

ShinhanCard

성북구 1인 가구 빅데이터 분석 (최종보고서)

2017年 7月

신한카드

목 차

I. 과업개요

1. 추진배경
2. 추진방향

II. 분석내용

1. 모바일 설문조사
2. 나홀로소비분석
3. 1인가구분석

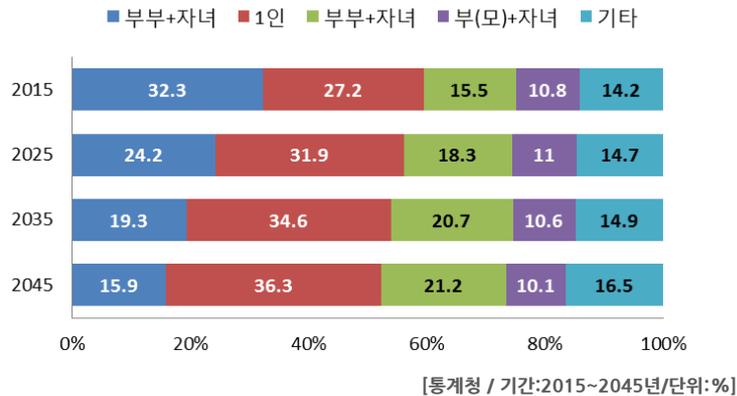
III. 최종산출물

- 통계청은 2000년 대비 2030년에 1인 가구 수 및 비중이 2배 가까이 증가할 것으로 전망
- 2015년 1인 가구는 60대 이상 여성, 3~40대 남성의 비중이 높으나, 고령화의 영향으로 70대 이상의 비중이 높아질 것으로 예상됨.

