)	①	②	③
	10. 청년공간 길이음(길음동)	①	②	③

기관	제공 사항
1. 일자리 플러스 센터(성북구청 2층)	청장년, 여성, 고령자 등 취업취약계층을 대상으로 맞춤형 구인구직상담 및 등록 취업알선, 각종 취업정보제공 등 종합 취업지원서비스를 제공
2. 1인 창조기업 지원센터(삼선동)	1인 창조산업 창업자 및 예비창업자를 위한 지원센터를 설립하여 창조·문화산업 기업을 유치함으로써 청년 일자리 창출과 지역 경제 활성화 도모
3. 중장년 기술창업센터(장위동)	전문 인력을 보유하고 기술창업을 준비 중인 중장년(40세이상)의 창업을 지원함
4. 패션봉제지원센터(장위동,보문동)	지역 내에 구직을 원하는 청년 봉제인 및 은퇴 베이비부머, 영세 자영업자를 대상으로 체계적인 훈련과 지원을 통한 맞춤형 봉제 실무인력 양성과 지역주민의 능력개발로 고용문제 해소 및 지역 경제 활성화 도모
5. 50플러스 센터(보문동)	50플러스세대(50세 ~ 64세)의 일자리·사회공헌・여가·재취업 관련 교육 및 커뮤니티 형성 등 다양한 욕구에 근접 대응하고자 마련한 지역밀착형 시설
6. 벤처창업 지원센터(장위동)	소프트, 하드웨어 개발 및 첨단 디자인, 패션 관련 중소벤처기업에게 시설·장소 제공, 경영·기술 분야 지원을 통해 성공 가능성을 높이고, 안정적인 경영 및 지속적인 성장 촉진
7. 도전숙(宿)	청년층 중심의 1인 창업자에게 사무실 겸 주거공간을 주변 시세보다 저렴하게 공급해 창업 실패로 인한 부담을 줄이고, 내부 커뮤니티를 통해 창업 성공의 시너지를 높이는 공공임대주택 사업으로, 현재 15호 건립·운영 중
8. 캠퍼스타운	대학경계를 넘어 지역과 함께 발전하는 대학문화 조성하고 대학과 지역이 상생하는 안암동 청년·창업·문화 캠퍼스타운 조성 (대학가 창업지원센터 및 공동체 거점·창의 공간 조성, 대학문화 및 경관과 연계 대학생활가로 조성, 오픈캠퍼스)
9. 청년살이발전소(정릉동)	공유주방을 중심으로 청년창업활동 및 교육, 커뮤니티를 지원하는 공간
10. 청년공간 길이음(길음동)	빈점포를 지역 커뮤니티 및 창업지원 공간으로 조성·운영하여 삼양로 일대 인지도를 개선하고 주민이 찾아오는 활력거리로 변화하기 위한 거점역할 수행

성북구 우선추진 일자리/경제 사업

32 귀하께서는 성북구 일자리 및 경제분야에서 중점적으로 추진해야 할 사업이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위별로 2가지만 선택하여 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 공공일자리 창출
② 민간일자리 연계지원(취업알선 등)
③ 맞춤형 직업교육훈련
④ 청년 취·창업 지원
⑤ 전통시장 및 지역상권 활성화
⑥ 중소기업 및 소상공인 금융지원
⑦ 지역 특화사업 육성지원(패션봉제산업 등)
⑧ 기타 사업(구체적으로:)

코로나19로 인한 재택근무

33 코로나19 발생으로 재택근무를 하신 적이 있습니까?

① 그렇다 ➜ **문33-1로**
② 아니다 ➜ **문34로**

33-1 재택근무를 했거나, 하고 있다면 어떤 형태입니까?

① 주5일 재택근무
② 주 3~4일 재택근무
③ 주1~2일 재택근무
④ 격주 재택근무(일주일 재택, 일주일 출근)
⑤ 기타(구체적으로:)

Ⅵ 교통 · 환경

통근/통학 여부 및 지역

34 귀하는 통근/통학을 하십니까?

① 통근을 한다
② 통학을 한다
➜ **문34-1로**

③ 통근/통학을 하지 않는다
➜ **문35로**

34-1 귀하는 어디로 통근/통학하십니까?