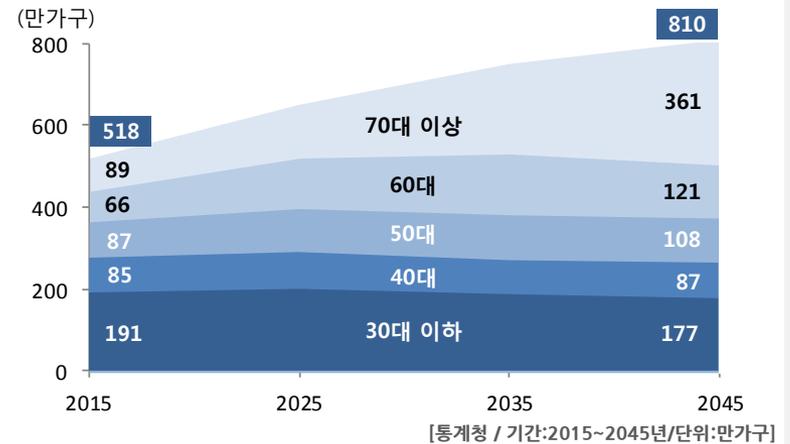
【 1인 가구 증가 추이 】

【 인구 특성별 규모 】

〈주요가구유형별구성비〉



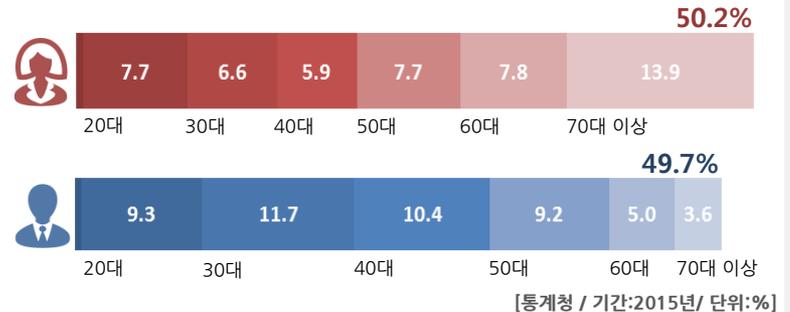
〈1인 가구 연령별 규모〉



〈1인가구 증가 추이〉



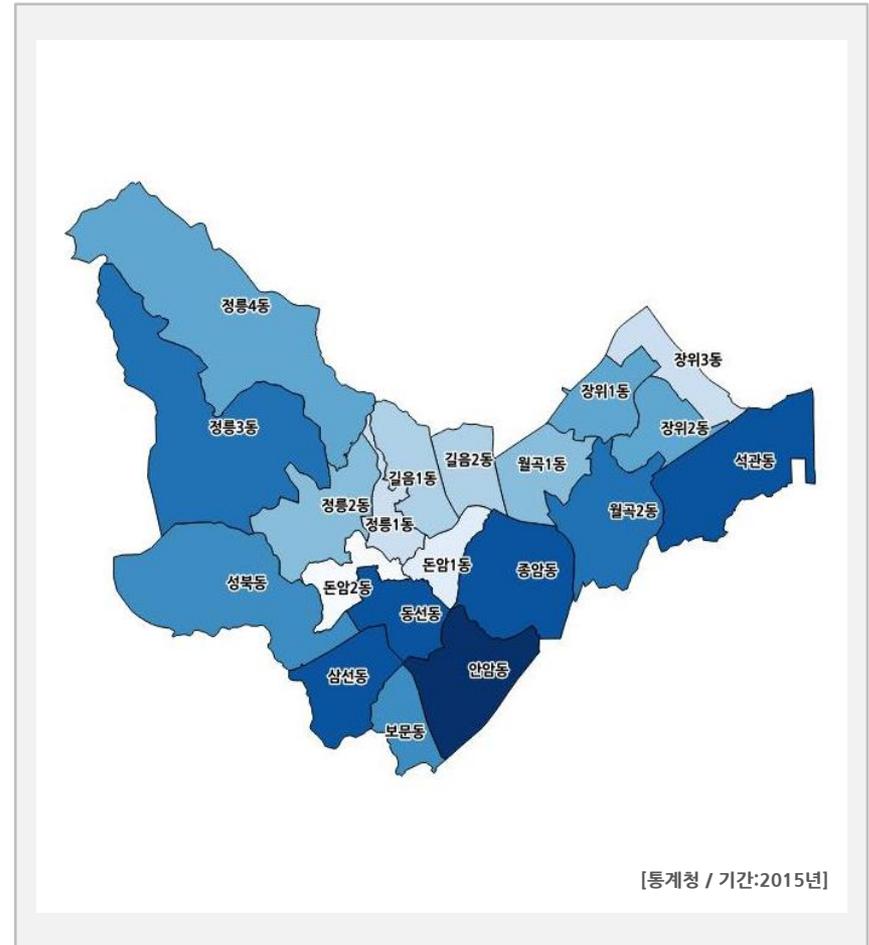
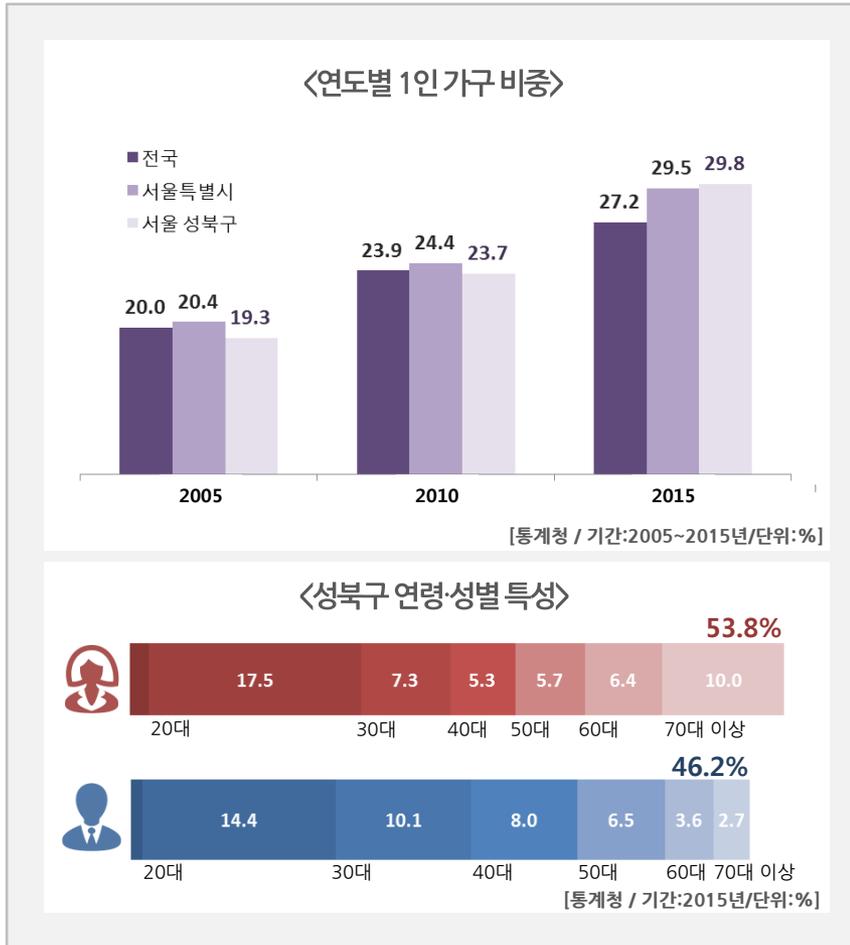
〈1인가구 성별·연령별 비중〉



- 성북구 1인 가구 비중은 전국·서울시 대비 증가율이 높고, 2~30대 비중이 높게 나타남.
- 대학가가 위치한 안암동, 종암동, 삼선동, 동선동, 석관동에 집중되어 분포함.