① 성북구 내 다른 동
② 서울시내 다른 구 ➜ _____구
③ 다른 시·도 ➜ _____시·도

주이용 교통수단

34-2 귀하가 주로 이용하는 교통수단은 무엇입니까?

① 도보
② 자전거
③ 자전거+기타 교통수단
④ 오토바이
⑤ 버스(버스 간 환승포함)
⑥ 지하철(철도)
⑦ 버스+지하철
⑧ 택시
⑨ 승용차
⑩ 승용차 + 버스
⑪ 승용차 + 지하철
⑫ 기타(구체적으로:)

통근/통학 소요시간

34-3 통근/통학시 편도기준으로 평균 소요시간은 얼마입니까?

( )시간 ( )분

교통수단 이용 만족도

35 귀하는 다음의 교통수단의 쾌적성, 정시성, 친절함, 편의성 등에 대해 얼마나 만족하십니까? [※자주 이용하지 않더라도 모두 응답]

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	이용하지 않음
1. 지하철	①	②	③	④	⑤	⑥
2. 시내버스	①	②	③	④	⑤	⑥
3. 마을버스	①	②	③	④	⑤	⑥
4. 택시	①	②	③	④	⑤	⑥
5. 서울공공자전거(따릉이)	①	②	③	④	⑤	⑥

교통환경 개선 필요사항

36 성북구의 교통환경 중 가장 개선이 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 주차공간 및 주차시설 부족
② 교통체증
③ 대중교통 노선 및 운행횟수 부족
④ 교통안전 시설 미비 (신호등, 횡단보도, 표지판 등)
⑤ 보행자 보호 환경 개선
⑥ 교통법규 준수 의식 강화
⑦ 기타(구체적으로:)

주차 해결 방안

37 다음 중 성북구 주차문제를 해결을 위해 가장 필요한 사업은 무엇이라고 생각하십니까?

① 공영주차장 확대(자투리땅, 노후주택 부지매입 등)
② 공동주택 주차장 설치 지원 사업
③ 기존 건축물 주차장 야간개방 확대
④ 매입 임대주택 빈 주차장 활용사업
⑤ 기타(구체적으로:)

지역 환경 만족도

38 귀하는 현재 살고 있는 지역의 환경은 어떻다고 생각하십니까?

	매우 좋다	약간 좋다	보통	약간 나쁘다	매우 나쁘다
1. 대기(매연, 먼지 등)	①	②	③	④	⑤
2. 수질(하천, 강 등)	①	②	③	④	⑤
3. 토양(쓰레기, 폐기물 등)	①	②	③	④	⑤
4. 소음·진동(자동차, 건설소음 등)	①	②	③	④	⑤
5. 녹지 환경(공원, 가로수 등)	①	②	③	④	⑤

쓰레기처리 만족도

39 귀하께서는 성북구의 주변환경(청소상태) 및 각종 쓰레기 처리에 대해 얼마나 만족하십니까?

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
1. 생활폐기물 처리	①	②	③	④	⑤
2. 음식물쓰레기 처리	①	②	③	④	⑤
3. 재활용쓰레기 처리	①	②	③	④	⑤
4. 대형폐기물 처리	①	②	③	④	⑤
5. 대로변·가로변 청소 상태	①	②	③	④	⑤
6. 집앞 골목길, 이면도로 청소 상태	①	②	③	④	⑤

생활에너지 절약 정도

40 귀하는 아래의 사항들을 얼마나 실천하고 계십니까?

	항상 실천	실천하는 편	보통	실천하지 않는 편	전혀 실천하지 않는 편
1. 가까운 거리는 걷거나 자전거 이용	①	②	③	④	⑤
2. 일상생활에서 절전이나 절수 등 에너지 절약 노력	①	②	③	④	⑤
3. 중고품 거래나 재활용센터에서 중고물품 구입	①	②	③	④	⑤
4. 재활용 원료나 재생소재로 만든 제품 구매 노력	①	②	③	④	⑤

동물보호 관련 정책 필요도

41 **귀하는 동물보호 관련 정책 중 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까?**

① 동물등록 지원사업(내장형 동물등록칩 지원)
② 길고양이 등 중성화 수술 확대
③ 동물 관련 생명존중 교육
④ 반려동물 관련 교육(양육 상식, 행동교정 등)
⑤ 기타(구체적으로:)