【 성북구 1인 가구 현황 】

【 성북구 동별 1인 가구 현황 】



- 1인 가구 증가세가 두드러지는 가운데 소득·주거 불안정성과 건강·정서적 불안감에 대한 제도적 지원이 필요한 상황임.
- 이에 성북구의 1인 가구 현황 분석을 통해 관련 정책의 효율성을 제고하고자 함.

【1인 가구 관련 기사】

슬픈 '청년 1인가구'

국민일보 | 기사입력 2017-04-08 05:01

청년 1인가구 주요 통계

*2014, 2015년 기준



청년(15~34세) 1인 가구 5명 중 1명이 빈곤에 허덕이게 되어 해어나오지 못하고 있다. 4인 가구 중심인 한국을 파악하지 못한 고용대책이 문제라는 지적이다.

더불어민주당 송옥주 의원 주최로 지난 6일 국회에서 이런 문제점에 주목했다. 박건 서울시 여성가족재단 고서를 통해 2014년 기준 청년 1인 가구의 빈곤율은 가구당 연평균 경상소득(약 4700만원)의 50% 미만이었다. 청년 5명 중 1명은 혼자 살면서 연간 2350만원

문제는 정부 지원책이 청년 1인 가구의 현실을 제대로 보고서는 국민기초생활보장법에 따른 생계비 수급기준으로 한다는 점을 지적했다. 1인 가구는 여기에 가정하기 때문에 실제 상황을 반영 못한다는 게 보고서인 가구를 표준으로 하기 때문에 1인 가구의 실제

전문가들은 7월 청년 1인 가구는 고용정책에서도 실시하는 다양한 취업훈련을 받으려면 생계유지 수급한다는 것이다. 한국보건사회연구원의 '청년 빈곤 현황' 자료를 보면 월소득 대비 임대료 비율이 20% 이상이다. 달장 월세비가 급한 마당에 취업훈련을 받음

건강보험 역시 청년을 포함한 1인 가구 전체의 발목 계속 납부해야 하는 게 걱정거리다. 보고서는 "청년 생계비를 지원하는 대책과 실적 시 일정 기간 건강보 다"고 제언했다.

(자료: 한국보건사회연구원 등)

[생생경제] 투명인간 취급 1인가구, 빈곤의 종착역?

●YTN | 기사입력 2017-02-27 16:40

- 전체가구의 1/4이 1인가구, 그중 절반이 빈곤가구
- 수입의 30%가 주거비인 주거빈곤 급증
- 노령층이 심각하지만 전 연령으로 확대
- 21만명 빅데이터로 위기 1인가구 발견해도 대처는 3.5%
- 다인가구 중심의 정책에서 완전히 배제된 모양새
- 사회적 위기, 확산에 대한 대비책 없는 추락구조 개선 시급
- 여러 정책의 개발과 선언보다, 실질적 실천과 대안을.

1인가구 급증... '복지 사각지대' 40~50대 고독사 줄이어

연말뉴스 | 기사입력 2017-01-06 07:30 | 최종수정 2017-01-06 11:21

노년층에 비해 중장년층 고독사 대책 거의 없어

(전국종합=연합뉴스) 박철홍 기자 = '고독사'는 노인에만 해당하지 않는다. 1인 가구가 급증하면서 65세 미만 중장년층의 쓸쓸한 죽음도 잇따르고 있다.

그러나 노령층 고독사 예방대책과 비교하면 중장년 고독사 대책은 없다고 해도 과언이 아니다.

복지 사각지대에 놓인 이들에 대한 세심한 배려도 필요하다는 지적이다.



고독사 대책 [연합뉴스 자료사진]

사업명

• 성북구 1인 가구 빅데이터 분석 지원 연구용역

분석목적

• 성북구 1인 가구 종합 정책 수립을 위한 빅데이터 기반 분석 자료 제공

분석방법

- 1) 1인 가구 대상 모바일 설문조사
- 2) 카드 소비 빅데이터를 활용한 성북구 1인 가구 현황 분석

분석 내용

분석대상	성북구에 거주하고 있는 1인 가구 추정 신한카드 고객		
분석단위	행정자치부 기준 국가기초구역		
분석항목	모바일 설문 응답 데이터 성별, 연령, 거주지역, 소득수준 등의 고객특성 이용업종, 평균단가, 소액결제비중 등의 매출정보		
분석방법	<div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px; text-align: center; background-color: #0070c0; color: white; margin-bottom: 5px;">설문조사 결과</div> <ul style="list-style-type: none"> • 성북구 1인 가구 모수 확보 • 정성적 데이터 수집 	+	<div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px; text-align: center; background-color: #0070c0; color: white; margin-bottom: 5px;">카드 소비 빅데이터</div> <ul style="list-style-type: none"> • 1인 가구 주요 계층 파악 • 복수가구 대비 특성 분석 • 수요 시설 및 인프라 파악

성북구
1인 가구
현황 분석

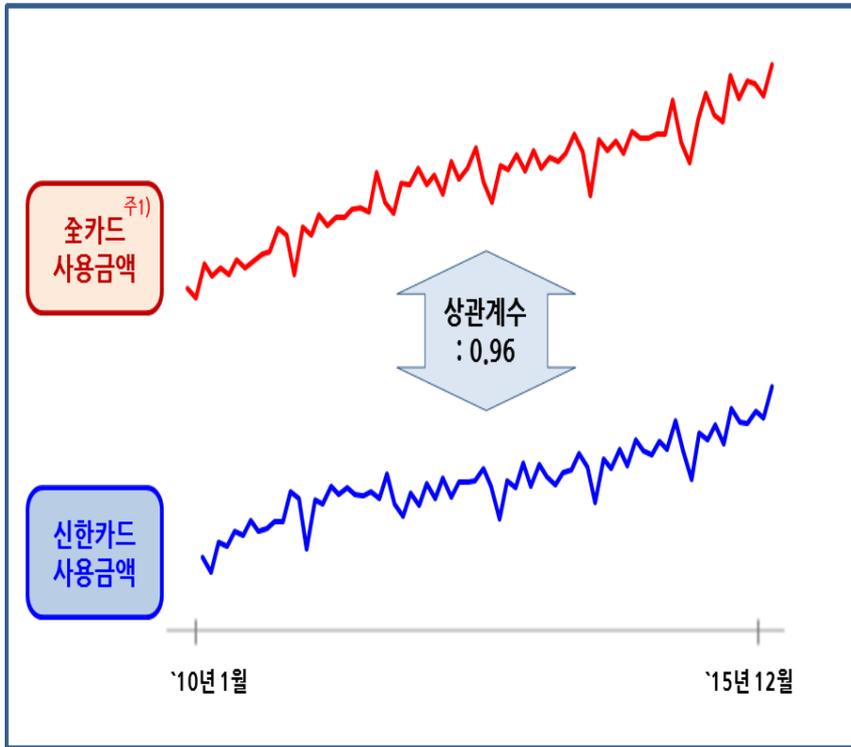
성과물

- 1) 모바일 설문조사 성과품 : 모바일 설문데이터 및 응답처리결과 데이터
- 2) 빅데이터 분석지원 과업 성과품 : 통계 데이터

[참고] 신한카드 빅데이터의 대표성

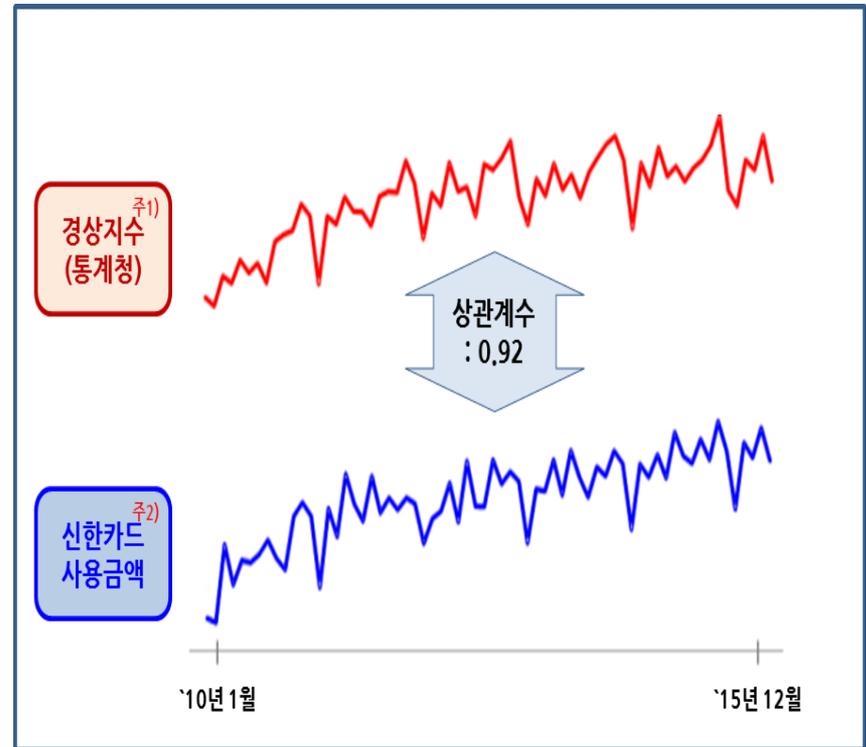
- 신한카드 사용금액 데이터는 쏠카드사 사용금액과는 상관계수 0.96, 현금사용분이 포함된 통계청 소매판매액과는 상관계수 0.92로 분석됨.
 - ※ 상관계수가 유사도를 측정하는 지표로 1에 가까울수록 높음.