성북구 추진 친환경 정책

42 **성북구에서 추진 중인 친환경 정책입니다. 각 사업을 알고 계십니까? 또한 알게 된다면 참여할 의향이 있으십니까?**

친환경 정책	인지도			참여 의향		
	잘 알고 있다	들어본 적 있다	처음 듣는다	반드시 참여하겠다	참여의향 있는 편이다	참여의향 없다
1. 성북절전소	①	②	③	①	②	③
2. 빗물공동체	①	②	③	①	②	③
3. 에코마일리지	①	②	③	①	②	③
4. 도시농업	①	②	③	①	②	③
5. 쓰레기줄이기	①	②	③	①	②	③
6. 태양광 미니발전소	①	②	③	①	②	③

친환경 정책	내 용
1. 성북절전소	에너지절약이 발전이라는 의미로 마을공동체(아파트, 주민모임 등) 단위에서 에너지절약에 뜻을 같이하고 함께 노력하는 에너지절약 공동체. 절전교육, 인센티브 등 에너지 절약 활동 지원 프로그램을 운영함으로써 구민과 함께 온실가스를 감축하는 기후변화대응 사업
2. 빗물공동체	빗물을 활용해 물 순환 복원과 생태계를 회복시키는 환경운동. 빗물 유출을 방지하고 빗물을 모아 재사용함으로써 물 사용량 절감하는 운동
3. 에코마일리지	가정이나 사업장에서 전기·수도·도시가스를 절약하면 온실가스 감축률에 따라 인센티브를 제공하는 시민참여 에너지 절약 운동
4. 도시농업	성북구민을 대상으로 주말농장과 자투리공간을 활용한 텃밭을 가꾸고 농업기술을 알려주는 사업
5. 쓰레기줄이기	생활쓰레기를 줄이고 재활용을 극대화해서 성북구에서 배출되는 쓰레기를 절반으로 줄이는 운동
6. 태양광 미니발전소	태양광 모듈을 가정의 베란다, 주택 또는 건물의 옥상에 설치하여 실시간으로 전기를 생산하는 친환경 미니발전소

성북구 우선개선 정책 분야

43 **귀하가 거주하고 있는 지역의 개선되어야 할 정책 및 분야는 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.**

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 주거환경 및 주거여건(편의시설, 위치, 치안 등) 개선
② 교통체증 해소를 위한 시설 정비, 대중교통 노선 확충
③ 주민 문화・여가·편의시설(경로당, 도서관, 커뮤니티센터 등) 확충
④ 보건 의료 서비스(병원, 약국 등) 확충
⑤ 지역특성을 반영한 관광 사업 개발
⑥ 주차난 해소를 위한 공영주차장 건립
⑦ 주변 유해환경(불법시설, 유해업소 등) 정비
⑧ 녹지공간(숲, 산책로, 공원 등) 확충
⑨ 기타(구체적으로:)

Ⅶ 주거

주택 규모 및 주거 만족도

44 귀하가 살고 계신 주택의 규모는 어떻게 되십니까? 공동주택의 경우, 공급면적 기준으로 말씀해 주십시오.

① 10평 미만
② 10~20평 미만
③ 20~30평 미만
④ 30~40평 미만
⑤ 40~50평 미만
⑥ 50~60평 미만
⑦ 60평 이상

44-1 귀하는 현재 살고 있는 주택에 어느 정도 만족하십니까?

① 매우 만족
② 약간 만족
③ 보통
➜ **문45로**

④ 약간 불만족
⑤ 매우 불만족
➜ **문44-2로**

44-2 불만족하는 이유는 무엇입니까?

① 주택 규모가 작아서
② 주택 노후화
③ 층간소음이 심해서
④ 향이 좋지 않아서
⑤ 교통이 불편해서
⑥ 기타(구체적으로:)

성북구 거주 기간

45 귀하는 성북구에 거주하신지 몇 년 되셨습니까? **(총 거주기간: _____년)**

성북구 거주 이유

46 귀하가 성북구에 거주하는 이유는 무엇입니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 경제적 능력에 맞추어
② 사업상 또는 직장 때문에
③ 옛날부터 살아와서(태어나서부터 포함)
④ 교통이 편리해서
⑤ 근린생활시설(할인점, 문화센터 등)이 편리해서
⑥ 자연환경이 좋아서(공원녹지 등)
⑦ 교육 여건 때문에
⑧ 경제적 가치가 오를 것 같아서
⑨ 가족, 지인들이 살아서
⑩ 주변이웃과 친해서
⑪ 문화유산이 잘 보존되어 있어서
⑫ 기타(구체적으로:)

성북구 정주의사 및 비거주 이유

47 귀하는 향후 10년 후에도 성북구에 계속 거주하고 싶으십니까?