【 신한카드 vs 쏠카드사 】



주1) 쏠카드 사용금액: 국내 쏠카드사의 개인신용카드 사용금액 기준, 출처는 금융감독원 업무보고서 기준.
주2) 신한카드 사용금액: 신한카드 개인신용카드 사용금액 기준

【 신한카드 vs (통계청)소매판매액 】



주1) 경상지수: 통계청 발표 소매판매지수 기준
주2) 신한카드 사용금액: 신한카드 개인신용카드 사용금액 기준

【참고】 신한카드 빅데이터의 대표성

- 신한카드 빅데이터는 타사대비 모든 면에서 압도적 高품질이며, 다양한 정부과제 수행 등 빅데이터 분석 역량 역시 최고 수준임.

【신한카드 특징점】

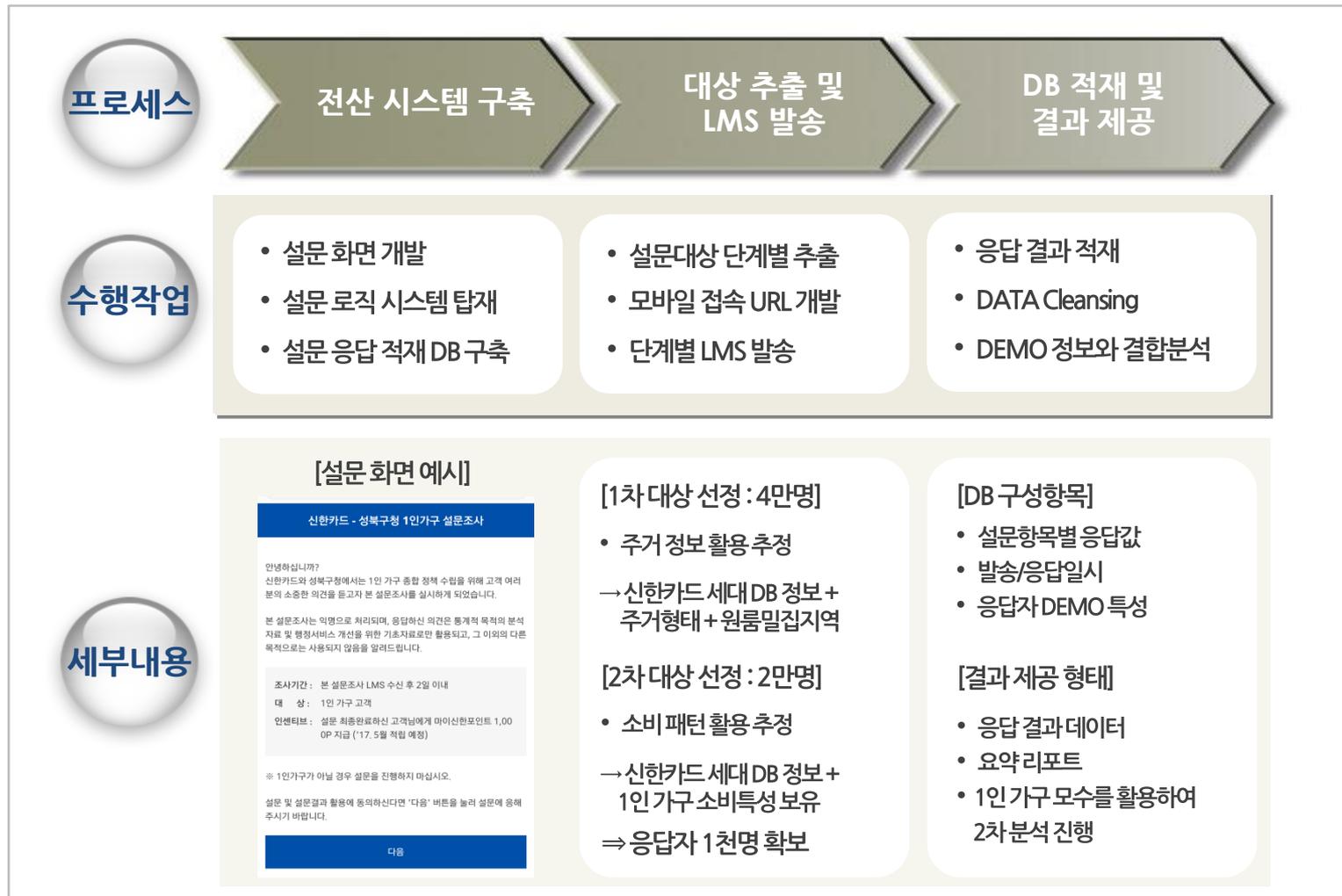
【주요 컨설팅 실적】

1위 압도적 매출 규모	국내 신용카드 M/S 약 23% 압도적 1위 (2위권 카드사 M/S 약 15% 수준)
1위 압도적 고객 규모	전체 2,100만 고객 개인신용회원 약 1,200만으로 압도적 1위 (2위권 카드사 800~900만 수준)
1위 다양한 가맹점 정보	국내 신용카드 거래가 가능한 약 270만개 가맹점의 거래정보 보유 (240여개 업종)
1위 균질한 데이터	타사대비 지역별/성별/연령대별/소득별/직업별 균질한 카드거래 / 고객정보 보유 (舊신한고객+舊조흥고객+舊LG고객)

관광분야 <ul style="list-style-type: none">▪ 관광 활성화 정책 및 코스 개발 지원- 외국인 관광소비 및 Trend 분석 (문화체육관광부, 한국문화관광연구원 등)
지역경제 <ul style="list-style-type: none">▪ 상권 및 소비산업별 활성화 정책 지원- 업종별 or 지역인프라 間 연관분석 (창원시, 경기도, BEXCO, KINTEX 등)
경제모니터링 <ul style="list-style-type: none">▪ 주요 Issue 前/後 소비분석 (NIA)- 경기회복시점 추정- 속보성 소비동향지표 분석
기타영역 <ul style="list-style-type: none">▪ 장애인/대중교통 정책지원 (서울시)▪ 다양한 분야의 분석 지원▪ 다차원/Micro DB 융합 분석

- 성북구 1인 가구 추정 신한카드 고객을 대상으로 모바일 설문을 실시하여, 1인 가구 모수와 소비 데이터로 파악이 어려운 정성적인 응답자료를 확보하고자 함.

【모바일 설문 프로세스】



- 1인 가구 추정 팩터를 적용하여 총 5만명을 대상으로 설문을 발송, 1,086명의 응답자 확보
- 설문 응답자의 인구특성별 응답결과 분석을 통해 1인 가구 특성 및 필요 정책 파악

설문 LMS 발송 결과

1인 가구 추정을 위해 다양한 팩터를 적용, 대상 추출 후 설문 발송 진행

설문응답 대상 추출

- 세대원수 1인 추정
- 오피스텔/원룸 주소지
- 원룸밀집지역 거주자
- 1인가구 소비 패턴
(요식, 편의점 이용행태)

발송회차	발송자수	응답자수	반응률
1차 (4.11~4.12)	36,846명	845명	2.3%
2차 (4.13~4.14)	18,088명	241명	1.3%
총계	54,934명	1,086명	2.0%

응답자 요약통계

설문 응답자 1,086명의 응답 결과를 집계하고 응답자를 인구특성별로 집단화하여 주요 문항에 대한 요약 통계 데이터 산출

1 26개 설문문항에 대한 응답결과

응답자ID	응답일시	문항1	...	문항26
1	20170411192835	7	...	1
2	20170411150642	7	...	0
...
1085	20170413120318	7	...	6
1086	20170413115709	7	...	5