① 거주할 계획이다➜ **문48로**
② 거주하지 않을 계획이다➜ **문47-1로**

47-1 거주하지 않을 계획이라면 그 이유는 무엇입니까?

① 직장, 사업장 위치
② 교통불편(지하철, 버스)
③ 자연환경부족(공원, 녹지 등)
④ 생활 인프라 부족(할인점, 문화센터 등)
⑤ 교육 인프라 부족(학교, 학원, 도서관 등)
⑥ 경제적 여건(전·월세 부담)
⑦ 가족, 지인 부재
⑧ 기타(구체적으로:)

Ⅷ 안전

성북구 안전에 대한 인식

48 귀하는 성북구가 다음 각 분야별로 어느 정도 안전하다고 생각하십니까?

	매우 안전	조금 안전	보통	약간 불안전	매우 불안전
1. 자연재해(태풍, 지진 등)	①	②	③	④	⑤
2. 건축물 및 시설물(주택, 교량 등) 사고	①	②	③	④	⑤
3. 교통사고	①	②	③	④	⑤
4. 화재(건물, 산불 포함)	①	②	③	④	⑤
5. 먹거리(불량식품, 식중독 등)	①	②	③	④	⑤
6. 신종 전염병(신종 바이러스, 조류독감 등)	①	②	③	④	⑤
7. 강도, 소매치기, 성추행 등 다양한 범죄 피해	①	②	③	④	⑤
8. 전반적인 성북구의 안전	①	②	③	④	⑤

범죄피해에 대한 두려움(장소)

49 귀하는 주로 어떤 장소에서 범죄피해에 대한 두려움을 느끼십니까?

① 범죄가 발생했던 장소
② 어둡고 인적이 드문 장소
③ CCTV등 안전·보안시설이 없는 장소
④ 폐쇄되거나 고립된 장소(엘리베이터, 택시 안, 계단 등)
⑤ 빈 건물이나 방치된 차가 많은 장소
⑥ 기초질서가 잘 준수되지 않는 장소(유흥거리 등)
⑦ 장소에 상관없이 항상 두려움
⑧ 기타(구체적으로:)

범죄피해에 대한 두려움(유형)

50 귀하는 다음 중 어떠한 범죄 피해에 대한 두려움이 가장 크십니까?

① 강도, 절도
② 폭행, 협박
③ 성추행, 성폭행
④ 사기(보이스피싱, 스미싱 등)
⑤ 묻지마 범죄(무동기 범죄 등)
⑥ 방화/화재
⑦ 기타(구체적으로:)

도시 안전을 위한 지원사항

51 귀하는 성북구의 안전을 위해 구에서 어떤 지원이 필요하다고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 방범용 CCTV 확충
② 보안등, 공원등 확충
③ 보행환경개선(보도블럭, 방지턱, 안전펜스 설치 등)
④ 주민자율 순찰 활용
⑤ 교통안전 지도
⑥ 기타(구체적으로:)

IX 문화 · 여가

주말과 휴일의 여가활동

52 귀하는 주말이나 휴일에 주로 무엇을 하며 여가를 활용하고 계십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① TV시청(유선방송/IPTV/DVD 시청 등)
② 문화예술 관람(연극/영화/음악연주회/미술전시회 등)
③ 문화예술 참여(독서토론/미술/악기/사진 등)
④ 스포츠 관람
⑤ 스포츠활동(축구/테니스/골프/당구 등)
⑥ 관광활동(국내·해외여행/캠핑 등)
⑦ 컴퓨터 게임, 인터넷 검색, 유튜브 시청 등
⑧ 취미, 자기계발 활동(요리/독서/기술자격증 취득 공부 등)
⑨ 휴식활동(수면/사우나 등)
⑩ 사회 및 기타활동(봉사/종교/사교 활동 등)
⑪ 기타(구체적으로:)

52-1 귀하는 여가활동을 주로 누구와 함께 하십니까?

① 혼자서
② 가족(친척 포함)
③ 친구(연인 포함)
④ 직장 동료
⑤ 동호회(종교단체 등 포함)
⑥ 기타(구체적으로:)

여가활동 만족도

53 귀하는 평소 여가활동에 만족하고 계십니까?

① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통	➜ 문54로
④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족	➜ 문53-1로

53-1 만족하시지 못한다면 그 주된 이유는 무엇입니까?

① 경제적 부담 때문에
② 시간이 부족하여
③ 교통 혼잡 및 이용 교통수단이 불편해서
④ 여가 시설이 부족해서
⑤ 여가정보 및 프로그램이 부족해서
⑥ 적당한 취미가 없어서
⑦ 체력이나 건강이 좋지 않아서
⑧ 여가를 함께 즐길 사람이 없어서
⑨ 기타(구체적으로:)

문화활동 경험

54 귀하는 지난 1년[2020.06.28. ~ 2021.06.27.] 동안 공연이나 스포츠 관람 등 문화활동을 하신 적이 있습니까? 경험하신 것을 모두 답변해 주시기 바랍니다.

① 지역 문화행사
② 음악/연주회
③ 연극/마당극/뮤지컬
④ 무용
⑤ 영화
⑥ 박물관(유물전시회 등)
⑦ 미술관(공예/서화/전시회)
⑧ 스포츠
⑨ 기타( )

성북구 대표 명소

55 귀하는 성북구를 대표하는 명소가 어디라고 생각하십니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 심우장
② 길상사
③ 미아리고개, 아리랑고개
④ 성곽길
⑤ 선잠박물관
⑥ 성북구립미술관
⑦ 기타(구체적으로:)

성북구립도서관의 역할

56 성북구 구립도서관이 중점적으로 수행하기를 기대하는 역할은 무엇입니까?

① 필요한 정보 제공
② 독서 프로그램 운영
③ 자격증 획득 등 실질적 평생교육
④ 다양한 문화예술 교육
⑤ 지역의 사람들을 만날 수 있는 공간
⑥ 다양한 지역소식을 얻을 수 있는 공간
⑦ 체험과 창작활동이 가능한 공간
⑧ 생활편의를 지원하는 복합생활공간
⑨ 기타(구체적으로:)

성북구립도서관 개설 희망 프로그램

57 다음중 구립도서관에 가장 개설되었으면 하는 프로그램은 무엇입니까?

① 성인대상 독서강좌 프로그램
② 유아 및 어린이 대상 독서강좌 프로그램(동화구연 등)
③ 유명작가 초청강좌 프로그램
④ 영화상영 프로그램
⑤ 디지털기기 활용법(디지털 리터러시 강좌 등)
⑥ 기타(구체적으로:)

X 사회참여

성북구 이미지

58 귀하는 성북구 하면 가장 먼저 떠오르는 이미지는 무엇입니까?

① 성북동, 정릉, 성곽 등 역사와 전통의 도시
② 8개 대학이 위치하는 교육의 도시
③ 길음뉴타운 등 아파트 신도시
④ 대학생 등 젊은 사람이 많은 젊음의 도시
⑤ 북한산국립공원, 성북천, 정릉천 등 자연경관의 도시
⑥ 안전하고 깨끗한 도시
⑦ 아이들을 키우기 좋은 육아 도시
⑧ 기타(구체적으로:)

지역민으로서의 자부심 및 소속감

59 귀하는 현재 살고 계신 성북구에 대해 어느 정도의 자부심을 느끼십니까?

① 매우 느낀다 ② 약간 느낀다 ③ 보통이다 ④ 별로 느끼지 않는다 ⑤ 전혀 느끼지 않는다

주관적 계층의식

60 귀하는 소득, 직업, 교육, 재산 등을 고려한다면 사회경제적 지위가 어디에 속한다고 생각하십니까?

① 매우 높다 ② 다소 높다 ③ 보통이다 ④ 다소 낮다 ⑤ 매우 낮다

일반인에 대한 신뢰

61 귀하는 대부분의 사람들을 신뢰할 수 있다고 생각하십니까? 아니면 신뢰할 수 없다고 생각하십니까?