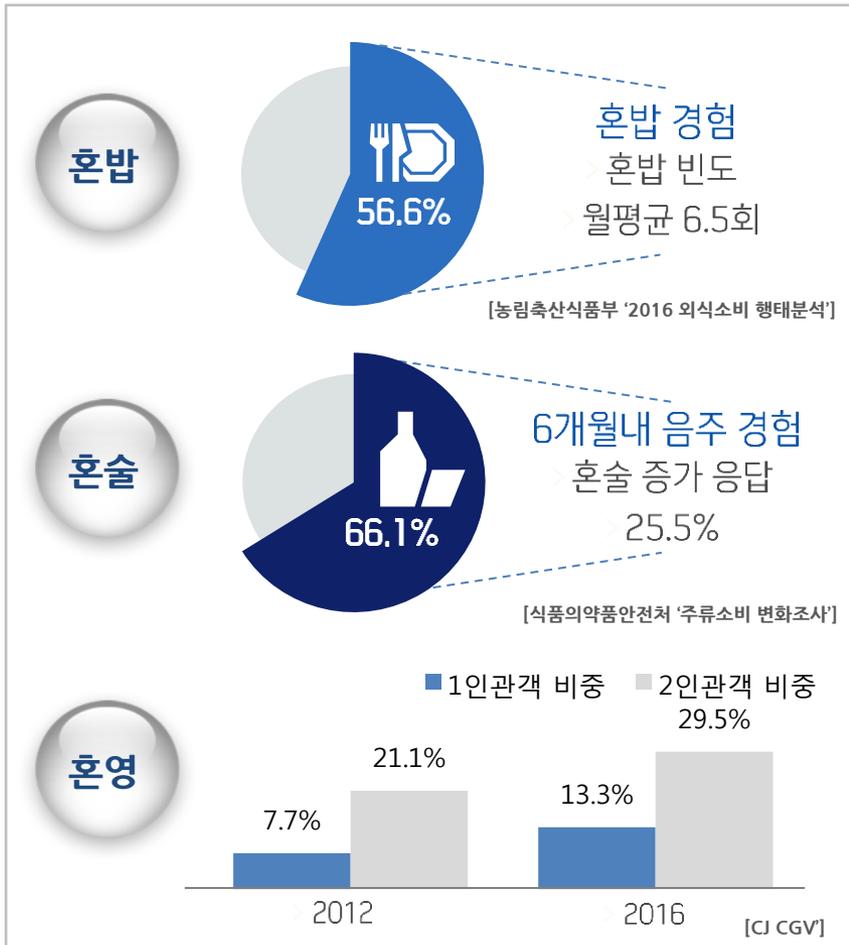
2 인구특성별 집단 요약통계 DATA

성별	연령대	소득등급	문항2_보기1	...	문항25_보기7
F	20대	1	0	...	2
F	20대	2	0	...	1
...
M	60대	9	0	...	2
M	60대	10	0	...	2

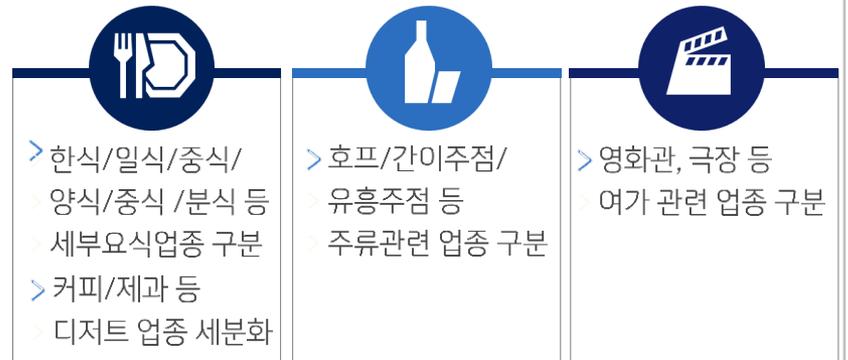
- 최근 1인 가구의 주요 소비 행태로 나타나는 혼밥/혼술/혼영에 대한 분석을 위해 요식/유흥/여가 관련 세부 업종에 대한 성북구민의 소비 특성을 파악할 수 있는 DATA 제공

【 나홀로소비 현황 】

【 나홀로소비 분석 DATA 】



세부 분석 업종



DATA & INSIGHT

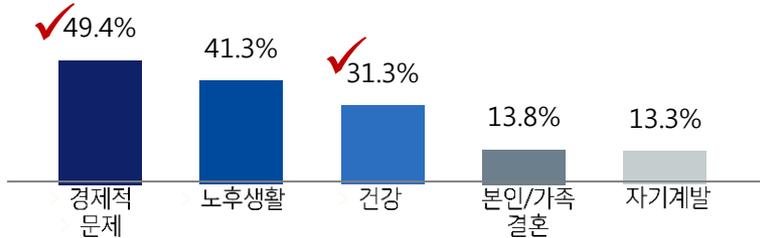


- 1인 가구 설문결과, 경제적 문제/건강/감성적인 측면에 대해 어려움을 느끼고 있음.
- 전체 성북구민 및 다인 가구와의 비교 분석을 통해 경제 상황을 진단하고, 건강/여가 관련 세부업종별 분석을 통해 정책 지원 방안 수립 지원할 수 있도록 분석 DATA 산출