① 매우 신뢰한다 ② 다소 신뢰한다 ③ 보통이다 ④ 별로 신뢰 안한다 ⑤ 전혀 신뢰 안한다

자원봉사 활동

62 귀하는 지난 1년(2020.06.28. ~ 2021.06.27.) 동안 자원봉사활동에 참여하신 적이 있습니까?

① 있다 ➜ **문62-1로**

② 없다 ➜ **문63으로**

62-1 있다면 활동 분야별로 참여횟수 및 연평균 봉사시간을 모두 기입하여 주십시오 (지난 1년간 기준)

	총 참여횟수(연간)	연 평균 봉사 시간
1. 아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등과 관련	( )회	( )시간
2. 환경보전, 범죄예방 등과 관련	( )회	( )시간
3. 자녀교육 등과 관련	( )회	( )시간
4. 국가 및 지역행사 등과 관련	( )회	( )시간
5. 재해지역 주민돕기 및 시설복구 등과 관련	( )회	( )시간
6. 기타 일반인을 위한 봉사관련	( )회	( )시간

자원봉사서비스 활성화 방안

63 귀하는 성북구에서 자원봉사 활성화를 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 청소년 자원봉사 프로그램 개발
② 성인 자원봉사 프로그램 개발
③ 가족봉사 프로그램 개발
④ 자원봉사 관련 기관(시설)에 대한 연계
⑤ 자원봉사활동에 대한 적극적인 홍보
⑥ 자원봉사활동에 대한 인센티브
⑦ 자원봉사에 대한 전문교육
⑧ 기타(구체적으로:)

주민자치회

64 귀하는 주민자치회 사업에 대해 알고 계시거나 참여해본 적이 있으십니까?

※주민자치회란?
- 동 지역사회 주민대표기구로써 주민자치계획 수립 및 실행, 주민참여예산 편성, 자치회관 운영 등을 실질적으로 수행하는 주민자치조직
- 동 단위 주민자치 활성화를 위해서 기존에 운영되었던 주민자치위원회를 보다 발전된 형태인 주민자치회로 개편하여 실질적인 주민자치 권한과 역량을 높이기 위한 사업

① 사업에 대해 잘 알고 있고, 참여해 본 경험이 있다
② 사업에 대해 알고는 있지만, 참여해 보지는 않았다
③ 사업의 이름은 들어봤지만, 내용은 잘 모른다
④ 처음 듣는다

64-1 귀하가 거주하는 동에서 주민자치회가 새로 구성된다면, 귀하는 참여할 의사가 있으십니까?

① 주민자치회 위원으로 적극 참여하겠다
② 주민자치회 위원이 아닌 일반 분과원으로 먼저 참여해 보겠다
③ 설명회를 듣거나 관련 자료를 보고 판단하겠다
④ 참여할 의사가 없다

주민참여예산제도

65 귀하는 주민참여예산제에 대해 알고 계시거나 참여해본 적이 있으십니까?

※주민참여예산제란?
- 예산편성 과정 등에 주민이 직접 참여하여 재정 운영의 투명성과 공정성을 확보하기 위한 제도

① 사업에 대해 잘 알고 있고, 참여해 본 경험이 있다
② 사업에 대해 알고는 있지만, 참여해 보지는 않았다
③ 사업의 이름은 들어봤지만, 내용은 잘 모른다
④ 처음 듣는다

65-1 귀하께서는 주민참여예산제 활성화를 위해 <u>가장</u> 필요한 일은 무엇이라고 생각하십니까?

① 주민참여예산제 홍보 강화
② 주민참여예산제 교육 확대
③ 주민참여예산제 예산 규모 확대
④ 주민참여와 의견수렴 통로의 다양화
⑤ 참여예산사업에 대한 모니터링 강화
⑥ 관급공사에 대한 주민설명회 강화
⑦ 기타(구체적으로:)

행정기관(구청/동주민센터) 방문경험 및 행정민원서비스 만족도

66 귀하는 최근 1년[2020.06.28. ~ 2021.06.27.] 동안 민원신청[처리]을 위하여 성북구청 또는 동주민센터를 방문하신 적이 있으십니까?