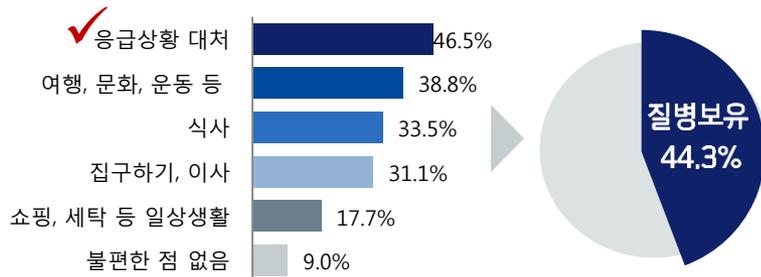
【 1인 가구 설문 결과 】

【 1인 가구 분석 방안 】

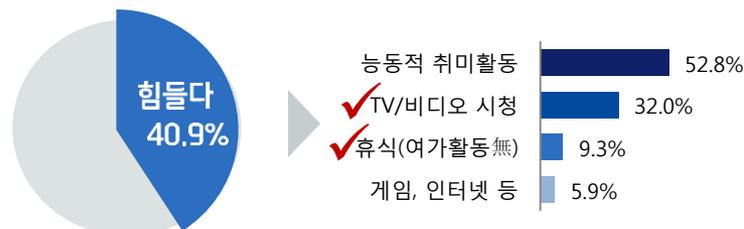
주요 고민거리 TOP5



일상생활시 불편한점



감성적인 측면



1 전체 성북구민 및 다인 가구와의 비교분석

	전체 성북구민	다인 가구	1인 가구
기준년월 × 세부업종	이용금액 이용건수 이용고객수	이용금액 이용건수 이용고객수	이용금액 이용건수 이용고객수

- ➡ 전체 성북구민 대비 소비 수준 비교를 통한 경제 상황 진단
- ➡ 다인 가구 대비 주소비 업종, 업종별 규모 비교를 통한 생활 패턴 분석

2 세부 업종별 이용패턴 비교분석

- ➡ 총 87개의 세부 업종별 분석을 통한 1인 가구 소비성향 파악
- ➡ 건강/여가 부분의 세부 업종 분석을 통한 정책지원 요소 발굴

건강	병원, 약국, 한의원, 의료기기, 건강진단 등 상세 업종 구분
여가	[스포츠] 골프, 스포츠센터, 테니스, 수영장 등 [문화] 공연, 극장, 서적 등 [여행] 숙박, 항공 교통 등

III. 최종 산출물

- 1인 가구 분석을 위해 설문 결과 및 분석 DATA 총 4개의 DATA를 아래와 같이 제공함.

【최종 산출물 리스트】

분석영역	제공일자	제공내용
설문결과	20170418	01. 1인 가구 설문결과 및 설문자 인구특성 데이터
	20170623	02. 설문결과에 대한 추가항목 분석자료
1인가구 분석	20170510	03. 나홀로소비 분석을 위한 카드 사용 분석 자료
	20170623	04. 성북구 1인 가구 분석을 위한 카드 사용 분석 자료

【수행 인력】

구분	성명	직위	담당 세부과제	참여율	주요 수행 과제이력
책임연구원	김준호	부부장	<ul style="list-style-type: none"> ● 분석 프레임 설계 ● 요건정의 작성 ● 데이터 분석 	10%	<ul style="list-style-type: none"> ● 행자부 공공 빅데이터 표준분석모델 구축 사업 수행 ● 서울시/창원시/부산시 지역경제 및 관광 빅데이터 분석 ● KINTEX, BEXCO MICE 산업 분석
전임연구원	박지연	차장	<ul style="list-style-type: none"> ● 설문 전산 구축 ● 설문조사 진행 ● 데이터 추출 ● 통계 데이터 작성 	19%	<ul style="list-style-type: none"> ● 미래부 데이터 기반 미래전략 컨설팅 시범사업 수행(경기지표 개발) ● 제주도 지역경제 및 관광 빅데이터 분석 ● 경상남도 관광 및 축제 빅데이터 분석

1 1인 가구 설문 결과 및 설문자 인구특성 DATA

항목명	ID	성별	연령대	응답일시	문항별 선택 결과
내용	1,086명 Random ID	10세 단위	M/F	4.11~4.14 설문기간내 응답일시	26개 문항의 보기 선택값

2 설문결과에 대한 추가항목 분석 자료

항목명	성별	연령대	소득등급	문항×보기별 선택 빈도
내용	M/F	10세 단위 (20~60대)	10등급	12개 문항 497개 선택자수

3 나홀로소비 분석을 위한 카드 사용 분석 자료

항목명	행정기초구역	기준월	업종대분류	업종소분류	금액구간	연령	성별	소득등급	오피스텔/원룸 거주여부	이용건수
내용		2014~2016년 연도별 합산	요식/ 유흥/ 여가	87개 세부업종	5천원단위 (~4만원)	5세단위	M/F	동일비중 5등급 (1등급=高)	나홀로소비 금액기준 참고지표	정보보호 준수사항으로 3건미만건 제외

4 성북구 1인 가구 분석을 위한 카드 사용 분석 자료

항목명	기준년월	업종분류	전체 성북구민	다인가구(3인이상)	1인가구(추정)	1인가구(설문응답자)
내용	2014.1월 ~ 2017.5월	87개 업종	이용건수(보정후) 이용금액(보정후) 고객수(보정전)	이용건수(보정후) 이용금액(보정후) 고객수(보정전)	이용건수(보정후) 이용금액(보정후) 고객수(보정전)	이용건수(보정후) 이용금액(보정후) 고객수(보정전)