① 예 ➜ **문66-1로**

② 아니오 ➜ **문67로**

66-1 성북구청 또는 동주민센터의 행정민원서비스에 대해 어느 정도 만족하십니까?

① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통	➜ **문67로**
④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족	➜ **문66-2로**

66-2 행정민원서비스에 불만족하는 이유는 다음 중 무엇입니까?

① 직원의 불친절
② 신속하지 못해서
③ 절차가 복잡하고 까다로워서
④ 편의시설 등이 미비해서
⑤ 공정하지 못해서
⑥ 기타(구체적으로:)

찾아가는 동 주민센터

67 귀하는 '찾아가는 동 주민센터' 사업에 대해 알고 계시거나 이용해본 경험이 있으십니까?

※찾아가는 동 주민센터란?
- 복지 패러다임을 책상에서 현장으로 바꾸어, 어려운 주민을 직접 찾아가 복지사각지대를 해소하는 복지
- 출산가정, 빈곤위기 가정, 65세 도래 어르신 등 도움이 필요한 이웃에게 각 동에 우리 동네 주무관, 복지플래너, 방문간호사가 직접 집으로 방문하여 서비스 제공

① 사업에 대해 잘 알고 있고, 이용해 본 경험이 있다
② 사업에 대해 알고는 있지만, 이용해 보지는 않았다
③ 사업의 이름은 들어봤지만, 내용은 잘 모른다
④ 처음 듣는다

67-1 다음은 '찾아가는 동 주민센터' 사업입니다. 귀하께서 '찾동' 사업에서 중점적으로 해주었으면 하는 기능은 무엇입니까? 우선순위에 따라 2가지만 말씀해 주십시오.

(1순위 : _____), (2순위 : _____)

① 우리동네 주무관(주민센터 공무원이 지역의 생활민원청취와 관계망 형성)
② 복지플래너(주민센터 공무원이 어르신, 출산・양육가정, 빈곤위기가정으로 방문하여 복지상담)
③ 방문간호사(간호사가 어르신, 출산・양육가정 등에 직접 방문하여 건강상담)
④ 복지생태계 조성(이웃돕기·지역봉사, 결연・후원, 집수리, 안부확인, 가사・식생활 지원, 재능기부 등 복지활동)
⑤ 긴급·위기가구 및 복지사각 지대 발굴 및 지원확대
⑥ 주민에게 회의실 등 공간지원, 다양한 교육・강좌 확충 등
⑦ 기타 우리 동에 가장 필요한 기능 및 사업(구체적으로:)

DQ 기본항목(개인)

※ 다음은 통계처리를 위한 질문입니다.

학력

DQ1 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

① 안받았음
② 초등학교
③ 중학교
④ 고등학교
⑤ 대학(4년제 미만)
⑥ 대학교(4년제 이상)
⑦ 대학원 석사 과정
⑧ 대학원 박사 과정

→

① 졸 업
② 재 학
③ 수 료
④ 휴 학
⑤ 중 퇴

직업

DQ2 귀하의 직업은 무엇입니까? [※가구원 설문지의 한국표준 직업분류 참조]

있음	① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자 ③ 사무 종사자 ④ 서비스 종사자 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 농림어업 숙련 종사자 ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자 ⑧ 장치·기계 조작 및 조립 종사자 ⑨ 군인 ⑩ 단순노무 종사자(건설/운송/청소/돌봄 등 비정형 노동)	→DQ3으로
없음	⑪ 학생 ⑫ 주부 ⑬ 무직(은퇴포함) ⑭ 기타(구체적으로:)	→ DQ5로

고용 및 근로 형태

DQ3 귀하의 고용형태는 어떻게 되십니까?

① 상용근로자 ② 임시근로자	→ DQ3-1로
③ 일용근로자 ④ 특수고용 종사자 (사무실/작업장 없음, 실적급, 근로제공 방법/시간 본인 결정)	→ DQ4로
⑤ 고용원이 없는 자영업자 ⑥ 고용원이 있는 사업자 ⑦ 무급가족종사자	→ 조사종료.

DQ3-1 귀하의 현재 근로형태는 어떻게 되십니까?

① 정년이 있는 정규직 ② 무기계약직 ③ 기간제 근로계약직(한달 이상 고용계약) ④ 기간제 근로 유급 인턴 ⑤ 기타(구체적으로:)	→ DQ4로

근로여건 만족도

DQ4 귀하가 다니는 직장의 근로여건에 대해 얼마나 만족하십니까?

	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족
1. 하는 일	①	②	③	④	⑤
2. 임금수준	①	②	③	④	⑤
3. 고용안정성	①	②	③	④	⑤
4. 근무환경	①	②	③	④	⑤
5. 근로시간	①	②	③	④	⑤

→ 조사종료.

향후 구직 여부

DQ5 [※DQ2에서 ⑪~⑭응답자만] 향후 직업을 가질 의향이 있으십니까?

① 있다 → DQ6으로
② 없다 → 조사종료.

향후 희망 직업

DQ6 그렇다면, 향후에 어떤 일을 하고 싶으십니까?

① 전문직 ② 사무직 ③ 서비스직
④ 판매직 ⑤ 기타(구체적으로:)

→ 조사종료.

♠ 수고하셨습니다. 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다. ♠

면접원 성명		면접원 연락처		조사 표본	① 원표본(a) ② 대체표본(b)		
조사 일시	2021년 ___월 ___일		면접 방법	① 조사원 기입 ② 자기기입식 ③ 유치조사			
소요 시간	___시 ___분 ~ ___시 ___분		유치일	___월 ___일	회수일	___월 ___일	

한국표준 직업분류표

관리자

- 공공 및 기업 고위직, 행정 및 경영지원 관리직, 전문서비스 관리직, 건설·전기 및 생산 관련 관리직, 판매 및 고객서비스 관리직

전문가 및 관련 종사자

- 과학 전문가 및 관련직, 정보통신 전문가 및 기술직, 공학 전문가 및 기술직, 보건·사회복지 및 종교 관련직, 교육 전문가 및 관련직, 법률 및 행정 전문직, 경영·금융 전문가 및 관련직, 문화·예술·스포츠 전문가 및 관련직

사무 종사자

- 경영 및 회계 관련 사무직, 금융 및 보험 사무직, 법률 및 감사 사무직, 상담·안내·통계 및 기타 사무직

서비스 종사자

- 경찰·소방 및 보안 관련 서비스직, 이미용·예식 및 의료보조 서비스직, 운송 및 여가 서비스직, 조리 및 음식 서비스직

판매 종사자

- 영업직, 매장 판매직, 방문·노점 및 통신판매 관련직

농림어업 숙련 종사자

- 농·축산 숙련직, 임업 숙련직, 어업 숙련직

기능원 및 관련 기능 종사자

- 식품 가공관련 기능직, 섬유·의복 및 가죽관련 기능직, 목재·가구·악기 및 간판 관련 기능직, 금속성형 관련 기능직, 운송 및 기계관련 기능직, 전기 및 전자관련 기능직, 건설 및 채굴관련 기능직, 영상 및 통신 장비관련 기능직, 기타 기능 관련직

장치·기계조작 및 조립 종사자

- 식품가공관련 기계조작직, 섬유 및 신발 관련 기계조작직, 화학관련 기계조작직, 금속 및 비금속 관련 기계조작직, 기계제조 및 관련 기계조작직, 전기 및 전자 관련 기계조작직, 운전 및 운송 관련직, 상·하수도 및 재활용 처리관련 기계조작직, 목재·인쇄 및 기타 기계조작직

단순노무 종사자

- 건설 및 광업 관련 단순노무직, 운송관련 단순노무직, 제조관련 단순노무직, 청소 및 경비관련 단순 노무직, 가사·음식 및 판매 관련 단순노무직, 농림어업 및 기타 서비스 단순 노무직

2021 성북구 사회조사 및 사회지표

발 행 일 2021년 10월
발 행 인 서울특별시 성북구청장
발 행 처 서울특별시 성북구청 기획예산과
주　　소 서울특별시 성북구 보문로 168 (우.02848)
전　　화 02) 2241-3813
홈페이지 www.sb.go.kr

조사기관 케이에스오아이 주식회사(한국사회여론연구소)
주　　소 서울특별시 영등포구 양산로 43 (우.07270)
전　　화 02) 785-7121

성북의 미래
현장에서 답을 찾다

sb 성북
www.sb.go.kr